

CYBER RANGE: PROMOVER A SENSIBILIZAÇÃO DA CIBERSEGURANÇA

Julho de 2020 | Nº10

INTRODUÇÃO

A cibersegurança desempenha um papel vital na transformação digital. As principais estratégias para combater um inimigo invisível, que pode atacar a qualquer momento, utilizando qualquer dispositivo digital e causando graves danos à organização, são: sensibilização e incentivos à preparação e divulgação de informações. Sensível a este facto, a EDP prepara-se para construir uma forte defesa, que envolve todos os colaboradores. O investimento em tecnologias transformadoras pode tornar-se inviável se, a empresa, os seus clientes e outros ativos essenciais, não estiverem protegidos de forma adequada.

DESAFIOS PRINCIPAIS

O investimento da EDP na transformação digital, materializou-se em novos processos e no desenvolvimento de produtos, de uma forma melhorada e mais célere. Simultaneamente, também salientou a importância de promover práticas de cibersegurança em toda a empresa.

No entanto, a complexidade e a velocidade do desenvolvimento digital, persistem em desafiar mesmo as operações de segurança mais abrangentes. A atenção e a prontidão são fundamentais para prevenir e mitigar possíveis consequências deste tipo de ameaças, mantendo assim, um ambiente seguro para os intervenientes da empresa. Tornou-se então crucial, ter uma estratégia de sensibilização para enfrentar de forma eficaz os desafios de cibersegurança.

SOLUÇÃO

O Cyber Range é uma iniciativa de sensibilização para a cibersegurança, criada pela EDP. Lançado em 2016, este programa tem dois objetivos principais: sensibilizar o maior número possível de colaboradores da EDP para que saibam identificar um ciberataque, tanto no trabalho como em casa, e também disponibilizar ferramentas e informações pertinentes para prevenir possíveis recorrências. O Cyber Range da EDP assenta numa infraestrutura única com três finalidades distintas:

- Um **Laboratório de Segurança**. Aqui, a capacidade de novos equipamentos, software e protocolos de segurança resistirem a ciberataques, é posta à prova;
- Uma **arena para exercícios de cibersegurança**. Em cooperação com parceiros externos ou internamente, o Cyber Range oferece um ambiente realista para a realização de testes de cibersegurança, reforçando as competências da empresa na deteção e reação a ciberataques;
- Uma **Academia de formação**. O objetivo do Cyber Range é treinar o maior número possível de colaboradores na identificação e resposta a ciberataques, particularmente os que trabalham em TI e em instalações de energia essenciais.

Foram projetadas quatro sessões de treino específicas, para proporcionar aos formandos uma experiência completa e realista. Num cenário físico simulado, os participantes encenam um ciberataque, e o que pode ser feito para o mitigar e prevenir futuros incidentes.

338 CASOS DE
PHISHING
em 2019

204 COLABORADORES
FORMADOS
em 2019

1.800 INCIDENTES DE
SEGURANÇA
são tratados pelo SOC

Sobre a Digital Global Unit (DGU)

A Digital Global Unit (DGU) nasceu para ajudar o Grupo EDP a impulsionar a transformação digital, desenvolvendo ideias excelentes para melhorar e otimizar processos, simplificando assim a jornada de clientes e colaboradores. Composta por uma equipa multifacetada de desenvolvedores, engenheiros, designers, analistas de dados e outros especialistas, a DGU trabalha diariamente para transformar ideias impossíveis em projetos de negócio de sucesso na Digital Factory da EDP.

COMO FUNCIONA

E-LEARNING

Para chegar ao maior número possível de colaboradores da EDP, o Cyber Range irá lançar online os seus cursos de cibersegurança.

Assim, será possível que mais pessoas tenham acesso e usufruam dos conhecimentos partilhados nestas sessões, independentemente da sua localização, agenda ou disponibilidade, reforçando assim a defesa da empresa contra as ameaças digitais.

MELHORIA CONTÍNUA

O Cyber Range está constantemente à procura de novas formas de melhorar o conteúdo e os métodos de aprendizagem. Para atingir esse objetivo, a equipa promove grupos de aprendizagem com diferentes formações, recolhe a opinião dos formandos e testa novas metodologias de aprendizagem.

SIMULAÇÃO

Após a parte académica, os formandos são desafiados a monitorizar, detetar e encontrar soluções para um ciberataque num cenário simulado, que envolve uma subestação de distribuição elétrica, uma central termoelétrica e os sistemas de TI necessários para apoiar e operar remotamente essas infraestruturas essenciais. A simulação assume formas distintas, como por exemplo, cross-site scripting ou como um ataque ao port-scan, mas, seja qual for a sua forma, os participantes terão de trabalhar como equipa, para encontrar uma solução e uma estratégia de prevenção.

FORMAÇÃO

Estão disponíveis quatro cursos diferentes. Um curso geral que visa os conceitos básicos de cibersegurança, disponível para qualquer colaborador, e um curso simplificado para gestores de equipa, que enfatiza as implicações de ciberataques. Existem ainda dois cursos especializados de formação, que visam a preparação de profissionais exclusivos da EDP, que serão responsáveis pela operação das infraestruturas de energia essenciais. Acessíveis a todo o universo EDP, a duração dos cursos de formação, depende da sua complexidade e do público-alvo.

BENEFÍCIOS

- Mudança cultural em relação às questões de cibersegurança. Ao promover a sensibilização, a EDP fomenta um ambiente digital mais seguro;
- Maior capacidade da EDP para eliminar, resolver e prevenir ciberataques;
- Produção de conteúdo reativo. Além dos materiais básicos de aprendizagem, a equipa do Cyber Range está a criar materiais de sensibilização, divulgando este conhecimento em toda a empresa;
- Aumento de denúncias de ciberataques.

MELHORES PRÁTICAS CIBERSEGURANÇA



Seja prudente com e-mails suspeitos

Ao receber um e-mail, verifique sempre a sua origem antes de abrir os documentos em anexo ou de clicar nas hiperligações.



Mantenha o seu PC bloqueado

Sempre que estiver longe do seu computador, mantenha-o bloqueado. Use o atalho Win + L.



Use palavras-passe fortes

Crie palavras-passe com letras, números, caracteres especiais e letras maiúsculas. Altere a sua palavra-passe com frequência e não reutilize palavras-passe antigas.



Cópia de segurança!

Assegure o acesso às suas informações mesmo em caso de ciberataque, através de cópias de segurança frequentes, usando o OneDrive.



Nunca faça transferências ilegais

As transferências ilegais agravam significativamente o risco de exposição a malware.



Use as redes sociais com moderação

Modere as suas publicações nas redes sociais. Publique com moderação, desta forma evitará tornar-se um alvo fácil.



Reporte atividade suspeita

O especializado Centro de Segurança de Operações da EDP está pronto.

Se encontrar alguma atividade suspeita ou um e-mail suspeito nas suas caixas de entrada, reporte imediatamente à equipa de cibersegurança da EDP, no Centro de Segurança de Operações. Quanto mais depressa tomarem conhecimento da ameaça, mais rapidamente poderão intervir, protegendo a organização.