

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL DE DENUNCIAS DE EDP ESPAÑA

Responsable del Tratamiento

El Responsable del tratamiento de los datos proporcionados en el Canal de Denuncias es la empresa de EDP en España titular de los datos personales proporcionados en la denuncia que se formule a través del canal habilitado para ello. A continuación, se indican las entidades de EDP en España adheridas a este Canal de Denuncias:

Denominación Social	NIF	Dirección	Localidad	C.P.
EDP Energías de Portugal, S.A, Sucursal en España	W0104919F	C/Serrano Galvache, 56	Madrid	28033
EDP International Investment and Services, S.L.	B84556679	Plaza del Fresno, 2	Oviedo	33007
EDP Servicios Financieros España, S.A.U.	A33359563	Plaza del Fresno, 2	Oviedo	33007
EDP España, S.A.U.	A33473752	Plaza del Fresno, 2	Oviedo	33007
EDP Iberia, S.L.U.	B95542866	C/ General Concha, 20	Bilbao	48010
Comercializadora Energética Sostenible, S.A.U.	A95978581	C/ General Concha, 20	Bilbao	48010
Hidrocantábrico Distribución Eléctrica, S.A.U.	A33591611	Plaza del Fresno, 2	Oviedo	33007
Transporte GNL, S.A.U.	A95978599	C/ General Concha, 20	Bilbao	48010
EDP Ventures España, S.A.U.	A74463159	Plaza del Fresno, 2	Oviedo	33007
EDP Solar España, S.A.	A74466178	Plaza del Fresno, 2	Oviedo	33007
Fundación EDP	G33519141	Plaza del Fresno, 2	Oviedo	33007
Iberenergía, S.AU.	A82988353	Plaza del Fresno, 2	Oviedo	33007
Electra del Llobregat Energía, S.L.	B64744642	C/Juan Gris,4, 2ª planta	Barcelona	8014
EDP Clientes, S.A.	A74472911	C/ General Concha, 20	Bilbao	48010
Viesgo Producción, S.L.	B62733126	C/ Isabel Torres, 25	Santander	39011
EDP Redes España, S.A.U.	B39882154	Plaza del Fresno, 2	Oviedo	33007
Viesgo Infraestructuras Energéticas S.L.	B85304558	C/ Isabel Torres, 25	Santander	39011
Viesgo Holdco, S.A.	A39823265	C/ Isabel Torres, 25	Santander	39011
Viesgo Distribución Eléctrica S.L.	B62733159	C/ Isabel Torres, 25	Santander	39011
Barras Eléctricas Galaico Asturianas, S.A.	A33001983	C/ Isabel Torres, 25	Santander	39011
IE2 Holdco, S.A.	A39823315	C/ Isabel Torres, 25	Santander	39011

Además, se le informa de que EDP España, S.A.U. gestiona el Canal de Denuncias y actúa como Encargado del tratamiento de las denuncias dirigidas al resto de empresas de EDP en España que están adheridas a este Canal de Denuncias.

Finalidades de tratamiento y bases de licitud

La base de licitud del tratamiento de los datos personales recabados es el interés público para las siguientes finalidades:

- Gestionar la tramitación de las denuncias que sean recibidas en el Canal mediante el procedimiento establecido en este Reglamento.
- Llevar a cabo la investigación de los hechos denunciados para esclarecer los mismos.

Adicionalmente, podrán realizarse tratamientos basados en el cumplimiento de una obligación legal:

- Cumplir con las obligaciones legales que le fuesen de aplicación a los responsables del tratamiento.

Calidad de los datos

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL DE DENUNCIAS DE EDP ESPAÑA

Los datos solicitados estarán limitados a los necesarios para proceder a la gestión del del Canal de Denuncias.

El usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

Plazos de Conservación

Los datos personales del denunciante, siempre y cuando no haya formulado denuncia de forma anónima, así como de los empleados y/o terceros afectados, se conservarán en el Canal de Denuncias únicamente durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia, en su caso, de iniciar una investigación sobre los hechos denunciados, conforme a la legalidad vigente. No obstante, dicho plazo será ampliado el tiempo necesario para permitir verificar las evidencias del funcionamiento del modelo de prevención de la comisión de delitos por la persona jurídica. Una vez transcurrido el plazo establecido, los datos podrán seguir siendo tratados por el órgano al que corresponda para la investigación de los hechos denunciados, sin su conservación en el sistema de información de denuncias internas.

Adicionalmente, los datos podrán ser tratados por el Órgano de Control del MPRJP y por aquellos que desarrollen las funciones de control interno y de cumplimiento, por un plazo superior, siempre en sistemas de información y entornos ajenos al sistema de información de denuncias, únicamente en el caso de que esté en curso un procedimiento de investigación, hasta la finalización de dicha investigación y adopción de las medidas oportunas que procedieran, o hasta la prescripción de las acciones que pudieran derivarse de los hechos e investigación realizada.

Comunicaciones de datos a Terceros

Los datos podrán ser comunicados a:

- Administraciones Públicas, en los casos previstos por la Ley.
- Jueces y Tribunales, en caso de producirse un procedimiento judicial.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Seguridad de los Datos

En aplicación de lo establecido en el artículo 32 del RGPD, el Responsable del tratamiento se compromete a cumplir las obligaciones de seguridad de aquellos datos facilitados por los usuarios, procurando establecer todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el usuario facilite a través del mismo, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos facilitados y los riesgos a los que puedan estar expuestos. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

El Responsable tratará los datos del usuario de forma confidencial, en todo momento, guardando el preceptivo deber de secreto sobre los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación.

Derechos del Interesado

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CANAL DE DENUNCIAS DE EDP ESPAÑA

Los usuarios del Canal de Denuncias podrán, en todo momento, ejercitar de forma libre y totalmente gratuita los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad. Para ello podrán ponerse en contacto con cada una de las entidades adheridas al canal de denuncias en la dirección postal: Plaza del Fresno, 2 – 33007 Oviedo, o bien mediante el correo electrónico comunicacionesrgpd@edpenergia.es, siendo necesario en ambos casos añadir la referencia “Canal de Denuncias” así como adjuntar copia de documento fehaciente de acreditación de la identidad.

Igualmente, podrán ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de las entidades de EDP en España, en la siguiente dirección postal: Plaza del Fresno, 2- 33007 Oviedo o en el correo electrónico dpd@edpenergia.es, en el caso de que entienda vulnerado alguno de sus derechos relacionados con la protección de datos, o en su caso, interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.