

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

Plataforma Assembleia Geral Anual

EDP - Energias de Portugal, S.A. (14/04/2021)

1. OBJETO

- 1.1. O presente documento estabelece os termos e condições gerais de utilização (doravante “Termos e Condições”) pelo utilizador (doravante “Utilizador” ou “Utilizadores”) da plataforma eletrónica (doravante, “Plataforma” e disponível em (<https://edpgsm.golivedg.tv/>) que será utilizada para transmitir, em tempo real, mas à distância, a Assembleia Geral Anual da EDP - Energias de Portugal, S.A., pessoa coletiva com o número único de pessoa coletiva e de matrícula na Conservatória do Registo Comercial 500 697 256, com o capital social de 3 965 681 012 Euros, com sede na Avenida 24 de Julho, nº 12, 1249-300 Lisboa, com o contacto telefónico número +351 21 001 2834 e endereço de e-mail: edp.ag@edp.pt, (adiante “EDP S.A.”).
- 1.2. A informação disponibilizada neste site e respetivos Termos e Condições visam disponibilizar aos Utilizadores informação sobre aspetos relativos ao funcionamento da Plataforma.
- 1.3. O Utilizador reconhece que ao aceder, consultar e utilizar a Plataforma estará a aceitar os presentes Termos e Condições, bem como os respetivos conteúdos.
- 1.4. Os presentes Termos e Condições são complementados pela [Política de Privacidade](#) e pela [Política de Cookies](#).

2. ALTERAÇÕES

- 2.1. O conteúdo disponibilizado na Plataforma pode sofrer alterações a qualquer momento, nomeadamente, eliminação ou alteração do mesmo, sendo as alterações publicadas na própria Plataforma sem aviso prévio, sem prejuízo das regras aplicáveis em matéria de realização de assembleias gerais. A EDP S.A. não garante que o site e os seus conteúdos se encontrem sempre atualizados ou sejam livres de erros ou omissões.
- 2.2. Sempre que aceda, o Utilizador deve consultar os Termos e Condições e os demais conteúdos para confirmar se foram efetuadas quaisquer atualizações ou alterações.

3. ACESSO À PLATAFORMA

- 3.1. Para aceder à Plataforma, o Utilizador deverá seguir os passos descritos no email previamente enviado de forma a proceder ao *login* na referida conta.

- 3.2. O Utilizador deverá utilizar a função Q&A da Plataforma, que permite a colocação de questões na Assembleia Geral Anual com responsabilidade e urbanidade.
- 3.3. O Utilizador é inteira e exclusivamente responsável pela veracidade, exatidão, atualidade e autenticidade dos dados, incluindo dados pessoais, fornecidos no âmbito do registo, devendo diligenciar pela sua atualização se necessário.
- 3.4. O Utilizador deve manter confidenciais os dados de acesso à sua conta, não devendo, nomeadamente, divulgá-los a terceiros ou navegar em condições que permitam a sua decodificação e cópia por terceiros.
- 3.5. O Utilizador garante que leu e tomou conhecimento de toda a informação relevante para a sua participação na Assembleia Geral Anual, incluindo a convocatória e informação aí constante.
- 3.6. A conta do Utilizador na Plataforma será apagada após a Assembleia Geral Anual, sendo os dados pessoais a ela associados igualmente apagados ou anonimizados.
- 3.7. Qualquer acesso e utilização da conta com os dados do Utilizador são da sua exclusiva responsabilidade. O Utilizador é total e exclusivamente responsável por quaisquer ações realizadas através da sua conta de Utilizador, quer diretamente ou através de terceiros autorizados pelo Utilizador, quer para utilização na Plataforma ou para a partilha e edição de conteúdos ou se for identificada a prática de qualquer ato abusivo, fraudulento ou ilegal por parte do Utilizador.
- 3.8. A EDP S.A. reserva-se o direito de encerrar as contas dos Utilizadores que violem estes Termos e Condições, inclusive em situações em que se verifique que o Utilizador utiliza endereços IP de proxy para ocultar a utilização de múltiplas contas ou causa perturbações no funcionamento da Plataforma por qualquer meio.
- 3.9. A EDP S.A. não se responsabiliza, direta ou indiretamente, por quaisquer danos resultantes da suspensão ou do cancelamento da sua conta.

4. UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

- 4.1. É concedido ao Utilizador uma licença não exclusiva e intransmissível para utilizar a Plataforma e os conteúdos nela disponibilizados exclusivamente para as finalidades da Assembleia Geral Anual e no decurso da mesma.
- 4.2. A Plataforma contém um repositório de conteúdos que são acessíveis e disponibilizados aos Utilizadores para as finalidades da Assembleia Geral Anual.
- 4.3. Em geral, o Utilizador deve utilizar a Plataforma de forma responsável, prudente e cuidadosa, não devendo perturbar ou degradar a continuidade, integridade e qualidade dos recursos e

funcionalidades do mesmo, nem colidir com os direitos e/ou possibilidades de utilização por parte de terceiros Utilizadores.

- 4.4. É expressamente proibida a utilização da Plataforma para disponibilizar ou transmitir qualquer tipo de material que contenha ou possa conter vírus, worms, defeitos, cavalos de Tróia ou outro item ou códigos informáticos, ficheiros ou programas que possam interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer equipamento ou sistema informático ou equipamento de comunicações.
- 4.5. A EDP S.A. desenvolve os seus melhores esforços para proporcionar um acesso contínuo à Plataforma e aos conteúdos nela disponibilizados. No entanto, o acesso à Plataforma pode ser suspenso, limitado ou interrompido em qualquer altura. O acesso à Plataforma pode ocasionalmente ser limitado para permitir a recuperação, manutenção ou a introdução de novas funcionalidades. A EDP S.A. envidará os seus melhores esforços para restabelecer o acesso o mais rapidamente possível. A EDP S.A. reserva-se o direito de bloquear o acesso a qualquer conteúdo e/ou remover qualquer conteúdo que possa, no seu entendimento discricionário, causar uma violação dos presentes Termos e Condições.
- 4.6. A EDP S.A. não será responsabilizada por dificuldades de acesso à internet, nomeadamente, caso não possua as condições de acesso necessárias ou a Plataforma não se encontre disponível em determinado momento.
- 4.7. A EDP S.A. não será responsabilizada por danos causados por vírus, ou outros materiais tecnologicamente danosos que possam infetar o seu computador, dispositivos móveis, software ou outro material em resultado da utilização da Plataforma ou outros sites acedidos a partir deste.

5. OBRIGAÇÕES DO UTILIZADOR

- 5.1. Na utilização da Plataforma o Utilizador obriga-se a:
 - a) Ler, integralmente, os Termos e Condições, incluindo a Política de Privacidade e Política de Cookies;
 - b) Cumprir, escrupulosamente, os Termos e Condições;
 - c) Aquando do seu registo para participação na Assembleia Geral Anual fornecer apenas dados que lhe digam respeito, verdadeiros e atualizados;
 - d) Aquando do seu registo na Plataforma fornecer apenas dados que lhe digam respeito, verdadeiros e atualizados;
 - e) Reconhecer e respeitar os direitos de terceiros, incluindo os restantes Utilizadores, e os direitos da EDP S.A., nomeadamente, no que diz respeito a direitos de propriedade

intelectual;

- f) Não adotar condutas contrárias à lei, nomeadamente, que constituam violações aos direitos de outrem e ofensas ao bom nome, imagem, reputação e prestígio de quaisquer pessoas, sejam indivíduos ou empresas, nomeadamente, da EDP S.A. e dos restantes Utilizadores;
- g) Assumir um comportamento responsável e agir sempre de boa fé, quer relativamente à EDP S.A., quer relativamente aos restantes Utilizadores;
- h) Não conceber e não utilizar quaisquer ferramentas ou medidas tecnológicas, seja através de programação informática ou de utilização de software pré-existente, destinadas ou aptas a danificar, modificar ou eliminar, total ou parcialmente, a Plataforma, os Conteúdos ou a tecnologia inerente ao seu bom funcionamento e, bem assim, as que sejam aptas a permitir o acesso não autorizado aos conteúdos ou a qualquer conteúdo reservado, seja relativo à EDP S.A., seja relativo aos restantes Utilizadores;
- i) Salvo os documentos públicos disponibilizados no site da EDP S.A., manter reservadas todas as informações a que tenha acesso pela sua participação na Assembleia Geral Anual. Esta obrigação mantém-se em vigor mesmo após o apagamento de conta do Utilizador na Plataforma ou cessação, por outra via, da vigência destes Termos e Condições.

5.2. A violação do disposto na presente cláusula pelo Utilizador pode determinar a sua responsabilidade civil e/ou criminal e, consequentemente, a obrigação de indemnizar pelos prejuízos causados e a sua punição com pena de multa ou prisão nos termos da lei.

6. SEGURANÇA

- 6.1. A EDP S.A. adotou as medidas técnicas e organizacionais adequadas para salvaguardar a segurança da Plataforma e dos Conteúdos, para assegurar a integridade dos dados de tráfego eletrónico relacionados com formas não autorizadas de utilização ou conhecimento, bem como para evitar riscos de divulgação, destruição ou perda de informações e dados confidenciais contidos na Plataforma, ou relacionados com o acesso a dados e informações pessoais não autorizados ou em violação das disposições legais aplicáveis.
- 6.2. Sendo a Plataforma um serviço em linha, a EDP S.A. não garante nem pode garantir que a Plataforma esteja livre de vírus ou qualquer outro elemento que possa afetar negativamente a tecnologia através da qual os Utilizadores acedem à Plataforma.
- 6.3. Considerando que qualquer Conteúdo que possa ser descarregado ou obtido de outra forma, de livre vontade do Utilizador e por sua conta e risco, qualquer dano (se houver) aos Dispositivos

ou perda de dados resultantes do descarregamento, obtenção ou partilha de Conteúdos da Plataforma, feito, por qualquer meio, pelo Utilizador, será considerado como resultante da livre decisão do Utilizador e executado pelo Utilizador por sua conta e risco, sendo exclusivamente responsável por este ato, não podendo à EDP S.A. ser atribuída qualquer responsabilidade a este respeito.

- 6.4. A EDP S.A. não se responsabiliza por quaisquer danos (se existirem) resultantes da impossibilidade de acesso à Plataforma e/ou ao Conteúdo disponibilizado através da Plataforma, nomeadamente causados por vírus, ficheiros danificados, erros, omissões, interrupções, questões relacionadas com a Internet, fornecedores de serviços ou com a ligação telefónica e/ou telemática, acesso não autorizado, alterações de dados, ou qualquer outra questão relacionada com a inexistência e/ou funcionamento defeituoso dos dispositivos por parte do Utilizador.
- 6.5. O Utilizador é responsável pela manutenção e utilização correta das suas informações pessoais na Plataforma, bem como por quaisquer danos ou perdas causadas à EDP S.A. ou a terceiros, resultantes da sua utilização incorrecta, perda ou roubo de informações pessoais, contrários aos presentes Termos e Condições.
- 6.6. O Utilizador é também responsável pela manutenção e utilização correta das suas credenciais para aceder à Plataforma. O Utilizador é responsável pelo registo, bem como pela garantia da sua confidencialidade. O Utilizador é também responsável por fornecer informações específicas que sejam solicitadas no âmbito da Plataforma, as quais devem ser corretas e atualizadas.
- 6.7. Por forma a garantir que esta Plataforma se mantém disponível para os Utilizadores, pode ser monitorizado o tráfego com o objetivo de identificar tentativas não autorizadas de acesso ou de alteração de conteúdos ou que possam de outra forma danificar o site.
- 6.8. Tentativas não autorizadas de modificação, alteração, destruição ou corrupção da informação constante na Plataforma, de análise das condições de segurança, ou da destruição das condições de segurança ou de quebra do sistema de autenticação, de instalação de software não autorizado, ou de utilização deste sistema para usos diferentes dos aqui descritos são proibidos e serão denunciados junto das autoridades aplicáveis, para sua punição.
- 6.9. Qualquer atividade criminal será denunciada assim como as evidências recolhidas dessas atividades consideradas inapropriadas serão entregues às autoridades competentes.

7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 7.1. Todos os conteúdos deste site, bem como de quaisquer documentos aqui publicados são propriedade da EDP S.A. ou da(s) entidade(s) identificada(s) no site e estão protegidos por leis nacionais e internacionais.
- 7.2. Estes conteúdos não podem ser copiados, modificados, publicados, transmitidos ou vendidos, reproduzidos, distribuídos ou apresentados, ou por qualquer forma utilizados para criar conteúdos derivados ou para explorar os conteúdos ou documentos publicados neste site, seja em parte ou no seu todo, exceto se previamente autorizado por escrito pela EDP S.A. ou pelo autor original do conteúdo ou documento.
- 7.3. O Utilizador reconhece que os conteúdos deste Plataforma estão protegidos por direitos de propriedade intelectual e obriga-se a respeitar tais direitos.

8. PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

Considerando o atual contexto de pandemia da Covid-19 declarada pela Organização Mundial da Saúde, em 11 de Março de 2020, a EDP - Energias de Portugal, S.A. irá transmitir a sua Assembleia Geral Anual, em tempo real, mas à distância, através de uma plataforma eletrónica (adiante [“Plataforma”](#)).

Para o efeito irão ser recolhidos e tratados dados pessoais em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, abreviado “RGPD”) e Lei nº 58/2019, de 8 de Agosto, nos termos que se enunciam:

O titular dos dados deve ler com atenção esta informação relativa ao tratamento dos seus dados pessoais antes de utilizar a Plataforma.

O titular dos dados garante que é maior de idade e que os dados comunicados são verdadeiros, exatos, completos e atuais, sendo responsável por qualquer desconformidade. Caso os dados comunicados pertençam a um terceiro, o titular dos dados garante que informou esse terceiro sobre as condições previstas neste documento e que obteve a sua autorização para facultar os seus dados para as finalidades indicadas.

A presente Política de Privacidade é complementada pelos [Termos e Condições de Utilização](#) e pela [Política de Cookies](#).

8.1. Âmbito de aplicação e Responsável pelo Tratamento:

Os dados pessoais de identificação (nome e categoria de utilizador) e dados de contacto (telefone e endereço de e-mail) recolhidos são tratados pela EDP - Energias de Portugal, S.A. no contexto do pedido de inscrição e participação na Assembleia Geral Anual e são ainda necessários para elaborar a lista de presenças. Poderão ainda ser recolhidos e tratados outros dados pessoais no contexto da utilização da Plataforma como questões que o utilizador opte por colocar através da Plataforma ou dados de assistência e navegação, quando tal seja necessário ao decurso da Assembleia Geral Anual.

O responsável pelo tratamento destes dados pessoais é a EDP - Energias de Portugal, S.A., pessoa coletiva com o número único de pessoa coletiva e de matrícula na Conservatória do Registo Comercial 500 697 256, com o capital social de 3 965 681 012 Euros, com sede na Avenida 24 de Julho, nº 12, 1249-300 Lisboa, com o contacto telefónico número +351 21 001 2834 e endereço de e-mail: edp.ag@edp.pt, (adiante “EDP S.A.”).

Sem embargo da informação prestada nos parágrafos anteriores, tenha atenção, que com a finalidade de gerir a Plataforma, a empresa Desafio Global, com sede na Estrada da Batalha - Algar d’Água, 2495-405 Fátima, com o contacto +351 214 149 550 (adiante “Desafio Global”) poderá, como responsável autónoma, tratar alguns dos seus dados pessoais, nomeadamente:

- Endereço de e-mail;
- código de acesso;
- nome de utilizador;
- categoria de utilizador;
- IP;
- Dados de agente web.

8.2. Finalidades do tratamento e fundamento jurídico

Os dados pessoais de identificação (nome e categoria de utilizador) e dados de contacto (telefone e endereço de e-mail) são tratados pela EDP S.A. para a finalidade de inscrição e participação na Assembleia Geral Anual, bem como para elaboração da lista de presenças, com fundamento no cumprimento de uma obrigação legal nos termos do artigo 6.º n.º 1, al. c) do RGPD, lido em conjugação com os artigos 375.º e seguintes do Código das Sociedades Comerciais (em particular do artigo 382º do Código das Sociedades Comerciais e artigo 14º do Contrato de Sociedade).

Nos termos acima descritos a Desafio Global tratará igualmente, como responsável autónoma, determinadas categorias de dados pessoais para efeitos de gestão da plataforma.

8.3. Destinatários

Os dados pessoais poderão ser comunicados a um prestador de serviços idóneo contratado pela EDP S.A., o qual tratará os dados exclusivamente para as finalidades estabelecidas pela EDP S.A. e mediante suas instruções. No caso em apreço, para além de atuar como responsável pelo tratamento nos termos descritos no Ponto 2, a Desafio Global atuará como subcontratante da EDP S.A., oferecendo suporte, nomeadamente técnico, na realização da Assembleia Geral Anual.

Os dados poderão ainda ser comunicados a terceiros quando a transmissão seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra entidade de controlo relevante, ou de uma ordem judicial; ou ainda quando a comunicação seja levada a cabo para proteger interesses vitais de titulares dos dados ou qualquer outra finalidade legítima prevista na lei.

8.4. Transferências de dados para países terceiros

A EDP S.A. realizará o tratamento dos dados do titular dos dados integralmente no território do Espaço Económico Europeu, pelo que não prevê realizar qualquer transferência de dados para país terceiro. Excecionalmente, se estritamente necessário para a Assembleia Geral Anual, poderá ser transferido um leque reduzido de dados para serviços de apoio à gestão da plataforma (como *hosting* e *streaming*), caso em que serão implementadas as salvaguardas prescritos no Capítulo V do RGPD, nomeadamente a celebração de cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia.

8.5. Prazo de conservação

A EDP S.A. conservará os dados pessoais dos titulares dos dados durante o prazo de 10 anos, nos termos do artigo 40.º do Código Comercial sem prejuízo de poder mantê-los para além deste período, quando necessário para defesa em processo judicial ou de o manter por mais tempo para fins de investigação histórica ou estatísticos, neste caso limitados ao mínimo indispensável, mediante a aplicação de medidas técnicas e organizativas adequadas.

A conta do utilizador na Plataforma será apagada após a Assembleia Geral Anual, sendo os dados pessoais a ela associados igualmente apagados ou anonimizados.

8.6. Medidas de segurança

A EDP S.A. desenvolve os seus melhores esforços para proteger os dados pessoais dos utilizadores da Plataforma contra acessos não autorizados. Para o efeito utiliza sistemas de segurança, regras e outros procedimentos, de modo a garantir a proteção dos dados pessoais, bem como para prevenir o acesso não autorizado aos dados, o uso impróprio, a sua divulgação, perda ou destruição.

É, no entanto, da responsabilidade dos utilizadores da Plataforma, garantir e assegurar que os dispositivos e equipamentos utilizados para aceder à Plataforma se encontram adequadamente protegidos contra softwares nocivos, vírus informáticos e worms. A EDP S.A. sugere aos titulares dos dados que mantenham sempre o seu *browser* (navegador), sistema operativo e software antivírus atualizado.

8.7. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados poderá solicitar, a todo o tempo, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação e limitação do seu tratamento, retirar o consentimento, solicitar a portabilidade dos seus dados, ou opor-se ao seu tratamento caso estejam verificadas as condições legalmente previstas

Os direitos do Utilizador à luz da legislação aplicável no âmbito da proteção de dados consistem em:

Direitos do Titular	
Direito de Acesso	Direito de obter a confirmação de quais são os seus dados pessoais que são tratados, bem como obter cópia dos seus dados pessoais em fase de tratamento. O direito de obter a referida cópia não prejudica os direitos e liberdades de terceiros, incluindo o segredo comercial ou a propriedade intelectual e, particularmente, o direito de autor que protege o <i>software</i> .
Direito de Retificação	Direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais que se encontrem inexatos ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados.
Direito ao Apagamento	Direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais. Tal direito não se aplicará quando o tratamento dos dados for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal a que a EDP S.A. esteja sujeita.
Direito à Limitação do Tratamento	Direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, solicitando a suspensão do tratamento ou a limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento.

Direitos do Titular	
Direito à Portabilidade	Direito de receber os dados que forneceu à EDP S.A. em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade que passe a ser o novo responsável pelos seus dados pessoais, se o tratamento dos seus dados tiver por base o seu consentimento ou a execução de um contrato.
Direito à Oposição	Direito de se opor a um tratamento de dados, como por exemplo no caso de tratamento de dados para fins do envio de comunicações de marketing ou para o tratamento realizado para realizar publicidade direcionada online, com base nos interesses legítimos da EDP S.A.

Para exercício dos direitos referidos, o utilizador poderá contactar a EDP S.A. através dos meios acima indicados.

O titular dos dados também tem o direito de apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados, se entender que os seus direitos sobre os seus dados pessoais foram infringidos.

Para qualquer questão relacionada com a presente informação, o titular dos dados poderá ainda contactar o encarregado de proteção de dados (DPO) da EDP S.A. para o endereço de correio eletrónico: dpo.pt@edp.com.

8.8. Alterações à Política de Privacidade

A EDP S.A. reserva-se o direito de, a todo o momento, alterar os presentes termos de tratamento de dados pessoais. Essas alterações serão devidamente publicitadas na Plataforma e comunicadas para os contactos providenciados pelos titulares dos dados.

9. POLÍTICA DE COOKIES

9.1. Introdução

Esta Política de Cookies explica como utilizamos as informações recolhidas através de *cookies* e outras tecnologias de rastreio na presente Plataforma (<https://edpgsm.golivedg.tv/>), da responsabilidade da EDP - Energias de Portugal, S.A. ("EDP S.A.").

A Política de Cookies deve ser lida em conjunto com a nossa [Política de Privacidade](#), onde explicamos como protegemos a sua privacidade na utilização que fazemos de *cookies* e outras informações.

Pode contactar a EDP S.A. sobre qualquer questão relacionada com a presente Política de Cookies, através número telefónico +351 21 001 2834 ou endereço de e-mail: edp.ag@edp.pt.

9.2. O que são *cookies*?

Os *cookies* são pequenos ficheiros de informação colocados pelos websites que visita e que são armazenados no *browser* do dispositivo que utiliza para aceder à internet (por exemplo, o seu computador ou telemóvel). Estes ficheiros ajudam o *website* a memorizar informações sobre a sua visita e a facilitar a sua próxima visita: mantendo as ações e preferências dos Utilizadores durante um certo período de tempo, mantendo ou reconhecendo o seu *username* (nome de utilizador), a língua em que pretende navegar no site ou outras definições.

Os *cookies* podem ser classificados tendo em conta vários critérios.

Considerando a sua finalidade, os *cookies* podem ser:

- (a) ***Cookies* estritamente necessários** – quando são necessários para assegurar o funcionamento do *website* e/ou para assegurar a disponibilização de funcionalidades que sejam solicitadas pelo utilizador, ou ainda para guardar as suas preferências relativamente à navegação no mesmo, sempre que utilizar o mesmo dispositivo e assim o solicite.
- (b) ***Cookies* de personalização** – têm carácter acessório (não necessários para o funcionamento do *website*, mas podem melhorar o seu desempenho) e são utilizados para a personalização da experiência de navegação do utilizador.
- (c) ***Cookies* analíticos** – têm carácter acessório e recolhem informação estatística com o intuito de ajudar os proprietários de *websites* a analisar a utilização dos mesmos e a entender melhor o envolvimento dos seus visitantes com os *websites*. Outra das funções para que poderão ser utilizados estes *cookies*, em conjunto com alguns cookies de publicidade, é a de permitir medir as interações com os anúncios que apresentamos.
- (d) ***Cookies* de publicidade** – têm carácter acessório e visam tornar a publicidade mais atrativa para utilizadores e anunciantes, através da seleção de publicidade com base no que é relevante para o utilizador, de forma a melhorar os relatórios sobre desempenho de campanhas e evitar mostrar anúncios que o utilizador já tenha visto ou assinalado como não sendo relevantes.

Considerando o período de vida útil dos *cookies*, estes podem ser distinguidos entre:

- (e) ***Cookies* de sessão** – têm carácter provisório, sendo eliminados do arquivo de *cookies* aquando ou pouco depois do fecho do *browser* ou aplicação utilizados para aceder à Plataforma. Através deste tipo de *cookies* é possível, por exemplo, analisar padrões de tráfego na web, permitindo-

nos identificar problemas, salvaguardar a segurança e fornecer uma melhor experiência de navegação.

- (f) **Cookies permanentes** – ao contrário dos *cookies* de sessão, estes não são eliminados no fecho do *browser* ou aplicação, permanecendo guardados nos dispositivos do Utilizador. São utilizados sempre que é feita uma nova visita ao website, permitindo, por exemplo, personalizar a experiência de navegação de acordo com os interesses do Utilizador e prestar um serviço mais individualizado.

Considerando a entidade que coloca os *cookies*, estes poderão classificar-se da seguinte forma:

- (a) **Cookies próprios** – são enviados para o dispositivo do Utilizador através de equipamentos ou domínios geridos pela EDP S.A. e a partir do qual se presta o serviço solicitado pelo Utilizador.
- (b) **Cookies de terceiros** – são enviados para o dispositivo do Utilizador a partir de um equipamento ou domínio gerido por uma entidade terceira sob a qual a EDP S.A. não tem controlo. Nestes casos, a entidade terceira poderá tratar os dados recolhidos através dos *cookies* e a EDP S.A. poderá não ter a capacidade de configurar o seu funcionamento.

9.3. Para que servem os nossos cookies?

Todos os Cookies utilizados na Plataforma pela EDP S.A. são **Cookies Estritamente Necessários**: Consulte [na tabela abaixo](#) informação pormenorizada relativamente às funcionalidades e utilização dos nossos *cookies* (*cookies* utilizados, entidade responsável, classificação ou categoria dos cookies, descrição/finalidade, duração e partilha de dados):

Cookie	Entidade Responsável	Categoria	Descrição	Duração	Acesso ou partilha com terceiros
User_data	EDP S.A.	Estritamente Necessário	Conserva dados offline do utilizador. Essencial para o funcionamento da aplicação, nomeadamente para identificação de utilizador e dados do perfil.	Durante a utilização da plataforma	Não partilhado com terceiros
Congres_info	EDP S.A.	Estritamente Necessário	Usado para manter do lado do cliente a informação carregada do evento. Essencial por motivos de performance da aplicação.	Durante a utilização da plataforma	Não partilhado com terceiros

9.4. Devo aceitar a utilização de *cookies*?

No caso dos *cookies* estritamente necessários, não é possível à Plataforma funcionar sem eles. Quanto aos outros tipos de *cookies*, a escolha é do utilizador. De acordo com a legislação em vigor, a Plataforma apenas poderá utilizar *cookies* mediante o consentimento prévio e expresso do utilizador, exceto se a colocação de determinados *cookies* for estritamente necessária para lhe prestar o serviço que tenha expressamente solicitado ou para lhe disponibilizar o acesso a uma determinada funcionalidade da Plataforma.

9.5. Como posso gerir as minhas preferências de *cookies*?

A maioria dos *browsers* permite controlar os *cookies* armazenados no seu dispositivo, bem como a sua eliminação imediata, caso o utilizador pretenda deixar de permitir o armazenamento local de *cookies*. Pode alterar as configurações do seu browser para bloquear a instalação de *cookies* ou para o notificar cada vez que um *cookie* é definido:

- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no *browser* Firefox, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação como Incógnito” e gestão de *cookies* no *browser* Chrome, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no *browser* Internet Explorer, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no *browser* Microsoft Edge, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no *browser* Safari, clique [aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no *browser* Opera, clique [aqui](#).

Por favor esteja ciente de que desativar *cookies* através das definições do seu *browser* pode ter um impacto no funcionamento da Plataforma, uma vez que o painel de configurações da generalidade dos *browsers* modernos não oferece um nível de detalhe que permita aos utilizadores afastar todos os *cookies* que não sejam estritamente necessários para permitir a utilização dos *websites* que visite.

Nos equipamentos que ofereçam este tipo de funcionalidades, poderá ter maior controlo sobre os seus *cookies* com recurso a extensões gratuitas disponíveis online.

9.6. Alterações à Política de Cookies

A EDP S.A. poderá, a todo o momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Cookies. Quaisquer alterações relevantes para o utilizador serão imediatamente divulgadas na própria Plataforma, podendo aceder à informação e, consoante o tipo de *cookie* em causa, consentir na sua utilização.

10. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Caso tenha alguma reclamação referente à utilização da Plataforma, poderá dirigi-la à EDP S.A., através dos meios de contacto indicados acima (Ponto 1). Em caso de litígio emergente e/ou decorrente da interpretação e/ou da aplicação dos Termos e Condições aqui descritos será competente o Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.

Todos os direitos reservados

Data da última atualização: 05/03/2021