

CODEX: UMA NOVA FORMA DE EXPERIENCIAR A PROTEÇÃO DE DADOS

JULHO 2020 | Nº8

INTRODUÇÃO

"CODEX" significa operações personalizadas e experiência de descoberta de dados (customized operations and data discovery experience, em inglês). É uma solução única que dotou a EDP de uma nova capacidade de proteção de dados. O CODEX também é um exemplo de como uma equipa comprometida e resiliente superou vários obstáculos. Os seus esforços deram à empresa uma solução única, que atende a todos os requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) e que, simultaneamente, resolve o problema das idiosincrasias do sistema de TI. O CODEX oferece uma gestão de dados e conformidade com o RGPD bem sucedida desde 25 de maio de 2018.

DESAFIOS PRINCIPAIS

Em 2017, a EDP iniciou o seu projeto de conformidade com o RGPD com uma análise de lacunas para identificar necessidades de conformidade. O objetivo era encontrar uma solução de TI para colmatar a lacuna identificada. No entanto, os requisitos do RGPD, combinados com a complexidade e variedade dos sistemas de TI da EDP, resultaram em alguns problemas desafiantes:

- **A idiosincrasia dos sistemas informáticos da EDP.** As tecnologias da empresa são diversas e muitas vezes incompatíveis, exigindo meticulosidade extra na escolha e instalação de uma solução de TI;
- **Requisito de descoberta de dados.** A conformidade com o RGPD significava começar por identificar "onde" estão os dados pessoais;
- **Requisito de mapeamento de dados.** Com tantos sistemas diferentes a operar na empresa, era necessária uma ferramenta para combinar os campos de uma base de dados com os de outra base de dados;
- **Instalação da solução adquirida.** Combinar os recursos da solução com as peculiaridades dos sistemas da empresa acabou por ser mais difícil do que o previsto.

Todas estas questões obrigaram a EDP a repensar a forma como abordaria o desafio de conformidade do RGPD.

SOLUÇÃO

No início de 2018, uma equipa foi designada para fortalecer os esforços para instalar e adaptar a solução adquirida. No entanto, com a falta de resultados positivos e o tempo a esgotar-se até à entrada em vigor do novo regulamento, a equipa teve de pensar fora da caixa para desenvolver um "plano B" que se revelasse uma solução para os desafios de cumprimento do RGPD da EDP. Começando com alguns scripts e com um painel em Power BI, a equipa dedicada e resiliente implementou o CODEX; uma solução personalizada que permite a descoberta, o mapeamento e a classificação de dados. Foi o início de uma nova experiência de dados na empresa que, com o tempo, evoluiu para abranger muito mais aplicações do que apenas processamento de dados pessoais.

2.724.500

tabelas onde a descoberta foi realizada

+300.100

tabelas com dados pessoais

476.500

colunas com dados pessoais

1.061

bases de dados onde foram feitas descobertas

+130

aplicações analisadas

Sobre a Digital Global Unit (DGU)

A Digital Global Unit (DGU) nasceu para ajudar o Grupo EDP a impulsionar a transformação digital, desenvolvendo ideias excelentes para melhorar e otimizar processos, simplificando assim a jornada de clientes e colaboradores. Composta por uma equipa multifacetada de desenvolvedores, engenheiros, designers, analistas de dados e outros especialistas, a DGU trabalha diariamente para transformar ideias impossíveis em projetos de negócio de sucesso na Digital Factory da EDP.

COMO FUNCIONA

DICIONÁRIOS DE DADOS

No coração do CODEX, os dicionários de dados definem a medição dos dados pessoais nos sistemas de TI da empresa. Esta aplicação usa três dicionários específicos para obter os melhores resultados possíveis: DBSAT (mais técnico, é usado para metadata e recolha de dados de segurança), EDPST (personalizado com o vocabulário do setor de utilidades) e SAPSAT (um dicionário específico para sistemas SAP).

CBP

Além do DPO (Data Protection Officer - Oficial de Proteção de Dados) exigido pelo GDPR, a EDP criou um parceiro de negócios de conformidade (CBP) para cada unidade de negócios e departamento. Assim como o DPO, a função principal do CBP é garantir o cumprimento das leis e políticas de proteção de dados.

MAPEAMENTO DE DADOS

Para ir ao encontro de outro requisito do GDPR, o CODEX faz o mapeamento de todas as categorias e tipos de dados entre diferentes sistemas. Desta forma, é possível fazer uma pesquisa completa de dados para identificar, por exemplo, a necessidade de instalação de mais protocolos de segurança, de acordo com a sensibilidade da informação.

PESSOAS

A equipa CODEX começou como uma task force para ajudar a instalar uma solução de um parceiro. No entanto, o compromisso e dedicação da equipa levou-os a pesquisar, investigar e pensar acerca de uma alternativa eficiente e adequada para a EDP. Não há dúvida que o CODEX nasceu da paixão e vontade de fomentar o sucesso da empresa.

DESCOBERTA DE DADOS

Usando três dicionários e sem limitações de volume de dados ou tempo de inatividade, o CODEX pode realizar a descoberta e o inventário de dados pessoais. Através da digitalização de todos os sistemas e aplicações da empresa para a pesquisa de informações, os dados pessoais são identificados e classificados em diferentes tipos.

BENEFÍCIOS

- Conhecimento e controlo sob as informações pessoais dentro da empresa;
- Uma ferramenta transversal que permite a descoberta de informações pessoais em todos os sistemas informáticos da empresa;
- Uma garantia de que todas as aplicações e repositórios de dados que possam conter dados pessoais são registados;
- Visibilidade sobre os controlos de segurança aplicados aos sistemas informáticos;
- Acesso direto a parâmetros de segurança das bases de dados.

DESAFIOS ENCONTRADOS NO CAMINHO

O sucesso do CODEX foi imediatamente reconhecido. Pela primeira vez, a EDP dispõe de uma aplicação capaz de descobrir e apresentar dados pessoais, ou qualquer outro tipo de informação, quando configurada para o fazer.

Com um potencial tão vasto, era quase inevitável que uma enchente de novas ideias surgisse e um longo fluxo de novos pedidos crescesse.

Responder a tamanha procura tem sido um desafio para a equipa do CODEX. Os membros da equipa estão a lutar para alcançar o difícil equilíbrio entre o tempo e a disponibilidade de recursos para trabalhar nestes novos projetos. Apesar da procura, a empresa pode contar sempre com a habitual dedicação e empenho da equipa em inovar e evoluir.

RESULTADOS

Para ser compatível com o RGPD, a EDP precisava de uma ferramenta para acionar a descoberta, o mapeamento e a classificação de dados, que fosse compatível com todas as tecnologias existentes e que proporcionasse um desempenho confiável e rápido. Construído internamente, o CODEX foi (e ainda é) a solução mais adequada para todas as necessidades da empresa.

Sem limitações de volume de dados ou tempo de inatividade, esta ferramenta personalizada cumpre a sua missão numa questão de minutos, tendo já processado mais de 100 aplicações.

Ao oferecer novos e aprimorados conhecimentos, e visibilidade às informações pessoais dentro da empresa, o CODEX reformulou inegavelmente a forma como a EDP vive o processamento de dados, e inspirou uma enorme lista de possibilidades de aplicação.