

Política de Privacidad

El canal de denuncias de la sociedad EDP – Energias de Portugal, SA (“EDP”) ha sido creado para denunciar cualquier incumplimiento de las normas nacionales y de la Unión Europea identificadas en la Ley nº 93/2021, de 20 de diciembre, por la que se establece el régimen general de protección de los denunciantes y transpone la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2019, sobre la protección de las personas que denuncian infracciones de la legislación de la Unión Europea, así como para denunciar infracciones de los procedimientos, políticas y reglamentos internos de EDP, y de las obligaciones legales vigentes, con una dimensión ética.

El canal de denuncias debe utilizarse con responsabilidad y prudencia. Según la ley, el denunciante debe proceder de buena fe y abstenerse de presentar alegaciones infundadas.

La denuncia puede presentarse de forma anónima. Sin perjuicio de ello y en todo caso, la información contenida en la denuncia es confidencial y está protegida contra accesos no autorizados.

Si la denuncia no es anónima, el funcionamiento del canal de denuncias implica el tratamiento de los datos personales del denunciante por parte de EDP. Por tanto, esta Política de Privacidad tiene por objeto informar al denunciante sobre el tratamiento de sus datos personales, recabados a través del mencionado canal de denuncias.

También se pueden recopilar datos de los denunciados. La comunicación de información de privacidad al denunciado se realizará en la primera toma de contacto con él, teniendo en cuenta la confidencialidad de la denuncia hasta ese momento. Si la denuncia no contiene elementos suficientes para proceder al análisis o no se considera válida, no se contactará con el denunciado.

1. ¿Qué datos personales se recopilan y procesan?

Se pueden recopilar los siguientes datos personales:

- Del denunciante (si la denuncia no es anónima): nombre completo, correo electrónico, número de teléfono móvil y cualquier otro dato incluido en la descripción de la denuncia.
- Del denunciado: los datos que el denunciante indique en la descripción de la denuncia.

2. ¿Quién es el “responsable del tratamiento” de los datos personales?

Son corresponsables EDP - Energias de Portugal, SA inscrita en el Registro Mercantil con el número de persona jurídica 500 607 256, con sede profesional en Avenida 24 de Julho, nº 12, Lisboa, y la empresa EDP que el denunciante identifique en su informe, cuya identificación se mostrará en el formulario de denuncia después de ser seleccionada por el denunciante.

3. ¿Dispone EDP de un Delegado de Protección de Datos?

Sí. Se puede contactar con el Delegado de Protección de Datos a través de la dirección de correo electrónico dpo.pt@edp.com.

4. ¿Cuál es la finalidad y base jurídica aplicable al tratamiento?

Los datos personales del denunciante serán tratados por EDP con el fin de analizar, remitir y responder al denunciante, así como para su eventual remisión a las autoridades competentes.

El tratamiento de datos personales es necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales que incumben a EDP, en particular, en relación con la protección de los denunciantes de infracciones, la prevención de la corrupción y la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Cuando se trata de denuncias sobre infracciones de los procedimientos, políticas y reglamentos internos de EDP, el tratamiento también es necesario en base al interés legítimo de EDP en minimizar el impacto negativo resultante de esta infracción y reforzar la cultura de cumplimiento de las políticas y procedimientos internos de EDP.

El nombre y la dirección de correo electrónico proporcionados por el denunciante también podrán ser utilizados para proponer encuestas con el fin de conocer su satisfacción con la calidad del proceso de gestión de denuncias, fundamentado en el interés legítimo de EDP en obtener información que le permita analizar y mejorar su rendimiento. El denunciante tiene derecho a oponerse a estas encuestas en cualquier momento a través de los medios indicados a continuación o cuando sea contactado para este fin.

Los datos también podrán ser tratados y conservados con fines estadísticos, aunque limitados al mínimo necesario para tal fin.

5. ¿A qué entidades se comunicarán los datos personales?

De conformidad con la Ley, las denuncias relacionadas con el incumplimiento de las normas legales y reglamentarias aplicables se conservarán durante un período de 5 (cinco) años desde la fecha de cierre de la tramitación de la denuncia, y, con independencia de dicho plazo, las denuncias se conservarán mientras dure cualquier procedimiento judicial o administrativo relacionado con las mismas. El resto de las denuncias se mantendrán durante el mismo periodo.

Cualquier dato que no se considere relevante para la tramitación de la denuncia será inmediatamente eliminado.

6. ¿Cuánto tiempo se conservarán los datos personales?

De conformidad con la Ley, las denuncias relacionadas con el incumplimiento de las normas legales y reglamentarias aplicables se conservarán durante un período de 5 (cinco) años desde la fecha de cierre de la tramitación de la denuncia, y, con independencia de dicho plazo, las denuncias se conservarán mientras dure cualquier procedimiento judicial o administrativo relacionado con las mismas. El resto de las denuncias se mantendrán durante el mismo periodo.

Cualquier dato que no se considere relevante para la tramitación de la denuncia será inmediatamente eliminado.

Para fines estadísticos, los datos podrán conservarse más allá de los plazos antes mencionados, siendo anonimizados a tal efecto.

7. ¿Qué derechos de acceso a los datos personales existen?

El denunciante, como interesado, tiene derecho a solicitar el acceso a los datos personales que le conciernen, así como a su rectificación, supresión después del plazo de conservación impuesto por la ley, a la limitación del tratamiento, a oponerse al tratamiento (es decir, a los tratamientos realizados en base al interés legítimo de EDP), así como el derecho a la portabilidad de los datos, todo ello en los términos de la legislación vigente en materia de datos de carácter personal.

Para ejercer los derechos antes mencionados, o para cualquier cuestión relacionada con esta Política de Privacidad, el denunciante puede ponerse en contacto con el delegado de protección de datos (DPO) de EDP, cuya dirección de correo electrónico es dpo.pt@edp.com.

El denunciante también tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad competente (Comissão Nacional Protecção de Dados – www.cnpd.pt) si considera que se han vulnerado los derechos sobre sus datos personales.

8. ¿Habrá transferencias internacionales de datos?

EDP procurará garantizar que el tratamiento de datos personales se realice en su totalidad dentro del Espacio Económico Europeo. Excepcionalmente y cuando sea estrictamente necesario para la consecución de los fines de tratamiento descritos en esta Política, EDP puede transferir los datos personales recopilados, a terceros países u organizaciones internacionales para los cuales exista una decisión de adecuación de la Comisión Europea o sujetos a las garantías apropiadas previstas por la ley, como la cumplimentación de cláusulas contractuales estándar para la transferencia de datos

personales (en virtud del artículo 46 del RGPD). Al transferir datos a terceros países u organizaciones internacionales sobre la base de garantías adecuadas, EDP llevará a cabo medidas adicionales para garantizar que los datos personales cuenten con un nivel de protección esencialmente equivalente al existente en la Unión Europea.

EDP puede actualizar o cambiar esta Política de privacidad, en cuyo caso publicará la nueva política en la plataforma de denuncias, poniéndola a disposición para su consulta.

Enero de 2024.