

A Segurança e a Responsabilidade de Linha

Workshop EDP – A Gestão da Segurança

João Pinto – DuPont Safety Resources

Lisboa, 26 de Março de 2009



The miracles of science™



Conteúdo da Apresentação

Caminho para a Excelência - Abordagem DuPont à Segurança

Segurança como Responsabilidade da Linha

Abordagem ao Sector Eléctrico

A Origem da Cultura de Segurança na DuPont

- **1802** Início da produção dos moinhos de pólvora
- **1811** Estabelecem-se as primeiras regras de segurança

A Segurança é responsabilidade da linha hierárquica

Não é permitida a entrada a nenhum empregado num moínho novo ou reconstruído antes de um membro da direcção o ter operado pessoalmente

– E. I. du Pont

- **1912** Início das estatísticas de segurança
- **1940s** Surge a crença de que se pode prevenir todos os acidentes
- **1950s** Início do programa de segurança fora do trabalho
- **1960s** Início dos serviços de Consultadoria em Gestão da Segurança



Porquê a Segurança como Responsabilidade de Linha? Para que o Zero seja possível...

Zero acidentes mortais

Zero acidentes com baixa

Zero doenças profissionais

Zero acidentes com prestadores de serviço

Zero acidentes fora do trabalho

Zero acidentes ambientais



Resultados de Segurança – DuPont Acidentes

	2004				2007			
Empregados								
LWC: Com baixa								0
RWC: Trabalho restrito						0		0
MTC: Tratamento				0		0		1
Prestadores de Serviço								
	2		0		0			1
Trabalho								
	2		2		5			2
SM (Inc > 75)								
	0		0		0			0
Meio Ambiente A&B								
	0		0		0			0
Distribuição								
	0		0		0			0

Quase 10 anos (3 534 dias) sem
acidentes com baixa!!!!

(*) Prestadores de Serviço: 2004, 1 RWC + 1 MTC; 2007, 1MTC

Será que o Zero é possível?

Zero acidentes mortais

Zero acidentes com baixa

Zero doenças profissionais

Zero acidentes com

Zero acidentes

Zero

Como é possível caminhar para os
Zero Acidentes?

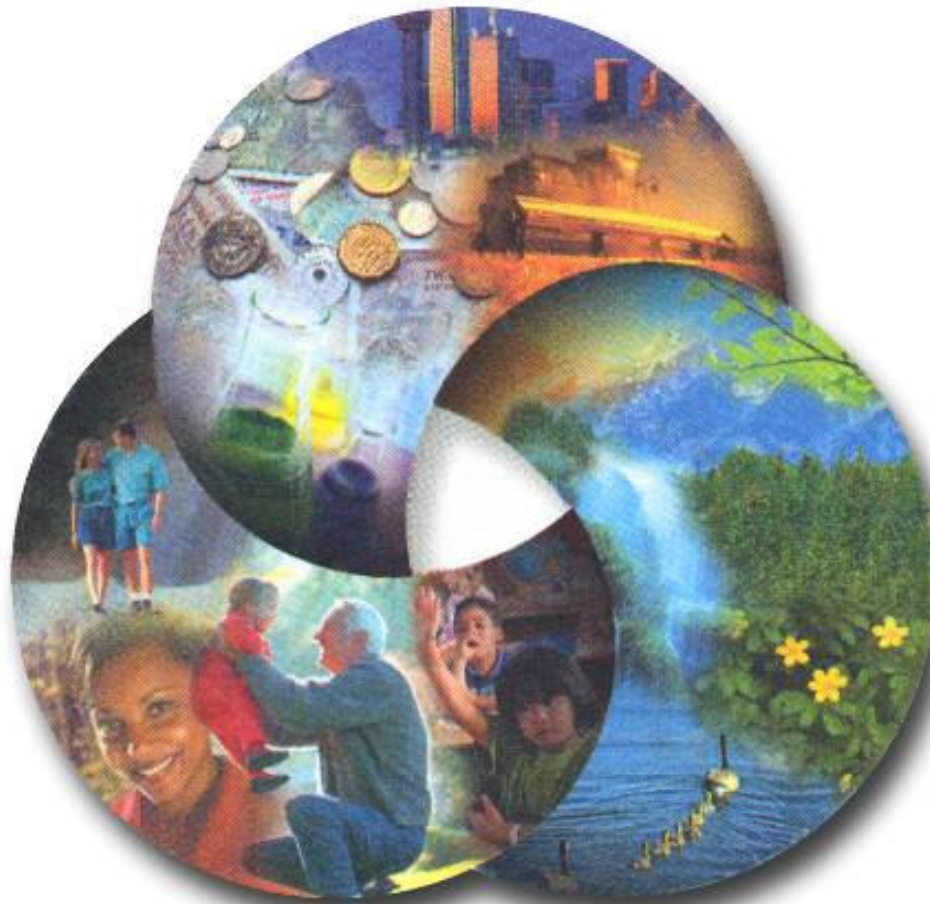


Guiam-nos os nossos Valores Essenciais...

Ética



Respeito
pelas
pessoas

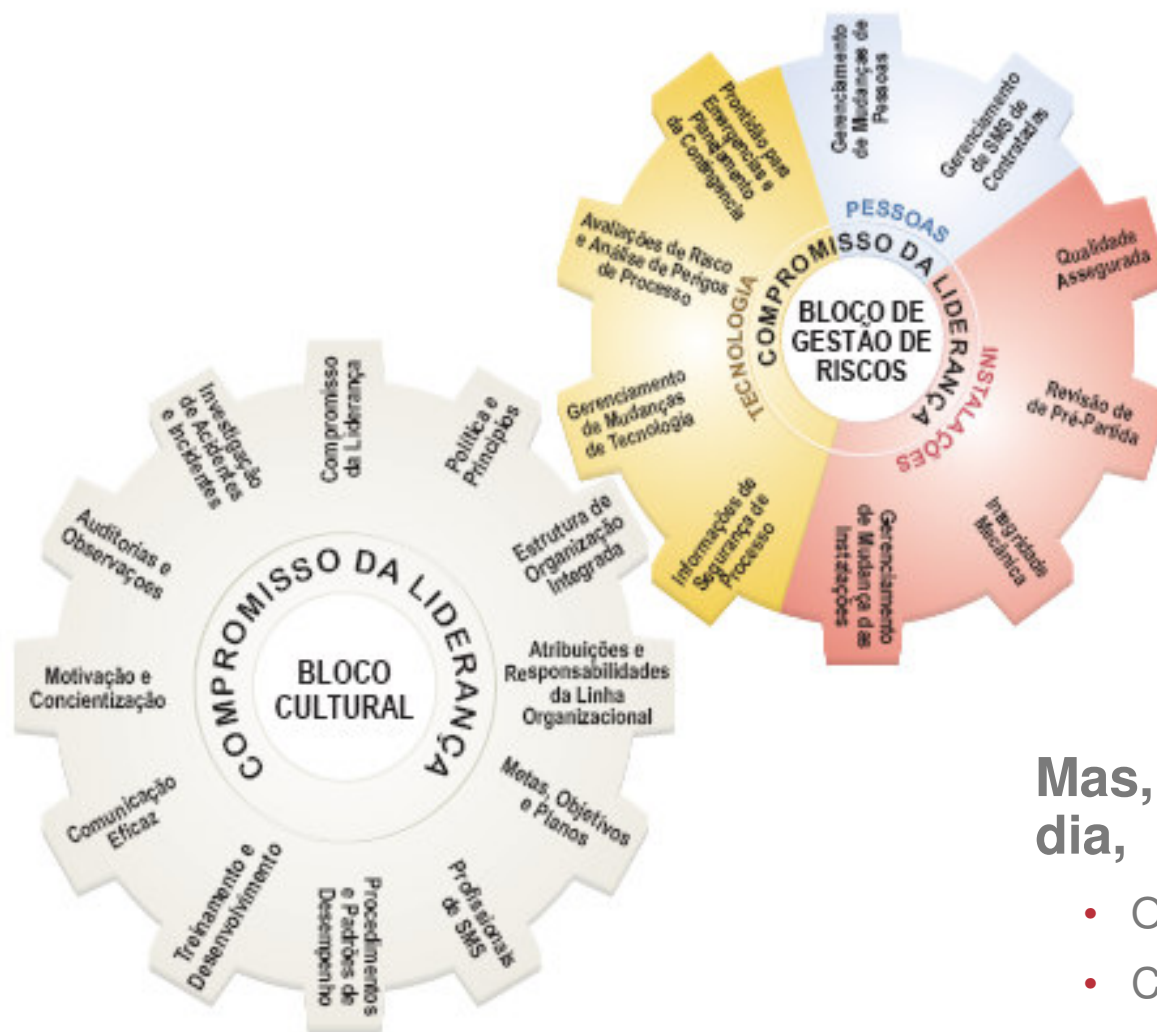


Segurança,
Saúde e
Ambiente

E os nossos 10 Princípios de Segurança

1. Todos os acidentes e lesões podem ser evitados
2. A Gestão é responsável
3. Todas as exposições nas operações podem ser controladas
4. A Segurança é condição de emprego
5. É necessário formar detalhadamente todos os colaboradores a trabalhar com Segurança
6. Auditorias deverão ser realizadas
7. Todas as deficiências deverão ser corrigidas rapidamente
8. As Pessoas são o elemento essencial
9. A Segurança fora do local de trabalho é uma parte importante do esforço
10. A Segurança é um bom negócio

Que se traduzem, no dia a dia, no “sistema integrado DuPont”



Mas, o “sistema DuPont”, no dia a dia,

- O que é?
- Como se consegue aplicar?
- Porque se aplica?
- Como se pode medir?

Os Elementos para a Mudança Cultural

- **Compromisso Visível da Gestão**
- **Políticas e Princípios**
- **Metas, Objectivos e Planos**
- **Standards e Procedimentos exigentes**

Liderança

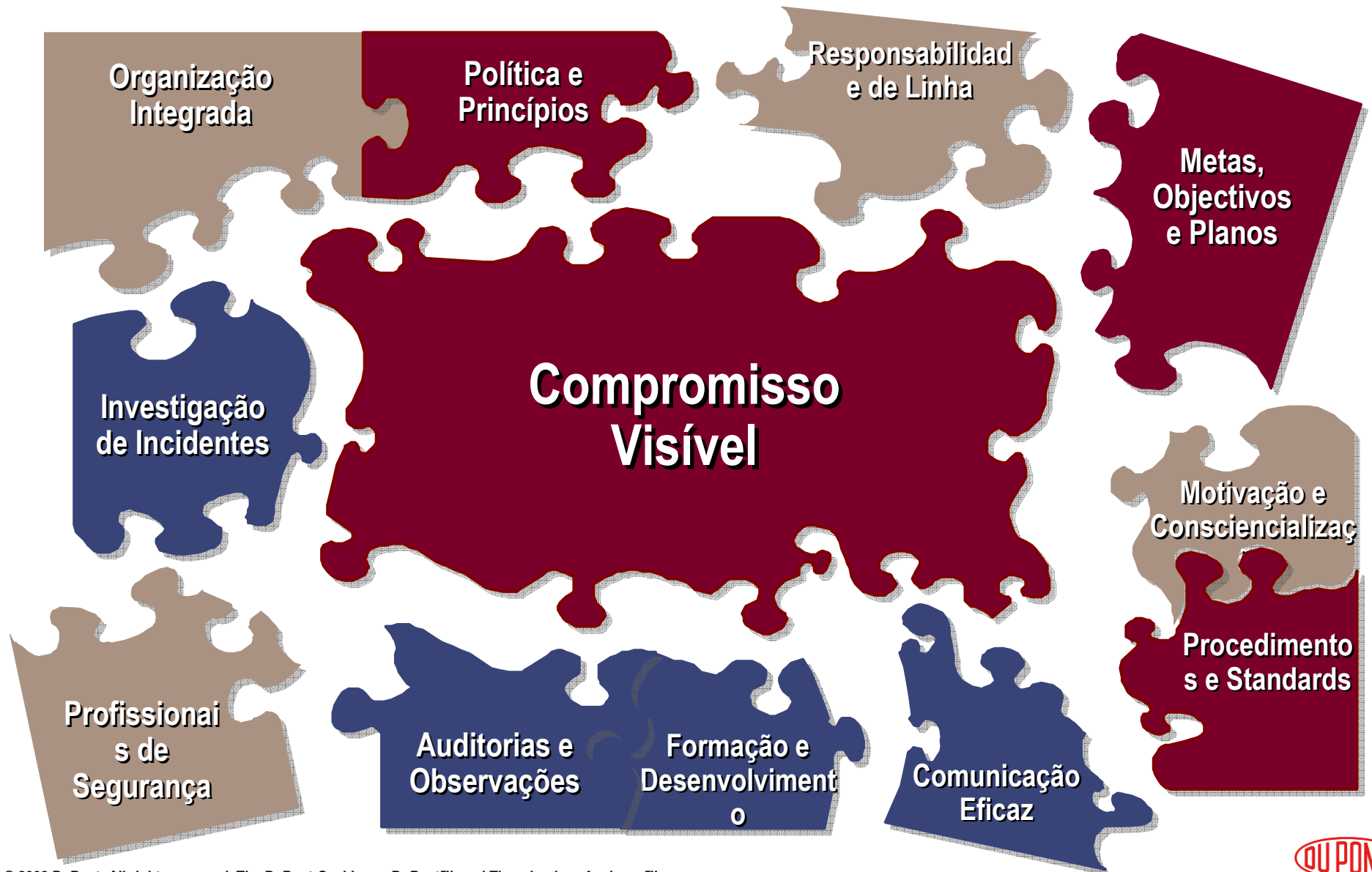
- **Pessoal de Segurança de Suporte**
- **Responsabilidade Hierárquica da Segurança**
- **Organização de Segurança Integrada**
- **Motivação e Sensibilização**

Organização

- **Comunicação Eficaz**
- **Formação e Desenvolvimento**
- **Investigação de Incidentes**
- **Auditorias e Observações**

Operacional

Os 12 elementos culturais do Sistema DuPont



Procuramos o Zero através de comportamentos...

O posto de trabalho **nunca é totalmente seguro.**



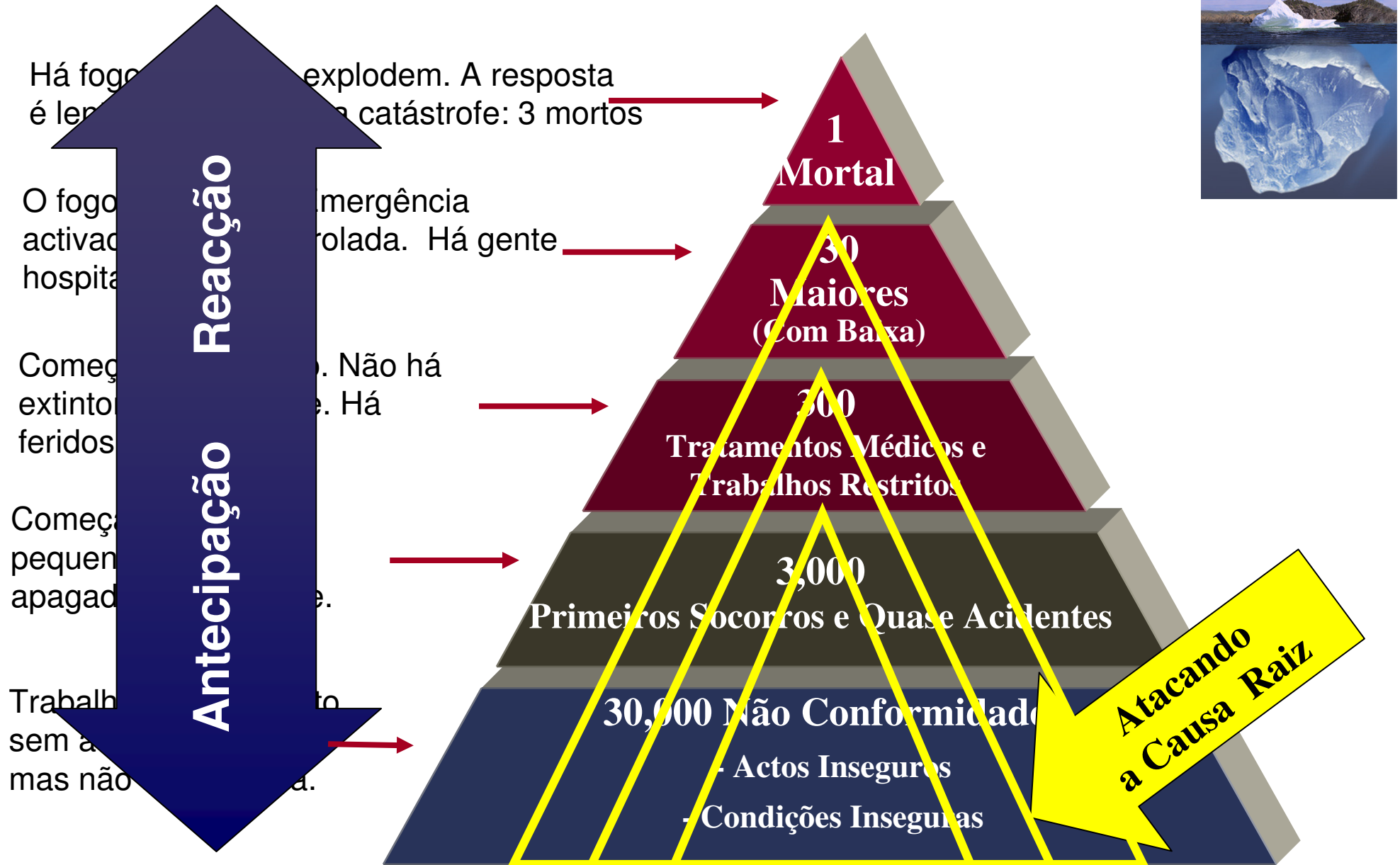
É o **comportamento de todas as pessoas** o que faz com que ocorram ou não acidentes

Cultura de Interdependência...

... que permite buscar a Excelência



Cultura de Antecipação...



Cultura de Disciplina Operacional...



?

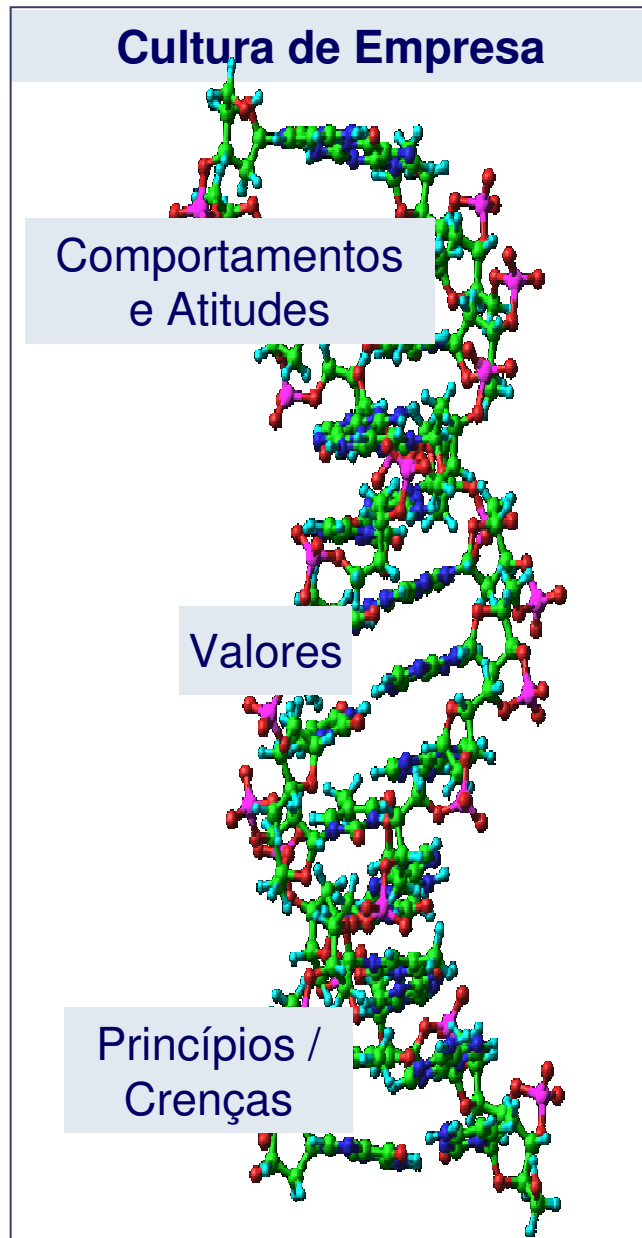
O que pensa um trabalhador quando . . .
. . . o seu supervisor o vê numa situação de risco ou em incumprimento de uma norma estabelecida, e não toma nenhuma acção?

CULTURA DE TOLERÂNCIA:
O que se tolera uma vez converte-se num novo padrão.

E na situação oposta, se . . .
. . . perante uma situação de trabalho insegura, o supervisor intervisse, interrompendo a actividade e exigindo a adequação das condições?
. . . E se esta intervenção do supervisor acontecesse com alguma frequência?

CULTURA DE DISCIPLINA OPERACIONAL:
Exige-se o cumprimento das normas.

São os líderes que o tornam possível...



A sustentabilidade das mudanças alcança-se quando evolui a cultura corporativa

São as atitudes e os comportamentos dos líderes os que fazem evoluir a cultura corporativa, integrando novos valores

Por sua vez, a cultura corporativa influi nas atitudes e comportamentos de todas as pessoas

Conteúdo da Apresentação

Caminho para a Excelência - Abordagem DuPont à Segurança

Segurança como Responsabilidade da Linha

Abordagem ao Sector Eléctrico

Felt Leadership

A liderança perceptível é:

**É FAZER
SER VISTO
SER CREDÍVEL**

- Forte, **genuína e pessoal**.
- Manifestada por comportamentos **claramente visíveis** no terreno.
- Facilmente perceptível e **sentida** pelos **colaboradores**
- Aquela que **contagia** os demais com o **valor e o orgulho** de fazer as coisas correctamente

Responsabilidade da Linha

INTEGRAR a Segurança na sua rotina e na da Organização;

DEMONSTRAR *RESPONSABILIDADE* pelo desempenho em Segurança;

PARTICIPAR nas actividades e programas de Segurança;

Usar o **EXEMPLO PESSOAL** para demonstrar o valor da Segurança;

AGIR – não apenas com palavras (coerência com o discurso).

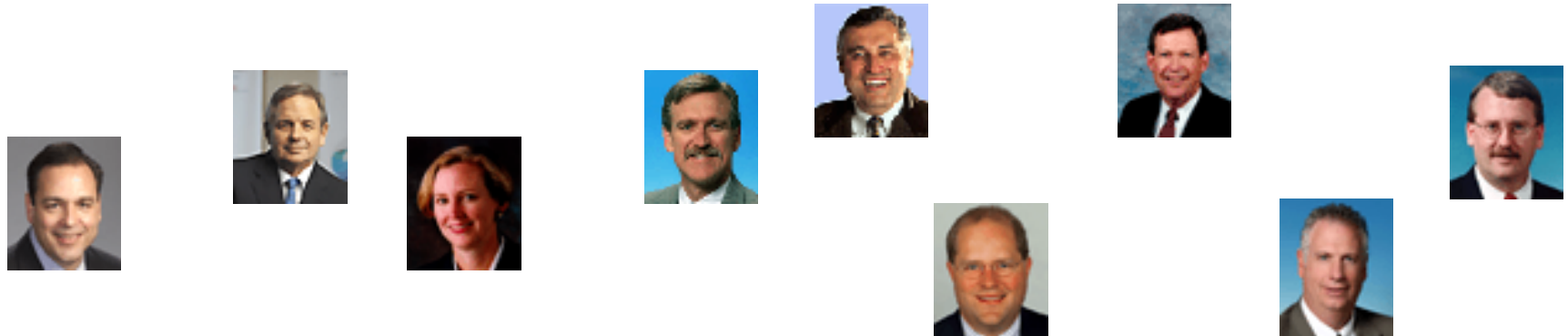
Segurança tão importante como outros parâmetros do Negócio



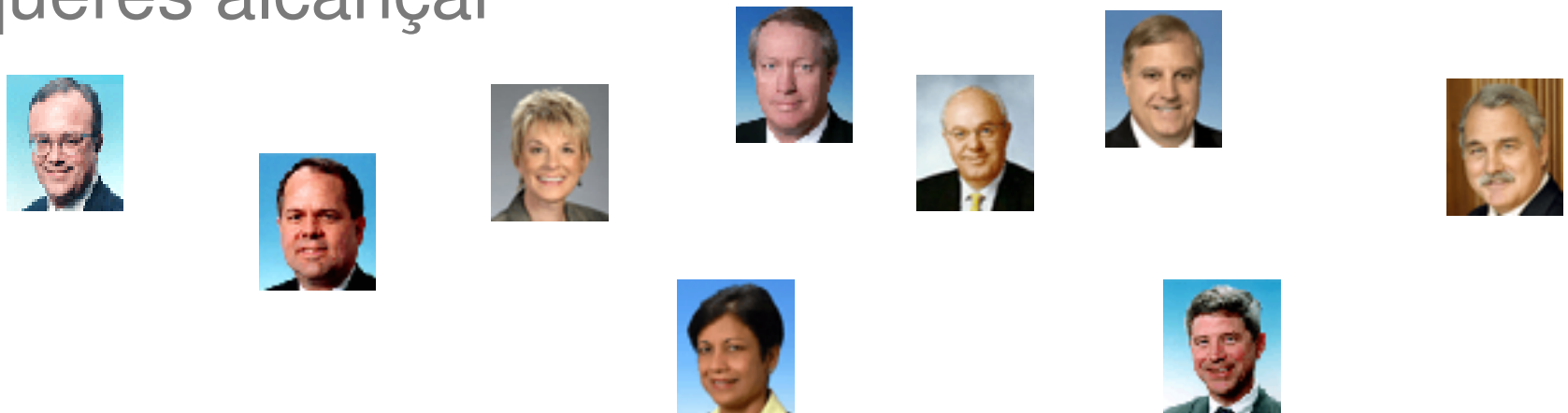
Factor Crítico de Sucesso



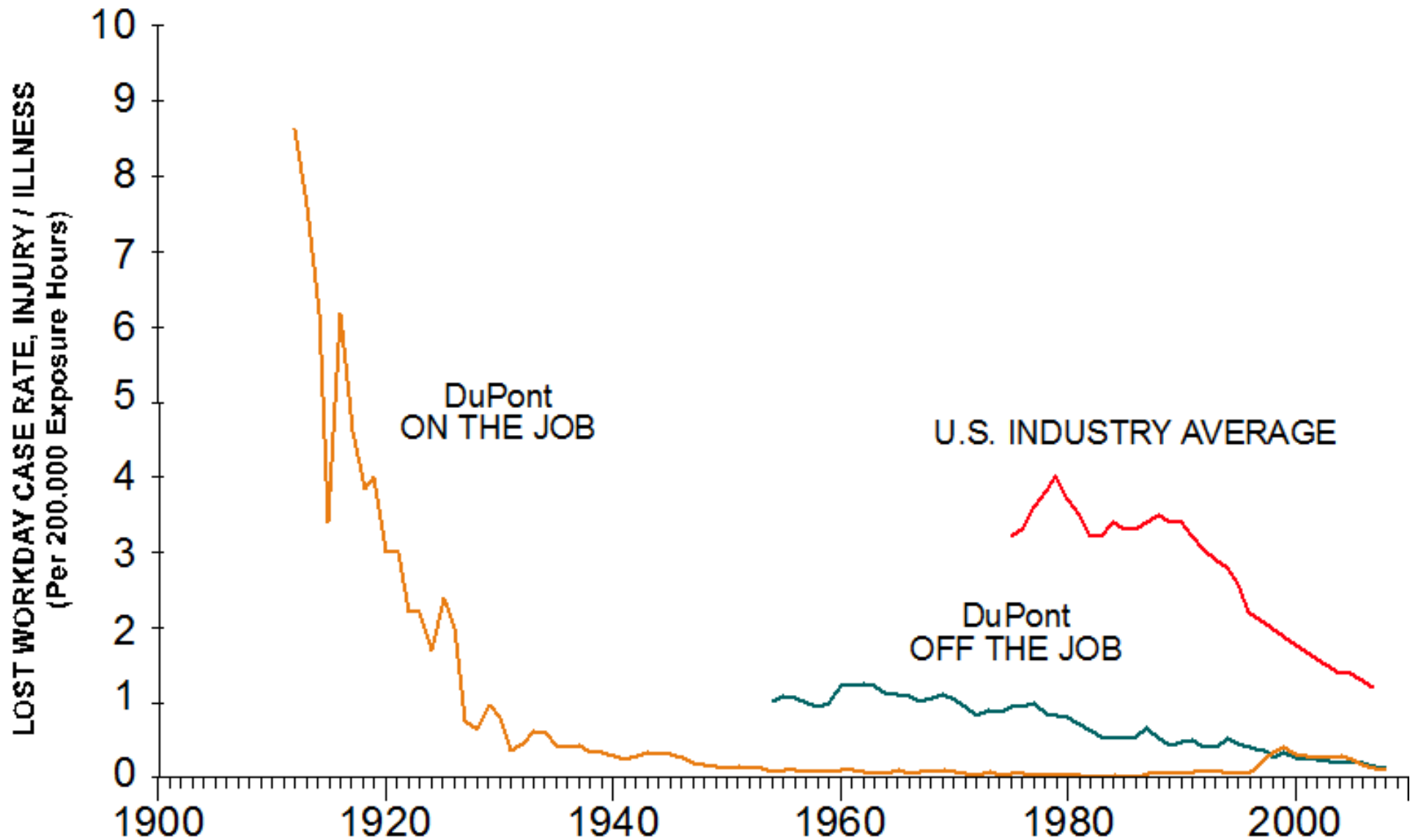
Provérbio DuPont



“Conseguirás o nível de resultados e excelência em Segurança que tu, **como líder**, demonstres que queres alcançar”



Atingindo os resultados...





**A Cultura de Segurança é algo poderoso
que nós, DuPont Safety Resources,
queremos partilhar com as outras
organizações**

Conteúdo da Apresentação

Caminho para a Excelência - Abordagem DuPont à Segurança

Segurança como Responsabilidade da Linha

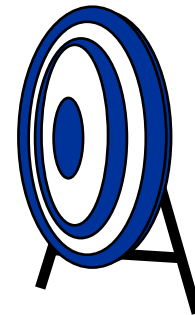
Abordagem ao Sector Eléctrico

Alguns Clientes DSR em empresas eléctricas



Objectivo estratégico final

Conseguir a **evolução dos comportamentos** das pessoas no dia a dia, integrando nas operações uma **cultura sustentável de antecipação, de interdependência e de disciplina operacional** que permita avançar na direcção da meta de **Zero acidentes** e, ao mesmo tempo, **contribuir positivamente para os resultados de negocio**



Oferecemos aos nossos clientes um processo completo

Exame



Bem Estar



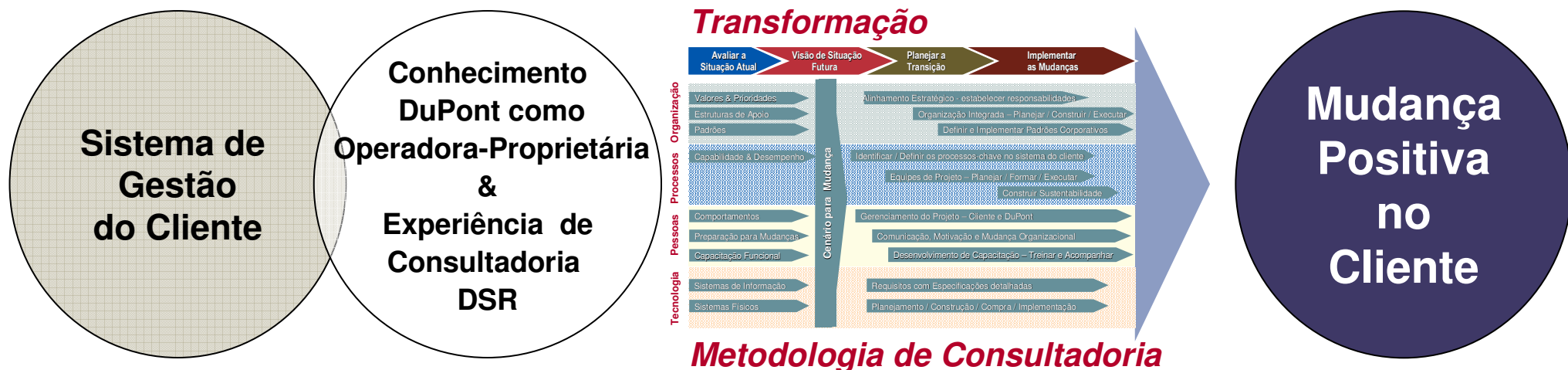
Diagnóstico



Tratamento



O nosso objectivo é ajudar os clientes a melhorar o seu desempenho através da integração do nosso “*know-how*” nos seus ambientes operacionais.



Os nossos clientes têm sistemas de gestão que incorporam valores e filosofias e reflectem determinadas prioridades organizacionais.

O nosso objectivo é ajudá-los a desenvolver o comportamento das pessoas através da aplicação do nosso “*know-how*” à situação actual das suas organizações, utilizando métodos sólidos de consultadoria para fomentar mudanças positivas e duradouras.

Porquê? É bom para as pessoas...



“Zero” é necessário para que cada um volte para casa e para a sua família todos os dias

... e é bom para o negócio em múltiplas dimensões

Redução de custos da não-segurança



Custos directos e indirectos da não-segurança de pessoas e instalações.

“Se penas que a Segurança é cara, experimenta ter um acidente”

Motivação das pessoas



Segurança como elemento de coesão social, identidade cultural da empresa e sentido de pertença

Responsabilidade Social e Imagem Corporativa



Ser exemplar para ganhar a confiança de clientes, accionistas, empregados, comunidade e das restantes partes interessadas.

Impacto positivo do trabalho em antecipação

Redução de outros riscos: Ambientais, éticos...



O trabalho em antecipação com enfoque de positivo (“a meta é zero”) implementado na segurança, põe de pé as bases para se atingir os mesmos resultados em relação aos restantes Valores: Zero incidentes ambientais, Zero incidentes éticos...

Resultados de uma postura de antecipação em todos os processos

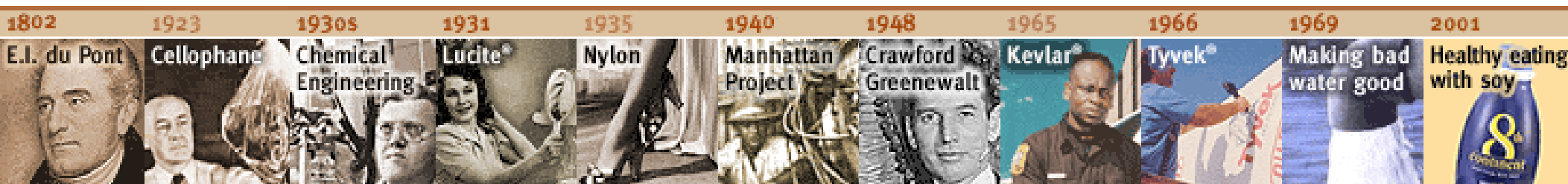


Trabalhar em antecipação, atacando a causa raiz, repercute-se de forma decisiva em aumentos de produtividade, que impactam positivamente a demonstração de resultados.

Muito Obrigado!

Segurança

Depois de mais de 200 anos...



... continua a ser o nosso primeiro pensamento.

Para mais informação sobre a Segurança na DuPont:

www.dupont.com/safety
joao.pinto@prt.dupont.com

DuPont em 1802



100 empregados

1 site

1 país

1 produto

12 clientes

DuPont em 2007



60,000 empregados

210 sites

70 países

~ 500,000 produtos

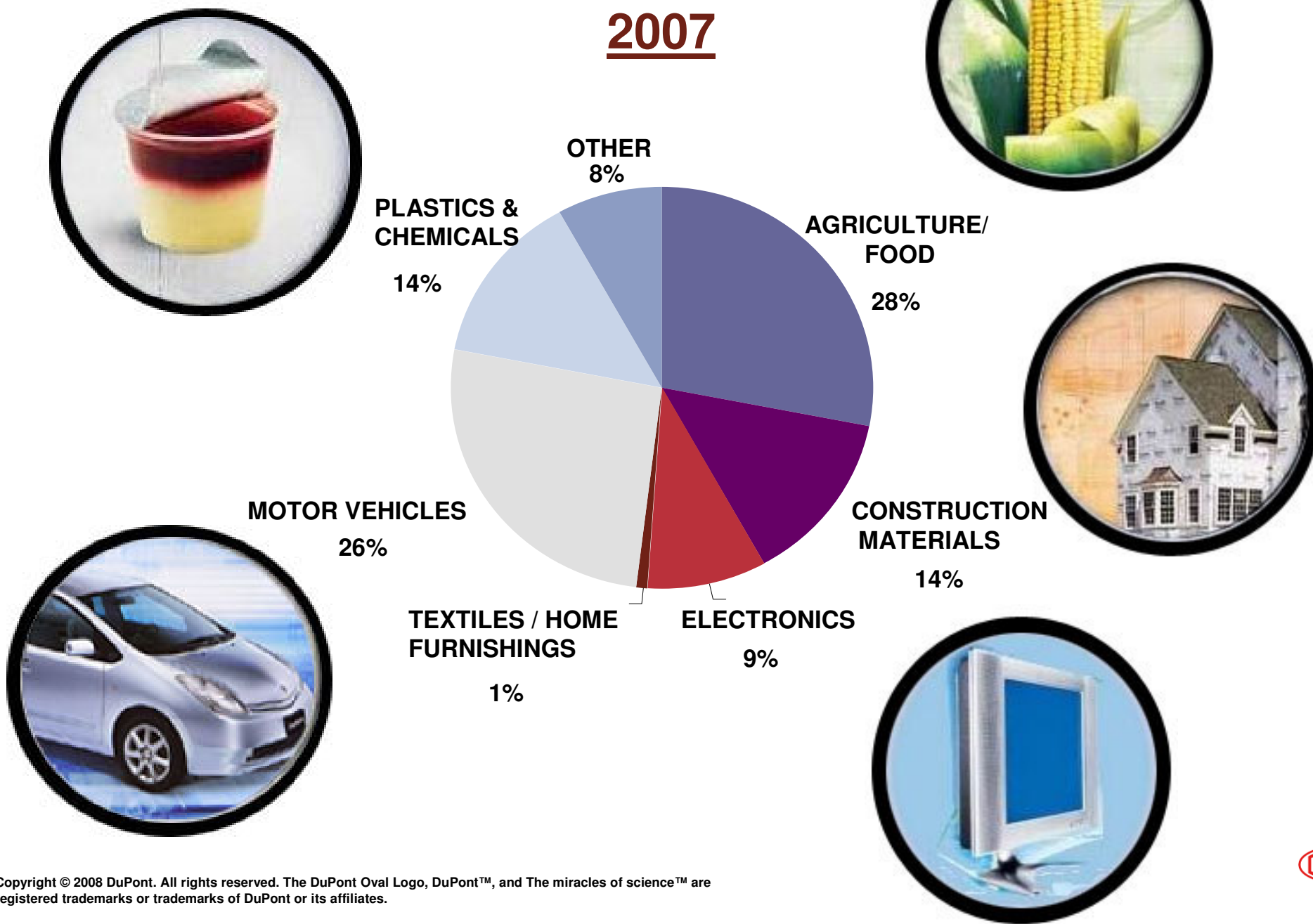
> 400,000 clientes

\$36 mil milhões de investimento

\$29 mil milhões de vendas

Vendas por Tipo de Produto

2007



Copyright © 2008 DuPont. All rights reserved. The DuPont Oval Logo, DuPont™, and The miracles of science™ are registered trademarks or trademarks of DuPont or its affiliates.



The miracles of science™