



## INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DADOS PESSOAIS

### 1. Responsáveis pelo Tratamento dos Dados Pessoais

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos referidos Titulares dos dados é a EDP SA, com o número único de matrícula na Conservatória do Registo Comercial e de pessoa coletiva 500697256, com sede no nº 12 da Avenida 24 de Julho, com o capital social de 4.184.021.624 e, adiante “EDP”.

### 2. Contactos do Responsável pelo Tratamento

O Titular dos dados pode contactar a EDP sobre qualquer questão relacionada com o presente documento através dos seguintes contactos: [dpo.pt@edp.com](mailto:dpo.pt@edp.com).

### 3. Categorias de dados e titulares, finalidades do tratamento e fundamentos de licitude

A EDP tratará os dados dos Titulares, de forma manual e/ou automatizada, com respeito pelos princípios da licitude, lealdade e transparência.

A EDP procederá ao tratamento das categorias de dados abaixo identificadas, das categorias de titulares e com as finalidades e fundamentos de licitude também abaixo identificados.

| Finalidade do tratamento                               | Categorias de dados   | Categorias de titulares    | Fundamento de Licitude |
|--|---|----------------------------|------------------------|
| Contactos institucionais e auscultação de Stakeholders | Dados de Contacto:<br>endereço de email<br><br>Outros dados:<br>Faixa etária;<br>Género | <i>Stakeholders</i><br>EDP | Interesse legítimo     |

Este tratamento de dados é realizado com fundamento no interesse legítimo da EDP na realização de contactos e ações institucionais relevantes, nomeadamente a auscultação da perceção, necessidades, expectativas e preocupações dos seus *Stakeholders* com o

objetivo de obter uma visão completa e abrangente do seu contexto e impactos, de forma a reforçar continuamente o seu sistema de gestão, designadamente os seus procedimentos e mecanismos de controlo interno. Os Titulares dos Dados poderão opor-se a este tratamento de dados nos termos previstos no ponto 7.

#### 4. Prazo de Conservação dos Dados

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada e de acordo com as obrigações e requisitos legais aplicáveis. Assim, e sempre que não exista uma obrigação legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados, designadamente 3 meses.

| Finalidade do tratamento   | Categorias de dados   | Prazo de conservação |
|--|---|----------------------|
| Auscultação da perceção, necessidades, expectativas e preocupações dos Stakeholders do Grupo EDP | Dados de Contacto:<br>endereço de email<br><br>Outros dados:<br>Faixa etária;<br>Género | 3 meses              |

#### 5. Exercício de Direitos pelos Titulares dos Dados

O Titular dos dados tem os direitos de acesso, retificação, limitação, portabilidade, apagamento e o direito de se opor ao Tratamento dos seus dados pessoais pela EDP, em determinadas circunstâncias, os quais poderão ser exercidos nos termos seguintes:

**Direito à prestação de informação** – significa que o Titular dos dados tem o direito de obter informações claras, transparentes e facilmente compreensíveis sobre como é que a EDP utiliza os seus dados pessoais e quais são os seus direitos;

**Direito de acesso** – significa que o Titular dos Dados tem o direito de obter informação sobre os dados pessoais que a EDP trata e determinadas informações sobre a forma como esses Dados são tratados. Este direito permite ao Titular dos Dados ter conhecimento e confirmar que a EDP trata os seus Dados em conformidade com as leis de proteção de dados. A EDP poderá, contudo, recusar a prestação da informação solicitada sempre que, para o fazer, tenha de revelar dados pessoais de outra pessoa ou a informação solicitada prejudique os direitos de outra pessoa;

**Direito de retificação** – significa que o Titular dos dados tem o direito de solicitar à EDP a tomada de medidas razoáveis para corrigir os seus dados pessoais que estejam incorretos ou incompletos;

**Direito ao apagamento dos dados** (também conhecido como o “direito a ser esquecido”) – significa que o Titular dos dados poderá solicitar o apagamento ou a

eliminação dos seus dados, desde que não existam fundamentos válidos para que a EDP continue a mantê-los/usá-los ou, quando, o seu uso seja ilícito;

**Direito à limitação do tratamento** – significa que o Titular dos dados tem o direito de que os seus dados só possam ser tratados, com exceção da sua conservação, mediante o seu consentimento ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, de defesa dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por motivos ponderosos de interesse público da União ou de um Estado-Membro, enquanto a EDP avalia um pedido de retificação ou como alternativa ao apagamento;

**Direito à portabilidade dos dados** – significa que o Titular dos dados tem o direito de obter e reutilizar determinados dados pessoais para os seus fins próprios. Este direito aplica-se apenas aos dados pessoais que tenham sido fornecidos pelo Titular dos diretamente à EDP, com base num contrato ou consentimento, e que a mesma trate através de meios automatizados.

**Direito de oposição** – significa que o Titular dos dados tem o direito de se opor a determinados tipos de tratamento, por motivos relacionados com a sua situação particular, a qualquer altura em que decorra esse Tratamento.

**Direito de reclamação** – significa que o Titular dos dados tem o direito de apresentar queixa junto da autoridade de controlo competente, que em Portugal é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), se considerar que o Tratamento dos dados pessoais realizado pela EDP viola os seus direitos e/ou as leis de proteção de dados aplicáveis.

O Titular dos dados poderá exercer os seus direitos através dos seguintes contactos: [dpo.pt@edp.com](mailto:dpo.pt@edp.com).

## 6. Consentimento e Revogação

Quando aplicável, a EDP solicita aos Titulares dos dados pessoais consentimento explícito, livre, informado, específico e inequívoco para o tratamento de dados para finalidades que o exijam.

A aceitação pelo Titular de que os seus dados possam ser tratados ou cedidos terá sempre carácter revogável, sem efeitos retroativos (o que significa que a retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento realizado até essa data com base no consentimento previamente prestado).

Para revogar o referido consentimento, o Titular dos dados poderá contactar a EDP através dos canais referidos no ponto 8 para Exercício de Direitos pelos Titulares dos Dados.

## 7. Segurança e Integridade

Os dados pessoais serão tratados pela EDP no contexto das finalidades identificadas na presente política, de acordo com as políticas e normas internas da EDP e com recurso a medidas técnicas e organizativas desenhadas de acordo com os riscos associados ao tratamento específico dos dados pessoais.

As medidas técnicas e organizativas desenhadas asseguram, na máxima extensão possível, a segurança e integridade dos dados pessoais, nomeadamente em relação ao tratamento não autorizado ou ilícito dos dados pessoais dos Titulares e à respetiva perda, destruição ou danificação acidental.

## **8. Confidencialidade**

A EDP reconhece a natureza confidencial dos dados do Titular.

A EDP não disponibiliza comercialmente ou de outra forma os dados pessoais a nenhuma entidade terceira, comprometendo-se a não divulgar, copiar, reproduzir ou distribuir qualquer parte da informação Confidencial, sem consentimento prévio por escrito do Titular dos dados (com exceção das comunicações necessárias nos termos da lei, para efeitos de cumprimento de obrigações daí decorrentes).

A EDP preserva a confidencialidade e integridade dos dados dos titulares e protege-os em conformidade com o presente documento e com a legislação em vigor.

## **9. Alterações ao presente documento**

A EDP reserva o direito de, a todo o momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, mas sem prejuízo dos direitos legais conferidos aos Titulares dos dados, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente política de privacidade. Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas nos canais de comunicação habitualmente utilizados.

Caso a EDP altere de forma substancial a forma como trata os dados pessoais e, portanto, o documento, notificará o Titular dos Dados acerca das referidas alterações através dos meios de contacto que tenha obtido do mesmo.

Caso o Titular dos dados pretenda obter mais informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais ou para qualquer questão relacionada com o presente documento, o Titular dos dados poderá contactar o encarregado de proteção de dados (DPO) da EDP, através do seguinte endereço de e-mail: [dpo.pt@edp.com](mailto:dpo.pt@edp.com).

15 de abril de 2024