



¿Conoces  
el proceso de  
Formación?

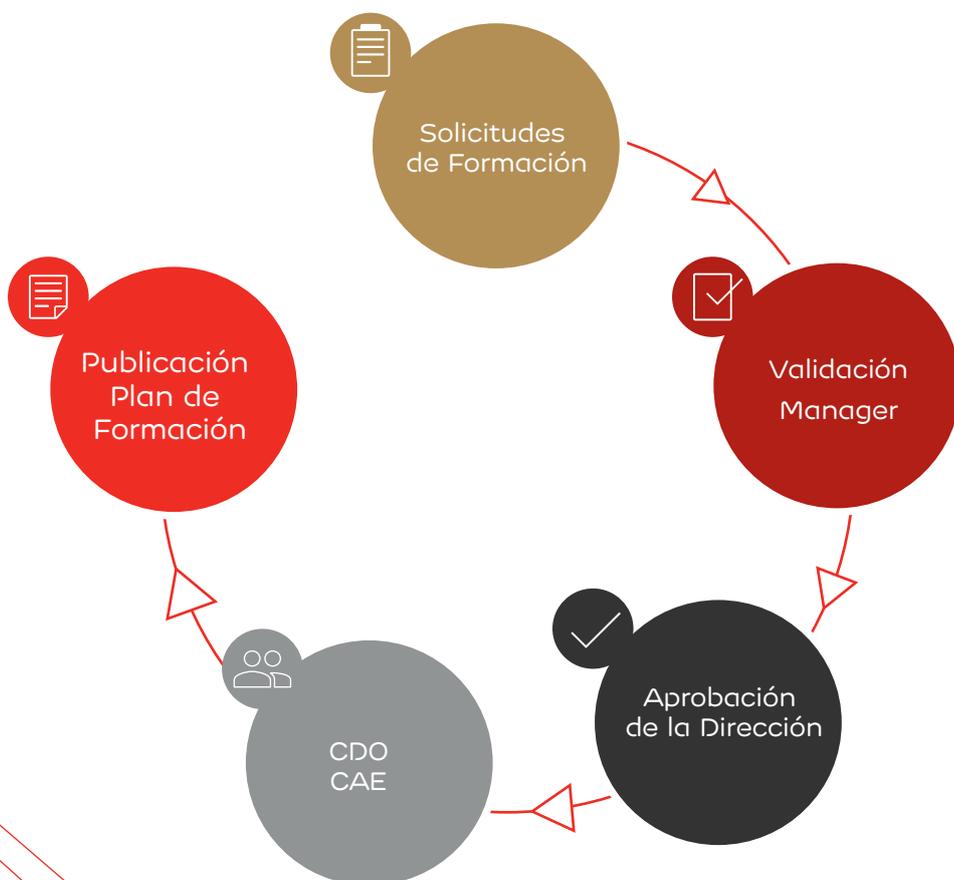
# 1. ¿Qué es el Plan de Formación?

Es un documento que, con carácter anual, recoge todas las necesidades formativas detectadas y aprobadas por la Dirección de la Organización. En este plan se recogen las siguientes solicitudes:

- Solicitudes individuales efectuadas por los empleados.
- Solicitudes de equipo efectuadas por los Responsables de los Equipos.
- Solicitudes transversales en materias tales como PRL, ASIC, Tecnologías de la Información o RRHH.

Es decir, Mi Plan de Formación no sólo incluirá las peticiones individuales que yo he realizado sino también las que mi Responsable ha solicitado para mí y las solicitudes transversales que han sido propuestas desde diferentes áreas (PRL, ASIC, Tecnologías de la Información, RRHH, etc.).

## Ciclo de Formación



## 2. ¿Cuándo y cómo puedo solicitar un curso?



Puedes contribuir a la creación de tu Plan de Formación Individual identificando las áreas en las que deseas mejorar, ya sea en el ámbito técnico o en el de las competencias personales y de relación.

Para ello, podrás realizar tus peticiones de formación:

1. Con carácter general, durante **el mes de septiembre**, haciendo uso de la herramienta aboutme, a la que podrás acceder a través de la siguiente dirección:  
<http://aboutme.edp.com>
2. Durante el proceso de Gestión del Desempeño.
3. Con carácter excepcional, podrás realizar peticiones de formación cuando surja una necesidad que no estaba recogida en tu Plan de Formación.

## 3. ¿Qué sucede con las solicitudes que he realizado?

Las solicitudes que has realizado en aboutme pasan por el siguiente proceso antes de ser incorporadas al Plan de Formación:



1. Los Responsables deben validar las solicitudes efectuadas individualmente por sus equipos. Recuerda que en esta parte del proceso tu Responsable puede añadir otras peticiones a tu futuro Plan de Formación.



2. Tu Director y el equipo de Formación analizan todas las solicitudes validadas por los Responsables.



3. La Dirección de la Organización valida definitivamente los cursos solicitados, aprobando de este modo el Plan de Formación para el próximo año.

En el caso de aquellos cursos solicitados de forma extraordinario y fuera del proceso de detección de necesidades, se realizará un análisis de viabilidad de dichas peticiones y se solicitará la aprobación de las Direcciones implicadas.

## 4. ¿Cómo conozco los cursos que forman parte de mi Plan de Formación?



Una vez que el Plan de Formación anual ha sido aprobado por la Dirección de la Organización, podrás consultar los cursos que forman parte de tu Plan de Formación Individual accediendo al Campus Online (COL) en la siguiente dirección:

<https://edp.csod.com/>

El Campus Online es la herramienta de Gestión de la Formación, y en ella podrás ver tus próximos cursos, tus convocatorias, los cursos que has realizado, la documentación asociada a los cursos, en definitiva, todo lo relacionado con tu plan de formación.

## 5. ¿Cómo puedo solicitar formación si acabo de incorporarme a la organización o he cambiado de funciones?

Tanto si acabas de incorporarte a la organización como si has cambiado de funciones recientemente y/o no has podido participar en el proceso de detección de necesidades, puedes solicitar la formación necesaria enviando un correo al Equipo de Formación o haciéndoles llegar tu solicitud a través de tu Responsable. Dichas peticiones serán analizadas y validadas por tu Dirección para actualizar tu Plan de Formación.

## 6. ¿Cómo sé cuándo estoy convocado a un curso?

Antes de realizar un curso recibirás la convocatoria por correo electrónico desde la dirección de formación ([formacionEDPE@campusonline.edp.com](mailto:formacionEDPE@campusonline.edp.com)).

Para ampliar la información relativa al curso al que has sido convocado, tienes que acceder al Campus Online a través de la siguiente dirección:

<https://edp.csod.com/>

## 7. ¿Puedo conocer los cursos que se están realizando en EDP España?

En el Campus online está disponible la información de los cursos de próximo inicio en EDP España, permitiendo así que puedas participar en cursos no previstos inicialmente en tu plan de formación. **En caso de que tengas interés en realizar alguno de estos cursos y haya plazas disponibles en el mismo, debes enviar un correo electrónico a [formacionEDPE@edpenergia.es](mailto:formacionEDPE@edpenergia.es), especificando el número de sesión a la que deseas incorporarte.** Posteriormente, el Equipo de Formación contactará con tu Responsable para obtener la correspondiente validación.

## 8. ¿Qué debo hacer si no puedo asistir a un curso al que he sido convocado?

Si has sido convocado a un curso y finalmente no puedes asistir, debes enviar un correo a [formacionEDPE@edpenergia.es](mailto:formacionEDPE@edpenergia.es) con copia a tu responsable para solicitar ser dado de baja, al menos con 2 días de antelación al comienzo del curso.



En lo sucesivo, el hecho de no comunicar la no asistencia te imposibilitará para realizar solicitudes individuales de formación para el siguiente plan de formación.

## 9. Si quiero asistir a un Foro o Congreso, ¿cómo debo proceder?

De acuerdo a la Norma de aplicación para la asistencia a Foros y Congresos para EDP España, todas las asistencias a este tipo de sesiones se gestionarán conforme al procedimiento de formación, previa autorización individual del Director del Área.

Si la asistencia a dicho congreso supera el importe de 2.000 €, adicionalmente a la previa autorización del Director correspondiente, se necesitará también la autorización del miembro del CDO que tenga responsabilidad sobre la Dirección solicitante.

Puedes visualizar la Norma de aplicación para asistencia a Foros y Congresos para EDP España [haciendo click aquí](#).

## 10. ¿Cuál es la política de formación en idiomas de EDP España?

Edp España considera importante el desarrollo de las competencias en materia de idiomas, motivo por el cual están disponibles en el catálogo de formación los idiomas corporativos inglés y portugués.

Los cursos de idiomas se deben realizar fuera de la jornada laboral y requieren una dedicación continua y un compromiso por tu parte (en el caso de la formación online debes realizar las 12 unidades del nivel que corresponda y realizar los 4 Progress Test; en el caso de la formación presencial, requerirá una asistencia de al menos el 75% y superar satisfactoriamente el examen final). El equipo de Formación y Desarrollo realiza un seguimiento continuo de la formación en materia de idiomas, con el fin de asegurar el compromiso de los participantes.



En el caso de inglés, los 3 alumnos que destaquen por su dedicación y esfuerzo, recibirán como premio un residencial de una semana para fortalecer lo aprendido en el curso; por el contrario y con el objeto de garantizar el aprovechamiento de esta formación, el alumno que no realice las unidades y test correspondientes, que no asista a las clases presenciales o supere satisfactoriamente el examen final, será dado de baja en el curso y no podrá solicitarlo de nuevo en el siguiente proceso de detección de necesidades de formación.

## 11. ¿Por qué me convocan a formación en materia de prevención?

Para EDP España es necesario asegurar que todos los colaboradores dispongan de los conocimientos requeridos por su puesto de trabajo en materia de Prevención de Riesgos Laborales, de tal manera que se garanticen unas condiciones seguras para su desempeño y no entrañen riesgos para la seguridad y la salud propias o del resto del personal en su ámbito de desarrollo.

Tal como establece el convenio del grupo EDP España (Art. 69), se considerará la asistencia a estas formaciones como **obligatoria**. En los cursos considerados como críticos, además, será necesaria la verificación de la adquisición de conocimientos, mediante la realización de un test o una práctica.

## 12. Si estoy interesado en realizar una formación avanzada, ¿qué debo hacer?

Cada año el CDO aprueba los candidatos definitivos para la realización de un Advanced Management Program (AMP) impartido por el IE en Asturias, en el que EDP España asume el 90% del coste del programa, por lo que si consideras que puedes acceder por esta vía, deberías trasladar tu interés a tu Director para que lo tenga en cuenta en la propuesta de candidatos que cada Dirección realiza para su valoración en el CDO.

A su vez EDP España, con el fin de ayudar a aquellas personas que tienen interés en su desarrollo y asumen de manera personal la financiación de un programa de formación avanzada (tipo Master, AMP, etc.), ofrece la posibilidad de gestionar su pago a través de un concepto de PCF en su nómina (se podrá solicitar a través del Quiosco de RH).

## ¿Cómo me pongo en contacto con el Departamento de Formación?

Para cualquier duda o sugerencia relacionadas con los Servicios de Formación de EDP España, tienes a tu disposición:

1. La dirección de correo electrónico: [FormacionEDPE@edpenergia.es](mailto:FormacionEDPE@edpenergia.es)
2. El teléfono de atención al usuario de formación: Extensión 51444.

Y, por supuesto, el Equipo de Formación y Desarrollo estamos a tu disposición para lo que necesites:

Noemi Martínez Villanueva (51285/61285)

José Carlos González Cachero (51394/61394)

**La formación implica el compromiso de TODOS y es una oportunidad para mejorar. ¡APROVÉCHALA!**

## Preguntas frecuentes

### ¿Puedo agendar los cursos a los que he sido convocado en el calendario de Outlook?

Sí, el Campus online te permite agendar los cursos directamente a tu calendario de Outlook. Puedes conocer cómo se hace a través del enlace que aparece en cada correo de convocatoria del Campus online.

### ¿Qué debo hacer si he sido convocado a un curso que requiere un desplazamiento?

La gestión de los viajes debes realizarla a través de los canales habituales (Easy4U, Agencia de viajes, etc.) Recuerda que una vez finalizado el curso, debes presentar los gastos derivados del mismo a través del Quiosco de RRHH, especificando que son gastos de Formación.

### ¿Qué criterios se toman para fijar el horario de los cursos?

Como norma general, la formación se lleva a cabo en horario de mañana, intentando, en la medida de lo posible, favorecer la asistencia teniendo en cuenta tiempo de desplazamiento, horarios de transporte, continuidad del servicio, etc.

### ¿Qué contiene y dónde puedo consultar mi historial formativo?

En tu historial formativo aparecen todos los cursos que has realizado desde tu incorporación a la compañía y que han sido gestionados por el área de Formación. Periódicamente tu historial se actualiza en aboutme; no obstante, si deseas tu historial totalmente actualizado, contacta con el Equipo de Formación.

### ¿Qué premio reciben los formadores internos?

Los formadores internos recibirán un premio de 11,00 euros por cada hora impartida de cursos o sesiones informativas, que se harán efectivos mediante liquidación en el año siguiente al que se han devengado.

Tendrá la consideración de formación interna, todas aquellos cursos o sesiones informativas que son gestionadas por el Departamento de Formación y Desarrollo.

# ¿Conoces la Universidad EDP?

La Universidad EDP es la estructura creada por el Grupo para dinamizar el desarrollo de las personas, facilitar la captación y el intercambio de conocimiento generado dentro del Grupo y desarrollar las competencias necesarias para garantizar la sostenibilidad de los negocios realizados por EDP en todos los lugares en los que tiene presencia.

Por eso, la Universidad EDP pretende estar al servicio de los trabajadores del Grupo para, por una parte, ayudarles a desarrollarse como personas y profesionales, pero también para apoyarles en la mejora de sus conocimientos y en la adecuación de estos a las necesidades que sienten en su vida profesional, así como para facilitar la aparición de nuevos talentos y el pleno uso de sus capacidades.

La UEDP está constituida por:

- Escuelas Transversales, que engloban la Escola de Desenvolupament de Directius y Escola EDP.
- Escuelas Funcionales, donde están:
  - Escola de Producció
  - Escola de Distribució
  - Escola de Gestió d'Energia
  - Escola d'Energies Renovables
  - Escola Comercial

Si estás interesado en conocer más acerca de la Universidad EDP, puedes ponerte en contacto con el equipo de Formación.



[es.edp.com](http://es.edp.com)