

Relatório de Sustentabilidade
9 Meses 2010
4 de Novembro



viva a nossa energia

Índice



Indicadores Energético-Ambientais Relevantes	3
Índice de Sustentabilidade	4
Indicadores Económicos	5
Indicadores Operacionais	7
Indicadores Ambientais	10
Indicadores Sociais	14
Reconhecimentos	16
Principais Acontecimentos	23
Notas	73



Indicadores Energético-Ambientais Relevantes

9 Meses de 2010



EMISSÕES

NO_x
11.953 t

CO₂
10.372.840 t

SO₂
6.606 t

Partículas
299 t

Util.Água⁽²⁾ (751.642 10³m³)

Res.florestais (3.165 TJ)

Gás Natural (59.678 TJ)

Carvão (54.557 TJ)

Fuelóleo (729 TJ)

	EBITDA	
Mini-hídrica	159,7	MW
Eólica	6.181,3	MW
Biomassa	38,4	MW
Hídrica	6.739,0	MW
Ciclo Combinado	3.473,1	MW
Cogeração	274,6	MW
Térmica Convencional	4.296,9	MW

Produção Líquida Elect.⁽¹⁾
42.381 GWh

Energia Eléctrica Saída da
Rede de Distribuição
60.158 GWh

Comercialização de
Electricidade
62.840 GWh

(1) Não inclui a produção de vapor;
(2) Não inclui EDP Renováveis Europa.

Total Resíduos	Resíduos Perigosos	Cinzas Volantes e escórias de Carvão	Gesso
360.033 t ⁽²⁾	3.770 t ⁽²⁾	204.310 t	158.323 t

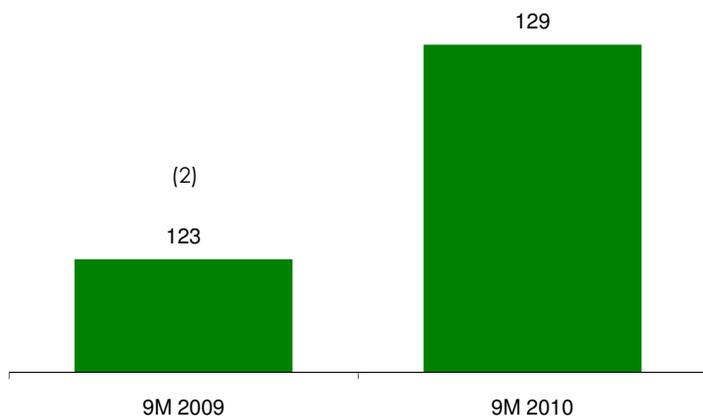


Índice de Sustentabilidade

9 Meses de 2010



Índice de Sustentabilidade base 100:2006 ⁽¹⁾



Principais Factores

	9M 2009	9M 2010
• Importância do investimento renovável	73,3%	65,4 %
• Emissões específicas CO ₂ (t/MWh)	0,38	0,24
• Emissões específicas No _x (g/kWh)	0,47	0,27
• Emissões específicas SO ₂ (g/kWh)	0,31	0,15
• Produção específica de Resíduos (g/kWh) ⁽³⁾	11,1	8,2
• % das mulheres activas no total dos colaboradores	21%	21%
• Horas de formação/Horas trabalhadas	1,5%	1,9%
• Índice de gravidade	147	119



(1) O índice de sustentabilidade foi desenvolvido pela EDP e tem por base 26 indicadores de desempenho na área da sustentabilidade

(www.edp.pt/sustentabilidade/abordagemasustentabilidade/); (2) O valor para 2009 é diferente do reportado no relatório anterior (9M2009) devido à consideração de valores acumulados; (3) A produção específica foi calculada relativamente à produção líquida adicionada de vapor.

Indicadores de Sustentabilidade

9 Meses de 2010



Indicadores Económicos	9M2009	9M2010	Variação 10/09 v.h	Objectivo 2010
VAB por colaborador (€) ⁽¹⁾	267.497	287.596	7,5%	362.050
Volume de negócios (milhões de euros)	8.856	10.239	15,6%	13.401
Facturação de Serviços de Energia (mil euros)	8.659	15.279.474	176.359 %	n.d.
Valor económico directo gerado (milhões de euros)	8.528	9.912	16,2%	12.932
Investimento operacional líquido (milhões de euros)	2.528	1.959	-22,5%	3.179
Investimento em energias renováveis (milhões de euros)	1.853	1.282	-30,8%	2.151
Investimento em renováveis no total de investimento (%)	73,3%	65,4%	-7,8 p.p	67,66%
Valor económico distribuído (milhões de euros) ⁽¹⁾	5.662	6.832	20,7%	9.770
Custo com os colaboradores	518	525	1,3%	715
Custo com os fornecedores	530	622	17,3%	880
Custo com a Comunidade	8,3	9,6	14,6%	n.d.
Devolução à Comunidade	259	194	-25,0%	152
Resultados líquidos (milhões de euros)	748	774	3,5%	1.050
Rentabilidade anualizada por acção (%)	20,5%	28,2%	7,8 p.p	28,73%
Capitalização bolsista (milhões de euros)	10.129	9.193	-9,2%	n.d.
Valor económico acumulado (milhões de euros) ⁽¹⁾	2.866	3.080	7,5%	3.162



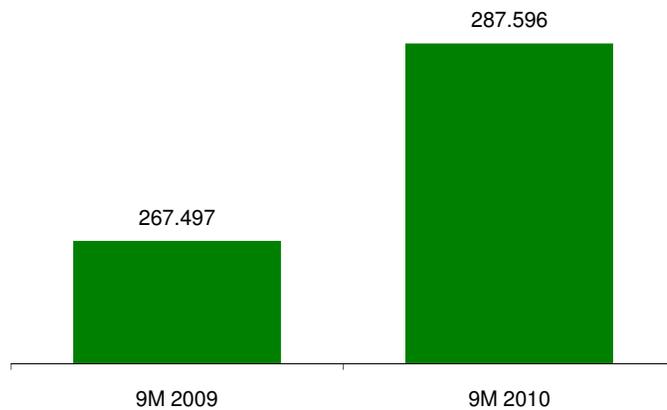
(1) Os valores de 2009 foram revistos de acordo com o estipulado no *Global Reporting Initiative*.

Indicadores de Sustentabilidade

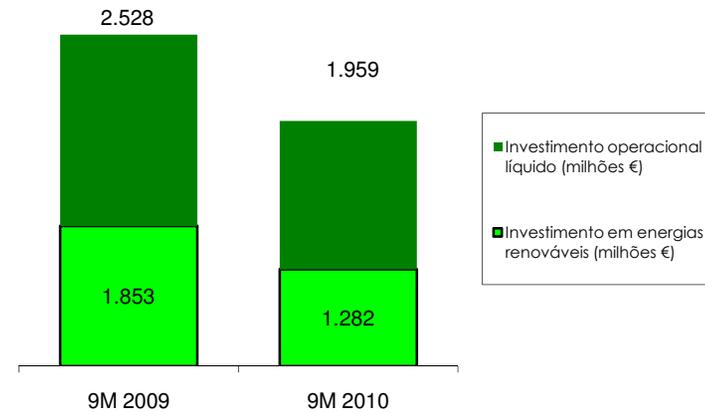
9 Meses de 2010



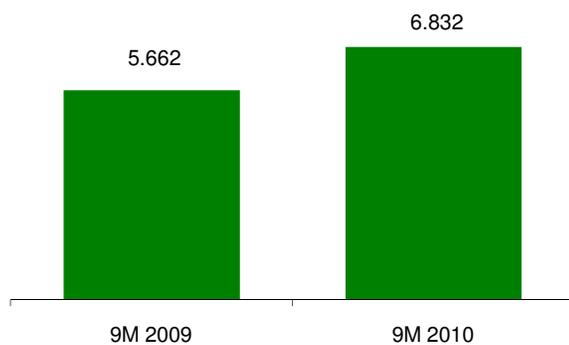
VAB por colaborador €



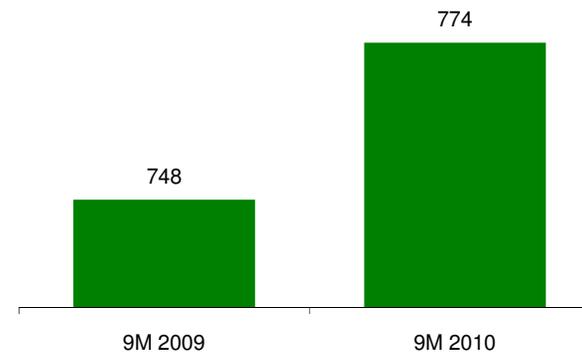
Investimento (milhões €)



Valor económico distribuído (milhões €)



Resultados líquidos (milhões €)



Indicadores de Sustentabilidade

9 Meses de 2010



Indicadores Operacionais	9M2009	9M2010	Variação 10/09 v.h	Objectivo 2010
Produção de electricidade				
Potência máxima instalada EBITDA (MW)	18.992	21.163	11,4%	21.664
Potência renovável EBITDA (MW)	11.812	13.118	11,1%	13.652
Potência renovável na potência total (%)	62,2%	62,0%	-0,2 p.p	63,01%
Produção líquida de electricidade ⁽¹⁾ (GWh)	39.557	42.381	7,1%	64.563
Produção de vapor (GWh)	1.800	1.504	-16,5%	n.d.
Produção líquida renovável (GWh)	18.730	27.841	48,6%	34.819
Produção renovável na Produção líquida Total (%)	45,3%	65,7%	20,4 p.p	53,93%
Total de GWh produzidos por colaborador	3,45	3,51	1,8%	5,22
Energia Eléctrica Saída da Rede de Distribuição (GWh)				
Pontos de abastecimento de electricidade	9.370.621	9.503.636	1,4%	9.544.036
Tempo de interrupção equivalente de potência instalada (TIEPI) (min) ⁽²⁾	172	123	-28,3%	n.d.
Duração equivalente por consumidor (DEC) (horas) ⁽³⁾	19	27	45,6%	n.d.
Total de GWh distribuídos por colaborador	4,68	4,99	6,5%	6,52
Comercialização de electricidade ⁽⁴⁾ (GWh)				
Comercialização livre (GWh)	22.006	28.004	27,3%	33.205
Comercialização de último recurso (GWh)	39.135	34.837	-11,0%	32.094



(1) Relativamente ao valor reportado anteriormente, a diferença explica-se pela individualização do valor de vapor produzido; (2) Refere-se a Portugal e Espanha;

(3) Refere-se ao Brasil; (4) Relativamente ao valor reportado em 2009, a diferença resulta de se relatar a comercialização de último recurso.

Indicadores de Sustentabilidade

9 Meses de 2010



Indicadores Operacionais	9M2009	9M2010	Variação 10/09 v.h	Objectivo 2010
Número de clientes de comercialização de electricidade ⁽¹⁾	9.210.736	9.816.151	6,6%	n.d.
Comercialização livre	736.348	919.802	24,9%	n.d.
Comercialização de último recurso	8.474.388	8.896.349	5,0%	n.d.
Energia verde vendida (GWh)	7.508	8.808	17,3%	n.d.
Número de clientes- tarifa verde	181.440	386.884	113,2%	n.d.
Energia vendida - tarifa social (GWh)	222	284	28,2%	n.d.
Número de clientes- tarifa social	411.471	424.870	3,3%	n.d.
Número de clientes com necessidades especiais	790	718	-9,1%	n.d.
Distribuição de gás (GWh)	18.735	39.251	109,5%	33.226
Pontos de abastecimento de gás (GWh)	916.864	1.220.254	33,1%	1.208.299
Comercialização de gás (GWh) ⁽¹⁾	17.342	26.703	54,0%	25.701
Número de clientes de gás ⁽²⁾	838.062	1.064.954	27,1%	2.477.112
Mercado regulado	215.197	n.a.	n.a.	230.824
Mercado livre	529.235	676.598	27,8%	874.068
Último recurso	93.630	388.356	n.a.	267.327



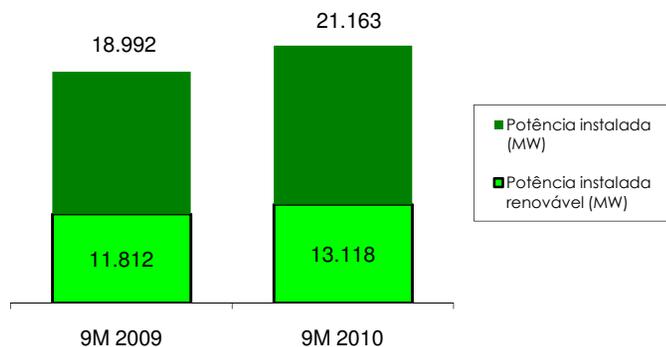
(1) Relativamente ao valor reportado em 2009, a diferença resulta de se relatar a comercialização de último recurso em Portugal; (2) Face a 2009 o valor agora reportado corresponde aos pontos de abastecimento de gás, em vez dos clientes ligados.

Indicadores de Sustentabilidade

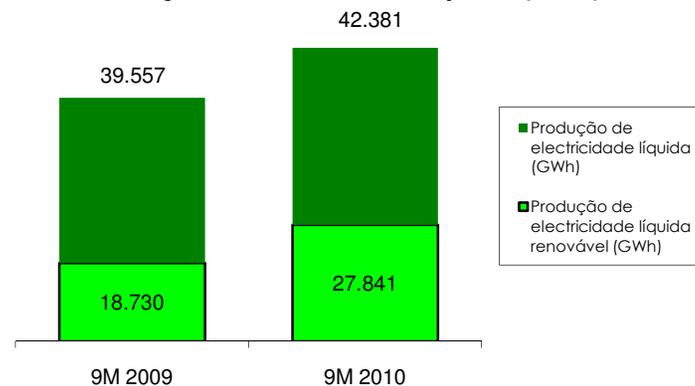
9 Meses de 2010



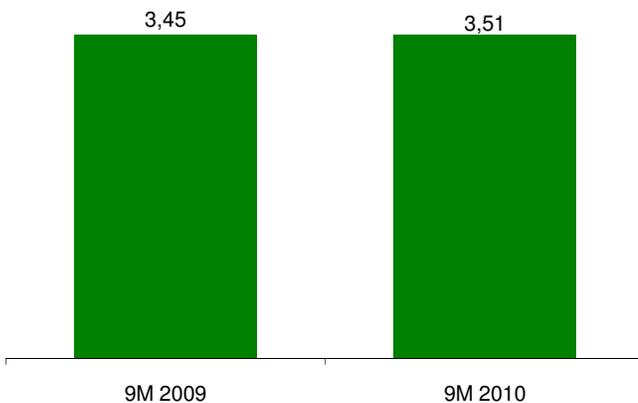
Potência instalada (MW)



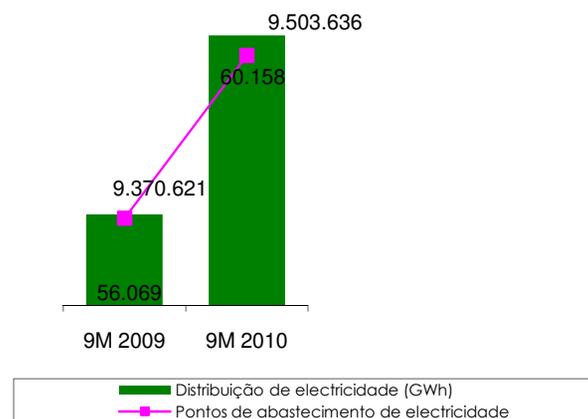
Produção de electricidade líquida (GWh)



GWh produzidos por colaborador



Distribuição de electricidade e pontos de abastecimento de electricidade



Indicadores de Sustentabilidade

9 Meses de 2010



Indicadores Ambientais	9M2009	9M2010	Variação 10/09 v.h	Objectivo 2010
Consumo de energia primária (TJ)	173.047	126.949	-26,6%	n.d.
Total para a actividade de produção	172.901	126.765	-26,7%	254.868
Carvão	107.067	54.557	- 49,0%	136.093
Fuelóleo	4.780	729	- 84,7%	n.d.
Gás natural ⁽¹⁾	54.155	59.678	10,2%	99.303
Gás de Alto forno	5.330	6.121	14,8%	9.055
Gás de coque	957	1.016	6,1%	1.887
Gasóleo	70	329	367,4%	n.d.
Resíduos florestais	543	3.165	483,1%	8.313
Gás Siderúgico	n.d.	1.171	n.a.	n.d.
Combustível da frota automóvel ⁽²⁾	146	184	25,9%	n.d.
Consumos de electricidade dos centros electroprodutores (MWh)	1.811.497	1.244.904	-31,3%	n.d.
Consumo de electricidade edifícios administrativos (MWh) ⁽²⁾	14.776	23.769	60,9%	n.d.
Nº instalações de produção certificadas	78	83	6,4%	n.d.
Potência líquida máxima instalada certificada (ISO 14 001)	64%	68%	3,8 p.p	70%
% de subestações certificadas (ISO 14 001)	0,5%	3,6%	3,1 p.p	4%
Potência instalada em subestações certificadas (%)	0,3%	2,9%	2,6 p.p	n.d.
Distribuição gás certificado (ISO 14 001)	100%	100%	0,0 p.p	100%



(1) Não inclui a frota automóvel; inclui o gás consumido nas ERM (Estaciones de Regulación y Medida);

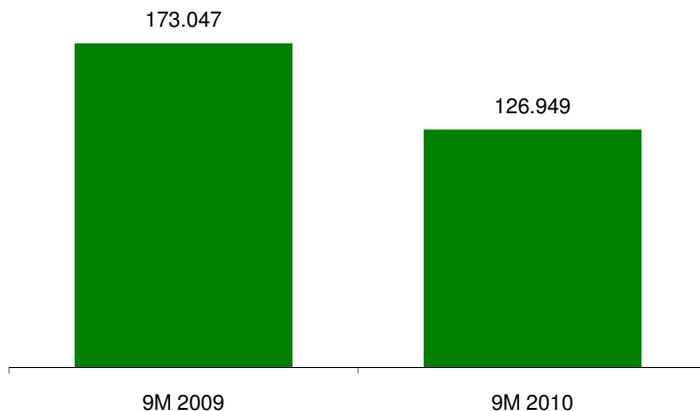
(2) Não inclui a EDP Renováveis Europa .

Indicadores de Sustentabilidade

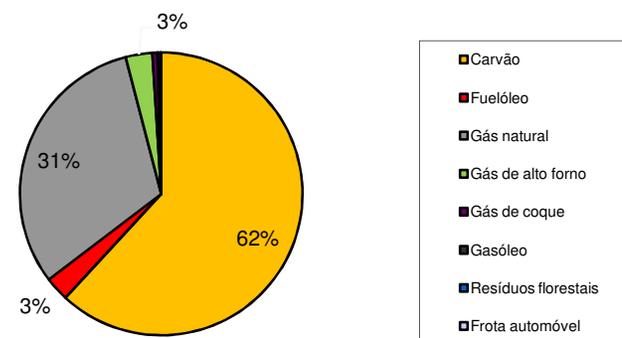
9 Meses de 2010



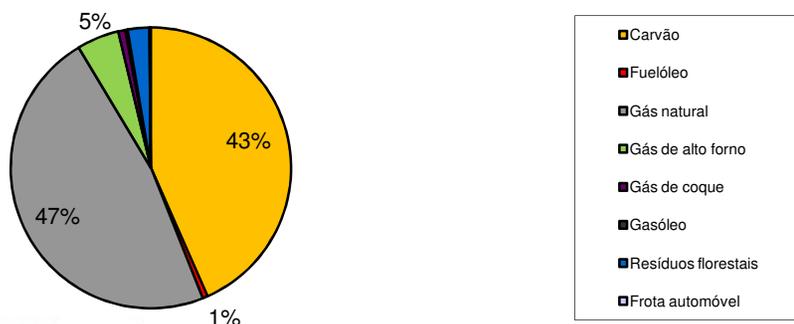
Consumo de energia primária (TJ)



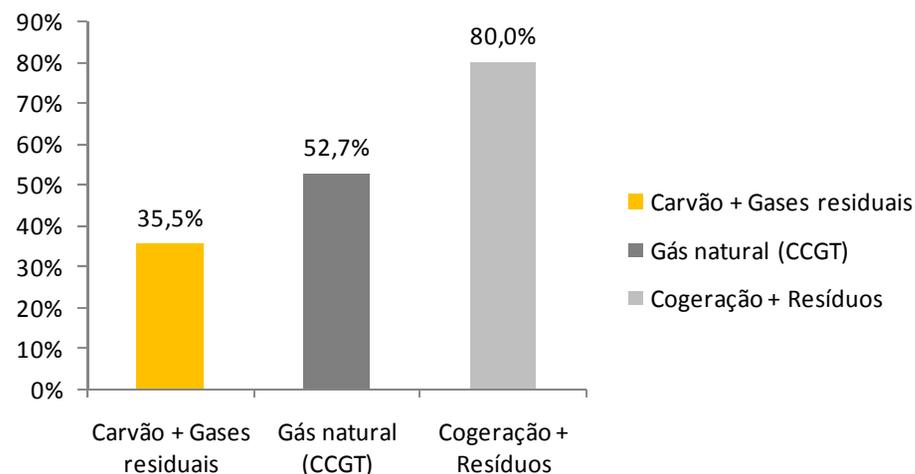
Consumo de energia primária
9 M 2009



Consumo de energia primária
9M 2010



Rendimento por tecnologia 9M10



Indicadores de Sustentabilidade

9 Meses de 2010



Indicadores Ambientais	9M2009	9M2010	Variação 10/09 v.h	Objectivo 2010
Emissões de CO ₂ (kt) ⁽¹⁾	15.578	10.373	-33,4%	16.649
Emissões de CO ₂ para a frota automóvel (kt)	10,7	13,3	25,0%	n.d.
Emissões de NO _x (kt)	26,4	12,0	-54,6%	27,50
Emissões de SO ₂ (kt)	16,2	6,6	-59,1%	20,01
Emissões de partículas (kt)	0,8	0,3	-62,3%	1,23
Emissões específicas globais de CO ₂ (g CO ₂ /kWh) ⁽²⁾	376,7	236,4	-37,2%	258
Emissões específicas globais de NO _x (g NO _x /kWh) ⁽²⁾	0,5	0,3	-41,6%	0,43
Emissões específicas globais de SO ₂ (g SO ₂ /kWh) ⁽²⁾	0,3	0,2	-51,2%	0,31
Intensidade de emissões CO ₂ (g/€)	1.759	1.013	-42,4%	1.242
Utilização de água (10 ³ m ³)	1.336.768	751.642	-43,8%	n.d.
Água de refrigeração	1.332.162	747.521	-43,9%	n.d.
Água bruta	4.411	3.892	-11,8%	n.d.
Água potável ⁽³⁾	195	229	17,1%	n.d.
Total resíduos (t) ⁽³⁾	459.264	360.033	-21,6%	n.d.
Total de resíduos perigosos (t) ⁽³⁾	1.463	3.770	157,6%	n.d.
Resíduos valorizados (%) ⁽³⁾	70%	91%	21,0 p.p	n.d.
Despesas ambientais (milhões de euros)	58	57	-2,2%	183
Investimento ambiental (milhões de euros)	34	42	23,4%	109
% do investimento ambiental no total do investimento	1,3%	2,1%	0,8 p.p	3,44%
Multas e penalidades ambientais (mil euros)	37	4	-89,3%	75



(1) Não inclui a frota automóvel; (2) Calculado relativamente à produção líquida conforme estipulado na *Global Reporting Initiative*;

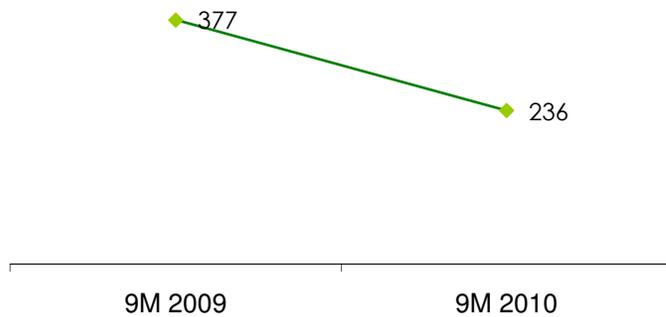
(3) Não inclui a EDP Renováveis Europa .

Indicadores de Sustentabilidade

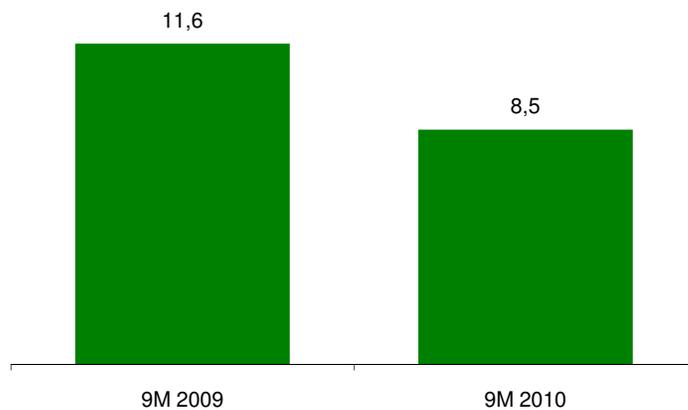
9 Meses de 2010



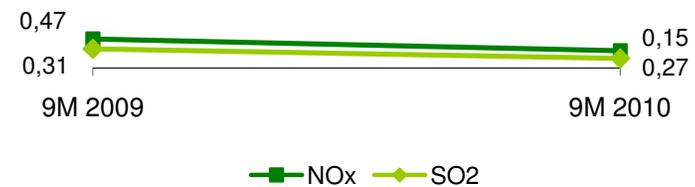
Emissões específicas CO₂ (g/kWh)



Resíduos por unidade de electricidade produzida (g/kWh) (1)



Emissões específicas (g/kWh)



(1) A produção específica foi calculada relativamente à produção líquida .

Indicadores de Sustentabilidade

9 Meses de 2010



Indicadores Sociais	9M2009	9M2010	Variação 10/09 v.h	Objectivo 2010
<u>Emprego</u>				
Total de colaboradores (H+M)	11.980	12.065	0,7%	12.371
Total de colaboradoras	2.469	2.562	3,8%	n.a.
Índice de rotatividade ou <i>turnover</i>	0,05	0,04	-11,7%	n.a.
Taxa de absentismo (%)	3,33%	3,57%	0,2 p.p	n.a.
Custos com o pessoal (mil euros)	408.303	435.913	6,8%	586.681
Benefícios sociais (mil euros)	110.130	89.342	-18,9%	127.974
<u>Formação</u>				
Total de horas de formação	218.810	276.601	26,4%	534.490
Colaboradores formados (%)	60,02%	88,72%	28,7 p.p	n.a.
Custos com formação (mil €)	3.830	4.670	21,9%	10.990
Produtividade do trabalho	189	234	23,9%	n.a.
<u>Prevenção e segurança</u>				
Acidentes em serviço (número)	32	32	0,0%	...(1)
Índice de gravidade EDP (Tg)	147	119	-19,0%	...(1)
Índice de frequência EDP (Tf)	2,07	2,06	-0,7%	...(1)
Acidentes mortais em serviço PSE (número)	6	2	-66,7%	n.d.
Acidentes em serviço com incapacidade PSE (número)	112	155	38,4%	n.d.
Índice de frequência EDP+PSE (Tf)	4,52	5,07	12,2%	n.d.



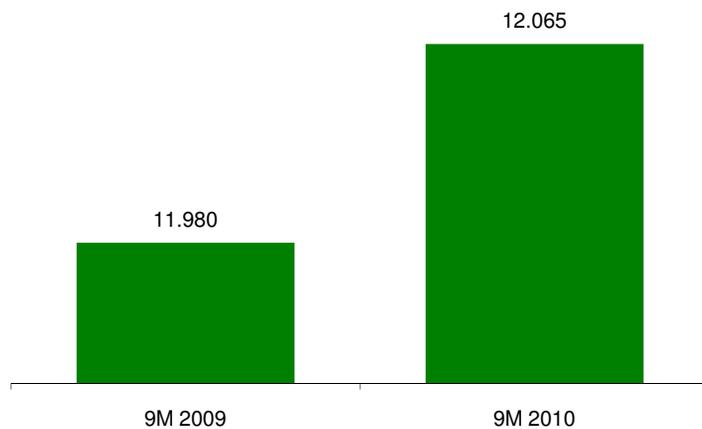
(1) Os objectivos foram estabelecidos de acordo com o previsto no plano de acções de prevenção e segurança da EDP, no âmbito do qual a expectativa é atingir uma redução de 10% face aos valores registados em 2009.

Indicadores de Sustentabilidade

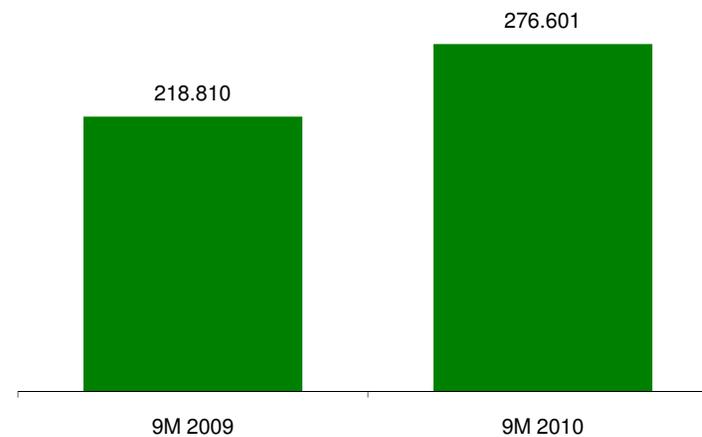
9 Meses de 2010



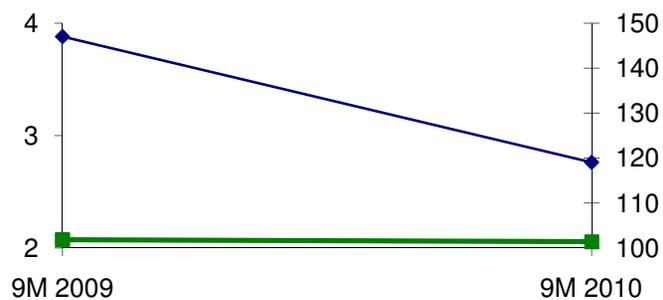
Número de Colaboradores



Volume de formação (h)



Índice de frequência e de gravidade EDP



■ Índice de frequência ◆ Índice de Gravidade



Reconhecimentos

9M 2010



Reconhecimentos

9 Meses de 2010



Prémios e distinções ao Grupo EDP e suas empresas

4 Jan: Prémio EDP – Energia Eléctrica e Ambiente – A EDP Distribuição atribuiu uma Menção Honrosa à Secretaria Geral da Presidência da República pelos resultados alcançados em eficiência energética no Palácio de Belém, e uma Menção Especial ao Município de Óbidos pelo programa Óbidos Carbono Social.

18 Jan: Prémio Cidadania das empresas e organizações – A AESE, em parceria com a *PricewaterhouseCoopers*, distinguiu a EDP na categoria “Produtos industriais e consumo”, pelas suas políticas de responsabilidade social e sustentabilidade, a nível económico, social e ambiental.

26 Jan: EDP é "gold class SAM 2010" - Pelo terceiro ano consecutivo, a EDP integrou o conjunto de 15% das empresas com melhor desempenho em sustentabilidade em cada um dos 58 sectores avaliados pela SAM (*Sustainable Asset Management*), obtendo a classificação “gold class SAM 2010” no “The Sustainability Yearbook 2010”. Nas edições anteriores, a EDP havia sido classificada como “silver class”.

4 Fev: InovGrid premiado com o Optimus Innovation Awards - O projecto da EDP Distribuição foi distinguido com o prémio Inovação Sectorial, pela inovação das soluções adoptadas, relevância do papel das comunicações na solução e pelo seu contributo para a melhoria da eficácia, eficiência e qualidade dos processos e serviços prestados.

4 Mar: EDP recebeu prémio de marca portuguesa mais valiosa – Com um valor de cerca de 3,3 mil milhões de euros, segundo o estudo “Top Portuguese League Table”, da *Brand Finance*, a marca tem um “rating” AA. No ranking das 500 maiores marcas do mundo, a EDP é a 192ª, sendo a marca portuguesa mais bem posicionada.

15 Mar: EDP Brasil – Prémio Latin American Power Deal of the Year 2009 - A EDP Brasil foi premiada pela revista norte-americana *Euromoney* pelo projecto de financiamento para a Central Termoeléctrica Porto do Pecém I.

12 Abr: EDP Distribuição distinguida na Conferência da GE Smallword 2010 – O prémio foi entregue na cerimónia do jantar da conferência, realizado em Amesterdão, como especial reconhecimento do trabalho de implementação e crescimento da utilização do *Design Manager* (DM) na EDP Distribuição, com vista à actualização da Base de Dados SIT.



Reconhecimentos

9 Meses de 2010



Prémios e distinções ao Grupo EDP e suas empresas

19 Abr: EDP Bandeirante é destaque no Relatório do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) – As acções sócio-ambientais praticadas pela EDP Bandeirante foram destacadas no Relatório de Sustentabilidade 2009 do BID, reconhecendo que a empresa é um exemplo a ser seguido na área de práticas de sustentabilidade.

21 Abr: EDP distinguida com Prémio Business Internationalisation Award - A EDP foi distinguida pela embaixada britânica com o Prémio *Business Internationalisation Award* na categoria Internacionalização. O prémio reconhece a aposta que o Grupo está a fazer na produção de energia eólica *offshore* no Reino Unido.

23 Abr: Espaço EDP Sustentabilidade distinguido com Prémio Design 2010 - A revista Meios & Publicidade atribuiu o Prémio Design 2010, na categoria stand, à agência *Mola Activism* pelo Espaço EDP Sustentabilidade. Esta iniciativa visa premiar o melhor *design* nacional e contou com a participação de 96 empresas, com um total de 385 trabalhos, em 23 categorias.

12 Mai: EDP vence prémios Marketeer – A EDP foi premiada nas categorias Energia e Compromisso Social, na 2.ª edição dos Prémios *Marketeer*. Foram entregues 23 prémios às empresas com melhor desempenho nas áreas do *marketing*, publicidade e comunicação em Portugal.



26 Mai: Contact Center EDP conquista 1º lugar dos Prémios APCC - O *Contact Center* da EDP conquistou, pelo terceiro ano consecutivo, o 1º lugar do Prémio promovido pela Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) na categoria *Utilities*. Os Prémios APCC distinguem anualmente as organizações que possuem as melhores operações de *Contact Center* em Portugal.

4 Jun: Concerto na Barragem do Alto Lindoso e EDP Live, Encontros Distribuição premiados na 3ª Gala dos Eventos – O “EDP Live” recebeu o prémio de Melhor Produção Comunicação/Design e o Concerto EDP da Barragem do Alto Lindoso foi distinguido com o Prémio Sustentabilidade em Eventos. A agência responsável pela organização destes dois eventos EDP foi a DESAFIO GLOBAL *ativism*.

7 Jun: EDP no ranking da Forbes - A EDP foi considerada pela revista Forbes como uma das melhores empresas do mundo no sector das *Utilities*, lado a lado com alguns “gigantes” do sector a nível mundial. O Grupo EDP figura este ano no *ranking* da prestigiada publicação norte-americana que distingue as empresas com melhor *performance* a nível global.

Reconhecimentos

9 Meses de 2010



Prémios e distinções ao Grupo EDP e suas empresas

23 Jun: EDP venceu 4 categorias do Grande Prémio APCE 2010

- A EDP foi distinguida pela Associação Portuguesa de Comunicação de Empresa (APCE) nas categorias de melhor vídeo, com o vídeo do Relatório & Contas 2008; melhor intranet, Portal Sou EDP; melhor televisão corporativa, edpON; e melhor campanha de comunicação institucional, com a campanha "Projeções". Estes prémios visam distinguir a excelência na estratégia da comunicação organizacional, estimulando, reconhecendo e divulgando as iniciativas dos profissionais desta área.

25 Jun: EDP no Brasil - Inventário das emissões de GEE 2009, da EDP, é ouro no GHG Protocol

- O Inventário desenvolvido pelo Instituto EDP conquistou a categoria ouro no Programa Brasileiro GHG Protocol. O GHG Protocol é a ferramenta mais utilizada mundialmente pelas empresas e governos para entender, quantificar e gerir emissões.

13 Ago: EDP no Brasil - EDP é destaque na "As Melhores da Dinheiro"

- A EDP foi eleita, no sector de energia, como a Melhor Empresa na Gestão em Inovação e Qualidade, pela pesquisa anual "As Melhores da Dinheiro", publicação especial da revista Isto é Dinheiro. A política de investir no desenvolvimento de novas tecnologias e soluções para o sector garantiu o reconhecimento.

9 Set: DJSI- EDP é líder das Utilities 2010/2011- Pelo terceiro ano consecutivo, a EDP integrou os índices DJSI World e DJSI Europe, e foi considerada pela 1ª vez líder mundial do sector das Utilities no referencial de avaliação em Sustentabilidade da SAM.



Reconhecimentos

9 Meses de 2010



Reconhecimentos aos membros dos órgãos sociais da sociedade e das empresas e restantes colaboradores

Abr: Director de Relações com os Investidores da EDP Renováveis Rui Antunes, um dos Top Executives europeus – A Revista Institutional Investor, nomeou Rui Antunes como o terceiro *Top Investor Relations Professional*, na categoria *Utilities*.

Struggles, alcançando o pódio em todas as categorias em votação: Liderança; Visão/Estratégia; Responsabilidade Social; Comunicação; Energia/Dinâmica e Resultados, mas com expressão mais significativa nas áreas de Responsabilidade Social e Visão/Estratégica.

13 Abr: António Mexia e Miguel Viana distinguidos pela “Institutional Investor” - O Presidente Executivo da EDP, António Mexia, foi considerado o melhor CEO europeu de empresas de energia (*Utilities*), pela “Institutional Investor”. O director da Relação com os Investidores da EDP, Miguel Viana foi, também, distinguido como um dos melhores *Investor Relations* da Europa, no sector das *Utilities*.

9Jul: Investor Relations & Governance Awards- Esta iniciativa da Deloitte e do Diário Económico atribuiu na categoria Personalidade 2010 a Nuno Alves o prémio Melhor CFO Investor Relations e a Miguel Viana o Prémio Melhor Investor Relations Officer.

21 Jul: António Mexia - CEO em Destaque - O presidente do CAE foi distinguido como o Melhor CEO em 2009 na iniciativa promovida pelo Diário Económico e *Heidrick &*



Reconhecimentos

9 Meses de 2010



Reconhecimentos ao Grupo EDP

27 Abr: Projecto Letras de Luz em destaque na Prodfor – O projecto do Instituto EDP foi destacado pela revista oficial do Programa Integrado de Desenvolvimento e Qualificação de Fornecedores (Prodfor), a qual focou a ampliação do projecto e a sua importância a nível da responsabilidade do Grupo EDP a fim de promover a cidadania, educação, arte e leitura.

7 Jun: EDP no Brasil - Processo do Relatório Anual 2009 cumpre requisitos da norma AA 1000 - O processo de elaboração do Relatório Anual 2009 da EDP no Brasil cumpre a AA1000AS (2008), tipo 1. Esta *assurance* avalia o tipo de adesão aos Princípios da *Accountability* (inclusão, materialidade e capacidade de resposta).

8 Jun: EDP no Brasil: Alunos homenageiam o Instituto EDP – Os alunos do 4º ao 9º ano da Escola Virgílio Rosas, de Guaratinguetá, São Paulo, prestaram uma homenagem ao Instituto EDP, criando uma paródia em forma de agradecimento aos trabalhos realizados pelos voluntários do Instituto.

16 Jun: EDP foi destacada na conferência internacional da GRI em Amesterdão - Na Conferência da GRI (*Global Reporting Initiative*), realizada de 26 a 28 de Maio, na Holanda, a estratégia da EDP foi exemplo de um modelo empresarial sustentável.

17 Jun: Moody's e Fitch mantêm rating de longo prazo da EDP - A agência de *rating Fitch Ratings*, reafirmou a notação de *rating* de longo prazo da EDP em A-, com *outlook* estável. A *Moody's Investors Service* confirmou a notação de *rating* de longo prazo da EDP em "A3" atribuindo *outlook* estável.

17 Jun: Centro de Produção Carregado homenageado pela Junta de Freguesia – A Junta de Freguesia do Carregado enalteceu, numa sessão solene, o contributo da EDP para a comunidade, numa expressão de grande sentido de Responsabilidade Social e Ambiental, em mais de quatro décadas de serviço da Central Termoeléctrica do Carregado.

21 Jun: Campanha "Projeções" ganha prémios SPOT - Na 2ª edição dos Prémios SPOT, a EDP conquistou o prémio de Anunciante com o seu spot de rádio da Campanha Institucional "Projeções - Quando Projectamos uma Barragem, Projectamos um Futuro Melhor", lançada em Abril de 2009, com o objectivo de sensibilizar os cidadãos para a importância da energia hídrica.

22 Jun: HC Energía é a empresa mais valorizada pelos clientes espanhóis – Pelo segundo ano consecutivo, a HC Energía é reconhecida como líder em termos de satisfação, fidelidade, recomendação e compromisso por parte dos clientes, no sector do fornecimento de energia. Os prémios CM "Líderes em Excelência" 2010 são atribuídos pelo Grupo Iniciativa e a Revista CM, em colaboração com a *Stiga* (líder em estudos de qualidade em Espanha).



Reconhecimentos

9 Meses de 2010



Reconhecimentos ao Grupo EDP

6Jul: Prémios Eventoplus - Eventos EDP Live e Concerto Barragem do Lindoso Premiados - A agência Desafio Global Activism responsável foi vencedora na categoria Melhor Reunião/Congresso e Melhor Decoração pela organização do EDP Live - Encontros Distribuição, e com o Prémio Especial do Público e ainda uma Menção Honrosa do júri na categoria Melhor Evento Responsável pelo Concerto realizado na Barragem do Alto Lindoso.

9Jul: Investor Relations & Governance Awards - Esta iniciativa da Deloitte e do Diário Económico atribuiu, na categoria Melhor Desempenho em 2010, à EDP o Prémio Melhor Estratégia Global de *Investor Relations*.

23 Set: EDP Produção - A iniciativa "Central em Família" desenvolvida nos Centros de Produção da EDP Produção recebeu uma Menção Honrosa no Encontro de Recursos Humanos (RH) realizado no dia 23. Este encontro reuniu cerca de 220 colaboradores de todas as empresas.



Principais Acontecimentos

9M 2010



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



Jan: EDP Renováveis e SeaEnergy ganharam adjudicação para 1,3 GW na Escócia - Foram concedidos os direitos exclusivos para o desenvolvimento de parques eólicos *offshore* no estuário de *Moray*, na Escócia, com uma capacidade instalada suficiente para fornecer energia a 730 000 lares (1,3 GW).

4 a 22 Jan: EDP no Brasil - Apoio às vítimas das enchentes que atingiram fortemente os municípios de Guararema e São Luís do Paraitinga, no Estado de São Paulo. O Instituto EDP promoveu uma campanha de arrecadação de alimentos, roupas e demais materiais para doação às famílias atingidas. Mobilizaram-se colaboradores que voluntariamente contribuíram para a reconstrução e limpeza de casas e ruas nessas cidades.

15 Jan: HC Energía com TIEPI inferior a uma hora em 2009 – O indicador de qualidade de fornecimento de energia eléctrica, “Tempo de Interrupção Equivalente da Potência Instalada (TIEPI)”, foi de 55 minutos (0,97 horas), menos quatro minutos que em 2008.

15 Jan: Outorgada a concessão do Aproveitamento Hidroeléctrico de Ribeiradio-Ermida (AHRE) - Pela Administração da Região Hidrográfica do Centro (ARHC) ao promotor *Greenvougá,S.A.* (EDP Produção e *Martifer Renewables*), pelo prazo de 75 anos, contados a partir da data da entrada em exploração.

Jan: EDP no Brasil – Envolvimento dos stakeholders – Com o objectivo de ouvir as contribuições dos participantes e identificar os temas mais relevantes para serem reportados no relatório de sustentabilidade de 2009, a EDP no Brasil realizou nos dias 19 e 21 de Janeiro nas cidades de São Paulo, Mogi das Cruzes, Vitória e Palmas, um encontro com os seus *stakeholders*.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



26 Jan: EDP Solidária Barragens – Programa EDP Solidária Barragens - EDP vai apoiar quatro dos trinta projectos de solidariedade social apresentados a concurso no âmbito da 1ª edição do Programa EDP Solidária Barragens. Na 1ª edição foram distribuídos 100 mil euros pelos projectos vencedores: CERCIMAC (Cooperativa de Educação e Reabilitação dos Cidadãos Inadaptados/Oficina de artes gráficas), Cruz Vermelha Portuguesa (Delegação do Alijó/*Smile* "Projecto de apoio a crianças e jovens"), Centro Paroquial de Cerejais/Mobilidade e Saúde ("Apoio a idosos"), Junta de Freguesia de Picote/Casa da Juventude ("Projecto Voluntariado Colaboradores e Fornecedores da EDP"). Na cerimónia de apresentação dos projectos vencedores, foi anunciada uma 2ª edição do Programa EDP Solidária Barragens, abrangendo já as regiões das futuras barragens do Alvito e Fridão.

26 Jan: EDP Renováveis – Certificados Verdes - EDP Renováveis, através da sua subsidiária *Relax Wind Park I SP. Z O.O.*, assinou um contrato por 15 anos com a ENERGA – OBRÓT SA para vender certificados verdes, criados a partir do seu parque eólico de 120 MW em Margonin, na Polónia.

26 Jan: Convénio para a Mobilidade Eléctrica nas Astúrias – Subscrito pela HC Energía, Grupo Temper e GAM, Alquiler de Maquinaria, para garantir o desenvolvimento de um plano de mobilidade sustentável, de forma a responder aos objectivos marcados pelo Ministério da Indústria (Espanha), e tendo em conta o compromisso internacional contra as alterações climáticas.

Jan: Certificação pela ISO 14 001 - As centrais de São João e Paraíso no Brasil, com uma potência de 25MW e 21 MW, respectivamente, foram certificadas segundo a Norma ISO 14 001: 2004.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



27 Jan: Apoio a vítimas do sismo no Haiti – A EDP lançou uma campanha de recolha de fundos junto dos seus colaboradores, em Portugal, Espanha e Brasil, os quais puderam contribuir através da Bolsa de Valores Sociais. A Fundação EDP duplicou o valor dos donativos e as receitas recolhidas foram doadas à Cruz Vermelha Portuguesa (que coordena o apoio humanitário para o Haiti a nível mundial). Paralelamente, em parceria com a Fundação Benfica e o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento, a EDP associou-se ao movimento de solidariedade internacional, através do apoio ao Jogo Contra a Pobreza, cujas receitas reverteram a favor do apoio à população do Haiti.

27 Jan: EDP Renováveis entrou no mercado eólico italiano - Adquiriu uma participação accionista de 85% na *Italian Wind srl*, empresa do grupo Co-Ver, adquirindo 520 MW de projectos eólicos em diferentes fases de desenvolvimento.

27 Jan: EDP Bandeirante – Programa Econosco - As facturas mensais de energia eléctrica da EDP Bandeirante, e todas as correspondências comerciais, contam com a certificação FSC (*Forest Stewardship Council*), uma organização criada para promover a gestão responsável das florestas do mundo. O selo atesta que a madeira utilizada para produzir o papel tem origem num processo ecologicamente correcto.

28 Jan: Instituto EDP – Reciclagem de cartões – Foi feita a recolha para reciclagem dos cartões de alimentação distribuídos aos colaboradores no início de Dezembro, bem como cartões de crédito e débito inactivos. A medida é mais uma acção do programa *Econosco*. Os cartões foram depositados em pontos de recolha situados em locais de grande fluxo das unidades do Grupo.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



Jan: HC Energía juntou-se ao projecto Redes 2025 - O armazenamento eléctrico será a prioridade de investigação da HC Energía, dentro do projecto Redes 2025. Trata-se da primeira iniciativa de I&D+i, lançada pela Plataforma Tecnológica Española de *Redes del Futuro*, com um orçamento de 40 milhões de euros, parcialmente financiado pelo Ministério de Ciência e Inovação (Espanha) como um Projecto Estratégico Singular.

Jan: HC Energía - Monitorização Ambiental no Programa Lean – A equipa Lean de Aboño está a desenvolver uma iniciativa que favorece uma observação e correcção permanentes do meio ambiente, em colaboração com pessoal próprio. Baseia-se no preenchimento de um formulário de monitorização que identifica as lacunas e oportunidades de melhoria, assim como salienta os comportamentos ambientais correctos, e recolhe aspectos relativos a resíduos, derrames, efluentes, entre outros. O piloto arranca em Janeiro de 2010, uma vez terminadas as jornadas de formação da equipa que irá participar nesta fase inicial.

Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



1 Fev: EDP no Brasil - Eficiência nos Semáforos de Taubaté – Projecto de eficiência energética que substituiu 1.564 lâmpadas dos semáforos da cidade por LEDs e gerou uma economia de 90% em Taubaté.

1 Fev: HC Energía - Programa Pontos HC – Em 2009, os clientes da HC Energía contribuíram com 9.909.000 pontos, por sua vez, a Fundação forneceu um número adicional de pontos HC, permitindo a realização de diferentes projectos de solidariedade.

1 Fev: EDP no Brasil inaugurou a 1ª rede de abastecimento de veículos eléctricos – Em parceria com o Governo do Espírito Santo, a EDP doou 45 bicicletas eléctricas à Polícia Militar, substituindo parte da frota de motos. Serão instaladas dez estações de recarga eléctrica em pontos estratégicos indicados pela Polícia Militar, que funcionarão em ruas próximas às áreas patrulhadas (áreas da orla da praia de cinco cidades do estado de Capixaba).

2 Fev: Cobertura do risco - A Comercializadora da EDP realizou um leilão electrónico para venda de energia eléctrica. A companhia negociará a energia eléctrica de fonte convencional, com contratação para fornecimento pelo período de 1 de Julho a 31 de Dezembro deste ano. A intenção da empresa é repetir em 2010 o feito do ano passado, quando bateu recordes no volume de energia vendida. A marca foi fruto de uma estratégia agressiva da área comercial.

3 Fev: EDP Escelsa investiu R\$ 21 milhões no Espírito Santo - A Subestação Goiabeiras recebeu um investimento de R\$ 8,2 milhões e irá beneficiar 86 mil habitantes. Na Subestação Manguinhos, cerca de 145 mil habitantes serão beneficiados com a obra, que custou R\$ 13,5 milhões.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



4 Fev: Prevenção & Segurança- A Rede de Clientes Norte está a dar continuidade às acções sobre Subestações, dinamizadas pela Prevenção e Segurança e Áreas Operacionais, com a colaboração das Direcções de Manutenção (DMN), Automação e Telecontrolo (DAT) e Rede e Clientes Norte (DRCN). Estas acções são fulcrais em termos de conhecimento "in loco" das instalações. Conseguem-se, assim, assinaláveis reflexos na segurança das instalações, integridade dos colaboradores e, consequentemente, na continuidade de serviço. Só no período de Novembro a Janeiro, foram realizadas 20 acções distribuídas por outras tantas subestações.

4 Fev: HC Energía recebeu registo EMAS para as suas centrais hidroeléctricas (347,8 MW) – A HC Energía tornou-se numa das primeiras instalações industriais das Astúrias a obter o registo europeu, numa cerimónia presidida pela Ministra-adjunta do Meio Ambiente do Principado das Astúrias, Belén Fernández.

8 Fev: Lançamento do projecto RETS (Renewable Energies Transfer System) no Cabril.

8 Fev: EDP lançou a nova factura.

10 Fev: Rede de Clientes Porto melhorou integração paisagística da sua rede - A intervenção consistiu na desmontagem de um troço de 1972 metros daquela Linha Aérea, na zona urbanizada de Ermesinde, e na sua substituição por uma Linha Subterrânea numa extensão de 2612 metros.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



10 Fev: EDP Produção publicou uma nova Política de Ambiente.

10 Fev: EDP melhorou qualidade de serviço no Parque Nacional da Peneda – Gerês – O estudo prévio do projecto, definição de traçado e montagem foram definidos em consonância com representantes do ICNB e com o seu acompanhamento, na escolha dos apoios, do dispositivo de sinalização para a avifauna e regularização dos locais de colocação dos apoios.

10 Fev: EDP Renováveis - licença de instalação do parque eólico de Tramandaí (70 MW) – As obras começaram em Março, no Brasil, e estarão concluídas em Dezembro de 2010. O processo de licenciamento levou cerca de dois anos e prevê a protecção e controlo de aves migratórias, o que inclui rastreamento por meio de radares.

11 Fev: EDP Bandeirante anunciou investimentos em Guararema - A previsão é de que sejam investidos R\$ 700 mil para obras de melhoria na Avenida Ademar de Barros e R\$ 1,3 milhões no projecto Reluz.

11 Fev: EDP Produção - Centrais recebem cada vez mais visitantes – Em 2009, os centros produtores da EDP Produção receberam cerca de 40.000 visitantes, sobretudo dos 2º e 3º ciclos, mas também do ensino superior.

18 Fev: EDP Renováveis fechou contrato de venda de energia nos EUA – O contrato com o *Tennessee Valley Authority*, válido por 20 anos, diz respeito à energia renovável produzida pela primeira fase do parque eólico *Pioneer Prairie (Iowa)*. Os 115 MW de energia agora contratados serão distribuídos em sete estados do Sudeste dos EUA.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



22 Fev: edp5D compensou a sua pegada carbónica de 2008 - Com base nos cálculos efectuados, a pegada de carbono para a actividade da edp5D, em 2008, foi de 234,8 toneladas de CO₂eq, o qual foi neutralizado através do investimento em projectos geradores de créditos de carbono (VER), focados em eficiência energética, energias renováveis e tecnologia limpa.

23 Fev: EDP no Brasil – Econosco entrou na terceira fase – Depois da água e do papel, o programa *Econosco* lançou a fase da eficiência energética. Os colaboradores receberam encartes, impressos com selo FSC, com informações sobre energia eléctrica, a matriz energética brasileira e como contribuir com o meio ambiente, diminuindo o consumo de energia.

24 Fev: Nova Subestação em Vila Velha de Ródão - A entrada em serviço desta nova instalação permitiu assegurar o fornecimento de energia, em média tensão, com uma potência de 14 MVA, ao cliente "AMS Papermill and Converting, S.A." (unidade industrial de produção de papel *Tissue*), e virá garantir uma melhoria da qualidade e da continuidade de serviço da zona envolvente.

24 Fev: Envolvimento com stakeholders- No passado dia 10 de Fevereiro, uma equipa da Direcção de Desenvolvimento do Negócio (DDN), liderada por Baptista Gomes, instalou um Quiosque no auditório do edifício dos Paços do Concelho, em Amarante, com o objectivo de prestar informação e esclarecer dúvidas específicas sobre a Barragem do Fridão. Este aproveitamento ficará localizado no rio Tâmega, nos concelhos de Celorico de Basto (margem direita) e de Amarante (margem esquerda). A obra tem o início previsto para 2011 e a entrada em serviço para finais de 2015.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



25 Fev: Eficiência energética - Realizou-se no Centro Cultural de Mortágua, um *workshop* com o objectivo fundamental de sensibilizar a comunidade escolar para a importância da eficiência energética. Este evento, que foi promovido pelo IEBA – Centro de Iniciativas Empresariais Beira Agueira, insere-se num programa da Comunidade Europeia. Participaram nesta iniciativa, para além da EDP Produção, diversas entidades: ADENE – Agência para a Energia; ISA – Intelligent Sensing Anywhere; Iberdrola Portugal – Electricidade e Gás, Lda e Chama.

Fev: Programa Lean- Desde a sua criação em 2008, a aplicação do Lean na cogeração e resíduos tem sido marcada por inúmeras iniciativas de colaboração, entre as suas 14 centrais, ganhando um reconhecimento especial no último encontro da EDP Produção junto de outras instalações. Prova desse esforço foi a reforma da instalação da caldeira de combustão da Sidergás, para aumentar significativamente a disponibilidade. No total foram concluídas 143 iniciativas, destacando-se: a melhoria da refrigeração de EITO, as iniciativas de segurança nas instalações de compostos orgânicos e aspectos ambientais como a redução do consumo de água ou integração paisagística.

Fev: EDP em Espanha – Fundação Hidrocantábrico e actividades relacionadas com o ambiente – Até agora foram plantadas 20.000 novas árvores nos arredores do Parque Pura Tomás (Oviedo), e do Parque de Deva (Gijón). Estas árvores advêm da colaboração dos clientes que decidiram utilizar a facturação electrónica.

Fev: Lançamento do Prémio EDP nas Artes, que estimula a produção da arte contemporânea entre jovens universitários.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



1 Mar: EDP no Brasil – Letras de Luz chegou a mais de 127 mil pessoas – O programa realizado pela Fundação Victor Civita com o patrocínio da EDP e apoio da lei Rouanet de Incentivo à Cultura e do Instituto EDP, beneficiou 40 municípios brasileiros em 2009. Além das oficinas de fomento à leitura e da adaptação de contos de autores brasileiros para o palco, o projecto realizou doações de acervos literários, com obras nacionais e estrangeiras, a bibliotecas e escolas dos municípios beneficiados.

2 Mar - Eficiência energética - A EDP distribuiu 5.000 lâmpadas eficientes no Bairro da Cova da Moura – a pedido da Associação de Moradores, cada agregado familiar recebeu gratuitamente quatro lâmpadas fluorescentes e alguns conselhos de eficiência energética, mediante o preenchimento de um questionário. A EDP já distribuiu cerca de 450 mil lâmpadas economizadoras, directamente a moradores de bairros sociais e históricos.

3 Mar: EDP no Brasil registou lucro líquido de R\$ 625 milhões em 2009 - A EDP no Brasil, empresa do grupo EDP Energias de Portugal, encerrou o quarto trimestre de 2009 com um lucro líquido de R\$ 175 milhões, o que corresponde a um acréscimo homólogo de 75% em relação ao mesmo período do ano anterior.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



10 Mar: EDP Escelsa concluiu Programa de Eficiência Energética em hospitais do Espírito Santo – A EDP substituiu equipamentos de baixo rendimento por outros mais económicos e eficientes. Foram investidos R\$ 702 mil na substituição de 2.107 pontos de iluminação, 155 aparelhos de ar condicionado e 111 refrigeradores. Os hospitais passaram a gerar uma economia de energia de 452,70 MWh/ano, número que representa um consumo médio anual de 190 unidades residenciais.

12 Mar: HC Energía substituiu sacos de plástico por sacos 100% biodegradáveis - A HC Energía passou a usar sacos reutilizáveis fabricados a partir de fécula de batata e tintas à base de água, garantindo assim a sua biodegradação e compostagem. Antecipa, assim, as suas acções no âmbito do Plano Nacional Integrado de Resíduos, promovido pelo Ministério do Meio Ambiente (Espanha).

16 Mar: EDP Bandeirante conquistou certificados ISO 14000 e OHSAS 18000 - As ETDs Dutra (Guarulhos), Maresias (Litoral Norte) e Vale do Sol (São José dos Campos), foram certificadas pela ISO 14000, e a área de Operação e Manutenção de Estações pela OHSAS 18000.

16 Mar: Envolvimento com stakeholders - Com o objectivo de dar transparência e publicidade aos projectos realizados, bem como obter subsídios, a EDP Escelsa e a EDP Bandeirante, através dos sites e de anúncios publicados nos principais jornais, convidaram universidades, conselho de consumidores, parceiros, clientes e sociedade em geral para, através de Audiência Pública, fornecerem informações adicionais sobre os Programas de Eficiência Energética e Pesquisa e Desenvolvimento.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



19 Mar: Instituto EDP entregou kits escolares de 2010 - Até ao final de Abril serão distribuídos 9 mil kits aos alunos de 18 municípios dos Estados de São Paulo, Espírito Santo, Santa Catarina, Mato Grosso do Sul e Tocantins. Cada aluno receberá um kit composto por mochila, cadernos, lápis, canetas, borracha, régua, apontador, tesoura, tubo de cola, caixas com lápis de cera, de guache e de lápis de cor, pincel e papel sulfite.

22 Mar: EDP criou uma rede global de gestão das centrais de produção - A EDP criou um sistema integrado de informação que une todas as suas centrais de produção em Portugal e Espanha, num total de mais de 60 unidades. Numa segunda fase, o Skipper integrará também o Brasil, bem como outros mercados em que o Grupo venha a desenvolver centrais térmicas ou hídricas.

23 Mar - EDP apoiou 20ª Meia Maratona de Lisboa e ajudou a Madeira - Através do seu patrocínio à 20ª Meia Maratona de Lisboa, a EDP apoiou uma instituição da Madeira, com a entrega de cerca de 20 mil euros.

24 Mar: EDP Renováveis no Brasil irá construir parque eólico de 70 MW no Rio Grande do Sul - Com uma capacidade instalada de 70 MW e uma produção estimada de 211.437 MWh por ano, suficiente para abastecer uma cidade de 200.000 habitantes. Quando concluído, a empresa terá uma capacidade eólica de produção de energia de 84MW.

24 Mar: EDP no Brasil – Primeira fase do programa 5S - 2,3ton de papel separadas pelos colaboradores da EDP, número equivalente a 23 árvores, foram doadas à Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) de Tocantins e a empresas de reciclagem de São Paulo, Espírito Santo e Mato Grosso do Sul. O 5S é uma acção do "+ Lean", um dos 12 projectos do Vencer, em parceria com o Econnosco e as áreas de Infra-estrutura e Comunicação.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



26 Mar: Parceria entre a Naturgas Energia e a Universidad del País Vasco – O acordo *Methane Academic Network* foi assinado por um período renovável de cinco anos para a realização de actividades de investigação científica e desenvolvimento tecnológico e inovação no domínio do gás natural, para avançar no desenvolvimento e evolução das técnicas aplicadas.

26 de Mar: EDP no Brasil - Lançamento do Portal do Voluntariado EDP, que incentiva colaboradores a dedicar o seu tempo a acções solidárias. www.voluntariadoedp.com.br.

29 Mar: EDP no Brasil - O aproveitamento hidroeléctrico Lajeado recebeu a certificação pelas normas ISO 14001 e OHSAS 18001.

30 e 31 Mar: Reunião das Fundações EDP em Portugal (Instituto EDP, Fundação EDP e Fundação Hidrocantábrico).

Mar: Inovação- A HC Energia está a realizar os últimos testes e homologações necessários para a execução de uma subestação móvel. É uma tecnologia de ponta que fará com que a empresa resolva situações, como a perda de uma posição de alta tensão (132 kV a 50 kV), ou na linha de alimentação, ou no transformador de potência, em qualquer das suas subestações, assim como a perda de um centro de distribuição. A nova subestação móvel poderá restaurar a posição afectada num período de poucos dias.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



Mar: Programa Lean – A HC Energía concluiu uma iniciativa Lean, que permite ver de forma integrada os elementos da rede de distribuição com o ambiente real (edifícios, zonas de arvoredo, pavimentos, entre outros). Com um simples clique, a aplicação GIS sobrepõe fotos do Plano Nacional de Ortofotos Aéreas ou cadastro sobre o plano de redes de distribuição no ecrã. Isto facilita o desenvolvimento e planeamento de trabalhos de manutenção, melhora a qualidade da informação a transmitir a empresas colaboradoras/terceiros e ajuda a localizar os activos de distribuição existentes ou em fase de desenho ou construção.

Mar: A HC colocou em funcionamento um gasoduto na Catalunha - O *Serinyà-Figueres*, em Girona, já está em pleno funcionamento. Esta importante infra-estrutura de gás implicou um investimento de mais de nove milhões de euros, e vai abastecer a rede de gás natural de *Figueres* e *Vilafant*. Além disso, a construção do gasoduto permite o transporte de gás natural aos municípios de *Santa Llogaia d'alguem* e *Navata*, e também do *Alt Empordá*.

Jan a Mar: EDP no Brasil - Exposição das obras vencedoras do concurso cultural "A Arte de Fotografar". O Concurso recebeu 3.642 fotos, de 998 fotógrafos, de 28 cidades paulistas, onde a EDP está presente.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



Abr: Dia aberto na Antelope Ridge Wind Farm responde às questões da comunidade local - Mais de 200 pessoas estiveram presentes no encontro realizado na Blue Mountain Conference Center, Oregon, numa altura em que a Antelope Ridge Wind Farm está em fase de aprovação pelo Oregon's Energy Facility Siting Council (EFSC) para uma capacidade de 300 MW.

Abr: A EDP promoveu um inquérito sobre Biodiversidade entre os seus colaboradores - Este ano, a EDP realizou um inquérito aos colaboradores das empresas do Grupo, em Portugal, para avaliar o conhecimento e a importância da biodiversidade na vida humana e na actividade da companhia. Para a larga maioria (79,1% dos colaboradores), a biodiversidade é das propriedades fundamentais da natureza, responsável pelo equilíbrio e estabelecimento dos ecossistemas.

6 Abr: EDP lança o conceito inovCity em Évora – O conceito lançado na cidade Património Mundial, aquando da comemoração do centenário da sua electrificação, assenta num sistema eléctrico integrado e inteligente que potencia a eficiência energética, a microprodução e a mobilidade eléctrica. Até ao final de 2010 estarão ligados cerca de 30 mil clientes de Baixa Tensão (domésticos, pequeno comércio e indústria), abrangendo todo o concelho de Évora. As redes inteligentes constituem um pilar fundamental do desenvolvimento sustentável pela optimização dos sistemas de energia, redução das emissões de CO₂ e menor utilização de recursos fósseis.

13 Abr: EDP Renováveis vende certificados verdes em Nova Iorque – A EDP Renováveis assinou um contrato com a *New York State Energy Research and Development Authority* (NYSERDA), em conjunto com a *Public Service Commission* (PSC), para a venda de certificados verdes gerados pelo parque *Marble River*, localizado no Estado de Nova Iorque. O contrato abrange 171 MW de capacidade por um período de 10 anos. Consultores e colaboradores da EDP Renováveis estiveram presentes para responder às questões colocadas pelos membros da comunidade local, que abordaram temas como desenvolvimento do projecto, biodiversidade, saúde, turismo, empregabilidade, etc.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



14 Abr: EDP Inovação patrocina "MIT Clean Energy Prize" - A EDP Inovação, à semelhança de 2009, patrocina o "Clean Energy Prize", organizado pelo MIT, nos Estados Unidos. Este evento conta com a presença de várias equipas, constituídas por jovens empreendedores, cuja ambição é contribuir para um mundo melhor.

Abr: EDP Distribuição reúne com Presidentes de Câmaras Municipais - Conforme acordado com a Associação Nacional de Municípios Portugueses, foram agendadas reuniões com Presidentes de Câmara de Portugal Continental, que deverão decorrer em cada uma das 25 Comunidades Intermunicipais, onde estará, também, presente o Presidente do Conselho de Administração (PCA) João Torres. Entre os meses de Março e Abril decorreram 8 reuniões, onde foram focados temas relacionados com: Qualidade de Serviço; Investimentos na rede eléctrica; Iluminação Pública; Eficiência Energética e iniciativas que constam da agenda da EDP Distribuição. Tomou-se, ainda, nota da percepção dos Municípios face aos temas em debate para um melhor alinhamento da estratégia.

16 Abr: Ética na Direcção de Rede e Clientes de Lisboa - A primeira sessão-piloto de Ética na Direcção de Rede e Clientes Lisboa (DRCL), foi promovida pela Área Operacional de Lisboa - Obras, no dia 7 de Abril, e contou com 16 participantes. A sessão contou ainda com a Direcção de Recursos Humanos e o apoio da Direcção de Sustentabilidade e Ambiente.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



20 Abr: EDP no Brasil – Atendimento foi tema de workshop da distribuição – Foi dado o primeiro passo para que a EDP Bandeirante e a EDP Escelsa tracem um plano único de eficiência no atendimento ao cliente. Em Março foi levada a cabo uma Pesquisa de Distribuição, onde os colaboradores elegeram a *satisfação dos clientes, prestar um serviço de qualidade e com máxima eficiência* como a 1ª prioridade do Planeamento Estratégico da Distribuição 2010-2012. Partindo destes resultados, as distribuidoras da EDP reuniram-se para diagnosticar, analisar o atendimento nas lojas e, por fim, desenhar um projecto com objectivo de prestar um atendimento mais eficiente aos clientes.

23 Abr: SIGAS e EMAS na Direcção de Produção Hidráulica (DPH) - Decorreu entre 19 e 22 de Abril a auditoria de acompanhamento ao SIGAS realizada pela *Lloyd's* ao abrigo das Normas ISO 14001:2004 e OSHAS 18001:2007, tendo esta entidade mantido a certificação do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) e Sistema de Gestão e Prevenção e Segurança (SGPS). Simultaneamente a *Lloyd's* efectuou a verificação da Declaração Ambiental 2009, referente a mais 12 Centrais da DPH para o registo EMAS, tendo-a validado. Este processo vai continuar em 2011 com o registo de mais catorze Centrais.

23 Abr: Instituto EDP lança o Portal do Voluntariado - O Portal Voluntariado EDP é um canal interactivo, que permite aos colaboradores voluntários, conhecer os projectos do Instituto e agilizar o processo de voluntariado, através do registo e recurso ao "espaço do voluntário", onde é possível colocar fotografias de eventos e os relatórios exigidos para confirmar as horas mensais de direito.

23 Abr: Decorreu, pelo sétimo ano consecutivo, no Blue Canyon Wind Farm a celebração anual do Dia da Terra – Mais de 500 estudantes e professores da região, visitaram o *Blue Canyon Wind Farm* nos dias 21 e 22 de Abril, em *Oklahoma* (EUA). Para além da visita ao Parque Eólico, foram desenvolvidas várias actividades relacionadas com o tema da energia. O *Blue Canyon Wind Farm* (Fase I, II e V) tem uma capacidade de 324 MW. A produção anual de energia é suficiente para colmatar as necessidades eléctricas de mais de 97 mil casas em *Oklahoma*.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



29 Abr: EDP recebe DIA favorável para barragem do Alvito - A Declaração de Impacte Ambiental (DIA) dá parecer favorável ao empreendimento hidroeléctrico do Alvito. O investimento deverá rondar os 360 milhões de euros e criar 1.000 empregos directos e 3.000 indirectos. Prevê-se que a barragem do Alvito entre em funcionamento em 2016, devendo a construção iniciar-se em 2011. Até lá, a EDP procederá à elaboração do projecto e das propostas de concretização das medidas de minimização e compensação exigidas pela DIA.

30 Abr: EDP apoia novo Ecomuseu de Trás-os-Montes – O Ecomuseu Terra Mater encontra-se no concelho de Miranda do Douro, na aldeia de Picote, em pleno Parque Natural do Douro Internacional. Permite conhecer de perto o território e património do Planalto Mirandês, destacando práticas tradicionais ainda vivas na região. O projecto, liderado pela associação local Frauga, contou com o apoio financeiro da EDP, a qual tem, na região, três barragens – Miranda, Bemposta e Picote – tendo, actualmente em curso, um plano de investimento no reforço da capacidade das duas últimas.

30 Abr: EDP Distribuição expande Certificação do seu Sistema de Gestão Ambiental (SGA) - O Processo de implementação e certificação de um SGA na EDP Distribuição foi iniciado em 2008, a primeira certificação segundo a Norma ISO 14001 em Abril de 2009. Após aprovação da sua extensão para o período de 2010-2012, pelo Conselho de Administração, foi efectuada em Abril, a 1ª Auditoria de Acompanhamento e Extensão do SGA, realizada pela Lloyd's. A certificação existente foi renovada e estendida a mais instalações do GA Abrantes, aos GA Porto e Norte e respectivas instalações no âmbito. A certificação abrange, agora, 18 Subestações, 2 instalações de apoio técnico e administrativo e 1 Armazém.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



30 Abr: Condições de trabalho no Sabor são referência no sector – Na semana do Dia Mundial da Segurança no Trabalho, o dirigente sindical, Albano Ribeiro, e o Secretário de Estado das Obras Públicas, Paulo Campos, quiseram mostrar os bons exemplos no sector da construção e visitaram o Sabor. Trabalham actualmente no Sabor 727 trabalhadores. O número de acidentes limita-se a um, revelando um índice de frequência de 0,65 e um índice de Incidência de 2,25, contrastando com os índices de Incidência de 82,9 em 2007 e de 76,7 em 2008, na construção civil em Portugal. No Sabor existe ar condicionado e acesso à internet no estaleiro, havendo, também, um campo de futebol quase pronto a estrear, um espaço de lazer, uma sala de jogos, centros médicos e refeitórios. Cerca de 30% dos trabalhadores moram a menos de 50km e 54% a menos de 100 Km, mas muitos só vão a casa nos fins-de-semana.

Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



Mai: Inquérito aos colaboradores EDP sobre a Biodiversidade - A EDP realizou um inquérito aos colaboradores das empresas do Grupo, em Portugal, para aferir o conhecimento e a importância, para os colaboradores, da biodiversidade na vida humana e na actividade da companhia. Os resultados permitiram concluir que o aprofundamento da comunicação interna sobre este tema é importante, de forma a contribuir para o alinhamento interno da cultura da empresa.

Mai: Investimento na co-criação apresentado às PME - O investimento na co-criação é uma das apostas da EDP, dentro da área de Inovação. Com esse objectivo o Grupo organizou, em parceria com a COTEC, um evento de apresentação às PME. A necessidade de "co-criar" implica desenvolver relações de parceria mais fortes do que a mera relação entre clientes e fornecedores.

Mai: Entre Maio e Junho o Museu da Electricidade recebe "O Mês da Ciência" - O maior mês do ano vai ser preenchido com o I Rali e o II Festival Solar, a IV Mostra Nacional da Ciência, a III Festa da Criança e as XIV^a Olimpíadas da Física.

Mai: Festa das Aves no Parque Natural do Douro Internacional - O Sucesso do projecto PEAR (Plano de Emergência para Aves Rupícolas) foi o mote para a Festa das Aves, em Vila Chã de Braciosa (Miranda do Douro). O PEAR (2007-2008), teve como principal objectivo inverter o declínio de três espécies de aves - Águia de Bonelli, Abutre do Egipto e Cegonha Negra - numa região de elevada sensibilidade ecológica, como é o Douro Internacional, e onde a EDP tem alguns projectos em curso. A festa envolveu toda a comunidade, contemplando oficinas dirigidas a crianças e jovens, passeios de burro, actividades de *birdwatching* para observação das espécies e palestras para especialistas na área, promovendo encontros com especialistas e o diálogo entre a ciência e os saberes populares.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



Mai: EDP ilumina Cova da Moura - No âmbito do Programa ECO EDP, em cinco dias, a empresa distribuiu 5.000 lâmpadas eficientes, porta a porta, aos moradores do bairro da Cova da Moura, na Amadora. Cada agregado familiar recebeu, gratuitamente, quatro lâmpadas e alguns conselhos de eficiência energética. Já foram distribuídas 450 mil lâmpadas economizadoras, directamente, a moradores de bairros sociais e históricos, um número que irá permitir, ao longo da vida útil das lâmpadas, uma redução total de 161.160 MWh no consumo energético nacional, o equivalente ao consumo anual de 60.000 famílias portuguesas. Assim, as famílias irão poupar cerca de 18 milhões de euros na factura e será evitada a emissão de 60 mil toneladas de CO₂ para a atmosfera.

3 Mai: EDP recebe autorização para barragem de Fridão - A Declaração de Impacte Ambiental (DIA) favorável condicionada foi emitida a 30 de Abril, na mesma semana em que o Grupo obteve aprovação para a barragem do Alvito. O Aproveitamento Hidroeléctrico de Fridão, no Rio Tâmega, envolve um investimento de 260 milhões de euros, devendo a construção iniciar-se em 2011 para entrar em funcionamento ao longo de 2016. O projecto deverá gerar 1.000 postos de trabalho directos e cerca de 3.000 indirectos.

11 Mai: EDP no Brasil - Instituto EDP lançou a 7ª edição do concurso Arte com Energia - Os estudantes que integram as 27 escolas do Programa EDP nas Escolas (1º ao 5º ano ou 1ª a 4ª série do ensino fundamental), podem participar no concurso, que visa estimular os alunos a criarem arte com foco no tema da energia. A partir do tema "Biodiversidade, quanta vida diferente!", os participantes terão de, em grupo, elaborar um jornal, onde será valorizada a criatividade através da escrita, desenho e pintura. Como material de apoio, as escolas receberão o livro "Famílias Animais" de *Darling Kindersley*, cartazes alusivos ao tema e *folders* para todos os alunos. Os alunos vencedores receberão um *kit* de pintura completo e os professores que orientaram estes trabalhos, receberão um curso de capacitação em Arte. As três melhores escolas serão premiadas com uma máquina fotográfica digital. Os trabalhos vencedores serão expostos em Mogi das Cruzes (SP), Vitória (ES), Peixe e Palmas (TO), regiões de actuação do Grupo EDP.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



11 Mai: Energy Bus regressa às escolas de Trás-os-Montes - Descobrir formas mais limpas e eficientes de produzir e consumir energia é o desafio dos visitantes que entram no *Energy Bus*. Durante várias semanas, o *Energy Bus* percorrerá várias escolas de Carrazeda de Ansiães, Vila Flor, Mirandela, Murça e Alijó, os concelhos da zona de influência da futura barragem de Foz Tua. Além do *Energy Bus*, a EDP promoveu uma vasta campanha de troca de lâmpadas em Trás-os-Montes, tendo distribuído cerca de 100 mil lâmpadas economizadoras e revisto a tarifa de 3.000 famílias.

12 Mai: Segurança no Trabalho é tema de palestra no Tocantins – Cerca de 40 colaboradores estiveram presentes na palestra "A protecção que precisamos", apresentada por *Clovis Herrera*, colaborador EDP que exerce funções como técnico de segurança no trabalho há já 10 anos. A palestra teve lugar em Usina, Tocantins, no Dia Mundial da Segurança e Saúde no Trabalho, tendo falado sobre a história deste dia, apresentado estatística de acidentes no trabalho em todo o mundo, assim como exemplos reais de condições precárias que trabalhadores enfrentam no ambiente de trabalho, além de reforçar as medidas a serem adoptadas a fim de evitar acidentes.

13 Mai: EDP no Brasil - Nova etapa do Projecto Lean - Com vista a prosseguir o Projecto *Lean*, a EDP no Brasil procedeu à formação de Multiplicadores *Lean*. O *Lean* é uma metodologia de gestão cujos principais objectivos são a optimização dos processos, eliminando os desperdícios e visando a melhoria contínua. O curso proporcionou dinâmicas de grupo e várias discussões sobre o tema. Em São Paulo, a formação contou com 20 colaboradores e no Espírito Santo com 15. Cada Multiplicador *Lean* deve implementar uma ou mais iniciativas de melhorias no seu local de trabalho.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



17 Mai: Universidade EDP, Escola de Desenvolvimento de Directivos - O arranque do primeiro módulo do curso de Liderança e Gestão da Mudança, da Escola de Desenvolvimento de Directivos, da Universidade EDP, decorreu no dia 14 de Maio e contou com a participação especial de António Mexia. O Presidente Executivo da EDP falou sobre Liderança Energizadora e Gestão da Mudança para uma plateia de cerca de 150 colaboradores (Directores de 2ª linha, Directores Adjuntos, Subdirectores, Assessores, Chefes de Departamento e Coordenadores). A aula foi partilhada com todos os outros colaboradores da empresa, com a transmissão em directo através da edpON (à qual assistiram mais de 1700 colaboradores).

17 Mai: EDP no Brasil – “Resíduos” é a nova fase do Econosco – Depois da promoção de acções relativas a água, papel e energia, a 4ª fase do programa dedica-se especialmente aos resíduos, com vista a aumentar a taxa de reciclagem na empresa. Os colaboradores receberam encartes, impresso com selo FSC, com informações sobre a nova fase e foram, ainda, distribuídos folhetos com as políticas corporativas da EDP. Foram colocados colectores para a separação e reciclagem do lixo em todos os andares do prédio Bandeira Tower, em São Paulo. A EDP Escelsa e a EDP Bandeirante já possuem os referidos colectores.

19 Mai: Fundo Especial de Apoio Social – No âmbito da Responsabilidade Social, a EDP criou um Fundo Especial de Apoio Social-FEAS, com o objectivo de apoiar trabalhadores, reformados e pensionistas do Grupo EDP em situação social, económica ou financeira conjuntamente difícil ou de saúde grave não coberta pelo respectivo plano de saúde.

19 Mai: Sessão sobre Biodiversidade – Os colaboradores da EDP foram convidados a participar numa sessão sobre biodiversidade na EDP, na manhã de dia 18, no Espaço EDP Sustentabilidade. A edpON realizou um directo da sessão, onde os colaboradores puderam colocar questões via *chat*, que obtiveram respostas do Engº Cruz de Morais (membro do CAE) e do Engº Neves de Carvalho (Director de Sustentabilidade e Ambiente da EDP).



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



20 Mai: EDP no Brasil - “O Coleccionador de Crepúsculos” recebe Prémio Femsa 2009 - A peça de Vladimir Capella, venceu a 17ª edição do Prémio *Femsa* 2009 de melhor espectáculo Jovem; foi, também, premiada nas categorias de iluminação, actor coadjuvante e figurino. O autor afirma que o patrocínio da EDP foi fundamental.

23 Mai: Dia B – Campanha “Sai para a Rua” - A EDP promoveu a campanha de mobilização, convidando todos os cidadãos a participarem na iniciativa do Dia B, com o intuito de aumentar o conhecimento sobre a biodiversidade. Além do programa oficial do Dia Internacional da Biodiversidade em Portugal, alguns colaboradores da área de ambiente foram os anfitriões, um pouco por todo o País, acolhendo e acompanhando alguns grupos de observação. Foram observados e registados animais e plantas comuns. As fotografias das observações foram inseridas no site www.biodiversity4all.org como inventariação da biodiversidade do país.

25 Mai: EDP no Brasil - EDP lança abastecimento de veículos eléctricos em São Paulo - Três meses depois de a EDP ser pioneira ao instalar a primeira rede de abastecimento eléctrico no Brasil (Espírito Santo), onde está presente com a distribuidora EDP Escelsa, inaugurou agora a sua primeira rede dedicada de abastecimento eléctrico no estado de São Paulo, na cidade de Guarulhos, área de concessão da EDP Bandeirante. Além da instalação de três postos de recarga, a EDP também fará uma doação ao município de 15 bicicletas eléctricas para uso da Guarda Municipal de Guarulhos no patrulhamento e manutenção da segurança das principais vias da cidade.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



26 Mai: EDP no Brasil - EDP mantém padrões globais de ISO 9001 - Equipas de auditores internos da EDP verificaram o Sistema de Gestão da Qualidade na EDP Bandeirante e EDP Escelsa. Além dos processos principais do certificado "Colecta de Dados e Apuramento dos Indicadores de Qualidade dos Serviços Técnicos" e "Programa de Eficiência Energética", foram auditadas também as áreas de apoio como: Recursos Humanos; Tecnologia da Informação e Comunicação; Automação e Telecomunicações; Suprimentos; Contabilidade; Comunicação e Serviços de Campo e Medição nos locais de São Paulo/SP, Mogi das Cruzes/SP e Vitória/ES.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



Jun: EDP em Espanha – EDP Renováveis celebra o Global Wind Day em dois dos seus parques eólicos – Os Parques eólicos de *Los Altos del Voltoya* e *Cerros de Radona*, em Espanha, receberam visitantes da *Fundación Síndrome de Down* de Madrid (FSDM) e de estudantes de engenharia da *Universidad Nacional de Educación a Distancia*. O *Global Wind Day* é uma iniciativa da União Europeia, da *Wind Energy Association* (EWEA) e da *Spanish Wind Energy Association* (AEE).

Jun: EDP em Espanha – Campanha Conéctate ya, sob o slogan Deja entrar el gas natural en tu hogar – Com o objectivo de dinamizar a captação de clientes, a HC Energía dinamizou a campanha direccionada a habitações sem contrato de gás, localizado em todos os núcleos populacionais com acesso a distribuição de gás natural nas Astúrias. A campanha consiste na oferta de um *kit* de cinco produtos desenhados à medida, com vista a responder aos potenciais clientes que desejem uma solução simples e económica. A campanha oferece o orçamento à medida gratuito e a fórmula Gás + Luz, com descontos associados.

Jun: EDP em Espanha - Castejón renova a certificação de Gestão Ambiental – A Central termoelétrica de Ciclo Combinado de Castejón renovou o certificado AENOR do Sistema de Gestão Ambiental, obtido em 2004, através da auditoria externa na primeira quinzena de Maio.

Jun: EDP em Espanha - Sinalização de plantações – Após a plantação de árvores autóctones nos municípios de Oviedo e Gijón, pela *Fundación Hidrocantábrico*, procedeu-se à sinalização por monólitos ilustrativos, das zonas ocupadas. Fruto do compromisso com o ambiente, já foram plantadas 30.000 árvores nestes dois municípios.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



1 Jun: A EDP e a EDP Renováveis celebraram o *Investor Day* nos dias 19 e 20 de Maio - No Dia do Investidor, a EDP apresentou aos principais analistas e investidores as suas realizações e desafios futuros. Houve espaço para apresentações e sessões de perguntas e respostas. O *feedback* dos investidores foi positivo, assumindo terem ficado esclarecidos quanto ao funcionamento dos negócios da EDP, tendo sido dada visibilidade à forma como funciona o negócio e como se relaciona com o mercado. Os encontros realizaram-se em Cascais, o dia 19 dedicado à EDP e o dia 20 à EDP Renováveis.

1 Jun: *Click Idea*, vencedores da 5ª edição - Bruno Miguel Barbas, Susana Margarido Morgado e José Fonseca são os grandes vencedores da 5ª edição do *Click Idea*, o concurso interno da EDP que premeia a criatividade dos colaboradores EDP. As ideias vencedoras assentaram na criação de uma base de dados do equipamento de socorro à rede; identificação das zonas com grande densidade de incidentes na rede AT/MT, de forma a tomar medidas que possam corrigir a sua origem; e a transparência na realização dos registos de tensões, em instalações de clientes que reclamem quedas de tensão.

2 Jun: A *Fundación Hidrocantábrico* planta 20.000 árvores em Oviedo no contexto da campanha “*un cliente, un árbol*” – O programa, iniciado em 2009, já plantou 20.000 árvores autóctones em Oviedo e conta com a colaboração da organização ecologista FAPAS (*Fondo para la Protección de Animales Selvajes*). A plantação tem o objectivo de aumentar a massa arbórea, assegurando a biodiversidade e produzir frutos que sirvam de alimento à fauna da zona.

7 Jun: EDP no Brasil - Programa de Eficiência Energética beneficia moradores de Mogi - Programa da EDP Bandeirante concluiu a troca de 1.813 lâmpadas de baixa eficiência por lâmpadas LED de alta eficiência, na sinalização de semáforos pedestres e veiculares, oferecendo aos moradores mais segurança nas vias públicas. A economia verificada foi de 87,67%, tanto em consumo como em demanda de ponta, representando uma economia de 415,96MWh/ano, que corresponde a 174 unidades residenciais e 51,02kW de ponta. O investimento total foi de aproximadamente R\$ 428.405,69 a fundo perdido.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



10 Jun: EDP no Brasil - Planos de saúde ampliam procedimentos - A Agência Nacional de Saúde (ANS) determinou uma nova relação de procedimentos para a cobertura assistencial mínima dos planos de saúde contratados a partir de 1 de Janeiro de 1999. Alguns procedimentos ainda não são cobertos pelo Plano Médico, mas a lista será revista periodicamente a cada dois anos e, segundo os critérios da ANS, pode ser actualizada a qualquer momento. Com a nova regra, o utente pode frequentar, ao longo do ano, até 12 sessões com nutricionista e 40 com psicoterapeuta, por exemplo.

10 Jun: EDP no Brasil - EDP promove III Encontro de Fornecedores - Cerca de 70 fornecedores compareceram na sede da EDP, em São Paulo, onde tiveram a oportunidade de conhecer diversos departamentos da empresa e estreitar a parceria. O objectivo foi o de estreitar o relacionamento entre a EDP e seus fornecedores, disseminar práticas sustentáveis, compartilhar ideias e objectivos, além de apresentar as necessidades e expectativas do Grupo EDP. Foram abordados assuntos como a Segurança do Trabalho, Código de Ética, Projectos Sociais e Ambientais, Trabalho Escravo, Plano de Investimentos EDP, entre outros.

14 Jun: EDP no Brasil - EDP 2020 é tema nas universidades - Durante os meses de Maio e Junho, estudantes universitários de diversos Estados tiveram a oportunidade de conhecer o EDP 2020, no âmbito do prémio nacional da categoria Inovação e Empreendedorismo, que visa investimentos em projectos de inovação e sustentabilidade voltados ao sector eléctrico. Na acção, as instituições participantes receberam *stands*, promotores e palestras promovidas pela Directoria de Estratégia de Inovação para divulgação do projecto. O Prémio EDP 2020 tem como proposta oferecer R\$ 100 mil por ano ao vencedor para estimular o desenvolvimento de soluções de tecnologia limpa para o sector energético brasileiro. No total, a Companhia investirá R\$ 1 milhão durante os próximos dez anos.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



14 Jun: EDP no Brasil - "Boa Energia" une-se à EDP nas Escolas – Há já 4 anos que o programa Boa Energia na Comunidade é referência quanto ao fornecimento de energia eléctrica para as comunidades de baixa renda, atendidas pelas duas distribuidoras do Grupo EDP. Técnicos especialistas e grupos teatrais mostram aos moradores a importância da preservação, da manutenção da energia e trocam lâmpadas antigas por lâmpadas mais eficientes. Em 2010, o programa iniciou os trabalhos em Março e já atendeu diversas comunidades da área de concessão da EDP Bandeirante. No final do mês de Maio, a Escola Municipal José Piacentini, em Itaquaquecetuba, São Paulo, foi palco de mais uma edição do Boa Energia na Comunidade. Cerca de 700 pessoas, entre crianças e jovens do Jardim Nápolis e do Jardim do Vale, participaram durante todo dia das actividades na escola. Os eventos educativo tiveram o apoio de encenações teatrais, brincadeiras, jogos lúdicos e palestras, além de serviços, a fim de regularizar situações e esclarecer dúvidas. Além do benefício do programa, a comunidade local também foi beneficiada pelo EDP nas Escolas. Com mais de 900 alunos atendidos, é a primeira vez que os dois programas trabalham em conjunto. Outras comunidades também vão começar a receber os dois projectos.

15 Jun: Plano de Promoção da Eficiência no Consumo (PPEC) - Viseu instala relógios astronómicos - A Área Operacional de Viseu (AOVIS), com a colaboração do Prestador de Serviço Externo – Painhas, Silva e Vinhas, concluiu a instalação de 67 Relógios Astronómicos, no âmbito do PPEC 2009. Os equipamentos instalados permitirão o controlo, em média, de 6.901 pontos de luz, distribuídos pelos 20 concelhos afectos a esta Área Operacional, que se candidataram. Esta medida tem como principais beneficiários os Municípios da Área Operacional de Viseu, visando a mesma, fundamentalmente, a redução da factura da Iluminação Pública, bem como contribuir para um futuro mais sustentável.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



21 Jun: Acção edp5D casa - A edp5D arrancou no dia 21 de Junho com uma acção nas lojas EDP, cujo principal objectivo é divulgar as vantagens do produto edp5D casa junto de todos os potenciais clientes. Nas lojas de Lisboa e Porto, a edp5D está presente através de um *stand* com promotoras. Nas restantes lojas, a campanha é comunicada através de novos materiais de ponto de venda. Durante o período da campanha, os novos clientes edp5D receberam um bilhete de cinema Lusomundo.

21 Jun: EDP no Brasil - EDP patrocinará 13 projectos dentro do Programa EDP Solidária – Pelo quarto ano consecutivo, a EDP no Brasil, empresa do Grupo EDP, anuncia os projectos sociais que serão apoiados neste ano pelo Programa EDP Solidária. Foram seleccionados 13 projectos de cidades do Interior de São Paulo, Espírito Santo, Mato Grosso do Sul e Tocantins, áreas de actuação do grupo no Brasil. Todas as propostas escolhidas trouxeram o foco do programa, direccionado para educação e desenvolvimento local. Para a edição deste ano, a EDP recebeu a inscrição de 151 projectos, dos quais 95 estavam dentro dos critérios estabelecidos para a avaliação realizada pelos comités externos, compostos por representantes da sociedade civil dos quatro Estados participantes. Nestes quatro anos de actividade, foram investidos mais de R\$ 5 milhões no apoio aos projectos. No total, 72 projectos foram beneficiados, entre os quase 800 inscritos no período.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



22 Jun: Relançamento do programa + Conciliar - Em Junho de 2010, o programa foi relançado em Portugal, passando a designar-se + Conciliar. Foram anunciadas novas medidas que permitem aos colaboradores conciliarem a sua vida pessoal e profissional. Lançado em Janeiro de 2008, em Portugal e Espanha, foi anunciado no Brasil em Junho de 2010. Esta acção corporativa do Grupo EDP assenta num modelo de visão integrada para as suas pessoas, focando níveis como saúde e bem-estar; apoio à família; vida pessoal e trabalho; e cidadania.

22 Jun: EDP no Brasil - EDP marca presença em reunião do Pacto Global – A EDP participou no maior encontro corporativo e de sustentabilidade com a presença de Presidentes e Ministros mundiais: *The Global Compact Leaders Summit 2010*, evento que reuniu cerca de 1.500 líderes de governos e grandes companhias. Desde 2007, a EDP é signatária do Pacto Global, iniciativa pessoal do então Secretário Geral das Nações Unidas (ONU), Kofi Annan, que desafia a comunidade empresarial a apoiar e executar princípios nas áreas dos direitos humanos, práticas laborais e meio ambiente.

23 Jun: Microgeração na área da Direcção de Rede e Clientes de Mondego (DRCM) - No mês de Maio, foram ligados, no âmbito da DRCM, 103 novas microgerações. O total de Microgeradores ligados eleva-se, agora, só na área da DRCM, a 1.062. Toda a energia produzida pelo sistema de microgeração fotovoltaica ou eólica será introduzida na rede de distribuição e paga aos clientes com base na tarifa bonificada. Na 21ª semana de 2010 foram ligados 96 novos Microgeradores, tendo como fonte a energia solar, contribuindo esses com 324,1 kW. O total de Microgeradores ligados, até essa mesma semana, em toda a EDP Distribuição, foi de 6.256, com 22.104,7 kW.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



23 Jun: Central Aberta no Alqueva e no Ribatejo - Integrado no programa "Dia da Central Aberta", iniciativa conjunta DRH/DPCM, tiveram lugar duas visitas, respectivamente ao Aproveitamento Hidroeléctrico do Alqueva e ao Centro de Produção do Ribatejo. Partiram colaboradores de Lisboa e do Porto, tendo sido recebidos pelo Director do Centro de Produção Tejo-Mondego, no primeiro caso, e pelo responsável pela Manutenção, no segundo. Foi exibido um filme sobre a central, houve lugar para uma explicação sobre o funcionamento de uma central de ciclo combinado pelo colaborador Manuel Funenga, do Apoio de Gestão, assim como uma visita às instalações.

24 Jun: EDP no Brasil – Espírito Santo: condições especiais para crédito imobiliário - A EDP Escelsa e a Caixa Económica Federal firmaram um acordo de cooperação para a concessão de crédito imobiliário para financiamento de imóveis residenciais, beneficiando os colaboradores da empresa.

25 Jun: EDP apoia criação de emprego em Trás-os-Montes – A EDP vai incentivar a criação de emprego e de novas empresas nos concelhos das barragens do Sabor, Picote e Bemposta. A Iniciativa Prémio EDP Empreendedor Sustentável Sabor 2010 integra um conjunto de serviços de formação e orientação, bem como um prémio monetário para os melhores projectos. A execução do programa está a cargo da EEIG Glocal – Agrupamento Europeu de Interesse Económico com reconhecida experiência na promoção do empreendedorismo na região transmontana. As câmaras de Alfândega da Fé, Macedo de Cavaleiros, Miranda do Douro, Mogadouro e Torre de Moncorvo são também parceiros deste projecto, disponibilizando Gabinetes de Apoio ao Empreendedor. O programa está aberto a todos os interessados, tendo como única condição que o negócio criado tenha sede num dos cinco concelhos referidos. Esta é mais uma forma de ajudar a cumprir o objectivo da EDP de fazer com que os investimentos hídricos tenham impactes positivos na economia local e na qualidade de vida das populações.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



25 Jun: EDP no Brasil - EDP substituirá mais de 10 mil lâmpadas de Mogi - A EDP Bandeirante assinou contrato com a prefeitura de Mogi das Cruzes para a modernização da iluminação pública, dentro do projecto de Eficiência Energética, reduzindo gastos e beneficiando toda a sociedade. No âmbito do programa Reluz, serão substituídas 10.203 lâmpadas com um total de investimento de R\$ 4,5 milhões. A modernização dá continuidade aos investimentos da Prefeitura de Mogi das Cruzes na melhoria da iluminação pública da cidade, que, juntamente com a EDP Bandeirante, está a implementar a instalação de cerca de 1,5 mil novas luminárias, permitindo uma economia mensal de R\$ 94 mil.

25 Jun: Direcção da Rede e Clientes de Lisboa (DRCL) facilita piloto de Instalação de Energy Box - Este piloto desenvolvido por iniciativa do Projecto InovGrid, com o apoio da DRCL, envolveu também clientes DRC Porto, Tejo e Mondego. Tem o principal objectivo de testar tecnologias complementares a ser utilizadas no Projecto InovGrid em situações devidamente justificadas. A sua implementação implicou a formação das equipas e informação aos responsáveis das áreas intervenientes, bem como o acompanhamento das equipas no terreno e Ordens de Serviço em sistema, actualizadas com a aplicação WFM/GME (Gestão de Mobilidade de Equipas).

28 Jun: EDP no Brasil - Programa de Eficiência Energética beneficia Santa Casa de Vitória - A EDP Escelsa, por meio do seu Programa de Eficiência Energética, concluiu a melhoria nos sistemas de ar condicionado, refrigeração e aquecimento de água no Hospital Santa Casa de Misericórdia de Vitória, no Espírito Santo. No total, foram investidos R\$ 343 mil, o que possibilitará uma redução de 108,29 MWh/ano, que representa o consumo médio mensal de 45 unidades residenciais, o equivalente a aproximadamente uma economia de R\$ 49 mil/ano. Foram substituídos 11 refrigeradores, 86 aparelhos de ar condicionado e 108 chuveiros eléctricos por colectores solares.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



30 Jun: Instituto Superior de Engenharia de Coimbra - Palestra "Supervisão e Controlo de Sistemas de Energia - Centro de Condução Mondego" – A palestra foi proferida pelo Engenheiro José Geria, do Despacho Norte (DCDN). Estiveram presentes cerca de 90 alunos e professores que tiveram a oportunidade de trocar impressões e esclarecer dúvidas.

30 Jun: EDP leva Projecto Orquestra Geração para Amarante - A EDP alargou a Amarante o Projecto Orquestra Geração e procedeu, no passado dia 26 de Junho, à cerimónia simbólica de entrega de 20 instrumentos aos primeiros 20 jovens músicos da localidade, entre os 10 e os 12 anos. Este evento teve origem na assinatura, em 2009, do protocolo entre a Fundação EDP e as escolas de música, reconhecidas pelo Ministério da Educação, das regiões de Fridão e Tua, para a implementação do programa nas regiões onde a EDP irá construir novas barragens. Esta é a primeira réplica do projecto na região e teve a estreita colaboração da Escola de Música do Centro Cultural de Amarante.

30 Jun: EDP no Brasil - Aberto Circuito EDP Teatro a Bordo - A abertura do projecto teve lugar no Espírito Santo e contou com oficinas de materiais recicláveis, confecção de brinquedos, bolsas, etc. Participaram crianças das escolas públicas municipais e a restante população da zona. A sessão foi interactiva e cheia de surpresas, foram abordados temas como a preservação do ambiente e segurança. O convidado local foi o Grupo de Dança de Rua da Secretaria de Esportes. Houve ainda lugar a uma sessão de cinema com exibição de curtas-metragens de ficção e documentários.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



30 Jun: EDP no Brasil – Envolvimento das Partes Interessadas - Com o objectivo de formalizar as práticas de sustentabilidade no Grupo EDP, a Directoria aprovou mais duas Políticas Corporativas: Engajamento de *Stakeholders* e Defesa da Concorrência. Na primeira, a EDP compromete-se a manter um diálogo constante, aberto e transparente, com as partes interessadas, por meio dos diversos canais de comunicação que disponibiliza. A certificação AA 1000, as oficinas com os diversos *Stakeholders* em Mogi das Cruzes, São Paulo, Vitória e Palmas são exemplos da implementação da política. Já a Política de Defesa da Concorrência reafirma o compromisso da empresa quanto à não adopção de práticas anti-competitivas na execução de suas actividades.

30 Jun: EDP no Brasil - A EDP lança o manual de convivência com Pessoas com Deficiência - Seguindo a Política de Valorização da Diversidade, a EDP lança um manual de convivência, reunindo dicas para melhorar a cultura e as relações entre as pessoas. Inclui dicas específicas para cada tipo de deficiência para evitar situações constrangedoras e eliminar o receio de manter essas relações.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



Jun e Jul: EDP no Brasil- Colaboradores - 22 grupos formados por colaboradores, directores, gestores executivos e operacionais, participaram em reuniões e falaram sobre temas como benefícios, desenvolvimento, liderança, remuneração, entre outros.

A partir das conversas, foram destacados pontos fortes e oportunidades de melhoria. Os resultados foram apresentados no final de Julho à Directoria da EDP, que elaborou um plano de acção corporativo. O material terá acompanhamento dos RH e os colaboradores serão informados em cada etapa. Até ao final de Outubro, a equipa dos RH divulgará o resultado a todos os colaboradores, para que possam ter a oportunidade de discutir quais são os pontos fortes da área em que trabalham e o que é preciso melhorar.

Jul: Formação em Ética na EDP, “Somos o que fazemos” – De Novembro de 2009 a Março de 2010, participaram nas sessões de formação em ética 778 chefias do Grupo EDP. Entre Maio e Junho, cerca de 7.000 colaboradores receberam esta formação das respectivas hierarquias. Em pequenos grupos, em diálogo aberto e dinâmico entre colaboradores e hierarquias, aprofundou-se o conhecimento sobre o Código e processo ético na EDP.

Jul: Central de Cogeração Sevares - Certificação ambiental - Foi obtida a certificação do Sistema de Gestão Ambiental da Central de Cogeração, segundo a ISO 14 001:2004.

Jul: Central de Cogeração Sidergás – Registo em EMAS- Foi obtida o registo EMAS para a Central da HC Energia.

1 Jul: EDP Produção – Central de Ciclo Combinado do Ribatejo - A Agência Portuguesa do Ambiente (APA), confirmou a manutenção de Registo da Central de Ciclo Combinado do Ribatejo no EMAS, que já tinha sido obtido em 2009.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



1 Jul: EDP Gás - Terminal de Sines - A EDP Gás, empresa do grupo EDP para o sector do Gás Natural, diversifica a suas fontes de aprovisionamento, utilizando pela primeira vez o terminal de Sines para receber um navio com 900 GWh (76 milhões de m³) de GNL (Gás Natural Liquefeito), contratado no mercado Spot a um dos principais fornecedores internacionais. Esta acção enquadra-se na aposta do Grupo EDP no mercado português de Gás e junta-se ao trabalho que o Grupo está desenvolver em toda a sua cadeia de valor a nível Ibérico. Com esta aquisição para a comercialização de gás no mercado liberalizado português, a EDP Gás reforça o seu posicionamento como um *player* de referência num mercado cada vez mais competitivo, onde já detém uma quota na ordem dos 30% no mercado de Grandes Consumos.

7 Jul: EDP Distribuição - Electrificação Rural e Requalificação Ambiental - A Associação de Beneficiários da Lezíria de Vila Franca de Xira solicitou o apoio da EDP Distribuição para a apresentação de uma Candidatura de Electrificação Rural na sua área de implantação para reforço das infra-estruturas eléctricas, as quais na sua maioria se localizam em plena área protegida da Reserva Natural do estuário do Tejo. O investimento envolvido é da ordem de 2M€.

8 Jul: Fundação EDP - EDP Solidária 2010 - A Fundação EDP, no âmbito da 7ª edição do Programa EDP Solidária a nível nacional, recebeu 445 candidaturas. A 8 de Julho, em Cerimónia Pública no Museu da Electricidade, foram divulgados os 19 projectos apoiados com o objectivo final de beneficiar directamente 176.630 pessoas (crianças, jovens e idosos desfavorecidos e pessoas com necessidades especiais), abrangendo Soure, Lisboa, Grândola, Coimbra, Ferreira do Zêzere, Faro, Braga, Santa Maria da Feira, Évora e Santarém.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



9 Jul: EDP Inovação - Semana com Inovação - É uma iniciativa que visa reforçar os modelos de comunicação e facilitar novos meios para uma maior e melhor colaboração e gestão do conhecimento nas empresas. Neste âmbito, a EDP Inovação convida várias empresas a passar uma semana com a inovação. Esta iniciativa iniciou-se com a EDP Comercial, e em Julho foi a vez da EDP Valor participar. Pretende-se, desta forma, criar novas e melhores condições que permitam incrementar a cultura da inovação, que constitui uma poderosa alavanca para o desenvolvimento corporativo.

16 Jul: EDP Distribuição - Projecto Avifauna - Enquadrada num dos projectos do Plano de Promoção de Desempenho Ambiental (PPDA 2009-2011 da EDP Distribuição, a Área Operacional de Évora colaborou numa acção de anilhagem que previa a instalação de dispositivos electrónicos de rádio - seguimento em cegonhas nos ninhos.

16 Jul: Fundação EDP - Atribuição de Bolsas de Estudo - Revisão da parceria em curso entre a Fundação EDP e a Fundação Ricardo Espírito Santo e Silva, tendo sido acordado manter e reforçar a mesma, de modo a permitir a frequência nos cursos de formação profissional da FRESS não só a familiares dos nossos colaboradores mas também, e em especial, a pessoas desempregadas que queiram dotar-se de novas competências e oportunidades de trabalho.

22 Jul: EDP e Sonangol - Central de Ciclo Combinado - A EDP e a Sonangol assinaram um contrato de assessoria financeira com o Banco Privado Atlântico e o Millennium BCP para a construção da primeira central de ciclo combinado no Soyo, em Angola. Este projecto de 400 MW é o resultado da parceria entre a EDP e a Sonangol, assinada em Julho de 2009, através da constituição da *holding* EIH, cujo capital é detido a 30% pela EDP, 30% pela Sonangol, 30% pelo Banco Privado Atlântico e os restantes 10% pela FiniCapital.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



27 Jul: EDP Distribuição - Abutre Negro - A Direcção de Rede e Clientes Mondego (DRCM) colabora com a Quercus (Associação Nacional de Conservação da Natureza) pela cedência de uma plataforma de nidificação, na operação de resgate de duas crias de Abutre Negro. O Abutre Negro é considerado uma espécie prioritária de conservação no espaço europeu, estando extinta como nidificante há 37 anos.

29 Jul: EDP em Espanha - HC Distribución - Transporte de electricidade - A Hidrocantábrico Distribución Eléctrica, S.A.U. ("HC Distribución"), subsidiária do Grupo EDP para a distribuição de electricidade em Espanha, assinou um acordo para a venda dos seus activos de transporte de electricidade à REE por 58 milhões de euros. A concretização desta operação permitirá à EDP realizar uma mais-valia contabilística de aproximadamente 28 milhões de euros (antes de impostos).



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



Ago: Central de ciclo combinado de Lares - Certificação ambiental - Foi obtida em Agosto a certificação do Sistema de Gestão Ambiental da Central de Ciclo Combinado de Lares, segundo a ISO 14 001:2004.

Ago: EDP no Brasil - Formação em Ética - Foi lançada a plataforma *e-learning* "Sobre Ética. Faça a sua Formação", com o objectivo de estimular a prática da ética, a credibilidade e fortalecer o comportamento da EDP como empresa cidadã. O ícone "Formação Ética", localizado na intranet, está disponível para todos os colaboradores. O foco da formação é reforçar as iniciativas adoptadas desde 2006 na EDP no Brasil e promover o alinhamento das iniciativas locais com as restantes geografias.

2 Ago: EDP, sensibilização em eficiência energética - A EDP, entre 4 e 15 de Agosto, esteve presente em cada uma das etapas da Volta a Portugal em Bicicleta com uma carrinha, presente nas chegadas e na Feira de Animação, onde as pessoas puderam participar em jogos dedicados à sensibilização para uma utilização mais eficiente da energia. Desligar aparelhos em *stand by*, ou identificar os erros mais frequentes cometidos no dia-a-dia, foram algumas das actividades desenvolvidas para ajudar a interiorizar a necessidade de poupar energia. Durante a realização deste evento, a EDP propôs-se trocar 50.000 lâmpadas, e ainda distribuir sacos reutilizáveis.

3 Ago: Labeltec - Certificação em Qualidade, Ambiente e Segurança - A partir de 25 de Junho, a LABELTEC passou a ter um Sistema integrado em Qualidade, Ambiente e Segurança (SQAS) certificado pelas normas ISO9001, ISO14001 e ISO1800, respectivamente. As certificações nas vertentes Ambiente e Segurança traduzem a identificação e o alinhamento da LABELTEC com as culturas instituídas no Grupo EDP relativamente à Segurança e Saúde no Trabalho e ao Ambiente.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



9 Ago: EDP distribuição - Projecto Mobi.E - A Direcção de Rede e Clientes de Lisboa (DRCL), através dos departamentos Assistência Comercial e Área Operacional de Lisboa, colaboraram na ligação do primeiro posto de carregamento de Veículos Eléctricos no âmbito do projecto Mobi.E. Este Posto de Carregamento foi o primeiro dos 1.300 previstos no Projecto Mobi.E, a implementar a nível nacional. O Projecto Mobi.E visa promover a mobilidade eléctrica e integração, em coordenação com o projecto InovGrid, da produção distribuída nas redes de distribuição, ambos processos estratégicos para a EDP Distribuição.

9 Ago: EDP no Brasil - EDP lança campanha de combate às perdas comerciais - A EDP Escelsa inicia a campanha publicitária de combate às perdas comerciais da Distribuição. A campanha que terá duração de três meses atinge as principais emissoras de rádio e televisão do estado do Espírito Santo e visa combater as principais perdas, que se caracterizam pelas ligações clandestinas, falhas ou fraudes nos medidores de consumo de energia e o consumo desnecessário de iluminação. Na EDP Bandeirante, a campanha de perdas comerciais fica por meio da internet, nas contas de Agosto enviadas aos clientes da distribuidora e em cartazes nas lojas.

10 Ago: EDP Produção - Reforço de potência de Salamonde - A EDP lança concurso para fornecimento de equipamentos para a nova central hidroeléctrica a instalar na barragem de Salamonde, no concelho de Vieira do Minho. Prevê-se que o reforço de potência de Salamonde, que lhe permitirá acrescentar aos seus actuais 42 MW, uma potência de 207 MW, possa estar operacional em 2015. O investimento total envolvido, de cerca de 200 milhões de euros, permitirá uma melhor gestão dos aproveitamentos do sistema Cávado-Rabagão, incluindo o significativo aproveitamento dos caudais que, em épocas de cheias, seriam objecto de descarregamento.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



17 Ago: EDP no Brasil - Ouvidoria: relação de confiança com o cliente - A Ouvidoria é o mais amplo e garantido serviço que uma empresa possui para estreitar as relações com seus clientes e fornecedores. Tanto na EDP Bandeirante (desde 1998) como na EDP Escelsa (desde 2009), esse serviço, realizado por profissionais capacitados, ganha destaque ao abrir um canal directo de comunicação com o cliente, tomar acções para solucionar os pedidos da forma mais ágil e eficaz possível. Ao receber os pedidos, seja por e-mail, telefone ou fax, a Ouvidoria encaminha as reivindicações para os sectores responsáveis, pedindo soluções e respondendo aos clientes dentro de um prazo previamente estabelecido.

23 Ago: EDP no Brasil - Combate ao Trabalho Escravo – Em 2009, a EDP aderiu ao Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo no Brasil, que tem a missão de implementar ferramentas para que o sector empresarial e a sociedade brasileira não comercializem produtos de fornecedores que usaram trabalho escravo. Neste contexto, a empresa realizou, em São Paulo e no Espírito Santo, uma formação para os fornecedores, onde o tema principal foi o trabalho escravo. A EDP tem mais de 2.000 fornecedores registados na área de Fornecedores e monitoriza as suas actividades por meio de uma ferramenta da ONG Repórter Brasil, que divulga as empresas que utilizam o trabalho escravo. Assim, a EDP compromete-se a romper o contrato com o fornecedor, caso o mesmo se encontre nessa lista. Todas as acções estão alinhadas com a política corporativa da EDP “contra o trabalho infantil e escravo”.

24 Ago: EDP no Brasil - EDP lança Programa Sorriso – Em prol da satisfação dos seus clientes, a EDP lançou o Programa Sorriso, com o objectivo de capacitar e desenvolver os profissionais de atendimento ao cliente das lojas da EDP Bandeirante e da EDP Escelsa, tornando o atendimento mais rápido e amigável. O Programa Sorriso está ligado ao + Cliente, um dos 12 Projectos do Vencer. O Programa Sorriso também vai promover um concurso entre as lojas, com a atribuição do prémio à melhor agência e aos melhores atendedores visando a motivação interna dos colaboradores. O novo perfil do atendedor EDP irá elevar o padrão de desempenho de cada colaborador envolvido na actividade de atendimento por meio do desenvolvimento das capacidades individuais de cada um e na obtenção e prática da auto-disciplina, visando o aperfeiçoamento constante.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



Fim Ago: EDP no Brasil - Instituto EDP e EDP Renováveis - Diálogo com a Comunidade - O Instituto EDP e a EDP Renováveis marcaram presença na reunião extraordinária do Conselho Comunitário Pró-Segurança Pública (Consepro), organização que reúne representantes das diversas polícias locais, empresários e subprefeitura da Zona Sul, com o intuito de fazer frente aos problemas de insegurança vividos pela comunidade local, que se situa em torno do Parque Eólico Tramandaí.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



Set: Turma do Bem - OSCIP - Organização da Sociedade Civil de Interesse Público - Inovação Social - Implementação do Projecto "Dentistas do Bem/Brasil" em Portugal; um projecto apoiado pela Fundação EDP e que conta com o trabalho voluntário de médicos-dentistas que atendem crianças e adolescentes com poucos rendimentos, entre 11 e 17 anos, proporcionando-lhes tratamento odontológico gratuito até completarem 18 anos. Os pacientes são seleccionados através de uma triagem feita entre estudantes do 2º e 3º ciclos em escolas da rede pública e associações ou instituições de todo o país.

1 Set: EDP no Brasil lança University Challenge nas universidades - Durante a segunda quinzena de Agosto, a equipa de Marca e Comunicação da EDP e a consultoria PremiValor visitaram universidades de São Paulo, Espírito Santo e Tocantins, área de actuação do Grupo EDP, para apresentar aos alunos o *University Challenge* 2010. O prémio, que tem como tema "A EDP e a Eficiência Energética - Um futuro lado a lado," visa contemplar o melhor trabalho nas áreas de estratégia e *marketing* apresentado por universitários de comunicação, administração ou economia, além de estimular a criatividade dos jovens e permitir aos estudantes a realização de projectos o mais próximo possível da realidade empresarial.

2 Set: EDP no Brasil - Lança Programa de Gestão do Conhecimento - Este programa visa criar mecanismos para a partilha de informação, onde especialistas seniores - *coaches* - passam os seus conhecimentos a outros colaboradores da organização - *coachees*. O Programa é composto por várias iniciativas, e nesta primeira etapa - *Coaching Técnico* -, 13 *Coaches* formarão 13 *coachees*. Será realizado na Produção como projecto-piloto e deve chegar a outras unidades do Grupo no próximo ano. Durante o mês de Setembro, as duplas devem construir um plano de acção que será validado num *workshop* no final do mês. Em seguida, os *coachees* têm o prazo de um ano para colocar o plano em prática e alcançar os resultados estabelecidos, sempre com ajuda do seu *coach*. A cada dois meses, as duplas também participarão em reuniões de acompanhamento com um representante da Direcção de Gestão do Capital do Humano, o *Sponsor* do Programa e o gestor da área.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



4 Set: edp5D – Campanha “Ficamos todos a ganhar” - Arrancou, em parceria com os hipermercados Continente e Modelo, a nova campanha edp5D “Ficamos todos a ganhar”, pela qual os clientes podem trocar gratuitamente uma lâmpada incandescente, por 2 lâmpadas economizadoras. Serão 850.000 LFCs, em mais de 130 lojas Continente e Modelo em todo o país e também em todas as lojas EDP.

7 Set: EDP Soluciones Comerciales España - Projecto de Integração dos Serviços de Suporte Comercial em Espanha - Arranque da implementação do projecto que visa a integração de duas empresas: a HC Soluciones Comerciales e a Naturgas Energía Servicios. Prevê-se que esta fase esteja finalizada em 2011.

7 e 8 Set: Projecto Kakuma - EDP e Alto Comissariado das Nações Unidas para os refugiados (ACNUR) – António Guterres (Alto Comissário da ONU para os refugiados) e António Mexia (Presidente do Conselho de Administração Executivo da EDP) visitaram os projetos-piloto (10) que a EDP está a desenvolver em parceria com o Alto Comissariado das Nações Unidas para os Refugiados “Campo Kakuma” no Quênia. Esta visita teve como objectivo a apresentação dos desenvolvimentos dos projectos de energias renováveis e empreendedorismo social que a EDP mantém há um ano em Kakuma (no âmbito da parceria com a ACNUR). Foram apresentados os primeiros resultados do projecto, entre os quais a instalação de painéis solares para iluminação pública de algumas áreas do campo e de instituições como hospitais e escolas, a entrega de lanternas solares a alunos das escolas para que possam estudar em casa, e acções de reflorestação e empreendedorismo social. António Guterres disse que este projecto é um bom exemplo que pode ser replicado noutros campos.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



14 Set: EDP no Brasil - Instituto EDP e EDP Renováveis - O Instituto EDP e a EDP Renováveis assinaram um protocolo para levar informação, segurança, cultura e educação à comunidade no meio envolvente do Parque Eólico de Tramandaí, no Rio Grande do Sul, com previsão de entrega para o final deste ano. Para Ana Maria Schneider, do Instituto EDP, e Patrícia de Oliveira Ramos, engenheira ambiental da EDP Renováveis, a proposta inicial é levar informação sobre segurança, de modo a fazer com que as pessoas entendam o que é a obra e quem é a EDP, além de construir um relacionamento de confiança com as pessoas.

15 Set: EDP - Portal Geração EDP - Arranque do novo portal EDP destinado ao público infanto-juvenil: www.geracaoedp.edp.pt. O grande objectivo é consciencializar as novas gerações para a questão da eficiência energética e para os problemas ambientais. O Portal Geração EDP é constituído por três "mundos": A Tua Energia (para crianças dos 6 aos 10 anos, visa proporcionar aos mais novos um contacto interactivo e dinâmico com os temas da eficiência energética); O Ambiente é de Todos (visa sensibilizar e promover comportamentos ambientalmente responsáveis nos alunos dos 2º e 3º ciclos bem como na restante comunidade escolar) e Twist (destinado aos alunos do ensino secundário, com o objectivo de levar o tema da eficiência energética às escolas do ensino secundário integrando-o nas suas rotinas).

17 Set: Projecto Waynergy - Prémio Inovação EDP Richard Branson 2010 - O Projecto Waynergy foi o vencedor da segunda edição do Prémio Inovação EDP Richard Branson, uma iniciativa conjunta da VISÃO, EXAME e EDP. A Waynergy apresenta um pavimento sustentável que, através de uma combinação de sistemas inovadores que utilizam fontes energéticas alternativas e renováveis, permite produzir energia eléctrica em espaços interiores e exteriores. O prémio Inovação EDP/Richard Branson, lançado em 2008, destina-se a estudantes universitários e de mestrado, de qualquer área de estudo, e tem como objectivo incentivar os alunos a apresentarem projectos na área da inovação, do empreendedorismo e do ambiente.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



19 a 21 Set: Fundação EDP - Acção "Expo-Xangai" de promoção e divulgação de Vinhos e Azeites da Região Barragens - A Fundação EDP apoiou esta iniciativa de promoção regional, tendo sido estabelecido um protocolo de colaboração com os Municípios, Produtores e Associações vitivinícolas e olivícolas da Região do Tua. Este protocolo - que se enquadra na política de Desenvolvimento Regional Sustentável que o Grupo EDP está a implementar nas regiões onde desenvolve projectos para novas Barragens - visa contribuir para o incremento do desenvolvimento socioeconómico, nesta região, ao apoiar a promoção e divulgação internacional destes produtos endógenos. Esta acção de promoção inclui a participação na feira *Cheers, 2010 Shanghai World EXPO International Wine Exposition*, que decorreu no Pavilhão dos Temas da EXPO Xangai. No total, estiveram em exposição cerca de 30 marcas de vinhos e azeites, representando mais de uma dezena de produtores.

22 Set: EDP no Brasil - European Green Mobility Tour - A EDP apoiou o Tour que percorreu as cidades de Berlim, Nuremberga, Munique, Freiburg e Stuttgart, com a finalidade de conhecer e presenciar as soluções inovadoras em mobilidade sustentável e de transporte urbano adoptadas pelas cidades e pelas principais empresas alemãs. António Laporta, Director de Estratégia e Inovação da EDP no Brasil, participou neste Tour e afirmou que "além de conhecer a experiência alemã, a expectativa é trazer complementaridade aos projectos desenvolvidos na EDP e, de certo modo, ajudar no processo de sensibilização das autoridades quanto ao uso de fontes renováveis, inevitáveis para o futuro do sector eléctrico brasileiro. Do ponto de vista pessoal, vejo a oportunidade também como formação em estratégia de inovação, área que assumi recentemente".

23 Set: EDP no Brasil - Rede de Abastecimento Eléctrico de Mogi- O município de Mogi das Cruzes recebeu a instalação de quatro postos de recarga e também a doação de 15 bicicletas eléctricas para uso exclusivo da Guarda Civil Municipal. Com isso, a EDP ampliou a sua rede dedicada de abastecimento para veículos eléctricos no Brasil, somando 20 postos – dez no Estado de São Paulo e dez no Espírito Santo. Desde Janeiro, a EDP já doou 90 bicicletas eléctricas em cidades do Espírito Santo, em Guarulhos, São João das Cruzes e Mogi.



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



23 Set: EDP no Brasil – Econosco - Depois de já se terem realizado as fases relativas à água, papel, energia eléctrica, resíduos e combustível, iniciou-se a 6ª fase do Econosco subordinada ao tema Emissões.

24 Set: António Mexia - Encontro anual da Fundação Clinton - No encontro anual da Fundação Clinton, onde participaram António Guterres (Alto Comissário da ONU para os refugiados), e 15 presidentes de grandes empresas doadoras, nomeadamente António Mexia (Presidente do Conselho de Administração Executivo da EDP), António Mexia anunciou numa conferência de imprensa que a EDP quer convidar todos os seus clientes, em Portugal, Espanha e Brasil, a participar, voluntariamente, numa campanha de recolha de fundos de apoio a campos de refugiados "Queremos multiplicar este efeito através dos nossos parceiros e dos nossos clientes. Vamos lançar o desafio para que, com verbas relativamente simbólicas, cerca de quatro euros por ano ou 30 cêntimos por mês, consigamos mais fundos para intervir nos campos de refugiados".

24 Set: EDP no Brasil- Pesquisa de Clima - Participaram mais de 80% dos colaboradores, que evidenciaram estar satisfeitos com a área de trabalho em que actuam e com a empresa, para além de estarem mais motivados e pretenderem trabalhar na EDP por mais anos.

27 Set: EDP no Brasil - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT)- Foi realizada, nos dias 17 a 24 de Setembro, a SIPAT em 7 localidades da EDP no Brasil: Guarulhos, Guaratinguetá, Taubaté, São José dos Campos, Caraguatatuba, Mogi das Cruzes e São Paulo. O tema deste ano foi "Comportamento Seguro e Condução Defensiva – Valorize a Vida, Não Atropele a Segurança". Na abertura realizada em São Paulo, António Pita de Abreu, Presidente Executivo da EDP no Brasil, ressaltou a importância da Sipat. "Segurança é o valor mais importante de nossa vida. Temos a obrigação de ter todos os cuidados possíveis." No encerramento em Mogi das Cruzes, Miguel Setas, Vice-Presidente de Distribuição da EDP no Brasil, lembrou a importância do respeito à vida. "Esta semana representa a celebração da segurança do trabalho, que é nosso principal valor na vida. A segurança é um assunto que nos preocupa diariamente dentro e fora da EDP".



Principais Acontecimentos

9 Meses de 2010



27 Set: EDP no Brasil - Projecto de Eficiência Energética "Boa Energia Solar"- Foi inaugurado o projecto de Eficiência Energética "Boa Energia Solar", em Pindamonhangaba, em parceria com a Companhia de Desenvolvimento Habitacional Urbano do Estado de São Paulo (CDHU). A EDP Bandeirante investirá cerca de R\$ 4,6 milhões, que beneficiarão cerca de 800 moradias de famílias com baixos níveis de rendimento. O projecto consiste na substituição das lâmpadas incandescentes por lâmpadas fluorescentes compactas, campanhas de consciencialização sobre o uso racional e seguro de energia eléctrica e a instalação de sistemas de aquecimento solar de água em substituição dos chuveiros eléctricos. Além do aquecimento solar, o projecto prevê a instalação de chuveiros dotados de dispositivo controlador de potência, o que permite a economia de água e a eliminação de aquecimento auxiliar nos reservatórios, aumentando ainda mais os benefícios do projecto. Com a assinatura desse convénio, a EDP Bandeirante atinge a marca de 2.478 unidades consumidoras do CDHU, beneficiadas pelo sistema de aquecimento solar. Um projecto semelhante está em actividade no município de Mogi das Cruzes, beneficiando 1.680 residências.

28 Set: EDP Distribuição - Exposição Portugal Tecnológico - A EDP Distribuição esteve presente na exposição Portugal Tecnológico com o Projecto InovGrid. Foi exposta uma *Energy Box* para exemplificar os serviços de valor acrescentado que este projecto proporciona ao cliente, um serviço que permite ao utilizador, por acesso à Internet, ficar a par dos registos de consumos verificados na sua instalação e das emissões de CO₂ geradas em consequência directa disso.

29 Set: EDP - American Productivity and Quality Center (APQC)- A EDP tornou-se membro da APQC permitindo a todos os colaboradores do Grupo terem à sua disposição uma base de dados alargada de relatórios de *benchmarking* e melhores práticas empresariais, métricas, ferramentas e outros conteúdos de diferentes áreas funcionais, sendo necessário que cada colaborador proceda ao seu registo no site da APQC.



Notas

9 Meses de 2010



Notas:

✓ Os valores apresentados não foram auditados;

✓ Os valores apresentados excluem informação relativa à central nuclear de Trillo (a EDP detém uma participação financeira de 15,5%).

Glossário:

<http://www.edp.pt/pt/Pages/Glossario.aspx>

Contactos:

sustentabilidade@edp.pt



