



# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

**6 MESES 2012**  
26 JULHO 2012

a better energy, better future, better world.



# ÍNDICE

## 6 MESES 2012

---

|  |    |
|--|----|
| Apresentação da empresa .....                      | 3  |
| Indicadores Energético-Ambientais Relevantes ..... | 4  |
| Indicadores Económicos Relevantes .....            | 5  |
| Índice de Sustentabilidade .....                   | 6  |
| Indicadores Económicos .....                       | 7  |
| Indicadores Operacionais .....                     | 9  |
| Indicadores Ambientais .....                       | 12 |
| Indicadores Sociais .....                          | 16 |
| Reconhecimentos .....                              | 18 |
| Principais Acontecimentos .....                    | 25 |
| Notas .....  | 78 |



# APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

## 6 MESES 2012

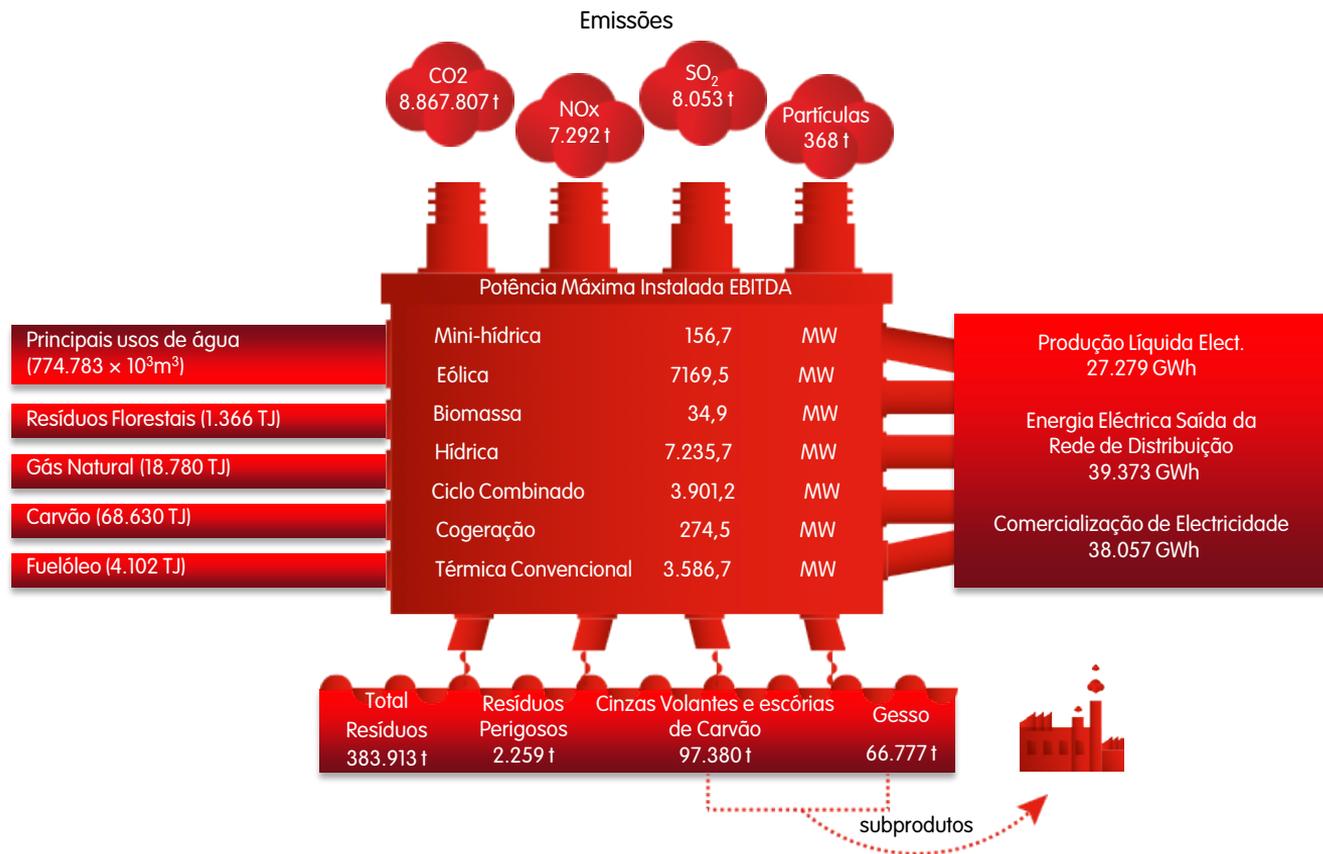
A EDP-Energias de Portugal, S.A. com operações significativas nos negócios de eletricidade e gás, e presente em 13 geografias, apresentou um resultado operacional bruto 1.895 milhões de euros, dos quais 60% vêm de fora de Portugal, e uns resultados líquidos de 582 milhões de euros. Contando com uma distribuição de energia de 74,8 GWh, tem hoje quase 11 milhões de clientes. Os colaboradores superam os 12 mil.





# INDICADORES ENERGÉTICO-AMBIENTAIS RELEVANTES

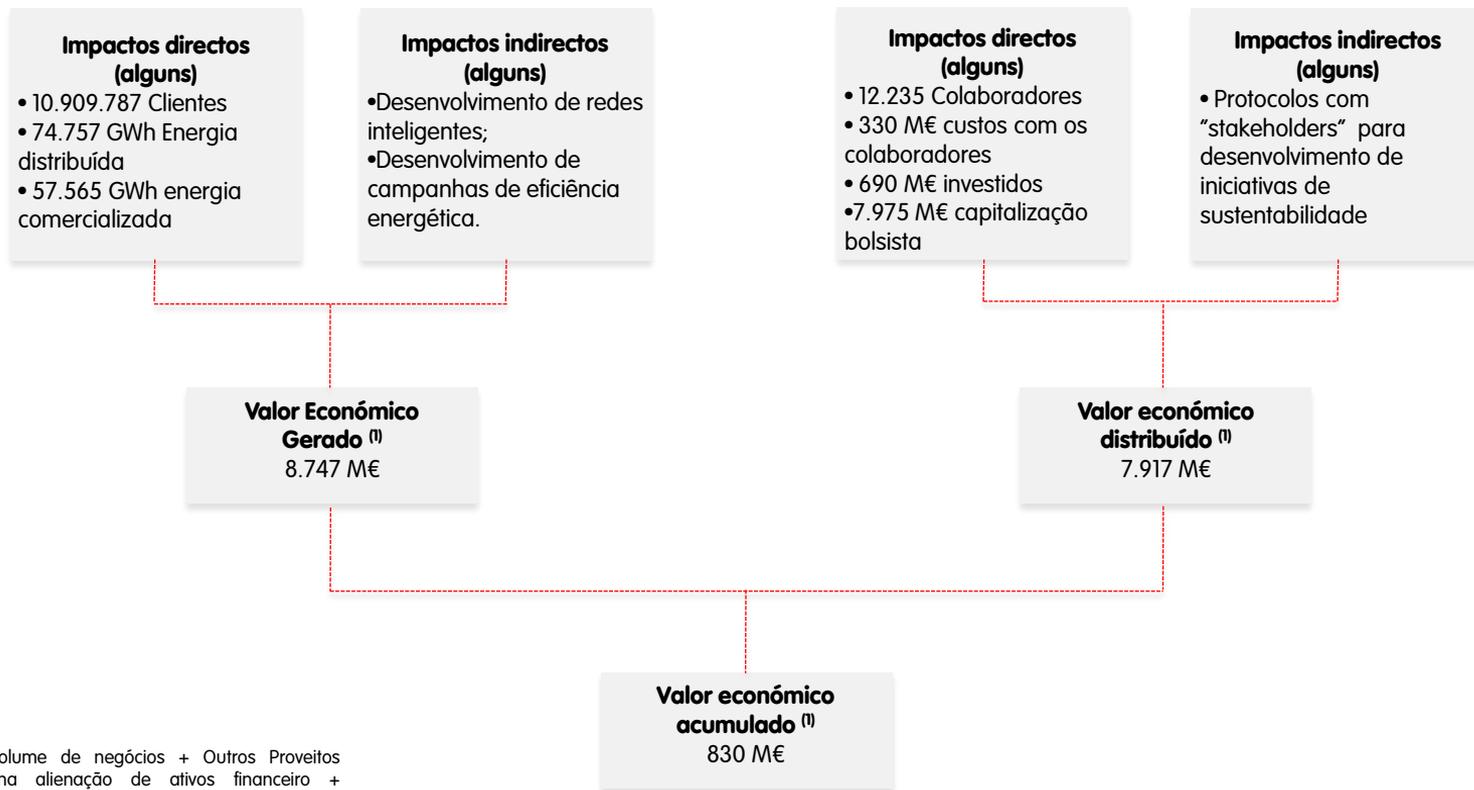
## 6 MESES 2012





# INDICADORES ECONÓMICOS RELEVANTES

## 6 MESES 2012



(1) Valor Económico Produzido (VEP): Volume de negócios + Outros Proveitos operacionais + ganhos/perdas na alienação de ativos financeiro + ganhos/perdas em associada + Proveitos financeiros

Valor Económico Distribuído (VED): Custo das Matérias-Primas Vendidas e Consumidas (CMVMC) + Custos operacionais + outros custos operacionais + Imposto corrente + custos financeiros + pagamento de dividendos ;

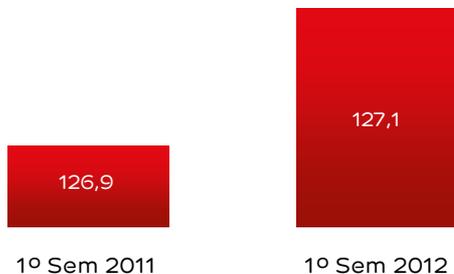
Valor Económico Acumulado: VEP - VED.



# ÍNDICE DE SUSTENTABILIDADE

## 6 MESES 2012

Índice de Sustentabilidade base  
100:2006 <sup>(1)</sup>



| Principais factores                                     | 6M 2011 | 6M 2012 |
|---|---------|---------|
| Importância do investimento renovável (%)               | 58      | 49      |
| Receitas de instalações certificadas ISO 14001 (%)      | 28,6    | 35,1    |
| Emissões específicas de CO <sub>2</sub> (t/MWh)         | 0,23    | 0,31    |
| Emissões específicas de NO <sub>x</sub> (g/kWh)         | 0,19    | 0,26    |
| Emissões específicas de SO <sub>2</sub> (g/kWh)         | 0,09    | 0,28    |
| Produção específicas de resíduos (g/kWh) <sup>(2)</sup> | 6,1     | 13,5    |
| % das mulheres ativas no total dos colaboradores        | 22      | 22      |
| Horas de formação/horas trabalhadas (%)                 | 2,1     | 2,1     |
| Índice de gravidade                                     | 168     | 128     |

1) O índice de sustentabilidade foi desenvolvido pela EDP e tem por base 26 indicadores de desempenho na área da sustentabilidade

([http://www.edp.pt/pt/sustentabilidade/abordagemasustentabilidade/Pages/default\\_new.aspx](http://www.edp.pt/pt/sustentabilidade/abordagemasustentabilidade/Pages/default_new.aspx)); (2) A produção específica foi calculada relativamente à produção líquida adicionada de vapor.



# INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE

## 6 MESES 2012

| Perfil | Indicadores Económicos                                  | 6M 2011 | 6M 2012 | Variação 12/11 v.h | Objectivo 2012 |
|--------|---|---------|---------|--------------------|----------------|
| ECI    | VAB por colaborador (€) (1)                             | 193.041 | 193.653 | 0,3 %              | n.d.           |
| ECI    | Volume de negócios (milhões de euros)                   | 7.543   | 8.214   | 8,9%               | n.d.           |
| ECI    | Faturação de Serviços de Energia (milhões de euros) (2) | 9.157   | 20.942  | 128,7%             | n.d.           |
| ECI    | Valor económico direto gerado (milhões de euros)        | 8.145   | 8.747   | 7,4 %              | n.d.           |
| ECI    | Investimento operacional líquido (milhões de euros)     | 845     | 690     | -18,3 %            | n.d.           |
| ECI    | Investimento em energias renováveis (milhões de euros)  | 486     | 342     | -29,7 %            | n.d.           |
| ECI    | Investimento em renováveis no total de investimento (%) | 57,55   | 49,52   | -8,0 p.p.          | n.d.           |
| ECI    | Valor económico distribuído (milhões de euros) (1)      | 7.246   | 7.917   | 9,3 %              | n.d.           |
| ECI    | Custo com os colaboradores (milhões de euros) (3)       | 366     | 330     | n.a                | n.d.           |
| ECI    | Custo com os fornecedores (milhões de euros)            | 421     | 446     | 5,8 %              | n.d.           |
| ECI    | Custo com a Comunidade (mil euros)                      | 7.834   | 7.463   | -4,7 %             | n.d.           |
| ECI    | Devolução à Comunidade (milhões de euros)               | 141     | 45      | -68,3 %            | n.d.           |
| ECI    | Resultados líquidos (milhões de euros)                  | 609     | 582     | -4,4 %             | n.d.           |
| ECI    | Rentabilidade anualizada por ação (%)                   | 33,29   | 63,64   | 30,4 %             | n.d.           |
| ECI    | Capitalização bolsista (milhões de euros)               | 8.955   | 7.975   | -10,9 %            | n.d.           |
| ECI    | Valor económico acumulado (milhões de euros)            | 899     | 830     | -7,7 %             | n.d.           |

(1) O resultado de 2011 foi alterado face ao reportado devido a uma modificação no valor do VAB e da metodologia do cálculo do "headcount".

(2) O resultado de 2011 foi alterado em conformidade com o valor anual reportado.

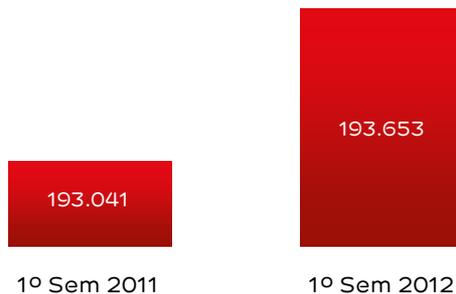
(3) Em Setembro de 2011 ocorreu uma reclassificação dos custos financeiros do fundo de pensões.



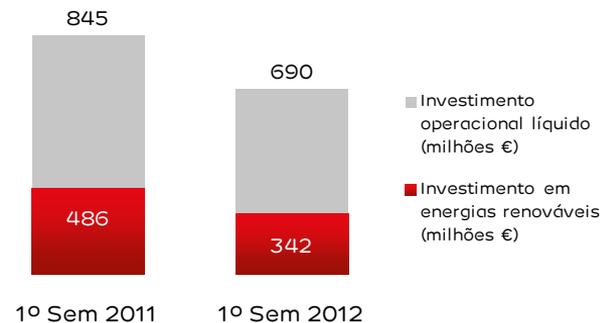
# INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE

## 6 MESES 2012

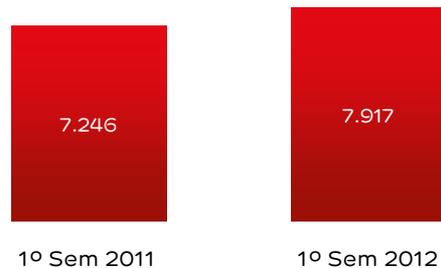
### VAB por colaborador €



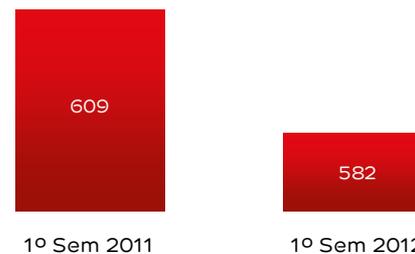
### Investimento (milhões €)



### Valor económico distribuído (milhões €)



### Resultados líquidos (milhões €)





# INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE

## 6 MESES 2012

| Perfil | Indicadores Operacionais   | 6M 2011   | 6M 2012   | Variação 12/11 v.h | Objectivo 2012 |
|--------|--|-----------|-----------|--------------------|----------------|
|        | <b>Produção de eletricidade</b>                                      |           |           |                    |                |
| EU1    | Potência máxima instalada EBITDA (MW)                                | 22.350    | 22.359    | 0,0 %              | n.d.           |
| EU1    | Potência térmica convencional EBITDA (MW)                            | 3.587     | 3.587     | 0,0%               | n.d.           |
| EU1    | Potência renovável EBITDA (MW)                                       | 13.959    | 14.679    | 5,2 %              | n.d.           |
| EU1    | Potência renovável na potência total (%)                             | 62,46     | 65,65     | 3,2 p.p.           | n.d.           |
| EU2    | Produção líquida de eletricidade (GWh)                               | 30.503    | 27.279    | -10,6 %            | n.d.           |
| EU2    | Produção líquida - térmica convencional (GWh)                        | 4.349     | 7.455     | 71,4%              | n.d.           |
| EU2    | Produção de vapor (GWh)  | 1.077     | 1.083     | 0,5 %              | n.d.           |
| EU2    | Produção líquida renovável (GWh)                                     | 21.212    | 17.668    | -16,7 %            | n.d.           |
| EU2    | Produção renovável na Produção líquida Total (%)                     | 69,54     | 64,77     | -4,77 p.p.         | n.d.           |
| EDP    | Total de GWh produzidos por colaborador (1)                          | 2,53      | 2,23      | -11,8 %            | n.d.           |
| EDP    | Energia Eléctrica Saída da Rede de Distribuição (GWh)                | 40.824    | 39.373    | -3,6 %             | n.d.           |
| EDP    | Pontos de abastecimento de eletricidade                              | 9.592.521 | 9.648.882 | 0,6 %              | n.d.           |
| EU29   | Tempo de interrupção equivalente de potência instalada (TIEPI) (min) | 58        | 36        | -38,5 %            | n.d.           |
| EU29   | Duração equivalente por consumidor (DEC) (horas)                     | 21        | 19        | -10,8 %            | n.d.           |
| EDP    | Total de GWh distribuídos por colaborador (1)                        | 3,38      | 3,22      | -4,8 %             | n.d.           |
| EDP    | Comercialização de eletricidade (GWh)                                | 40.774    | 38.057    | -6,7 %             | n.d.           |
| EDP    | Comercialização livre (GWh)  | 19.868    | 19.863    | 0,0 %              | n.d.           |
| EDP    | Comercialização de último recurso (GWh)                              | 20.906    | 18.194    | -13,0 %            | n.d.           |

(1) O resultado de 2011 foi alterado face ao reportado devido a uma modificação na metodologia do cálculo do "headcount".



# INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE

## 6 MESES 2012

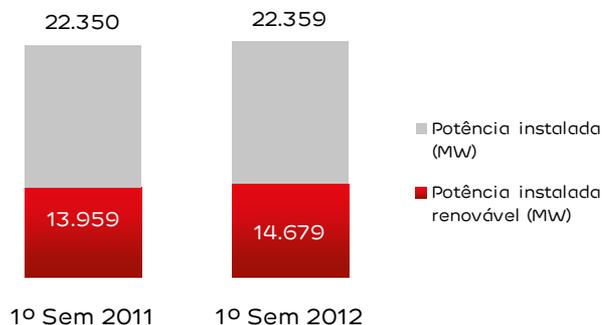
| Perfil | Indicadores Operacionais                                   | 6M 2011   | 6M 2012   | Variação 12/11 v.h | Objectivo 2012 |
|--------|--|-----------|-----------|--------------------|----------------|
| EU3    | Número de clientes de comercialização de eletricidade      | 9.893.875 | 9.866.956 | -0,3 %             | n.d.           |
| EU3    | Comercialização livre                                      | 987.811   | 1.160.975 | 17,5 %             | n.d.           |
| EU3    | Comercialização de último recurso                          | 8.906.064 | 8.705.981 | -2,2 %             | n.d.           |
| EDP    | Energia verde vendida (GWh)                                | 7.540     | 8.041     | 6,6%               | n.d.           |
| EU3    | Número de clientes- tarifa verde                           | 428.121   | 519.221   | 21,3 %             | n.d.           |
| EDP    | Energia vendida - tarifa social (GWh)                      | 217       | 164       | -24,6%             | n.d.           |
| EU3    | Número de clientes- tarifa social                          | 490.548   | 268.159   | -45,3 %            | n.d.           |
| EU3    | Energia vendida - clientes com necessidades especiais(MWh) | 541       | 631       | 16,6 %             | n.d.           |
| EU3    | Número de clientes com necessidades especiais              | 822       | 923       | 12,3 %             | n.d.           |
| EDP    | Distribuição de gás (GWh)                                  | 29.556    | 35.384    | 19,7 %             | n.d.           |
| EDP    | Pontos de abastecimento de gás (GWh)                       | 1.246.229 | 1.282.321 | 2,9 %              | n.d.           |
| EDP    | Comercialização de gás (GWh)                               | 19.961    | 19.508    | -2,3 %             | n.d.           |
| EU3    | Número de clientes de gás                                  | 1.064.263 | 1.042.831 | -2,0 %             | n.d.           |
| EU3    | Mercado livre  | 686.065   | 672.615   | -2,0 %             | n.d.           |
| EU3    | Último recurso   | 378.198   | 370.216   | -2,1 %             | n.d.           |



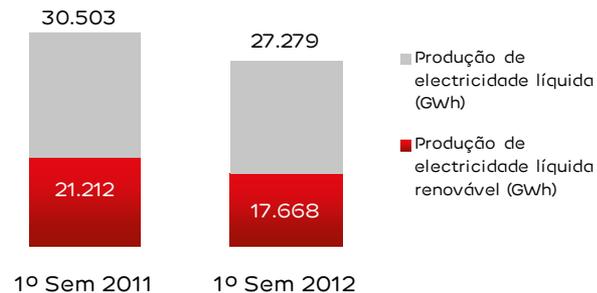
# INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE

## 6 MESES 2012

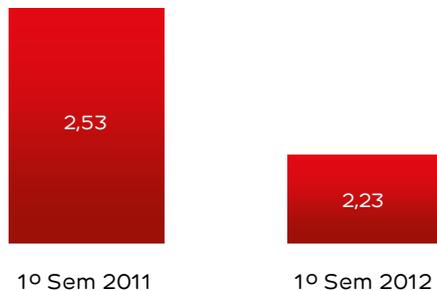
### Potência instalada (MW)



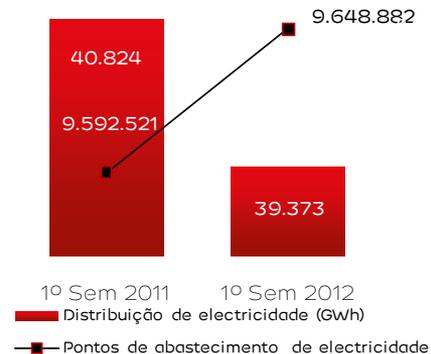
### Produção de electricidade líquida (GWh)



### GWh produzidos por colaborador



### Distribuição de electricidade e pontos de abastecimento de electricidade





# INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE

## 6 MESES 2012

| Perfil  | Indicadores Ambientais  | 6M 2011 | 6M 2012 | Variação 12/11 v.h | Objectivo 2012 |
|---------|---|---------|---------|--------------------|----------------|
| EN1/EN3 | Consumo de energia primária (TJ) (1)                              | 84.227  | 98.628  | 17,1 %             | n.d.           |
| EN1/EN3 | Total para a atividade de produção, transporte e distribuição (1) | 84.083  | 98.488  | 17,1 %             | 202.345        |
| EN1/EN3 | Carvão  | 38.733  | 68.630  | 77,2 %             | 137.789        |
| EN1/EN3 | Fuelóleo  | 394     | 4.102   | 940,6 %            | n.d.           |
| EN1/EN3 | Gás natural (1)   | 36.237  | 18.780  | -48,2 %            | 48.901         |
| EN1/EN3 | Gás de Alto forno   | 5.302   | 4.465   | -15,8 %            | n.d.           |
| EN1/EN3 | Gás de coque  | 624     | 248     | -60,3 %            | n.d.           |
| EN1/EN3 | Gasóleo   | 46      | 98      | 114,9 %            | n.d.           |
| EN1/EN3 | Resíduos florestais   | 1.890   | 1.366   | -27,7 %            | 7.857          |
| EN1/EN3 | Gás Siderúrgico   | 857     | 799     | -6,8 %             | 7.799          |
| EN1/EN4 | Combustível da frota automóvel                                    | 144     | 141     | -2,4 %             | n.d.           |
| EN4     | Consumos de eletricidade dos centros electroprodutores (MWh) (2)  | 869.925 | 942.764 | 8,4 %              | n.d.           |
| EN4     | Consumo de eletricidade edifícios administrativos (MWh) (3)       | 16.532  | 17.669  | 6,9 %              | n.d.           |
| EN8     | Utilização de água (10 <sup>3</sup> m <sup>3</sup> )              | 587.622 | 774.783 | 31,9 %             | n.d.           |
| EN8     | Água de refrigeração  | 583.458 | 770.865 | 32,1 %             | n.d.           |
| EN8     | Água bruta  | 3.961   | 3.829   | -3,3 %             | n.d.           |
| EN8     | Água Potável  | 204     | 90      | -56,1 %            | n.d.           |
| EN22    | Total resíduos (t)  | 191.490 | 383.913 | 100,5 %            | n.d.           |
| EN22    | Total de resíduos perigosos (t)                                   | 20.539  | 2.259   | -89,0 %            | n.d.           |
| EN22    | Resíduos valorizados (%)  | 80,8    | 45,3    | -43,9 p.p.         | n.d.           |
| EN22    | Sub-produtos (t)  | 153.610 | 164.157 | 6,9 %              | n.d.           |

(1) O resultado de 2011 foi alterado passando a incluir o consumo de gás na atividade de transporte e distribuição.

(2) O valor de 2011 foi revisto passando a incluir o *backfeed power*.

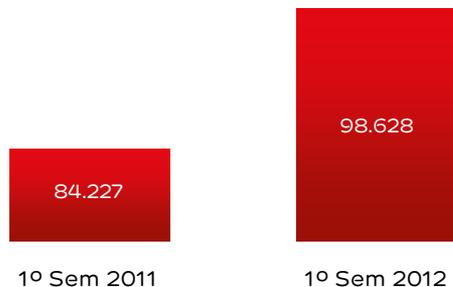
(3) O resultado de 2011 foi revisto porque não incluiu um conjunto de edifícios que mudaram de comercializador.



# INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE

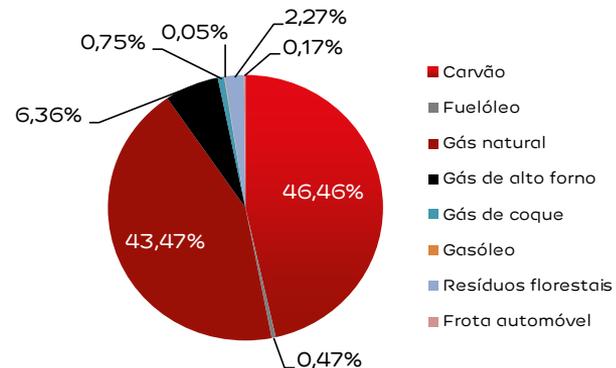
## 6 MESES 2012

### Consumo de energia primária (T)



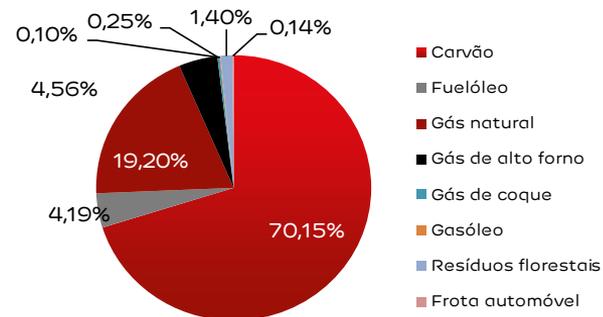
### Consumo de energia primária

1º Sem 2011



### Consumo de energia primária

1º Sem 2012





# INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE

## 6 MESES 2012

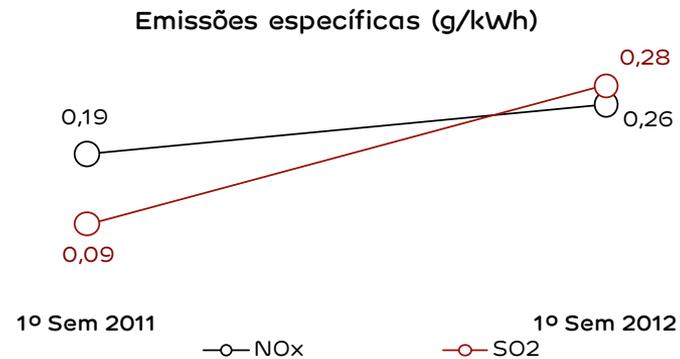
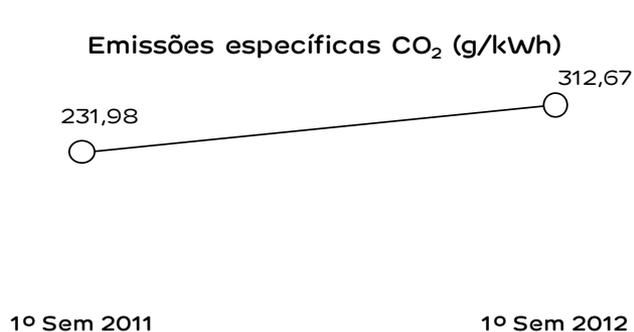
| Perfil | Indicadores Ambientais   | 6M 2011 | 6M 2012 | Variação 12/11 v.h | Objectivo 2012 |
|--------|--|---------|---------|--------------------|----------------|
| EN16   | Emissões de CO <sub>2</sub> (kt) (1)   | 7.326   | 8.868   | 21,0 %             | 18.005         |
| EN16   | Emissões de CO2 para a frota automóvel (kt)                                  | 10,5    | 10,4    | -1,4 %             | n.d.           |
| EN16   | Emissões Diretas (âmbito 1) (kt CO <sub>2</sub> eq)                          | 7.343   | 8.892   | 21,1 %             | n.d.           |
| EN16   | Emissões Indiretas (âmbito 2) (kt CO <sub>2</sub> eq)                        | 477     | 776     | 62,7 %             | n.d.           |
| EN20   | Emissões de NO <sub>x</sub> (kt)   | 5,87    | 7,29    | 24,3 %             | n.d.           |
| EN20   | Emissões de SO <sub>2</sub> (kt)   | 2,72    | 8,05    | 196,2 %            | n.d.           |
| EN20   | Emissões de partículas (kt)  | 0,30    | 0,37    | 23,6 %             | n.d.           |
| EN16   | Emissões específicas globais de CO <sub>2</sub> (g CO <sub>2</sub> /kWh) (2) | 232     | 313     | 34,8 %             | 272            |
| EN20   | Emissões específicas globais de NO <sub>x</sub> (g NO <sub>x</sub> /kWh) (2) | 0,19    | 0,26    | 37,8 %             | n.d.           |
| EN20   | Emissões específicas globais de SO <sub>2</sub> (g SO <sub>2</sub> /kWh) (2) | 0,09    | 0,28    | 228,4 %            | n.d.           |
| EN16   | Intensidade de emissões CO <sub>2</sub> (g/€)                                | 971     | 1.080   | 11,2 %             | n.d.           |
| EDP    | Nº instalações de produção certificadas                                      | 106     | 166     | 56,6 %             | 227            |
| EDP    | Potência líquida máxima instalada certificada(ISO 14 001) (%)                | 70      | 72      | 2,73 p.p.          | 73             |
| EDP    | Nº subestações certificadas (ISO 14 001)                                     | 43      | 126     | 193,0 %            | 126            |
| EDP    | Potência instalada em subestações certificadas (%)                           | 5       | 24      | 378 p.p.           | n.d.           |
| EDP    | Distribuição gás certificado (ISO 14 001) (%)                                | 100     | 100     | 0 p.p.             | 100%           |
| EN30   | Despesas ambientais (milhões de euros)                                       | 35      | 25      | -30,6 %            | n.d.           |
| EN30   | Proveitos ambientais (milhões de euros) (3)                                  | 2,46    | 3,33    | 35,0%              | n.d.           |
| EN30   | Investimento ambiental (milhões de euros)                                    | 24      | 13      | -43,6 %            | n.d.           |
| EN30   | % do investimento ambiental no total do investimento                         | 2,80    | 1,93    | -0,9 p.p.          | n.d.           |
| EN28   | Multas e penalidades ambientais (mil euros)                                  | 2       | 210     | 12.249 %           | n.d.           |

- (1) Não inclui a frota automóvel;  
(2) Calculado relativamente à produção líquida conforme estipulado na *Global Reporting Initiative*.  
(3) Provenientes da venda de resíduos e sub-produtos.

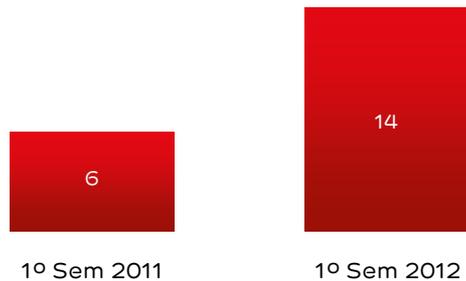


# INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE

## 6 MESES 2012



### Resíduos por unidade de eletricidade produzida (g/kWh) <sup>(1)</sup>



(1) A produção específica foi calculada relativamente à produção líquida.



# INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE

## 6 MESES 2012

| Perfil | Indicadores Sociais                                | 6M 2011 | 6M 2012 | Variação 12/11 v.h | Objectivo 2012 |
|--------|--|---------|---------|--------------------|----------------|
|        | <b>Emprego</b>                                     |         |         |                    |                |
| LA1    | Total de colaboradores (H+M) (1)                   | 12.073  | 12.235  | 1,3 %              | n.d.           |
| LA13   | Total de colaboradoras (1)                         | 2.633   | 2.670   | 1,4 %              | n.d.           |
| LA2    | Índice de rotatividade ou <i>turnover</i>          | 0,03    | 0,03    | 14,8 %             | n.d.           |
| LA7    | Taxa de absentismo (%)                             | 3,43    | 3,15    | -0,28 p.p          | n.d.           |
| EC1    | Custos com o pessoal (mil euros)                   | 292.582 | 294.713 | 0,7 %              | n.d.           |
| EC1    | Benefícios sociais (mil euros) (2)                 | 73.356  | 35.519  | n.a                | n.d.           |
|        | <b>Formação</b>                                    |         |         |                    |                |
| LA10   | Total de horas de formação                         | 225.958 | 225.841 | -0,1 %             | 782.849        |
| LA10   | Colaboradores formados (%)                         | 60,02   | 70,53   | 10,5 %             | n.d.           |
| EC1    | Custos com formação (mil €)                        | 3.529   | 2.956   | -16,2 %            | n.d.           |
| EDP    | Produtividade do trabalho (1) e (3)                | 232     | 216     | -6,5 %             | n.d.           |
|        | <b>Prevenção e Segurança</b>                       |         |         |                    |                |
| LA7    | Acidentes em serviço (número)                      | 21      | 19      | -9,5 %             | ... (4)        |
| LA7    | Índice de gravidade EDP (Tg)                       | 168     | 128     | -24,1 %            | ... (4)        |
| LA7    | Índice de frequência EDP (Tf)                      | 1,87    | 1,72    | -7,8 %             | ... (4)        |
| LA7    | Acidentes mortais em serviço PSE (número)          | 2       | 1       | -50,0 %            | ... (4)        |
| LA7    | Acidentes em serviço com incapacidade PSE (número) | 81      | 112     | 38,3 %             | ... (4)        |
| LA7    | Índice de frequência EDP+PSE (Tf)                  | 3,11    | 3,90    | 25,4 %             | ... (4)        |

(1) O resultado de 2011 foi revisto por alterações de metodologia no "headcount", passando a incluir órgãos sociais remunerados não executivos.

(2) Em Setembro de 2011 ocorreu uma reclassificação dos custos financeiros do fundo de pensões.

(3) O resultado de 2011 foi alterado face ao reportado devido a uma modificação na metodologia do cálculo do VAB.

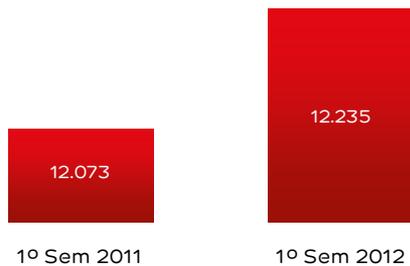
(4) Os objetivos foram estabelecidos de acordo com o previsto no plano de ações de prevenção e segurança da EDP, no âmbito do qual a expectativa é atingir uma redução de 5% face aos valores registados em 2011.



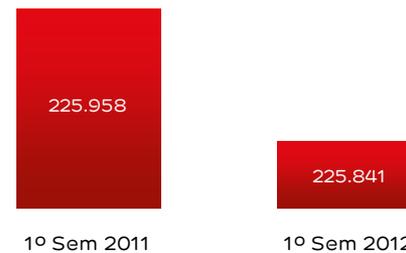
# INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE

## 6 MESES 2012

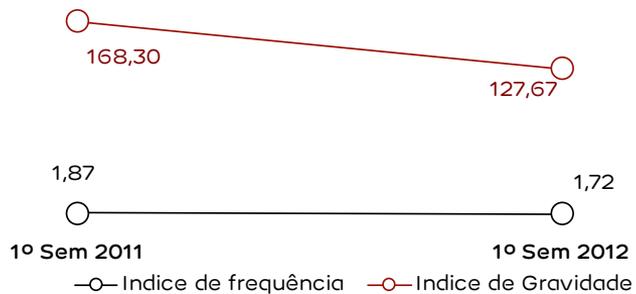
### Número de Colaboradores



### Volume de formação (h)



### Índice de frequência e de gravidade EDP





# RECONHECIMENTOS

## 6 MESES 2012



## RECONHECIMENTOS

### 6 MESES 2012

Prêmios e distinções ao Grupo EDP e suas empresas, e outros

**26 Jan - EDP é Gold Class da SAM (Sustainable Asset Management) e líder mundial do sector elétrico 2012:** Foi apresentado no Fórum Económico Mundial, em Davos, Suíça, o "Sustainability Yearbook 2012", da consultora SAM onde a EDP é referenciada como líder mundial do Setor Elétrico pelo segundo ano consecutivo. O "Sustainability Yearbook 2012" inclui 15% das empresas com melhor desempenho em sustentabilidade em cada um dos 58 sectores avaliados pela SAM. Este é o quinto ano que a EDP o integra, tendo sido classificada, pelo terceiro ano consecutivo, como "gold class SAM".

**26 Jan - Projeto InovGrid ganha prémio "Utility of the Year Award 2012":** a EDP foi reconhecida no âmbito dos "European Smart Metering Awards 2012", integrados na Conferência "Smart Metering UK & Europe Summit 2012", em Londres. O prémio foi atribuído à EDP Distribuição, com base na contribuição e no impacto que o Projeto InovGrid tem na temática das redes inteligentes, eficiência energética e na sua orientação para o Cliente.

**17 Feb - HC Energía distinguida no Congresso Anual de Saúde Ocupacional e Prevenção de Riscos Laborais:** Antonio Pereira e Alberto Cueto receberam o prémio de melhor Comunicação Oral. Alberto Cueto, responsável pelo *Servicio de Prevención de Riesgos Laborales* do Grupo em Espanha, recebeu, ainda, o prémio Prevenção de Riscos Ocupacionais na categoria individual. O Congresso foi organizado pela *Sociedad Castellana de Medicina y Seguridad del Trabajo*.

**Mar - EDP Renováveis recebe prémio "Best Investor Relations" no sector das energias renováveis:** A EDP Renováveis foi reconhecida na 2012 *All-Europe Executive Team*, pela *Institutional Investor*. Num total de 18 empresas nomeadas no setor das energias renováveis, a EDP ficou em primeiro lugar em 3 categorias: *Best Investor Relations*, *Best CFO - Rui Teixeira (Sell Side + Buy Side)* e *Best Investor Relations Professional - Rui Antunes (Head of IR)*.



## RECONHECIMENTOS

### 6 MESES 2012

Prêmios e distinções ao Grupo EDP e suas empresas, e colaboradores

#### **15 Mar - Ethisphere distingue EDP como uma das 3 empresas mais éticas do mundo no sector da eletricidade:**

O Grupo foi reconhecido mundialmente pela implementação das suas práticas transparentes nos seus negócios e junto de todos os seus "stakeholders". Nesta 6ª edição, participaram 100 países envolvendo 36 sectores de atividade. A metodologia para esta classificação inclui a análise de códigos de ética, investimento em inovação e práticas empresariais sustentáveis, atividades de cidadania empresarial e opinião de quadros de topo, pares do setor, fornecedores e clientes.

**30 Mar - EDP Bandeirante recebe Prémio Solidariedade 2012 em Guarulhos:** No Brasil, a Prefeitura de Guarulhos distinguiu a EDP Bandeirante como uma das 15 empresas que mais ajudaram a cidade de Guarulhos em 2011, de um total de 200 premiados. A Distribuidora teve um papel importante no auxílio à agricultura urbana, com a concessão do uso dos seus terrenos, áreas onde estão as suas torres de distribuição ou onde passam as linhas, para cultivo de hortas por comunidades locais. Ainda no município, patrocinou a compra de brinquedos no Natal, que foram entregues a crianças.

**30 Mar - Colaboradora EDP premiada pelo Observatório de Comunicação Interna:** Rita Monteiro, colaboradora da EDP, da Direção de Marca e Comunicação, venceu o prémio atribuído pelo Observatório de Comunicação Interna, na categoria de Melhor Trabalho Académico em Comunicação Interna. A tese de mestrado que motivou a distinção é sobre o desafio da comunicação interna nas organizações culturais.

**Abr - EDP Renováveis é um dos "Best Workplaces 2012", em Espanha:** A empresa ficou em 6º na lista dos "Best Workplaces", tornada pública pela Great Place to Work® em Espanha, um estudo que escolhe as 50 melhores companhias onde trabalhar, depois de avaliar 250 empresas. Esta avaliação anual baseia-se em dados de mais de 10 milhões de funcionários em 45 países, representando mais de 5.500 organizações de diversas dimensões, sectores e estruturas. Em Espanha, as Melhores Empresas criaram mais de 4.937 novos empregos em 2011, e cresceram mais de 3%.



# RECONHECIMENTOS

6 MESES 2012

Prêmios e distinções ao Grupo EDP e suas empresas, e colaboradores

**04 Abr - Concerto “Energia Douro” conquista “Grande Prêmio Criatividade Meios & Publicidade”:** No âmbito da primeira edição dos “Prêmios Criatividade Meios & Publicidade”, foi atribuído à agência Ativism, o “Grande Prêmio Eventos”, pelo concerto “Energia Douro”, que, em junho de 2011, celebrou o 35º aniversário da EDP, bem como o lançamento da nossa nova marca. Concorreram 457 trabalhos, inscritos por mais de 100 agências, produtoras e marcas. Num conjunto de 10 categorias a concurso, o júri optou por entregar apenas quatro grandes prêmios.

**20 Abr - Equipa da EDP Bandeirante é homenageada pela Câmara de São José dos Campos (SJC), no Brasil:** A Câmara Municipal de SJC reconheceu à EDP Bandeirante o trabalho realizado pelas equipas de Operação, Manutenção e Comercial no dia 27 de março, onde uma forte tempestade, com presença de raios, afetou a área de concessão da distribuidora, atingindo com grande intensidade a região central de SJC.

**26 Abr - Prêmio de Mérito entregue à equipa de “Operações de Ativos”:** A equipa de Operações de Ativos da EDPR América do Norte recebeu no encontro anual de colaboradores um prêmio de mérito pelo seu desempenho. Todos os anos, o Grupo EDP nomeia algumas equipas, através de todo o grupo, para receberem o prêmio, baseando-se no seu desempenho exemplar. Eddie Koltitz, Diretor de Operações Regionais, Brian Peyres, Engenheiro de Segurança de Alta Voltagem, e Stan Kraeger, Engenheiro Especialista de Segurança de Turbinas, voaram até Madrid, Espanha, para estarem presentes na reunião anual e receberem o prêmio.

**27 Abr - EDP distinguida com o prêmio Internacional PREVER 2011:** A EDP, representada pela Direção de Segurança e Saúde no Trabalho da EDP Valor, foi este ano distinguida com o prêmio “Internacional de Prevención PREVER 2011”. Trata-se de um dos Prêmios mais prestigiados e antigos de Espanha, criado em 1998, sendo uma referência não só a nível de Espanha mas também da União Europeia.



### Prêmios e distinções ao Grupo EDP e suas empresas, e colaboradores

**Mai - Colaboradores da HC Energía doam prêmios “Skipper” e “Lean” a 6 Organizações Não Governamentais (ONG):** sete equipas de trabalho das Centrais Hidroelétricas, da Área de Cogeração e Resíduos, da Sidergás e das centrais de Soto de Ribera e Aboño 2, doaram a ONGs mais de 15.000€. Estes colaboradores destacaram-se pelas melhorias desenvolvidas na empresa, tendo sido reconhecidos com os prêmios Lean e Skipper.

**07 Mai - EDP reconhecida como marca de confiança pela Seleções Reader’s Digest, na categoria “Empresas de Serviço Público”:** O inquérito “Marcas de Confiança” realiza-se anualmente e assume o objectivo de identificar as marcas, dentro de um vasto leque de categorias de produtos e serviços, que, pelo cumprimento consistente os seus compromissos conquistam a confiança dos seus consumidores, alicerçada na qualidade e credibilidade. Os inquiridos, são os próprios a indicar diretamente as marcas que consideram merecedoras dessa designação.

**16 Mai - EDP conquista prémio “Marketeer do Ano” e prémio “Energia”:** Na sua 4ª edição, Paulo Campos Costa, Diretor de Marca e Comunicação do Grupo EDP conquistou o prémio “Marketeer do Ano”. A EDP foi ainda reconhecida com o prémio “Energia”, com o concerto “Energia Douro”, em 2011. Estas distinções reconhecem o desempenho da empresa na área da Comunicação e Responsabilidade Social. A agência “Desafio Global Activism”, que organizou o Concerto “Energia Douro”, conquistou o prémio na categoria “Eventos e Entretenimento”.

**28 Mai - EDP no Brasil entre as mais inovadoras do Sul do País na oitava edição do prémio “Campeãs de Inovação”:** Foram convidadas a participar da pesquisa as 500 maiores empresas da região listadas no *ranking* elaborado pela revista “Amanhã” e pela consultoria PwC. Para a classificação foi aplicada a metodologia *Innovation Index* criada por Edward de Bono. As companhias responderam a um questionário que avaliou seis dimensões da inovação: Estrutura e Cultura Organizacional; Ações; Foco no Esforço da Inovação; Criatividade e Desenvolvimento Inicial; Tratamento e Orientação à Inovação; Atitude; e Resultados da Inovação na Organização. Foram identificadas as 50 empresas da região com maior vocação para inovar em 26 diferentes segmentos da economia. O *ranking* é realizado pela “Revista Amanhã” em parceria com a “Edusys” e com o apoio técnico da Fundação Dom Cabral.



Prêmios e distinções ao Grupo EDP e suas empresas, e colaboradores

**30 Mai - Sagmeister ganha prêmio internacional com campanha de rebranding da EDP:** o designer responsável pela nova identidade corporativa da EDP foi distinguido com um prêmio de renome internacional, atribuído pela Organização não Lucrativa "The One Club". Este prêmio, "The One Show", valoriza a excelência do empreendedorismo e da inovação, sendo montra dos melhores trabalhos do mundo. Nesta edição houve 20.000 candidaturas e a campanha de Stefan Sagmeister foi a grande vencedora.

**05 Jun - EDP é a marca portuguesa mais valiosa:** Segundo o estudo da consultora Brand Finance, a EDP continua a liderar o ranking das marcas portuguesas mais valiosas, com um *brand value* de 2,4 mil milhões de euros. Na 3ª edição da "Brand Valuation Forum", a "Brand Finance" voltou a distinguir as 50 marcas portuguesas mais valiosas, da qual resultou o "Top Portuguese Brands League Table 2012". Em termos globais, a EDP foi a única empresa portuguesa a constar na lista das 500 marcas mundiais mais valiosas, ocupando o 343º do *ranking* global.

**18 Jun - 3ª Edição do Prêmio EDP nas Artes, no Brasil:** As obras dos 26 finalistas ficam expostas no Instituto "Tomie Ohtake" até o dia 24 de junho. Virgílio Neto ficou em 1º lugar, seguido pelo por Alan Adi (2º lugar) e por André Terayama (3º lugar), enquanto Fernanda Furtado recebeu a menção honrosa. Virgílio ganhou uma bolsa de dois meses no *The Banff Centre*, no Canadá; o segundo colocado, uma viagem ao estrangeiro, pelo programa *Dynamics Encounters*, e ao terceiro, cursos no Instituto "Tomie Ohtake". A professora indicada na ficha de inscrição do vencedor também recebe uma viagem ao exterior pelo programa *Dynamics Encounters*. Os três primeiros colocados terão ainda a sua produção acompanhada por críticos durante um ano, além do prêmio desenhado pelo artista Artur Lescher.

**21 jun - EDP Renováveis recebeu o EMEA Finance Award:** A EDPR recebeu o EMEA Finance's para "Best Sustainability Deal", reconhecendo o financiamento de dois projetos de parques eólicos EDPR desenvolvidos na Romênia: o Parque Eólico de Cernavoda e o Parque Eólico de Pesteră. Ambos os projetos receberam financiamento dentro de mercados complexos, onde o financiamento pode representar um desafio. Em 2010, o Projeto Eólico Margonin, da EDPR, na Polónia, foi reconhecido com o mesmo prêmio. A cerimónia de entrega de prêmios foi realizada em Londres e frequentada por corporações, bancos, agencias multilaterais, e conselheiros de toda a região EMEA.



# RECONHECIMENTOS

6 MESES 2012

Prêmios e distinções ao Grupo EDP e suas empresas, e colaboradores

**27 Jun - EDP eleita a melhor da Europa na área de *investor relations*.** A EDP foi distinguida na edição da IR Magazine Europe Awards 2012, nas categorias de melhor empresa na área de *investor relations* em Portugal e entre as *utilities* europeias. A EDPR recebeu distinção na área de *alternative energy* na Europa. Os prêmios distinguem as pessoas e empresas que mostraram um desempenho de excelência nos seus resultados nos últimos 12 meses. Este evento anual promove a excelência e a liderança internacional na área das relações com investidores, juntando os líderes da área, de toda a Europa. Os prêmios tiveram por base inquéritos dirigidos por via electrónica ou por contacto telefónico a um universo superior a 500 analistas *sell-side* e *buy-side* e gestores de *portfolio* europeus.

**29 Jun - EDP reconhecida com Excelência em Comunicação pela Associação Portuguesa de Comunicação de Empresa (APCE):** A EDP ganhou 3 prêmios tendo-se destacado nas categorias intranet e televisão corporativa (pelo 4º ano consecutivo), e também com a melhor campanha de comunicação institucional que versou no *rebranding*, um dos acontecimentos mais marcantes do ano sob o ponto de vista da comunicação do Grupo. Na Gala do Grande Prémio APCE 2012 – Excelência em Comunicação, estiveram vários projetos a concurso representando algumas das principais empresas do tecido empresarial português.



# Principais Acontecimentos

6 MESES 2012



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Janeiro

**Certificação OHSAS 18001:2007 em Parques Eólicos da EDP:** A EDP Renováveis continua o seu plano de certificação dos Sistemas de Gestão de Prevenção de Riscos Ocupacionais, de acordo com a OHSAS 18001:2007, tendo obtido a certificação de 6 parques eólicos em França e em Espanha obtiveram a certificação de mais 16 parques eólicos.

**Em Espanha, BYD entrega veículos eléctricos à HC Energía:** Seguindo o acordo estratégico desenvolvido por BYD, foram entregues as primeiras unidades do modelo do seu veículo eléctrico F3DM. A HC Energía irá incorporar estes veículos na frota das instalações de Elche e Sagunto. Tanto a HC Energía, como o BYD pertencem ao Foro *Español del Vehículo Eléctrico* (FOREVE). Esta incorporação enquadra-se no plano de ações de implantação do veículo eléctrico, dirigido a particulares, empresas e administração pública.

**02 - A EDP MOP instala o Milésimo Ponto de Carregamento do projeto Mobi.E** - A instalação do milésimo ponto de carregamento lento do projeto de Mobilidade Elétrica ocorreu em Belém, na cidade de Lisboa. A EDP MOP - Operação de Pontos de Carregamento de Mobilidade Elétrica, S.A. é a empresa responsável pela instalação, manutenção e operação da rede-piloto em Portugal do projeto Mobi.e, projeto inovador ao nível mundial, que contempla nesta fase 25 cidades a nível nacional. Até ao final deste ano, a rede-piloto, composta por 1300 postos de carregamento, estará concluída.

**02 - No Brasil, Paraíso e São João certificadas pela OHSAS 18001:2007:** Após a auditoria pela Bureau Veritas Certification (BVC), as centrais hidroeléctricas Paraíso e São João, localizadas no Mato Grosso do Sul e no Espírito Santo, respetivamente, foram recomendadas para receber a certificação OHSAS 18001:2007, que avalia o sistema de gestão de saúde e segurança. As centrais passaram pela 4ª auditoria de manutenção da Sistema de Gestão Ambiental certificado pela ISO 14000:2004, mantendo, mais uma vez, a certificação.





# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Janeiro

**02 - EDP e China Three Gorges estabelecem parceria estratégica:** Foi selecionado pelo Conselho de Ministros Português o comprador da participação de 21,35%, detida pela Parpública, no âmbito da 8ª fase de reprivatização do capital da EDP. O processo ainda está no entanto em fase de conclusão, uma vez que a documentação e as aprovações formais só se finalizarão no início do próximo ano. O novo acionista da EDP, escolhido pelo Governo, será a China Three Gorges ("CTG"), o maior operador Chinês na área de energias limpas. A escolha não teve somente em conta o preço oferecido, como também o projeto industrial proposto para a EDP e a contribuição para o desenvolvimento da economia nacional, avaliados segundo critérios claros e identificados desde o início do processo.

**04 - No Brasil, a EDP Bandeirante e a EDP Escelsa certificadas pela ISO 9001:2008:** As distribuidoras EDP Bandeirante e a EDP Escelsa foram certificadas pela ISO 9001:2008, Norma Internacional do Sistema de Gestão da Qualidade, no âmbito "Tratamento das Reclamações dos Consumidores de Energia Elétrica de Baixa Tensão". O processo de auditoria externa foi conduzido pelo Bureau Veritas Certification.

**10 - Visitas aos centros produtores em 2011:** As instalações da EDP Produção receberam 35.841 visitantes ao longo de 2011, uma redução de 6.121 visitantes em relação ao ano transato. Reflete-se a ausência do Carregado e uma menor procura em todas as instalações, com exceção do Centro de Produção Cávado-Lima, que acolheu mais de 17.500 visitantes. Esta diminuição da procura não é estranha às dificuldades financeiras que as unidades escolares atravessam, sobretudo para custear as despesas com o transporte.

**12 - HC Energía com o melhor índice de qualidade de fornecimento pelo 4º ano consecutivo:** Em Espanha, a HC Energía registou pelo 4º ano consecutivo, o melhor índice de qualidade de fornecimento da sua história, tanto no seu mercado tradicional como nos novos territórios. Em 2011, o TIEPI da HC Energía registou um valor de 39 minutos. Desde 2007, a empresa reduziu este indicador em mais de um terço. Estes índices refletem os mais de 300 milhões de euros investidos no período 2007-2012 para a melhoria das redes de distribuição.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Janeiro

**20 - Lisboa Instala Concentradores PLC Prime** - A Assistência Comercial da Direção de Rede e Clientes Lisboa (DRCL) instalou em novembro, em alguns Postos de Transformação selecionados, concentradores Powerline Carrier Prime do fornecedor ZIV. Através desta tecnologia é possível transmitir dados e voz em banda larga pela rede de energia elétrica. Este Mini Piloto PLC Prime visa estudar soluções alternativas no desenvolvimento de Redes Inteligentes (*Smart Grids*). Os concentradores agregarão toda a informação dos Contadores Inteligentes com “modem” de comunicação PLC Prime, integrado que serão instalados em clientes selecionados e utilizarão a rede elétrica como suporte de comunicação.

**20 - Barragem põe a descoberto fragmentos da história do Vale Sabor:** A intervenção nos vestígios encontrados na necrópole medieval e no castro fortificado da Il Idade do Ferro, tutelada pelo Instituto de Gestão do Património Arqueológico (IGESPAR), integra-se no Plano de Salvaguarda do Património, em curso desde 2008, uma das medidas de minimização associadas à construção do Aproveitamento Hidroelétrico do Baixo Sabor. Nas duas estações arqueológicas em estudo na área da futura albufeira da barragem do Sabor, foram encontrados restos de construções, pedras gravadas, esqueletos, objetos de culto ou do quotidiano. Estes dois locais, alvo de investigação aprofundada no âmbito da construção deste Aproveitamento Hidroelétrico, ficarão devidamente protegidos, submersos pelas águas a partir de 2013, podendo ser objeto de estudo futuro. Os achados ficarão à guarda do IGESPAR que, em diálogo com os representantes das populações locais, decidirá onde ficarão arquivados e expostos.

**24 - Central de Setúbal apoia construção de passeio pedonal:** A Central de Setúbal, em parceria com a Câmara Municipal de Setúbal e a Junta de Freguesia das Praias do Sado, reuniram sinergias para a construção de um passeio pedonal que liga o apeadeiro das Praias do Sado ao Instituto Politécnico de Setúbal, uma reivindicação antiga dos residentes daquela zona da cidade.

**26 - Acidente na Barragem de Foz Tua:** Na tarde de dia 26 de Janeiro ocorreu um acidente na obra da barragem de Foz Tua, provocando 3 vítimas mortais. A EDP acionou de imediato o Plano de Emergência e pediu a abertura de um inquérito ao ocorrido. A obra na barragem de Foz Tua está a cargo do consórcio Moça-Engil, Somague e MSF, empresas com várias obras em curso e que respeitam os mais elevados padrões de segurança exigidos a nível internacional. Foram deslocados vários responsáveis para o local, de forma a garantir o acompanhamento mais próximo do ocorrido.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Janeiro

**27 - Naturgas Energía apoia o desenvolvimento de atividades sobre sustentabilidade e eficiência energética:** Em Espanha, o presidente da Câmara Municipal de Múrcia, Miguel Ángel Cámara, e o diretor da HC Energía em Múrcia, João Rosa, com o secretário de ALEM, Antonio Marín, assinaram um protocolo de colaboração, mediante o qual a HC Energía se compromete a participar no desenvolvimento de atividades que fomentem a poupança, a eficiência energética e o combate às alterações climáticas, com o Consórcio ALEM.

**31 – Voluntariado Parte de Nós:** No Natal, em Portugal, perto de 400 voluntários EDP participaram nas cerca de 100 ações desenvolvidas junto de 4.000 pessoas de 54 instituições hospitalares ou de Solidariedade Social, de norte a sul do país. Foram, ainda, oferecidas visitas à Kidzania, ao futebol, ao Museu da Eletricidade e do Pão. A par das ações de voluntariado, reuniram quase 2.000 produtos de higiene e de limpeza que foram oferecidos a instituições de solidariedade social. Globalmente, cerca de 500 colaboradores EDP foram voluntários, em ações que chegaram a mais de 8.200 pessoas, num total de 5.000 horas de voluntariado. Cerca de metade dos colaboradores da EDP Renováveis aceitou o desafio “doe um dia” à Unicef. A empresa juntou-se à iniciativa e reuniu mais de 20.500€ para a instituição. Em Bilbao, os colaboradores da Naturgas apoiaram a Associação de Esclerose Múltipla através da venda de chocolate, chegando quase a 2.000 pessoas. Na HC Energía foram oferecidos brinquedos e organizaram-se iniciativas no Hogar de San José e no Banco de Alimentos. No Brasil conseguiram juntar alimentos, eletrodomésticos, fraldas e produtos de higiene, que foram entregues em diversas organizações, beneficiando mais de 3.000 pessoas.



## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

### 6 MESES 2012

#### Fevereiro

**HC Energía e Naturgas entregam ofertas pelos seus clientes:** Em 2011, os clientes que aderiram a alguma das campanhas B2C, como Fórmula gas+luz, Fórmula Luz, Facturación electrónica, Plan calor hogar o Car-e, participaram em sorteios mensais. Ao longo do ano foram distribuídos 18 electrodomésticos eficientes, 30 mini portáteis, 39 ipad2 e 28 atribuições de 1 ano de energia gratuita.

**Em Espanha, 50.000 clientes já recorreram aos Quiosques HC Energía:** Através de um sistema de navegação intuitiva, o utente pode executar várias operações, como pagar faturas com cartão bancário ou impressão de documentos bancários. Os primeiros quiosques foram instalados em Oviedo, Gijón e Avilés, e CC Los Fresnos de Gijón, seguido por outros da Naturgas no País Basco. Estão a ser projetados mais quiosques nas Astúrias, País Basco, Santander, Mérida, Figueres e Múrcia.

**O Principado das Astúrias apoia um projeto de I&D+Inovação da Naturgas Energía:** O projeto "Descomposición catalítica de biogás para la producción de materiales de carbono de alto valor añadido" recebeu o apoio financeiro do Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación del Principado de Asturias para os anos de 2011 e 2012. Este é um projeto de colaboração entre a Naturgas Energía Distribución, Biogás Fuel Cell e o INCAR (Instituto Nacional del Carbón pertencente ao Consejo Superior de Investigaciones Científicas). A vertente sustentável do projeto incide no sequestro de dióxido de carbono, usando biogás para fabricar gás natural renovável (biometano) e produtos carbonados de elevado valor acrescentado, como nanotubos de carbono.

**Naturgas Energía com mais de 170.000 pontos de abastecimento de gás natural em Cantábria:** Para além dos 170.000 pontos, a Naturgas conta com 20.000 clientes de eletricidade, para além de 38.000 do Servicio Funciona de manutenção de instalações domésticas de gás e eletricidade. Cantábria situa-se acima da média de Espanha (15) com 28 pontos de abastecimento de gás por 100 habitantes.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Fevereiro

**03 - Agência da EDP Bandeirante em São José de Campos assume conceito sustentável:** A nova loja de atendimento ao cliente, no Brasil, usa mobiliário de madeiras certificadas FSC ("selo verde"). O novo piso foi desenvolvido com 70% de PVC reciclado pós-consumo. Nos sanitários, a descarga de água pode ser regulada de acordo com o uso. Na área externa, foi aplicada uma película que otimiza o funcionamento do equipamento de ar condicionado. A loja tem painéis fotovoltaicos, que geram energia mesmo em dias nublados e tem vida útil de até 25 anos, e um revestimento em pedras proporcionando conforto acústico.

**06 - Prémio EDP Empreendedor Sustentável Sabor 2011:** A 2ª edição deste prémio visa promover práticas de empreendedorismo nos concelhos de Alfândega da Fé, Macedo de Cavaleiros, Mogadouro, Torre de Moncorvo e Miranda do Douro. Foram realizadas as Jornadas Municipais nos cinco concelhos, com temáticas diferenciadas destinadas a sensibilizar os potenciais empreendedores e "ateliers" de ideias. Atualmente está em curso a fase de "Banca Interna", na qual os candidatos expõem a sua ideia de negócio a um painel constituído por representantes da EDP Produção, da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, do Instituto Politécnico de Bragança, de associações empresariais, do município respetivo e da SPA, entidade consultora à qual a Fundação EDP e a EDP Produção confiaram a liderança do processo.

**06 - EDP entre as melhores para investimentos do sector elétrico brasileiro:** Para ser uma Top Pick, os analistas do Itaú levaram em consideração a consistência dos resultados da empresa nos últimos três anos, a boa gestão de expectativas realizada pela área de Relação com os Investidores, assim como a credibilidade e qualidade da administração da companhia. A EDP no Brasil foi reconhecida pelo seu relevante potencial de valorização e possibilidade de vir a integrar o índice Bovespa no segundo semestre. Os investimentos da EDP no Brasil em energia renovável são considerados como um forte potencial para um retorno positivo aos investidores.

**13 - Aproveitamento hidroelétrico do Jari investe em segurança:** No estaleiro de obras, foi realizado um curso de Responsabilidade Civil e Criminal para engenheiros, encarregados e chefes de secção do consórcio construtor da central, com o objetivo de promover no ambiente de trabalho, práticas seguras de lidar com possíveis situações de risco.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Fevereiro

**14 - Gestão do Capital Humano da EDP no Brasil lança Valorizar a Experiência:** Colaboradores com mais de 20 anos de experiência no setor elétrico tornar-se-ão tutores de colegas com a função de trocar experiências, passar conhecimento técnico e não só. Realizado o Mapeamento Estratégico, os Recursos Humanos irão disponibilizar uma relação de colaboradores com conhecimento nos temas críticos e, conforme as necessidades, programar-se-ão sessões de partilha de conhecimento.

**20 - Acionistas aprovam constituição do CAE e do CGS:** Os acionistas da EDP aprovaram a eleição do novo Conselho de Administração Executivo, liderado por António Mexia, por 99,8% do capital presente. A constituição do Conselho Geral e de Supervisão, liderado por Eduardo Catroga, foi aprovada por 84% do capital presente.

**24 - “Ranking” de Desempenho de Canais Presenciais:** No sentido de maximizar o desempenho da Rede Comercial Presencial, foi implementado em 2011 um “ranking” mensal de lojas e agentes com o objetivo de incrementar a satisfação dos Clientes, potenciar as vendas e incrementar a eficiência da operação. O “ranking” prevê ainda que, trimestralmente, sejam premiadas as três lojas, os três agentes de atendimento e vendas, e o agente exclusivo com melhor classificação, bem como os gestores de agente que tenham a responsabilidade pela gestão das respetivas parcerias. Foi também prevista a hierarquização anual, a nível de canais presenciais, para destacar a melhor loja, o melhor agente exclusivo e o melhor agente de atendimento e vendas, bem como o melhor gestor de agente.

**27 - Novas centrais de Bemposta e Picote reforçam produção hidroelétrica do país em 4%:** Estes projetos representam um investimento total de 300 milhões de euros e são os primeiros a entrar em operação num conjunto de 12. Estes dois projetos, recuperando cerca de 1.200 hm<sup>3</sup> de caudais que deixarão de ser descarregados, irão contribuir com mais 375 GWh/ano para o sistema electroprodutor nacional (4% da totalidade da energia hidroelétrica produzida em Portugal em ano hidrológico médio nas 35 grandes barragens existentes). Estima-se que reverta numa redução de emissões de CO<sub>2</sub> em cerca de 220.000 t/ano. As obras de Picote II e Bemposta II criaram cerca de 3.000 empregos, dos quais 750 diretos, sendo 19% locais, e envolveram na construção 112 empresas, muitas delas PME, das quais 13% locais.





# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Março

**02 - Operación y Mantenimiento de Redes de Distribución da HC Energía obtém o certificado OHSAS 18001:2007:** A auditoria realizada pela AUDELCO, em Fevereiro, não detetou nenhuma não conformidade de carácter maior. No ano de 2012, a Hidrocontábrico Distribución Eléctrica obteve certificações segundo as normas ISO 9001:2000 de Gestão de Qualidade, ISO 14001:2004 de Gestão Ambiental e OHSAS 18001:2007 de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho.

**02 - Alunos de Trás-os-Montes plantam e apadrinham árvores nas áreas abrangidas pelas barragens:** O Projeto “Aprender Biodiversidade” desenvolvido com os alunos e professores das Escolas de Sendim, Mogadouro e Torres de Moncorvo, da região entre o Douro Internacional e o Sabor-Tua, entrou na 3ª fase de implementação: a reflorestação das zonas abrangidas pelas barragens de Bemposta, Picote e Baixo Sabor. Este é mais um projeto de concretização do relacionamento da EDP com as comunidades locais, contribuindo para o aumento do conhecimento sobre biodiversidade e a participação de todos na preservação do património natural de cada região.

**05 - Sensorização “wireless”: EDP Distribuição integra consórcio Europeu:** O projeto de investigação Europeu “Wireless Sensor and Actuator Networks for the Protection of Critical Infrastructures” - WSA4CIP, desenvolveu uma solução económica e de rápida implementação, baseada em redes de sensores e actuadores sem fios (“wireless”) para monitorização de infraestruturas críticas. O consórcio de investigação Europeu envolveu doze parceiros industriais e académicos, onde se incluiu a EDP Distribuição e o INESC (Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores) Inovação. Em Portugal, o projeto visou a implementação de uma rede de sensores sem fios numa parte da rede eléctrica de distribuição de energia da EDP Distribuição, alimentada pela subestação de S. Sebastião.



## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

### 6 MESES 2012

#### Março

**06 – Quarta edição do plano de apoio a doutorandos pela HC Energia:** Os beneficiários receberão compensações financeiras para a sua matrícula e formação, sendo que os trabalhos de investigação deverão fazer parte de um projeto I&D+Inovação da HC Energia.

**09 – EDP Inovação promove partilha de conhecimento e lança “Remarks”:** A nova ferramenta visa partilhar a informação e conhecimento adquirida via “web” e que normalmente é guardada e gerida individualmente. Pretende-se dotar cada utilizador de um gestor de “favoritos” mais funcional, simples, amigável e intuitivo, que, ao mesmo tempo, lhe permita partilhar conhecimento de forma automática e anónima, com a comunidade EDP.

**12 – EDP solidária** - A equipa da Medicina do Trabalho Norte recolheu o papel usado de um mês, para trocar por produtos alimentares destinados ao Banco Alimentar contra a fome no Porto. Esta iniciativa insere-se na campanha “Papel por Alimentos”, na qual uma empresa de recolha e transformação de todo o tipo de papel, parceira do Banco Alimentar, doa um determinado valor em produtos alimentares em troca de papel para reciclar.

**12 – Linha do Colaborador:** Foi criado um contacto telefónico dirigido a todos os colaboradores da Naturgas, de forma a poderem esclarecer dúvidas e facilitar a gestão do benefício social “Tarifa de Empleado”.

**13 – Equipa da EDP Renováveis NA, ganha o *Global Management Challenge USA*:** Colaboradores da EDPR NA, venceram a final nacional do “Global Management Challenge USA”. Em abril, a equipa irá participar na final internacional, na Ucrânia. O “Global Management Challenge” é a maior competição de simulação em gestão e estratégia. Segundo a organização, nos últimos 33 anos, mais de 480.000 universitários e colaboradores de empresas participaram na competição.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Março

**13 - EDP financia projetos inovadores nas tecnologias limpas no setor da energia:** O Prémio EDP Inovação pretende apoiar projetos empresariais embrionários, que apresentem tecnologias ou modelos de negócio inovadores nas áreas da eficiência energética, mobilidade elétrica, armazenamento de energia, geração de eletricidade por fontes renováveis, entre outros temas do setor energético. Os trabalhos que passarem à fase de desenvolvimento da inovação beneficiarão de um conjunto de ações de formação, inclusive no laboratório Fablab EDP. A equipa vencedora recebe um prémio de 50.000 euros para investir exclusivamente na implementação e desenvolvimento do projeto. Para promover o prémio, a EDP vai estar nas principais Universidades do país.

**16 - EDP lança Programa ClickIdea 2.0:** O programa interno ClickIdea foi reeditado, de forma a que as ideias que os colaboradores EDP propõem a ser implementadas, ficam imediatamente disponíveis para serem comentadas, discutidas e melhoradas por todos os colaboradores. Periodicamente, o Comité de Avaliação reúne para selecionar as ideias apresentadas, tendo em conta as mais votadas. As melhores serão premiadas.

**16 - Investco beneficiou mais de 14 mil crianças e jovens em 2011:** A Investco S.A., responsável pela construção e exploração da Central Hidroelétrica do Lajeado, por meio do Instituto EDP, desenvolveu, em 2011, 7 programas no Estado do Tocantins, que contribuíram para a melhoria na qualidade do ensino público, acesso à cultura e inclusão social, beneficiando cerca de 14 mil pessoas: EDP Solidária, Diálogo EDP Solidária, EDP nas Escolas, EDP Amiga da Criança, EDP Cultura, Natal Solidário e o Boca Livre.

**17 - HC Energía celebra “El Viaje Energético”, no Laboral:** A HC Energía organizou uma festa para toda a família, “El Viaje Energético”, no Laboral Centro de Arte y Creación Industrial, de Gijón. Foram realizadas oficinas, visitas guiadas e estiveram presentes personagens do programa Viva Nuestra Energía. As escolas asturianas foram convidadas a participar num concurso de desenho infantil. Todos os trabalhos recebidos foram expostos durante a festa nas paredes do Centro de Arte y Creación Industrial. O projeto interativo e itinerante, Viva Nuestra Energía, visa familiarizar as crianças do ensino primário com conceitos sobre a origem da eletricidade, como usá-la de forma segura e eficiente. Desde 2010 até hoje, mais de 20.000 estudantes asturianas já participaram nesta iniciativa. Quase 60.000 estudantes das Astúrias, País Basco, Madrid e Múrcia participaram neste projeto, com uma avaliação de 4,86 em 5, atribuída por mais de 320 professores participantes.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Março

**20 - António Mexia formaliza parceria em Pequim:** A EDP e a China Three Gorges (CTG) vão criar duas sociedades para apoiar projetos de investigação nos dois países e gerir serviços de energia na Ásia, concretizando uma das áreas da parceria. As "bases operacionais" da parceria, definidas no memorando, envolvem também a entrada da CTG nos parques eólicos da EDP, através de "uma participação minoritária de 34% a 49%", o estudo de oportunidades conjuntas de investimento, nomeadamente na América Latina, e o acesso ao sistema financeiro chinês. O "intercâmbio ao nível das boas práticas" de gestão, recursos humanos e tecnologia ficou igualmente consagrado.

**20 - Fundação EDP, Balanço de 2011 e projetos para 2012:** a Fundação EDP apresentou o Relatório e Contas de 2011 e o Plano de Atividades para 2012. Um milhão e 900 mil pessoas foram beneficiadas no ano de 2011. O orçamento de 14,5 milhões de euros foi executado, na íntegra, em projetos de inovação social, na promoção de exposições, na dinamização do Museu da Eletricidade, em programas como o EDP Solidária ou o Voluntariado EDP. Em 2012, o desafio, colocado pelo atual contexto económico e social, é maior e mais exigente. No Ano Internacional da Energia Sustentável para Todos, e com base na experiência de Kakuma, a Fundação EDP vai participar na construção de uma aldeia solar em Angola, em Cabiri, levando soluções de energia solar a 500 famílias. Na Venezuela, a Fundação estará também envolvida num projeto, do qual poderão beneficiar 5.000 pessoas. Também em 2012, a EDP e a Fundação surgem como parceiras da ONU, na Cimeira Rio + 20, uma reunião de líderes mundiais para renovar compromissos com o desenvolvimento sustentável. A missão assumida é a de ajudar a transformar a conferência num evento à escala global, de forma a potenciar o impacto da mensagem. No Museu da Eletricidade será instalado o "spot" Rio + 20 Lisboa, uma "ponte" entre Portugal e a conferência no Rio de Janeiro. Parque SOLARiedade é outro projeto que promete fazer a diferença. Cidadãos e empresas oferecem painéis solares e a EDP compromete-se a montar e a gerir um parque de painéis fotovoltaicos para oferecer energia solar a instituições de solidariedade social.

**20 - Serra de Serpa, Projeto de eletrificação promove o desenvolvimento:** A EDP Distribuição está a proceder à eletrificação de 246 casas e explorações agroalimentares de cariz familiar dispersas pela Serra de Serpa, nas freguesias de Vila Nova de São Bento, Salvador e Vila Verde de Ficalho. Trata-se de um projeto financiado pelo PRODOR, a que a EDP, em conjunto com a Câmara Municipal de Serpa, e com o apoio da Associação de Agricultores do concelho de Serpa, se candidatou. A expansão da rede elétrica faz-se através da construção, em duas fases, de mais de 210 km de rede de Baixa e Média Tensão e de 86 novos Postos de Transformação, com um investimento de cerca de 5M de euros. A 1ª fase do projeto, concluída no final de 2011, consistiu na construção de cerca de 62 km de linhas de Baixa e de Média Tensão, 26 Postos de Transformação, fornecendo energia a 60 novos clientes.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Março

**21 - HC Energia prepara a revisão geral de Aboño 2, que envolverá a instalação de modernos sistemas de controlo e um novo estator para o gerador:** A execução destes projetos em Aboño 2 é importante pela singularidade desta central asturiana, que utiliza para a produção de energia eléctrica, além do carvão, gases de coque e alto forno provenientes da vizinha fábrica Arcelor-Mittal, com a consequente revalorização energética. O aproveitamento destes gases siderúrgicos, único exemplo em Espanha, permite que deixem de ser emitidas mais de 800.000 tCO<sub>2</sub>/ano. Este projeto envolve mais de 300 pessoas de 30 empresas diferentes.

**22 - EDP lança Programa *Trainee* para jovens recém-formados:** Este Programa vai investir no desenvolvimento de jovens recém-formados de elevado potencial, que possam tornar-se profissionais de excelência, capazes de acrescentar valor ao Grupo EDP. O programa tem a duração de 20 meses e terá início em outubro de 2012. O EDP *Trainee Program* apoia-se em três pilares fundamentais: formação, *job rotation* e desenvolvimento de projetos. O plano formativo engloba diversas ações de formação que permitem a aquisição de conhecimentos específicos e o desenvolvimento de competências. Para alcançar uma visão transversal do Grupo EDP, cada *trainee* passará por três Unidades de Negócio (*job rotation*) e, em cada uma das três Unidades de Negócio, o *trainee* estará inserido em projetos desafiantes (desenvolvimento de projetos).

**23 - 87,9 % dos colaboradores do Grupo responderam ao inquérito de satisfação:** Em Portugal, a participação foi de 92,5%. A EDP ouviu os seus colaboradores através de um inquérito, desde 2006. Os resultados de 2011 são os melhores de sempre e todos os grandes indicadores sobem relativamente aos anos anteriores. O índice de Satisfação Global é de 81 pontos. O inquérito de satisfação realizou-se, pela primeira vez, em simultâneo (no mesmo ano) em todas as geografias do Grupo, tendo sido possível reunir e analisar os resultados de forma global.

**26 - EDP no Brasil entrega Prémio University Challenge 2011:** 5 universitários de “design” da Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da Universidade de São Paulo venceram a 2ª edição do prémio que estimula a inovação e criatividade. No total, 55 projetos foram inscritos, envolvendo 226 universitários de vários estados do país. Com o trabalho “Energia Positiva”, a EDP levaria a microgeração e eficiência energética para diversos estabelecimentos, no qual o público consumidor associaria a empresa como geradora de energia limpa e os locais ganhariam o selo “energia positiva”. A cada compra em locais com o selo, o consumidor acumularia pontos que poderiam ser trocados por prémios. O grupo vencedor recebeu um prémio de R\$ 15.000 e o professor orientador R\$ 7.000.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Março

**27 - EDP no Brasil entrega Prêmio de Inovação e Empreendedorismo – EDP 2020:** O vencedor desta 2ª edição do Prêmio recebeu R\$100 mil para desenvolver o projeto "Energia Verde do Sertão". O projeto do engenheiro químico Diego de Moura Rebouças, 27 anos, consiste em realizar a troca de combustíveis poluentes por biomassa em aproveitamentos termoelétricos. Além de gerar energia limpa, possibilita novas formas de renda para as comunidades locais.

**27 – No Brasil, a EDP Bandeirante capacita professores no Programa Boa Energia nas Escolas:** Por meio de ações presenciais e pela metodologia Procel Educação, cerca de 900 professores do ensino fundamental da rede pública municipal, de 11 municípios do Estado de São Paulo, serão abrangidos, entre março e abril, pela formação em eficiência energética que visa ser passada de forma interdisciplinar e em ações complementares aos currículos, aos seus alunos. Até ao final de 2012, a iniciativa conta com uma Unidade Móvel de Ensino, onde serão desenvolvidas atividades lúdicas com os estudantes.

**30 – Apoio ao empreendedorismo chega ao Tua - Prêmio EDP Empreendedor Sustentável:** Já na 2ª edição na região do Sabor, o Prêmio EDP Empreendedor Sustentável beneficiou 170 potenciais empreendedores, dos 243 inscritos, contando já com o lançamento de mais de 40 novos projetos empresariais locais. Este programa é agora alargado à região do Vale do Tua (Alijó, Carrazeda de Ansiães, Mirandela, Murça e Vila Flor). Com o objetivo de potenciar e aproveitar as oportunidades de autoemprego geradas pela construção da barragem de Foz Tua, faz parte de um conjunto de medidas compensatórias à população, que serão geridas pela recém-criada Agência de Desenvolvimento do Vale do Tua.

**30 - Auditoria de Renovação da Certificação do Sistema de Gestão Ambiental (SGA) na EDP Distribuição, realizada pela Lloyd's:** Com a realização desta auditoria, concluiu-se o ciclo de 3 anos de certificações segundo a Norma NP EN ISO 14001. No final não foi registada nenhuma não conformidade nas instalações e atividades auditadas, mas apenas algumas recomendações de melhoria de cumprimento facultativo pela empresa. Ao nível das instalações, foram incluídas no SGA mais 33 subestações e 14 postos de corte Alta Tensão, para além das 40 subestações já inseridas anteriormente.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Abril

**Abr – EDP Renováveis visitada por 28 estudantes do ISCTE:** 28 estudantes do Mestrado em Gestão Financeira do ISCTE visitaram a sede da EDP Renováveis (EDPR), em Madrid. A visita incluiu apresentações feitas por representantes de diferentes departamentos da EDPR, entre os quais Celma Pires (Estratégia Financeira), Miguel Fernández (Gestão de Riscos) e Ana Pedrosa (Recursos Humanos).

**Abr – EDP Renováveis abre as portas de El Pedrón a estudantes universitários:** A EDPR abriu as suas portas a estudantes do Mestrado em Energias Renováveis da Universidade de León no dia 30 de março, recebendo-os no parque eólico de El Pedrón, em Castilla e León, e SET Cansacaballos. Os estudantes passaram o dia num dos parques eólicos EDPR mais modernos de Espanha, que utiliza turbinas Ecotecnia 74 de 1.670 kW. A visita inseriu-se no calendário de visitas a parques eólicos que o departamento de Comunicação agendou para 2012, para potenciar as relações com diferentes grupos interessados, promover a visibilidade da marca e o conhecimento das operações dos parques eólicos.

**Abr – Novo Plano de Ação da EDP Renováveis para 2012:** depois dos inquéritos de clima organizacional conduzidos no final de 2011 através de todos os escritórios EDPR, a EDPR estabeleceu um novo plano de ação para 2012. Relativamente às melhorias em certos aspetos relacionados com a marca, tomada de decisões, conciliação, e comunicação entre departamentos, o novo plano contempla três medidas/objetivos principais, que foram incluídos nos objetivos de cada área de todos os departamentos da EDPR, e que serão aplicados a todos os colaboradores, independentemente do nível hierárquico: estudo de serviço, objetivos de solidariedade, conhecimento da companhia.

**02 Abr - Rede e Clientes Sul recebe alunos da Universidade do Algarve (UA):** A visita guiada enquadrada no plano da disciplina de “Ar Condicionado do Curso de Engenharia Mecânica”, ramo térmica, da UA (Departamento de Engenharia Mecânica), deu-se às instalações técnicas de climatização do edifício da Direção de Rede e Clientes Sul (DRCS), em Faro, envolvendo cerca de 20 alunos.

**02 Abr - Em Lisboa furto causa ferido grave:** Um homem ficou gravemente ferido na sequência de uma tentativa de furto num posto de seccionamento, na área de Lisboa, no dia 2 de março. À chegada do Piquete, o indivíduo, que apresentava graves queimaduras na face, pôs-se em fuga. Contactadas as autoridades competentes, a Área Operacional Lisboa (AOLSB) conseguiu apurar que o indivíduo havia sido internado num hospital de Lisboa.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Abril

**03 Abr – Colaboradores da EDP Escelsa recebem capacitação do Prémio Nacional da Qualidade (PNQ):** Assim como aconteceu na EDP Bandeirante, colaboradores da EDP Escelsa receberam a formação de "Capacitação de Facilitadores do Modelo de Excelência da Gestão", em que foram estudados os fundamentos e as metodologias do Modelo para o PNQ. O evento que aconteceu durante os dias 19 e 20 de março, em Carapina, contou com a participação de 20 colaboradores de diversas áreas de negócios da EDP. O curso teve como objetivo mostrar a metodologia e os fundamentos que serão aplicados para a avaliação do prémio.

**04 Abr - Planeamento desenvolve aplicação em SAP para gestão de Planos de Segurança e Saúde (PSS):** O processo de tratamento dos PSS está disponível em SAP desde início de 2011. O documento de PSS passa assim a ser criado de acordo com técnica de Smart Form, gerando um pdf iterativo. O projecto decorre de acordo com o plano de implementação, sendo o ano de 2012 o ano da difusão e estabilização deste processo, já que o mesmo terá de ser brevemente incrementado com novas necessidades, contribuindo para o posicionamento da EDP Distribuição no mercado como empresa socialmente responsável, além de constituir mais um passo na criação de processo de comunicação eficaz que alimenta o espírito de parceria preconizados no mercado de trabalho.

**04 Abr - Área Operacional Faro procedeu à demolição de dois postos de transformação de distribuição:** Foi no dia 8 de março que a Área Operacional de Faro (AOFAR) procedeu à demolição de dois Postos de Transformação de Distribuição, limpeza do terreno e transporte imediato dos resíduos para aterro certificado. As instalações em causa encontravam-se desativadas há muito tempo e, localizadas na zona urbana da freguesia de Santa Luzia em Tavira, impedindo a concretização de melhoramentos de requalificação urbana ou urbanização na referida área e envolventes.

**05 Abr – EMAS-DPH Validação da Declaração Ambiental 2011:** Na sequência da auditoria do Sistema Integrado de Gestão do Ambiente e da Segurança (SIGAS) realizada no fim de fevereiro de 2012, e tendo em vista a manutenção e a renovação do registo *Eco-Management and Audit Scheme* (EMAS) de algumas instalações já registadas, bem como o alargamento do registo a um novo conjunto de instalações, realizou-se em abril a verificação da Declaração Ambiental da Direção de Produção Hidráulica a 14 centros electroprodutores, relativa a 2011. Como resultado, o verificador ambiental da Lloyd's Quality Register Assurance concluiu pela conformidade da Declaração com os requisitos aplicáveis do Regulamento EMAS, pelo que irá emitir a correspondente declaração sobre as atividades de verificação e validação.



## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

### 6 MESES 2012

#### Abril

**05 Abr – EDP Renováveis inaugurou Parque Eólico de Tramandaí, Brasil:** A EDPR Brasil, companhia da EDP Renováveis (55%) e da EDP Energias do Brasil S.A. (45%), celebrou a entrada em produção do Parque Eólico de Tramandaí, situado no município costeiro de Tramandaí, no estado de Rio Grande do Sul. Com uma capacidade instalada de 70 MW e uma produção estimada de 211.437 MWh por ano, gera energia suficiente para abastecer uma cidade com mais de 200.000 habitantes, cerca de cinco vezes o tamanho da cidade de Tramandaí. A EDPR Brasil conta agora, no seu portfólio, com 84 MW de potência instalada por energia de fonte eólica, e tem mais de 1000 MW de capacidade através da força dos ventos, mais do que a potência de uma turbina da Central de Itaipu. A EDPR Brasil, através do Instituto EDP, possui programas sociais em Tramandaí (Rio Grande do Sul) e Água Doce (Santa Catarina). Estes projetos ajudam a potencializar a educação pública e a qualidade de vida das comunidades locais, com atividades envolvendo o ambiente e focando-se na conservação ambiental. EDP nas Escolas, Diálogos com a Comunidade, Aventura e Ecologia, e o Curso de Educação Ambiental são alguns desses programas.

**09 Abr – Formações em Santo Antônio do Jari:** Foram oferecidos, aos moradores de Laranjal do Jari, Vitória do Jari e distrito de Monte Dourado, os cursos de: pedreiro iniciante, carpinteiro de formas, servente da construção, servente de construção civil e direção defensiva. No total há 100 vagas disponíveis. Os cursos terão a carga horária de 40 e 160 horas e realizam-se no estaleiro de obras da UHE Santo Antônio do Jari. Até ao momento, mais de 200 pessoas já foram qualificadas.

**09 Abr – Formação de Pescadores em Santo Antônio do Jari:** Foi realizado no Centro de Múltiplo Uso da Central de Atendimento da EDP, a primeira Capacitação dos Pescadores das colônias de pesca Z-10 de Laranjal do Jari e Z-15 de Vitória do Jari. Cerca de 30 pescadores ouviram informações sobre legislação ambiental, pesca artesanal de subsistência, pesca industrial, entre outras contadas pelo biólogo Thiago Millani. Para o evento foi elaborado o “Manual do Pescador” com orientações sobre a importância de se obter a licença para a pesca amadora. Esta ação faz parte do programa de “Caracterização e Fomento da Atividade Pesqueira” e teve interface com o programa de “Comunicação Social”.



## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

### 6 MESES 2012

#### Abril

**09 Abr - Técnicos do IBAMA visitam obras da Central Hidroelétrica de Santo Antônio do Jari:** No dia 29 de março, a EDP recebeu a visita da equipa de licenciamento do IBAMA de Macapá – AP, que está a assumir a fiscalização do empreendimento, foi conhecer o estaleiro de obras da Central Hidroelétrica de Santo Antônio do Jari. Foram apresentados os 38 programas ambientais e as metas atingidas até ao momento.

**10 Abr - EDP Serviço Universal oferece lâmpadas economizadoras a instituições de solidariedade social e às famílias apoiadas por estas instituições:** A ação é promovida pela EDP Serviço Universal, integra o programa “ECO EDP” e é desenvolvida em parceria com a Fundação EDP e com a ENTRAJUDA, sendo financiada no âmbito do “Plano de Promoção da Eficiência no Consumo de Energia Elétrica”, aprovado pela ERSE. No total, serão distribuídas 1.000.000 de lâmpadas economizadoras em Portugal Continental. A campanha contempla a oferta de pacotes de 40 lâmpadas economizadoras para as instalações das instituições e pacotes de 4 lâmpadas para as famílias. Durante a sua vida útil, esta ação permitirá poupar a energia equivalente aquela que é consumida por mais de 93.000 famílias portuguesas durante um ano, bem como evitar as emissões de mais de 22.000 toneladas de CO<sub>2</sub>. Os custos energéticos evitados com esta ação ascendem a mais de 34 milhões de euros.

**12 Abr - EDP Renováveis realizou a sua terceira assembleia de acionistas anual:** A Assembleia teve lugar em Madrid, Espanha. Entre outros assuntos, os acionistas analisaram e aprovaram o Relatório de Contas e o Relatório Anual de 2011, para os quais foi desenvolvida uma versão *online*.

**12 Abr - Lean dá o arranque para o 2º ano do programa “EDPartilha”:** Esta iniciativa pretende fomentar a comunicação e a partilha de conhecimento intra e inter Direções, como forma de promover um alinhamento efetivo em torno das prioridades e objetivos estratégicos da EDP Produção. Em 2011, foram abordados quatro temas, participaram 1.144 colaboradores e a taxa de satisfação com este programa atingiu valores altos.



## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

### 6 MESES 2012

#### Abril

**12 Abr - EDP Escelsa amplia subestação no norte do estado:** A EDP Escelsa realizou a ampliação da capacidade da subestação Pedro Canário, localizada no município de Pedro Canário, norte do Estado do Espírito Santo. Com investimento de cerca de R\$ 1 milhão, a subestação beneficiará diretamente mais de 23 mil pessoas. A obra realizada consistiu na substituição dos dois transformadores existentes (6,7 MVA e 2,5 MVA) por um de maior potência e capacidade de transformação (34,5/13,2 kV - 12,5 MVA) que abastece três alimentadores de 13,2 kV.

**13 Abr - EDP Escelsa oferece *workshop* sobre saúde e bem-estar:** No último dia 7 de abril foi comemorado o Dia Mundial da Saúde. Todos os anos a Organização Mundial da Saúde alerta para um tema relevante, em 2012 o tema foi “Envelhecimento Saudável”. No dia 5, colaboradores que trabalham em Carapina, Espírito Santo, tiveram a oportunidade de aferir a pressão arterial e participaram numa conversa com o Dr. Antônio Fernando Bianchi, médico do trabalho da EDP Escelsa.

**13 Abr - Mais de R\$1,4 milhão em ações culturais e desportivas:** A EDP, com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento humano do país, por meio do edital “EDP Cultura e Desporto 2011”, investe mais de R\$ 1,4 milhão em iniciativas que promovem a difusão cultural, a formação humana integral e o bem-estar nos municípios dos Estados de São Paulo, Espírito Santo e Tocantins. Cursos, aulas temáticas, apresentações artísticas, eventos desportivos e culturais são algumas das atividades que serão oferecidas pelos projetos selecionados.

**13 Abr - Encontros de Segurança:** Decorreram entre o dia 23 de fevereiro e 13 de abril os Encontros de Segurança Locais, com colaboradores da EDP Distribuição e dos Prestadores de Serviços Externos (PSE). Os encontros abriram com uma mensagem do Presidente do Conselho de Administração, João Torres, alusiva à importância da Segurança e do caminho a percorrer para se atingir a meta “zero acidentes”, em formato vídeo; seguiu-se a apresentação de uma súmula do Encontro de Segurança da EDP Distribuição 2011 e a análise de 8 acidentes característicos, ficcionados mas inspirados em casos reais, por grupos de 4 a 8 colaboradores apoiados por 2 animadores – Quadros Superiores, bem como por profissionais de segurança. O compromisso para a realização destes Encontros foi assumido no final do Encontro de Segurança da EDP Distribuição 2011 e a sua coordenação ficou a cargo da mesma comissão organizadora.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Abril

**13 Abr – Assinatura de acordos:** No dia 10 de Abril, a EDP assinou um acordo para a saúde com os municípios de Vitória do Jari e Almeirim, no distrito de Monte Dourado, honrando os compromissos assinados junto destes municípios, com o objectivo de suprir a carência na área da saúde. O município de Vitória do Jari recebeu a doação de uma ambulância e mobiliário para a Secretaria Municipal de Saúde. O Hospital Municipal de Monte Dourado recebeu equipamentos hospitalares, mobiliário e eletrodomésticos. Por sua vez, no dia 12 de abril celebrou-se, no Laranjal do Jari, a assinatura de um acordo que prevê ajuda significativa à rede municipal de saúde. Esta cidade é aquela que concentra o maior número de colaboradores na construção da central hidroeléctrica de Santo Antônio do Jari.

**13 Abr – Caixa para Sugestões na EDP no Brasil:** Para garantir o diálogo permanente com a comunidade envolvida pelo empreendimento, os moradores das vilas de Iratapuru, Santo Antônio da Cachoeira e Padaria dispõem agora de mais um canal de comunicação, as “Caixas para Sugestões”. Semanalmente, a comunicação social da Central Hidroelétrica de Santo Antônio do Jari recolherá as dúvidas ou sugestões das caixas, dando imediato retorno às dúvidas e medos da comunidade. Este canal de comunicação foi implementado tendo em vista a dificuldade de comunicação nestas comunidades. O público interno da Central também poderá utilizar este mecanismo. No estaleiro de obras foram instaladas três “Caixas para Sugestões” em pontos estratégicos: refeitório, área de alojamentos, e no local do cartão de ponto. O objectivo é manter sempre o diálogo com o público externo e interno, recolhendo sugestões, reclamações, e promovendo a melhoria constante das ações.

**16 Abr – Alunos da Universidade de Évora visitam Salamonde II e Venda Nova III:** Um grupo de alunos e professores do Departamento de Geociências da Universidade de Évora, constituído por 26 pessoas, deslocou-se, no dia 13 de abril, à obra de Salamonde II (reforço de potência). A visita incidiu sobre o tipo de trabalhos desenvolvidos a nível geotécnico nas obras da companhia: trabalhos de escavação/contenção de taludes a céu aberto, escavação/contenção dos túneis de ataque, de acesso e da caverna da central propriamente dita, e de acesso ao túnel do descarregador de cheias complementar. Conheceram, também, os trabalhos que decorrem da escavação do leito do canal da restituição de forma submersa.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Abril

**16 Abr – EDP nomeia Diretor de Relações Institucionais e de Stakeholder Management:** O Conselho de Administração Executivo nomeou Rui Miguel Coutinho Batista para diretor da Direção de Relações Institucionais e de Stakeholder Management, do Centro Corporativo.

**16 Abr – EDP reforça aposta no desporto com o apoio à modalidade da Vela:** A EDP e a Federação Portuguesa de Vela (FPV) assinaram um protocolo que visa apoiar escolas e clubes de vela, dotando-as de mais material. Todas as escolas que fazem parte da FPV foram contactadas para participar no projeto. No total, são 47 as escolas protocoladas (em Portugal Continental, Açores e Madeira) e mais de 400 as velas para a Classe “Optimist”, projeto único a nível nacional que vai dotar as escolas de mais equipamento e permitir que mais crianças tenham acesso à prática desta modalidade. No âmbito do patrocínio da EDP ao Comité Olímpico de Portugal – COP, o Grupo está também a apoiar a dupla de velejadores Álvaro Marinho e Miguel Nunes, que competem na Classe 470. A EDP patrocina ainda, desde há 3 anos, a prova “Portimão Portugal Match Cup”, na etapa nacional do “World Match Racing Tour”.

**17 Abr – Assembleia Geral de Acionistas da EDP aprova todas as propostas com votos acima dos 99%:** O Presidente do Conselho de Administração, António Mexia, realçou o “apoio claro dos acionistas em relação a todos os pontos”, uma vez que nenhum foi aprovado com menos de 99,7% dos votos – foram aprovados os nove pontos da ordem de trabalhos. Os acionistas aprovaram a proposta de aplicação de resultados do exercício de 2011, que prevê a distribuição de dividendos no valor de 676,5 milhões de euros, o que significa um dividendo de 0,185 euros por ação, uma subida de 8,8% em relação ao ano anterior. A China Three Gorges, que, em dezembro, assinou o contrato de promessa de compra e venda com a Parpública, gestora das participações públicas, para a aquisição de 21,35 % da EDP, vai receber cerca de 144 milhões de euros. Foi ainda aprovada a proposta da comissão de vencimentos da EDP, que prevê que o Presidente do Conselho de Administração continue a receber 600 mil euros anuais fixos, a mesma remuneração desde 2006, mais uma remuneração variável que pode atingir os 80%, em função do desempenho anual e plurianual. A proposta refere ainda que os restantes administradores continuarão a ganhar 80% da remuneração atribuída a António Mexia. Na Assembleia Geral foram também aprovadas as contas relativas ao exercício de 2011, ano em que o Grupo obteve um resultado líquido de 1.125 milhões de euros, uma subida de 4% em relação a 2010.



## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

### 6 MESES 2012

#### Abril

**17 Abr - Formação Lean aos Prestadores Regulares de Serviços no Centro de Produção de Sines (PTSN):** A formação ministrada pela equipa do Lean foi dirigida aos chefes de equipa responsáveis pela execução de tarefas específicas e aos chefes de turno e quadros das empresas prestadoras regulares de serviços no PTSN, em estreito contacto com os gestores de contrato e chefias das áreas. Com a duração de três dias, os dois primeiros da formação foram dedicados ao conhecimento da génese do Lean, à identificação de desperdícios, ao enfoque no conceito de valor e às ferramentas de iniciação, equilibrados com a execução de exercícios práticos em subgrupos. No terceiro dia foram postos em prática os conceitos apreendidos.

**19 Abr - 30 hortas sociais entregues a famílias em Mirandela, com o apoio da EDP Solidária Barragens 2011:** A Escola Profissional de Agricultura e Desenvolvimento Rural de Carvalhais/Mirandela (EPA) e a Câmara de Mirandela entregaram 30 talhões destinados a hortas sociais que vão apoiar 28 famílias da região.

**19 Abr - Área Operacional de Viana do Castelo (AOVCT) apoia defesa do Património em Valença do Minho:** A AOVCT procedeu, em colaboração com o Município de Valença, ao enterramento de 700m da linha de Média Tensão (MT) na base do talude norte da Fortaleza, no âmbito da obra de prolongamento da Ecopista do Rio Minho, no denominado Caminho da Raposeira. Fica, então, ressalvado o enquadramento paisagístico de acordo com as características históricas da Fortaleza, obra de arquitetura militar gótica e barroca cujos primeiros muros foram construídos nos séculos XII e XIII e, é agora candidata a Património da Humanidade pela UNESCO.

**19 Abr - EDP Distribuição leva a temática da eficiência energética a 5.000 alunos de várias escolas do país:** Durante um mês, 15 cidades vão receber o camião "A Tua Energia", transformado em sala de aula com bancos, dois "professores" e materiais em 3D que simulam objetos domésticos, a ser usados pelas famílias de uma forma mais eficiente, permitindo poupanças de energia. Este projeto insere-se no programa "ECO EDP" no âmbito do "Plano de Promoção no Consumo de Energia Eléctrica", financiado e aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos. Serão envolvidos cerca de 5.000 alunos de 130 escolas do 1º ciclo do ensino básico.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Abril

**19 Abr - Kick-Off do projeto Gestão Orientada aos Processos (GOP):** O projeto centra-se em quatro eixos: visitar o modelo de processos para uma melhor integração com a Organização; definir, em concreto, um plano de implementação; visitar o modelo económico e operacional e redesenhar um processo crítico. Para este último eixo, a faturação foi o processo escolhido, uma vez que é aquele que origina mais reclamações.

**23 Abr - Centro de Produção Tejo-Mondego (PHTM) promove programa “Somos SIGAS”:** O programa a ser promovido durante 2012 tem como principal objetivo proporcionar aos colaboradores do PHTM uma reflexão/discussão sobre os diversos temas do Sistema Integrado de Gestão do Ambiente e da Segurança (SIGAS). No âmbito do programa, prevê-se a realização de diversas atividades com uma componente eminentemente prática, que se enquadram em quatro grandes grupos: verificações internas inter-centrais PHTM, otimização do controlo operacional SIGAS, ações de sensibilização / formação, e sensibilização a prestadores de serviço.

**23 Abr - Projeto Piloto “Distribution Automation”:** Presentemente, estão instalados nos 60.000 km de rede aérea de Média Tensão (MT) cerca de 3.000 órgãos de corte de rede (OCR). Estes equipamentos dividem-se em dois tipos: OCR1, com capacidade para monitorização e operação remota da rede; e OCR2 que, para além das funcionalidades do OCR1, permitem ainda isolar defeitos automaticamente. Com o objetivo de introduzir melhorias nos indicadores de desempenho da rede (TIE, MAIFI), está em curso o estudo da introdução de equipamentos de nova geração (OCR3), que se inserem numa nova filosofia de automação da rede. A instalação dos OCR3 está integrada no Projeto-piloto de *Distribution Automation*, coordenado pela Direção de Automação e Telecontrolo (DAT), que inclui também a utilização de detetores de passagem de defeito (FCI - Fault Current Indicators), já instalados na rede piloto da Área Operacional de Coimbra desde fevereiro.

**26 Abr - Simulacro de emergência em Pecém, no Brasil:** No início de abril, a termoelétrica Porto do Pecém foi cenário de um simulacro de gestão de crise, ação que integra o plano de prevenção, reparação e atendimento às Emergências da central e que tem como objetivo formar os colaboradores para possíveis ocorrências. A suposta emergência envolveu um acidente de trânsito com derrame de combustível e feridos, procedimentos de primeiros socorros e resgate aéreo. A ação contou com a participação de cerca de 50 pessoas, entre colaboradores e membros do Corpo de Bombeiros, da Polícia Rodoviária, da Superintendência Estadual do Meio Ambiente - Semace, Coordenadoria Integrada de Operações Aéreas – Ciopaer, órgãos da Prefeitura Municipal de São Gonçalo do Amarante, entre outros.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

---

### Abril

**27 Abr - Comerciais de Lisboa formam-se em EDP Boxes com Rádio Frequência:** Encontra-se em funcionamento na área da Direção de Rede e Clientes Lisboa (DRCL), no concelho de Vila Franca de Xira, um projeto-piloto que visa testar a tecnologia de comunicação RF-Mesh, do fornecedor Silver Spring, na implementação de redes inteligentes, tendo decorrido, nas instalações da DRCL, uma ação de formação conduzida por Nuno Simões (InovGrid) e por um representante do fornecedor. Na ação de formação estiveram presentes colaboradores da Assistência Comercial e equipas do Prestador de Serviços Visabeira, que apoiam a atividade da Assistência Comercial neste concelho.

**30 Abr - Central de Biogás vai ligar-se à rede, no Seixal:** Estão concluídos os projetos que promoverão a alteração da rede de média tensão (MT) – necessários à interligação da Central de Biogás do Seixal II à rede elétrica de serviço público. Situada no aterro sanitário do Seixal, a nova central, em construção, terá uma potência instalada de 3.600 kVA e será constituída por três geradores síncronos de 1.200kVA cada. O produtor de energia, a empresa multimunicipal Amarsul – Valorização e Tratamento de Resíduos Sólidos, SA, propõe-se entregar energia elétrica na rede elétrica de serviço público através de uma linha de MT já existente mas que necessita, para o efeito, de sofrer modificações. Assim, foram elaborados os projetos de reforço, em parte do seu traçado, da linha mista a 15 kV entre a Quinta do Sutelo e a Amarsul. Foram introduzidos novos troços em alumínio-aço de 160 mm<sup>2</sup>, em substituição dos existentes, de 50 mm<sup>2</sup>, e serão ainda instalados cabos subterrâneos de 240mm<sup>2</sup>.





# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Maio

**Mai - Apresentação do novo plano de negócios da EDP:** A EDP apresentou o novo plano de negócios do grupo 2012-2015 no dia do investidor, dia 23 de Maio. Inicia-se uma etapa de otimizar e rentabilizar o investimento dos últimos anos. Nesse período, o Grupo destinará a Espanha, além dos investimentos em energias renováveis, mais 450 milhões de euros para a HC Energia e Naturgas.

**Mai - Nos meses de junho e julho continuam as jornadas de comunicação dos resultados da Pesquisa de Clima 2011 que arrancaram em maio:** Estão planeadas 29 sessões por diferentes postos de trabalho, com vista a facilitar a máxima participação dos colaboradores da HC Energia. O objectivo das jornadas é partilhar os resultados obtidos com todos os colaboradores, a análise conjunta das causas dos fatores de satisfação mais baixos e estabelecer ações de melhoria conjuntas.

**Mai - HC Energia colaborou com o *European Centre of Soft Computing (ECSC)*:** Foi organizado um seminário conjunto que colocou em contacto colaboradores da HC Energia que desenvolvem projetos de I&D+inovação com os investigadores do ECSC que desenvolvem projetos de sistemas inteligentes capazes de gerir informações imprecisas.

**Mai - Simulacros em Cangas de Narcea e Mérida:** Parceiros da Naturgas conduziram exercícios de emergência em Cangas del Narcea, Astúrias, no dia 17 de Maio, e em Mérida no dia 22, com vista a melhorar a resposta aos serviços de emergência em caso de acidentes. Em ambos os casos, participaram vários serviços de emergência, como polícias, bombeiros, serviço 112, e outras equipas de proteção civil.

**Mai - O Centro Produtor de Sines fornece escória para a nova autoestrada A26, entre Sines e o nó de Grândola Sul da A2:** No projeto de construção das novas autoestradas A26 e A26-1, obra a cargo da Estradas de Portugal - Rodovias do Baixo Alentejo ACE, está a ser utilizada escória resultante da combustão de carvão da Central de Sines, para base de enchimento do tapete rodoviário que inclui um viaduto sobre o tapete de transporte de carvão do porto. Está prevista a utilização de 45.000 toneladas de escória, tendo até ao momento sido fornecidas cerca de 20.000 toneladas. A utilização deste tipo de produto já é recorrente na Europa, sendo uma forma sustentável de reduzir o passivo ambiental da central.



## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

### 6 MESES 2012

#### Maio

**02 Mai – Nova Sede do Grupo EDP, em Lisboa, em construção:** O novo edifício, de autoria do Arquiteto Manuel Aires Mateus, será construído na Av. 24 de Julho num local, até aqui, ocupado pela EDP Distribuição. A solução arquitectónica encontrada – dois corpos paralelos, perpendiculares ao rio, com 8 pisos acima do solo, separados por uma grande praça central de acesso público – promove uma forte ligação do edifício com o espaço urbano, um dos grandes pressupostos da nova Sede do Grupo EDP. A conclusão do edifício está prevista para o primeiro trimestre de 2014.

**03 Mai - Rede e Clientes Porto colabora com a Autarquia de Gondomar na requalificação do Mercado da Areosa:** As obras do novo Mercado da Areosa, para além da construção de um edifício destinado a albergar os comerciantes e de um parque de estacionamento subterrâneo com dois pisos, contemplou a criação de uma praça jardinada e de uma zona de espetáculos. Conservou-se parte da fachada do antigo mercado para, assim, manter uma ligação visual e afetiva às antigas instalações.

**03 Mai – Eliminação do papel no Despacho de Alta Tensão Sul:** No âmbito dos objetivos para a Direção de Despacho e Condução (DDC), e em especial para o Despacho de Alta Tensão (AT), foi no dia 11 de abril retirado o anterior esquemático AT em papel, ficando a condução da rede de 60 kV assente no *video-wall* digital. Além do caráter de inovação presente nesta medida, a passagem da condução da rede AT para o *video-wall* em substituição da condução pelo papel tem vantagens, como a percepção em tempo real do estado da rede.

**04 Maio - Lean – Redução do consumo de água em Aboñó:** os esforços feitos pela central para otimizar os circuitos dos serviços com água da rede e do mar juntam-se no projeto Lean. As ações vão desde da redução do uso à reutilização de água (caso da utilização dos lixiviados no tanque de Muniello), e da recolha da água da chuva. Decorre ainda a substituição de água doce por água do mar, com a injeção dos decantadores para a extração de lodo. Em 2011, o investimento foi de quase 15.000€ e o conjunto de melhorias permitiu reutilizar 245.000m<sup>3</sup> de água. No primeiro trimestre de 2012 foram reaproveitados 69.300m<sup>3</sup> de água, equivalendo a uma poupança de 80.000€.



## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

### 6 MESES 2012

#### Maio

**04 Mai - Área Operacional Beja recebe estagiários da Escola Profissional de Moura:** A Escola Profissional de Moura (EPM) foi criada no ano de 2000 pela Cooperativa Mourense de Interesse Público de Responsabilidade Limitada (Comoiprel) e pela Câmara Municipal de Moura, oferecendo cursos em várias áreas, entre os quais o de “Técnico de Instalações Elétricas”, que confere aos alunos um diploma equivalente ao Ensino Secundário (12º ano) e um certificado Profissional de nível IV (CE). No plano do referido curso faz parte a formação em contexto de trabalho, sendo que por solicitação da referida Escola à EDP Distribuição, e no âmbito da cooperação com entidades exteriores, a Direção de Rede e Clientes Sul disponibilizou-se para aceitar dois alunos, cuja formação decorreu na Área Operacional Beja, entre 13 de fevereiro e 23 de março, tendo sido facultada aos formandos vasta informação nas áreas da Segurança, Novas Ligações, Contagens e Assistência a Redes e Clientes.

**04 Mai - Programa de educação ambiental para os colaboradores da EDP no Brasil:** No dia 20 de Abril realizou-se no estaleiro de obras da central hidroelétrica de Santo Antônio do Jari mais uma atividade do Programa de Educação Ambiental dos Trabalhadores (PEAT). A ação teve a participação de 34 colaboradores de diferentes áreas da construção e abordou o uso racional dos recursos naturais, o tratamento correto dos resíduos, e a preocupação com as questões ambientais. O Programa Básico Ambiental da Central (PBA) diz que cada colaborador tem de ter 8 horas de participação no PEAT. Para isso, as aulas acontecerão em dois módulos e serão realizadas uma vez por semana, com duas turmas de 30 pessoas cada, uma no período da manhã e outra à tarde; cada oficina terá 4 horas de duração. A metodologia inclui um *workshop*, vídeo e exercícios com a participação efetiva dos colaboradores, procurando incutir o sentido de responsabilidade ambiental em cada um. O PEAT é um dos 38 programas ambientais que compõem o PBA da central de Santo Antônio do Jari.

**04 Mai - Doação de equipamentos ao hospital de Monte Dourado no Brasil:** No dia 26 de Abril procedeu-se à entrega de alguns equipamentos, através do acordo assinado entre a empresa e a Secretaria Municipal de Saúde do Município de Almeirim, para melhoria do atendimento no Hospital Municipal do distrito de Monte Dourado. Foram entregues 12 centrais de ar condicionado, 10 frigobar, 6 frigoríficos, além de mesas e cadeiras.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Maio

**04 Mai - Guaratinguetá recebe o programa “Boa Energia Solar”, no Brasil:** A EDP Bandeirante, em parceria com a Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano (CDHU) do Estado de São Paulo, lança o programa “Boa Energia Solar” em Guaratinguetá. O programa prevê a instalação de um sistema de aquecimento de água por meio de energia solar em mais de 800 residências de famílias economicamente vulneráveis do município com o objetivo de utilizar energia renovável e reduzir custos com eletricidade. Com a instalação do aquecedor solar, composto por coletores, *boilers* e tubulações, será possível substituir os chuveiros elétricos existentes nas casas por chuveiros inteligentes, contribuindo para a redução dos consumos de eletricidade e da fatura. As ações realizadas no âmbito programa “Boa Energia Solar” preveem também a doação de *kits* com lâmpadas fluorescentes. Com essas ações, a economia média no valor da fatura por meio do uso dos equipamentos eficientes pode alcançar uma redução entre 25 a 30%.

**07 Mai - 165 fornecedores EDP candidataram-se ao EDPartners:** O concurso EDPartners recebeu 165 candidaturas elegíveis, de 121 empresas, um número que revela o empreendedorismo e a excelência dos fornecedores EDP. A iniciativa tem como objetivo realçar a importância dos fornecedores para o sucesso do Grupo EDP, premiando os que mais se distinguiram ao longo do ano de 2011. Neste sentido, será atribuído um prêmio por cada uma das seguintes categorias: Relação com o Cliente, Partilha de Boas Práticas, Inovação, Responsabilidade Social Corporativa, e Excelência para o Fornecedor do Ano.

**09 Mai - EDP Bandeirante amplia rede em Guarulhos, no Brasil:** Para atender à crescente procura por energia nos últimos anos, a EDP Bandeirante tem investido na ampliação de sua rede de distribuição e, desde 2011, a cidade de Guarulhos conta com um novo sistema, constituído por duas novas subestações de 138/88-34,5 kV, com potência instalada de 40 MVA cada, e com 22 km de rede de 34,5kV, que reforçam a capacidade de fornecimento ao sistema elétrico do município e aumentam a sua segurança e fiabilidade. No segmento dos investimentos, no dia 8 de maio, inaugurou as instalações de 34,5 kV da empresa Cummins Brasil, que será o primeiro cliente a ser ligado a este novo sistema da EDP Bandeirante. O objetivo do sistema é disponibilizar uma nova alternativa de fornecimento de energia elétrica para unidades consumidoras de média tensão, com procuras superiores a 2.500 kW, com custos significativamente mais reduzidos quando comparados com o sistema de alta tensão. As novas subestações são totalmente digitalizadas, possibilitando o telecomando, a telesupervisão e o telecontrolo a partir do Centro de Operação do Sistema da EDP Bandeirante. Este sistema inteligente está apto a executar transferências automáticas de blocos de cargas por meio de religadores eletrônicos, aumentando a flexibilidade operativa e a fiabilidade no fornecimento de energia elétrica aos clientes.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Maio

**09 Mai – EDP no Brasil divulga Relatório Anual de Sustentabilidade:** A EDP no Brasil relata as principais iniciativas da empresa na área da sustentabilidade. A empresa atingiu com sucesso os objetivos definidos em 2011: permaneceu na carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da BM&FBovespa, implementou o conceito sustentável na loja de atendimento em São José dos Campos, lançou o Programa de Diversidade e estabeleceu o Programa EDP Fornecedor Sustentável. Para 2012, estabeleceu novos objetivos como a realização do projeto SmartBuild, o desenvolvimento do programa a “Boa Energia nas Escolas”, a redução do número de reclamações, a realização de formações sobre ética aos novos colaboradores, e o início da implementação de um projeto para obter créditos de carbono pela substituição de parte do carvão mineral por biomassa na central de Pecém.

**09 Mai - InovCity no Brasil atinge a marca de mil medidores instalados:** Moradores de Aparecida começam a receber as instalações dos medidores inteligentes contemplados pelo Projeto InovCity. Em abril, a EDP Bandeirante atingiu a marca de 1.000 medidores monofásicos instalados. Essa tecnologia trará melhorias para os clientes, evitando prejuízos aos consumidores e à empresa e, posteriormente, dará ao consumidor a possibilidade de conhecer o seu consumo em tempo real, por meio de dispositivos de *home control*.

**10 Mai - Comunicado do Conselho Geral e de Supervisão:** O Conselho Geral e de Supervisão (CGS) realizou a sua 4ª reunião no presente exercício. O objetivo principal da reunião foi a apreciação das Contas do Grupo EDP no 1º Trimestre de 2012. Na reunião, estiveram igualmente presentes o Presidente e os Vogais do Conselho de Administração Executivo (CAE). Face à apresentação efetuada e aos esclarecimentos prestados, o CGS deu parecer favorável às respetivas Contas, por unanimidade dos seus membros. Adicionalmente, o CAE procedeu à apresentação preliminar do Plano de Negócios EDP 2012-2015. Dado o carácter preliminar do documento apresentado, será desenvolvido um trabalho interno de reflexão e debate por parte dos Membros do CGS e da Comissão de Estratégia do CGS, tendo em vista a formulação de eventuais sugestões a serem ponderadas pelo CAE. Da ordem de trabalhos da reunião constaram ainda outros assuntos relativos à evolução geral da atividade e à gestão do Grupo EDP.



## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

### 6 MESES 2012

#### Maio

**10 Mai – Escola de Energias Renováveis – Introdução a Projetos Offshore:** uma das escolas da Universidade EDP - Escola de Energias Renováveis apresentou a segunda edição do curso “Introdução a Projetos Offshore”. Esta edição foi planeada e apresentada pela EDPR, em colaboração com a Repsol, parceira em dois projetos offshore no Reino Unido. O evento decorreu no *campus* da Repsol, juntando quase 80 colaboradores de ambas as empresas, de diferentes áreas e países. O objetivo do curso era dotar os participantes de uma visão abrangente da Indústria Eólica Offshore, incluindo os desafios e as oportunidades de negócio. Especialistas das duas empresas prepararam e realizaram apresentações nesse sentido. Apesar do aspeto formativo, a sessão procurou também encorajar o diálogo e a partilha de conhecimentos como meio para potenciar as relações profissionais entre os colaboradores das duas empresas.

**11 Mai - China Three Gorges adquire 21,35% do capital social e direitos de voto da EDP:** A China Three Gorges International (Europe), S.A. (“CTGI Europe”) comunicou à EDP a constituição de uma participação qualificada, através da aquisição de 780.633.782 ações representativas de 21,35% do capital social e dos direitos de voto da EDP. Esta venda, a 8.ª fase do processo de reprivatização da EDP, conclui a transação prevista no Acordo de Venda Direta de Referência celebrado com a Parpública – Participações Públicas, em 30 de Dezembro de 2011. Consequentemente, a Parpública reduziu a sua participação qualificada na EDP dos atuais 25,49% do respectivo capital social e dos direitos de voto para 4,14% do capital social e dos direitos de voto na EDP, mantendo a titularidade de um total de 151.517.000 ações representativas do capital social da EDP, que consistem em ações de categoria B.

**14 Mai - EDP instala mini central fotovoltaica em instalações da Transtejo:** A EDP e o Grupo Transtejo estabeleceram uma parceria para a colocação de uma central fotovoltaica nas instalações do Grupo Transtejo do Cais do Sodré. A Central, uma unidade de microgeração fotovoltaica, vai permitir transformar radiação solar em energia elétrica e vai contribuir para a redução das emissões de CO<sub>2</sub> e preservação ambiental, e reforçar o posicionamento sustentável de ambas as empresas. Durante o período de cedência do espaço para instalação e exploração da unidade de Microgeração, será paga uma renda mensal ao Grupo Transtejo, sendo que após esse período será feita a passagem da propriedade da central da EDP para o Grupo Transtejo. Face aos resultados obtidos, e após análise dos mesmos, a parceria poder-se-á estender a outros terminais do Grupo Transtejo.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Maio

**14 Mai - Camião da Boa Energia chega a Vila Velha, no Brasil:** A EDP Escelsa iniciou o programa “Boa Energia nas Escolas”. Trata-se de um autocarro itinerante que vai percorrer 110 escolas municipais e estaduais da região central do Espírito Santo, levando informações sobre eficiência energética e inovação de uma maneira divertida e lúdica às crianças. O primeiro município contemplado é o de Vila Velha, na Grande Vitória. Ao todo, 24 escolas da cidade receberão o camião.

**17 Mai - Uma nova aposta no reforço da qualidade do serviço em Aguiieira - Lageosa do Dão:** A EDP Distribuição deu como concluída, no mês de abril, a obra de Interligação Aguiieira - Lageosa do Dão. Trata-se de uma importante obra cujo custo total ascendeu a perto de 70 mil euros e que decorreu da desativação, no ano de 2005, da antiga subestação (SE) de Nelas. Na sequência da referida desativação ficou fora de serviço o troço a 60 kV entre essa Subestação e a SE de Tondela. Visando o aproveitamento de todas as infraestruturas – linhas e apoios – existentes e tendo em vista a melhoria da qualidade de serviço prestado, procedeu-se à interligação, agora a 15kV, de 3 linhas oriundas de 3 subestações diferentes, nomeadamente: SE Nelas II/Linha Média Tensão (MT) Canas de Senhorim, SE Carregal do Sal/ Linha MT Cabanas de Viriato e SE Tondela/Linha MT Cerâmica II.

**17 Mai – Entrega de ambulância, por parte da EDP no Brasil:** Representantes da Central Termoelétrica Santo Antônio do Jari entregaram uma ambulância à Secretaria Municipal de Saúde de Vitória do Jari. A ambulância faz parte do convênio entre a empresa e o município, dentro do Programa Ambiental de Apoio aos Municípios, o qual prevê a doação de bens para duas unidades básicas de saúde do município.

**17 Mai - Melhorias no atendimento aos Grandes Clientes e ao Poder Público, no Brasil:** Oferecer atendimento diferenciado com foco nas necessidades específicas dos grandes clientes, poder público e clientes estratégicos (categorias que envolvem empresas, órgãos dos governos Federais, Estadual e Municipal e clientes especiais que são atendidos pela EDP), e na melhoria contínua dos processos internos formam a base do projeto desenvolvido pela Diretoria Comercial da EDP Bandeirante em parceria com a Área de Marca e Comunicação e com a equipa de Desenvolvimento Estratégico e Organizacional. Já em fase de implantação, o projeto intitulado “Segmentação do Poder Público e Grandes Clientes” começou a ser viabilizado a partir de agosto de 2011, após a união de propostas apresentadas por Flávia Ramos, gestora executiva de Marca e Comunicação, e Michel Itkes, diretor comercial da EDP Bandeirante. Em fase de implementação, o projeto da EDP Bandeirante prevê a fidelização de clientes e mais qualidade e agilidade nos processos internos da Direção Comercial.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Maio

**22 Mai - Meia Maratona Douro Vinhateiro, com o apoio da EDP:** Mais de 8.000 participantes, de 25 países, participaram na maratona com partida sobre a barragem de Bagaúste/Régua. A prova teve como madrinha a campeã olímpica Rosa Mota.

**22 Mai - Buriti Viola lança programação de encontros no Estado de Tocantins, no Brasil:** A Investco, responsável pela construção e produção da Central Hidroelétrica (UHE) Luís Eduardo Magalhães (Lajeado), com o apoio do Instituto EDP, instituição que coordena as ações socioambientais do Grupo EDP, patrocina o projeto "Buriti Viola", plano pedagógico idealizado a partir do livro de mesmo título, destinado a escolas públicas do estado do Tocantins. Com este projeto, os estudantes poderão aprender novos gêneros textuais e melhorar a leitura. A ação, selecionada pelo Edital de Cultura e Esporte 2011, conta nesta primeira fase com um *website* para conhecimento e acompanhamento do projeto que é destinado a professores e alunos, além da visita do autor às instituições de ensino. O projeto realizado nos municípios de Brejinho de Nazaré, Ipueiras, Lajeado, Miracema do Tocantins, Palmas e Porto Nacional visa a melhoria da produção textual e leitura dos alunos de escolas públicas. O conhecimento de linguagens presentes em gêneros textuais, como *media* sociais e meios de comunicação tradicionais, a reflexão sobre as identidades locais, as consequências do crescimento urbano desenfreado e a importância da sustentabilidade também fazem parte do objetivo de aprendizagem.

**23 Mai - Dia do Investidor 2012:** A EDP realizou o "Investor Day" a 22 e 23 de Maio. Estiveram presentes investidores e analistas de todo o mundo para assistir às apresentações sobre o nosso negócio.

**22 Mai - Área Operacional de Bragança (AOBGC) preserva avifauna no Parque Natural do Douro Internacional:** A AOBGC concluiu a intervenção na rede de média tensão, no concelho de Miranda do Douro, incorporando equipamentos de tecnologia recente para eliminar ou minimizar os problemas de colisão e eletrocussão de aves. A obra, ao longo de 3.500 metros, consistiu na instalação de dispositivos anti-colisão das aves com os condutores e anti-nidificação, anti-eletrocussão e anti-poiso nos apoios metálicos quadrados e tipo H. Esta ação é de extrema importância atendendo ao grupo de aves que se pretende proteger, com destaque para a cegonha negra, a águia real, o grifo, a águia de Bonelli, o falcão peregrino, e o bufo real, algumas em perigo de extinção.



## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

### 6 MESES 2012

#### Maio

**24 Mai - Rede e Clientes Mondego simulou regime perturbado:** A Direção de Rede e Clientes Mondego (DRCM) procedeu ao 1º simulacro de regime perturbado do ano de 2012 nas instalações da Área Operacional da Guarda, após chegar a consenso com a Direção de Despacho e Condução (DDC) relativamente à data e local. Esta ação decorreu a 30 de abril, entre as 10h e as 15h e envolveu, representantes das quatro áreas operacionais da DRCM, da DDC e dos Prestadores de Serviço Externo (PSE), envolvendo um total de 20 colaboradores.

**24 Mai - Utilização a 100% do GME/WFM na Direção de Rede e Clientes Mondego:** Toda a atividade comercial – ordens de serviço – na área da Direção de Rede e Clientes Mondego (DRCM) é, agora, tratada pelas equipas dos prestadores de serviço externo (PSE) no terreno, com o recurso aos PDA, em GME/WFM - Interligação com o sistema de gestão de mobilidade de equipas, deixando, assim, pelo recurso a essa ferramenta, de se utilizar o registo em papel e a necessidade de atualização em “back office” no OS-online. A assistência comercial da DRCM cumpriu, no mês de abril, um dos seus objetivos, definido como estratégia, que contemplava a inclusão do concelho de Tondela, o último da área da DRCM, no rol dos concelhos já ativados em GME.

**25 Mai - Camião da Boa Energia com site interativo no Brasil:** através do site [www.boaenergia.com.br](http://www.boaenergia.com.br) é possível ter acesso aos próximos destinos do camião tanto em São Paulo como em Espírito Santo, além de acompanhar passo a passo todas as ações realizadas na visita às escolas. A iniciativa faz parte do programa “Boa Energia nas Escolas”, projeto educacional das distribuidoras da EDP que tem como objetivo promover a formação dos educadores da rede pública, para que estes possam ensinar aos seus alunos como usar de forma segura e eficiente a energia elétrica. Para os estudantes, o site oferece canais específicos de aprendizagem, como: 1) “Energia” - aborda os diferentes tipos de energia, 2) “Caminhos da Energia” - exhibe o modo como a energia chega às casas das pessoas.

**25 Mai - EDP e Projeto Guri - educação musical em Aparecida, no Brasil:** A EDP Bandeirante, por meio do Instituto EDP e do Projeto Guri, programa de formação do Governo do Estado de São Paulo e da Secretaria da Cultura, promovem cursos de educação musical para crianças e jovens das instituições de ensino da rede pública do município de Aparecida, interior do estado de São Paulo. As iniciativas lectivas desenvolver-se-ão ao longo de 2012, visando o desenvolvimento humano e social por meio da música. As aulas acontecem duas vezes por semana fora do horário escolar, para crianças e adolescentes com idades entre os 6 e 18 anos. As turmas são divididas em três fases (A, B e C): iniciante, intermediário e avançado; e os cursos oferecidos são: Cordas Agudas, Cordas Graves, Piano e Teclado, Coral e Iniciação Musical.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Maio

**25 Mai – No Brasil, Educação Ambiental desenvolve atividades na comunidade:** Durante 5 dias, decorreu na Vila Santo Antônio da Cachoeira e na Vila São José o 1º Curso de Produção Rural Sustentável para 21 produtores extractivistas da comunidade. O objectivo foi ensinar práticas corretas de manuseamento das aves, construção de aviários e produção de ração alternativa, a partir de produtos da floresta e da agricultura familiar. O curso teve a duração de 40 horas e foi ministrado por técnicos agrícolas da Fundação Orsa, responsável pelo Programa de Educação Ambiental da Central Hidroelétrica Santo Antônio do Jari.

**26 Mai - Comunicado do Conselho Geral e de Supervisão:** O Conselho Geral e de Supervisão realizou uma reunião do Plenário, na qual, pela primeira vez, participaram representantes da China Three Gorges enquanto Membros efectivos do Conselho, tendo em conta a concretização da 8ª fase da privatização da EDP no passado dia 11 de Maio. O principal assunto da Ordem de Trabalhos consistiu na emissão de parecer prévio sobre o Plano de Negócios EDP 2012-2015. Assim, no seguimento da apresentação do projeto preliminar no passado dia 10, bem como dos trabalhos desenvolvidos após essa apresentação e que culminou na formulação de um conjunto de sugestões e pedidos de informação adicional ao CAE, o CGS deliberou dar parecer prévio favorável ao Plano de Negócios EDP 2012-2015, tendo felicitado o CAE e os colaboradores envolvidos na elaboração do projeto pelo excelente trabalho realizado.

**26 Mai – Colaboradores da EDP Renováveis América do Norte voluntários no Wildlife Center of Texas, em Houston:** o evento foi coordenado pelo programa de “Voluntariado EDP”, que promove mensalmente oportunidades de voluntariado. O Wildlife Center of Texas é uma organização sem fins lucrativos formada para suprir as crescentes necessidades de tratamento e cuidados da vida selvagem em Houston e nas áreas costeiras do Golfo Superior. A missão do Wildlife Center of Texas é cuidar de animais selvagens feridos, doentes, e órfãos, através da sua reabilitação, da educação cívica para os públicos, e da devolução à natureza dos animais recolhidos. De acordo com o seu *website*, a organização cuida anualmente de 8 mil animais selvagens, e vale-se substancialmente de voluntários e donativos para cumprir a sua missão. O grupo de 21 voluntários assistiu a uma formação de 45 minutos antes de cumprir 3 horas a desempenhar vários trabalhos no abrigo. Os voluntários circularam entre as estações de alimentação de vários pássaros, corujas, e marsupiais.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Maio

**27 Mai – Naturgas Energia no Dia Mundial da Esclerose Múltipla em Vitoria-Gasteiz:** O dia foi marcado na Plaza de la Provincia por mais de 150 cidadãos, entre os quais se encontravam voluntários da Naturgas. O lema era "La Esclerosis Múltiple no es invisible. La Esclerosis Múltiple no es invisible. Las personas con Esclerosis Múltiple tampoco lo son". Este dia teve como objectivo dar a conhecer os efeitos da doença e obter financiamento para serviços de reabilitação. Para além da Naturgás, Asociación de Esclerosis Múltiple de Alava (AEMAR) e da FELEM (Federación Española para la Lucha contra la Esclerosis Múltiple), participaram também representantes dos governos locais.

**28 Mai - Reforço de Potência de Salamonde - 100 dias sem acidentes com baixa:** No passado dia 24 de maio, na obra do Reforço de Potência da Barragem de Salamonde - Salamonde II, comemorou-se este marco com a realização de mais um jantar destinado aos trabalhadores da obra.

**30 Mai - Central Termoelectrica de Lares participa no programa "Eco Escolas" do Centro Escolar de Vila Verde:** Lares integrou duas iniciativas. Na primeira, "Ação de Sensibilização sob o Tema: A Energia no Nosso Dia a Dia" estiveram envolvidas cerca de 100 pessoas da freguesia de Vila Verde, entre alunos e seus familiares e amigos, professores e educadores de infância. Na segunda, "Doação de Tinteiros e Toners", a Central de Lares doou os seus tinteiros e toners vazios ao Centro Escolar de Vila Verde, que aderiu à edição 2011/2012 do programa de reciclagem chamado Tinteiros com Valor. Esta atividade, integrada no programa "Eco escolas", permitirá que a escola seja remunerada pelos tinteiros e toners vazios recolhidos.

**30 Mai - EDP Distribuição investe na qualidade de serviço:** A EDP Distribuição colocou em serviço dois novos postos de transformação naquele que é considerado o mais antigo concelho do país, S. João da Pesqueira. A primeira obra, referente ao posto de transformação (PT) em Castanheiro do Sul, compreendeu a construção de uma linha aérea de média tensão (MT) com uma extensão de 1.330 metros, um posto de transformação aéreo com seccionador (PTAS) equipado com um transformador de 50 kVA e cerca de 30 metros de rede aérea de baixa tensão (BT). A segunda, relativa àquele designado por PT do Vimieiro, consistiu, por sua vez, na construção de uma linha aérea de média tensão (MT), cujo comprimento é de cerca de 235 metros, um PTAS equipado com um PTAS de 100 kVA e um troço de rede aérea de baixa tensão (BT) com cerca de 870 metros.



## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

### 6 MESES 2012

---

#### Maio

**30 Mai – Naturgas Energía assina estatutos do *European Gas Research Group (CERG)*:** A Naturgas e outras 14 companhias do CERG assinaram os estatutos que a constituem como uma organização sem fins lucrativos de direito belga de associações. A associação contará, agora, com um presidente e três vice-presidentes, sendo o primeiro da Naturgas. O GERG dedica-se à inovação do sector do gás natural do processamento, à distribuição, ao transporte ao armazenamento. Tem sede em Bruxelas e conta com 24 companhias associadas de 13 países, entre as quais estão as mais relevantes da Europa.

**31 Mai - EDP Distribuição patrocinou, oferecendo as tintas e as “telas”, o Concurso de Graffiti denominado “Setúbal Mais Bonita”:** uma iniciativa da Câmara Municipal de Setúbal que visa “promover a qualificação dos *graffiti* na preservação e valorização estética do meio urbano”. As “telas” são os armários de distribuição de eletricidade localizados na Avenida Luísa Todi e Baixa Comercial, que vão deixar de ser o que eram: da cor cinzenta que os caracterizava passarão a ostentar cores múltiplas. A Área Operacional Setúbal (AOSTB) da Direção de Rede e Clientes Lisboa zelou para que o último fim-de-semana de maio fosse tão seguro como colorido, procedendo assim à vistoria dos equipamentos que serão objeto da intervenção dos artistas, que viram os seus projetos aprovados pelo Júri.





# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Junho

**Jun - Campanha “Because we care” inaugurada na EDP Renováveis:** Vários temas foram tomados em consideração, porque nos importamos: com o ambiente; com tornar o mundo um sítio melhor; com o trabalho em direção a um mundo movido por energias renováveis; em ser verdes, não apenas no nosso negócio, mas também na nossa vida quotidiana.

**Jun - Evolução das obras do novo edifício da Naturgas Energía:** o projeto demonstra o compromisso da empresa e do Grupo EDP com a cidade de Bilbao e todo o País Basco. A nova sede terá características de acordo com as exigências de sustentabilidade do Grupo EDP, cujos edifícios aspiram a obter a qualificação máxima a nível de eficiência energética e assume um compromisso com o ambiente. No entanto, o edifício está desenhado e projetado para alcançar a classificação energética *LEED* com classificação *ORO*.

**Jun - Aula da Naturgas Energía em Kuala Lumpur e Bruxelas:** A Naturgas Energía e a Escola de Engenharia de Bilbao participou em dois eventos internacionais em Kuala Lumpur e em Bruxelas. Em Kuala Lumpur teve lugar a XXV edição do *World Gas Conference*, um evento reconhecido à escala global para a indústria do gás. A Naturgas Energía fez uma apresentação sobre “Como atrair estudantes para a indústria do gás”, descrevendo a sua experiência de quase três anos de colaboração com a Escola de Engenharia de Bilbao em matéria de I+D. Em Bruxelas decorreu a quarta edição do *Academic Work Event*, um congresso académico organizado pelo GERG (*European Gas Research Group*). Dos 32 trabalhos de I+D apresentados por 16 universidades de 9 países e centros de investigação europeus, 20 foram selecionados para a entrega de prémios; estando três deles a ser desenvolvidos pela Naturgas Energía e quatro pela companhia em colaboração com o CEIT (*Centro de Estudios e Investigaciones Técnicas de Gipuzkoa*). Os 4 projetos patrocinados pela Naturgas ficaram entre os 10 primeiros lugares.

**Jun - Em Espanha, o concurso Naturcuentos já tem vencedores:** Foi finalizada a segunda edição do concurso “Naturcuentos, relatos para uma energia sustentável”. Muitos dos 126.259 estudantes do País Basco que durante este ano participaram no programa “Viva Nuestra Energía” enviaram contos relacionados com o tema da energia. O júri foi designado pela Naturgas e foram atribuídos dois prémios: a um participante do colégio Virgen Niña, de Vitoria-Gasteiz, e a um participante da ikastola Artxandape de Bilbao, que receberam um computador portátil.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Junho

**Jun - HC Energía chega a acordo com Liberbank:** Com o objectivo de expandir o fornecimento de energia e fortalecer a marca HC Energía na Cantábria, este acordo permite que, até 30 de junho, seja possível chegar a 30.000 clientes da Caja Cantabria, através dos extractos bancários e folhetos disponíveis nas sedes. Os destinatários poderão entrar em contacto via número de telefone específico ou através da internet, requerendo ser contactado. O pedido de informação habilita à participação no sorteio de um iPad2.

**Jun - O Grupo recebe certificado de garantias de origem, em Espanha:** A CNE certificou o Grupo EDP em Espanha, o qual se estendeu às comercializadoras HC Energía e Naturgas. A garantia de origem certifica que toda a energia eléctrica consumida pelos seus clientes B2C é 100% provenientes de fontes renováveis.

**Jun - “Azeite solidário”, uma iniciativa social:** Mais de 2.000 euros afectos ao projeto solidário. Esta é uma iniciativa posta em marcha pela Cogeradora Bioener que já doou 700 litros de azeite procedentes de oliveiras que rodeiam a central, em Jaén, para fins sociais.

**Jun - Novo Manual de Prevenção de Riscos Laborais:** Este novo manual editado pela HC Energía contou com a participação dos responsáveis pelas diversas áreas de negócio, na apresentação do documento.

**01 Jun - Rede e Clientes Porto (DRCP) reforça contactos com *stakeholders* no âmbito do programa “Instalação de Equipamento de Medição nos Circuitos de Iluminação Pública”:** o objetivo é dar a conhecer o vasto conjunto de obras, sensibilizar para a dimensão e dificuldades existentes e avaliar modalidades de cooperação. Com a Câmara Municipal do Porto (CMP) foram realizadas já três reuniões, onde se acordou 1) um conjunto de medidas de cooperação e de flexibilização (articulação com outras iniciativas promovidas pelo Município, zonas de intervenção prioritária, indicação de interlocutores privilegiados, simplificação de procedimentos, encurtamento de prazos, alargamento de horários de condicionamento de trânsito, possibilidade de trabalho ao sábado); 2) uma reunião com o Instituto de Gestão do Património Arquitectónico e Arqueológico (IGESPAR) com a finalidade de dar a conhecer o programa de obras, os arruamentos do Centro Histórico que serão intervencionados e, 3) avaliar modalidades de cooperação com aquele Instituto e com o Comando Metropolitano da Polícia de Segurança Pública.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Junho

**01 Jun - Balizagem Luminosa Noturna de Linhas Aéreas de Média e Baixa Tensão:** Os requisitos a respeitar na balizagem luminosa de linhas aéreas estão fixados na Circular de Informação Aeronáutica nº 10 de 6 de maio de 2003 – Limitações em altura e balizagem de obstáculos artificiais à navegação aérea. A EDP Distribuição tem vindo a instalar nos apoios das suas linhas de Média e Alta Tensão, desde 2007, balizadores autónomos solares com fonte de luz de leds do modelo A704-5 da CARMANAH. No âmbito dos estudos em curso para avaliação do interesse e viabilidade da inclusão de dispositivos de comunicação unidirecionais e/ou bidirecionais, procedeu-se no dia 26 de abril à instalação na Linha de Alta Tensão Belmonte – Guarda, apoio nº 161, de um balizador luminoso com monitorização e controlo remotos. O balizador instalado, modelo VLB-36 da VEGA (luz de obstrução de baixa intensidade do tipo B, segundo ICAO) pode ser monitorizado de um qualquer terminal ligado à *Internet* tendo sido disponibilizado gratuitamente pela parceria Fisola IP/Lindley para testes de desempenho, monitorização e assistência, por um período de dois meses.

**01 Jun - Projeto e Construção constrói Linha 60kV Sousa-Felgueiras com uma extensão de 5,7 km:** A linha tem 23 apoios e foi construída com dois ternos de condutores de secção 325 mm<sup>2</sup>, e um cabo de guarda do tipo OPGW de secção 145 mm<sup>2</sup>. Esta linha foi totalmente estabelecida no concelho de Felgueiras.

**01 Jun - EDP Escelsa doa antigo elétrico para património histórico:** A EDP Escelsa cedeu em comodato para a Prefeitura de Vila Velha o antigo elétrico que circulava na Grande Vitória nas primeiras décadas do século passado. Este ficará exposto na Casa da Memória na Prainha. De um total de 25 elétricos que existiam nas cidades de Vila Velha e Vitória, apenas um restou e ficava na sede da EDP Escelsa, em Carapina, na Serra. A distribuidora doou o elétrico à administração de Vila Velha. O serviço de transporte de elétricos era operado pela Companhia Central Brasileira de Força Elétrica (CCBFE), uma das empresas precursoras da distribuidora.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Junho

**04 Jun - Construção da Subestação Caniçada:** A subestação foi construída numa zona sensível do ponto de vista ambiental, nas imediações do Parque Nacional da Peneda Gerês, no distrito de Braga. Tendo em consideração as suas reduzidas dimensões e a acidentada orografia do terreno, foi necessário que esta infraestrutura fosse acompanhada por uma equipa da Faculdade de Ciências da Universidade do Porto, no âmbito da Medida 1 do Plano de Promoção do Desempenho Ambiental, (UP/CIBIO), durante a execução do projeto e sua fase de construção. A sua integração paisagística e o eventual impacto desta nova infraestrutura na paisagem, levou à alteração das vedações, dos muros em betão armado para muros em pedra seca de granito amarelo da região, à necessidade das pavimentações serem em cubos de granito amarelo da região, à realização de uma arborização dos taludes com espécies arbóreas idênticas à zona onde se encontra inserida e posterior sementeira dos taludes, e à alteração do curso de uma levada que passa por dentro do terreno da subestação. De forma a garantir uma boa integração da instalação na zona envolvente foi sugerido pela Equipa da Faculdade de Ciência que o exterior do Edifício de Comando fosse pintado com um Cinzento Ardósia e o painel decorativo fosse revestido com pedra da região. No final dos trabalhos da Empreitada de Engenharia Civil, esta foi alvo de uma auditoria ambiental no âmbito da Auditoria da Lloyd's ao Sistema de Gestão Ambiental da EDP Distribuição, concluindo-se que o controlo do desempenho ambiental, tanto por parte da Direção de Projeto e Construção (DPC – SEECN) como por parte do empreiteiro, considera-se adequado.

**04 Jun - Visita Presidente Eletricidade de Moçambique:** uma delegação da empresa Eletricidade de Moçambique, chefiada pelo seu presidente, visitou a EDP Distribuição, nomeadamente a área do Despacho e Condução. A cooperação entre as duas empresas vai permitir o acesso de mais pessoas ao consumo de energia eléctrica naquele país e pode representar mais um passo para a internacionalização da companhia.

**06 Jun – Modelo de Prevenção de Risco Criminal Legal:** O Concelho de Administração da HC Energia S.A., aprovou no dia 24 de abril, Relações e Protocolos de Atuação no âmbito das medidas apresentadas no *Modelo de Prevención de Riesgos Jurídicos Penales* – reforma do Código Penal que introduz a responsabilidade de pessoas colectivas para certos delitos.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Junho

**06 Jun - Comitiva do Irão visita Despacho e Centros de Condução:** No âmbito de uma deslocação a Portugal de uma comitiva do Irão, que abrangia representantes do sector da energia daquele País, ao nível empresarial e Estado, realizou-se uma visita a Palhavã. Além de uma apresentação geral da sua estrutura, bem como do trabalho executado em termos de condução da rede elétrica, foram visitadas as salas onde se efetua a condução da rede de alta e média tensão (AT/MT) e gestão da rede de baixa tensão (BT) associadas a esta área geográfica.

**06 Jun - Kick-Off do Projeto GCCN - Gestão de Crise e Continuidade do Negócio:** Este projeto decorrerá, previsivelmente, até Dezembro de 2012. Tendo por objetivo implementar as deliberações constantes da OS 7/2010/CAE relativa a "gestão de crise e continuidade no negócio", deverá prever e garantir os meios para regular a continuidade dos negócios, bem como uma atuação adequada e coordenada em situação de crise. Entre outros objetivos, deverá ainda assegurar a identificação dos processos críticos de negócio e efetuar o Plano de Continuidade de Negócio, do qual farão parte os diferentes Planos de Emergência e de Contingência.

**06 Jun - Crianças da Escola EB1 Maria da Luz de Deus Ramos, em Lisboa visitam FabLabEDP:** Os voluntários da Empresa, no âmbito da sua participação no programa "Aprender a Empreender" (apoiada pelo Conselho de Administração da EDP Soluções Comerciais) acompanharam as crianças no percurso de autocarro desde a Escola Primária até às instalações do Laboratório FabLabEDP em Sacavém e fizeram uma visita guiada ao espaço.

**08 Jun - Fundación HC Energía dá início à recuperação ambiental de Valledor:** O projeto de recuperação ambiental, com assessoria e em colaboração com a Fondo para la Protección de Animales Salvajes (FAPAS), terá a duração prevista de três anos, e visa recuperar um espaço devastado por um forte incêndio há 7 meses atrás. Esta será a primeira iniciativa do género a ter lugar no território de San Martín del Valledor depois da catástrofe de Outubro de 2011. Está prevista a plantação de 30.000 árvores, visando a promoção da biodiversidade através de espécies que atuam como sumidouras de carbono e dão frutos que servem de alimento à fauna autóctone. Esta iniciativa integra um programa mais amplo de intervenção ambiental e recuperação florestal por parte da Fundación HC, entre eles "Un cliente, un árbol" que decorre há 3 anos e, já plantou 50.000 árvores em diversos pontos das Astúrias.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Junho

**11 Jun - Projeto Excelência no Serviço divulga Guias de Boas Práticas no contacto com os Clientes e com os Proprietários:** Com o objectivo de reduzir as reclamações que a EDP Distribuição recebe e aumentar a Satisfação dos Clientes, foram elaborados dois Guias de Boas Práticas, um direccionado a equipas de Piquetes e Ordens de Serviço e outro dirigido a profissionais que interagem com proprietários. Decorreram, entre os meses de março e maio, 30 sessões de sensibilização, em 4 locais do país (Porto, Seia, Lisboa e Loulé), que envolveram a participação de 1.440 pessoas – 1.000 colaboradores da EDP Distribuição e 440 colaboradores dos Prestadores de Serviço Externo, correspondendo a taxas de participação de 99% e 77% respetivamente.

**11 Jun - Formação teórico/prática sobre pesquisa, localização e monitorização de Descargas Parciais “On-line” no âmbito do Workshop das Redes Subterrâneas de Média Tensão:** Esta formação foi ministrada por engenheiros da HVPD (“High Voltage Partial Discharge”), empresa sediada em Manchester – Inglaterra, e teve como destinatários as equipas de pesquisa de avarias das Redes Lisboa e Porto da Direção de Manutenção (DMN). Uma das ações de maior destaque, executada durante esta formação, foi a instalação de um equipamento de monitorização (24h/7 dias por semana) de Descargas Parciais em painéis e cabos de Média Tensão (MT) da SE Central Tejo sem necessidade de consignação da instalação. Na continuidade da formação os equipamentos vão ficar a recolher dados durante 3 meses em instalações técnicas de Lisboa (MNRD-LSBLSB) e outros 3 meses em instalações técnicas do Porto (MNRD-PRTPRT), estando a cargo destes dois grupos de atividade a recolha e análise dos dados em colaboração com o departamento de Planeamento e Controlo da Manutenção (MNPC).

**12 jun - EDP Renováveis recebe o certificado EFR 2012 para conciliação emprego-família e igualdade de oportunidades:** A certificação foi entregue pelo Ministro da Saúde, Serviços Sociais e Igualdade, Ana Mato, e o Presidente da Fundação Másfamilia, Antonio Trueba, na sede do Ministério da Saúde, Serviços Sociais e Igualdade. O certificado EFR, criado pela Fundação Másfamilia, é a única ferramenta que providencia um método simples e eficaz para promover os processos de conciliação emprego-família em empresas de todas as dimensões. Este consiste num modelo de gestão de uma terceira entidade, baseado em melhorias contínuas, que corresponde a uma nova cultura de trabalho no campo da responsabilidade social corporativa. Com este certificado, a EDPR tornou-se parte do restrito grupo de empresas a possuir esta certificação.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

---

### Junho

**13 Jun - Gaseificação em Cantabria:** Eduardo Arasti, Ministro da Inovação, Indústria, Turismo e Comércio de Cantábria e Massimo Rossini, Director Geral da Naturgas Energía, assinaram, a 13 de Junho, um acordo de colaboração para a coordenação e implementação de um conjunto de ações em Cantábria, permitindo a gaseificação de novos núcleos populacionais e a execução de obras de melhoria de qualidade e segurança da rede existente. Este é um acordo específico de base anual que irá definir termos de colaboração, recursos humanos, materiais e financiamento. Inclui, ainda, um plano para prosseguir com a expansão destas estruturas na região até 2015, dependendo das políticas orçamentais da empresa.

**13 Jun - Gas chega a Santillana del Mar:** Foi inaugurado por Eduardo Arasti (Consejero de Innovación, Industria, Turismo y Comercio del Gobierno de Cantabria), Isidoro Rágabo (Presidente de Santillana del Mar) e Massimo Rossini (Consejero Director General de Naturgas Energía), o abastecimento de gás natural ao município e núcleo urbano de Santilla del Mar. A nova rede de distribuição fornece 266 clientes, e outras 70 casas estão a adaptar as suas instalações e serão fornecidas dentro de meses. Os trabalhos de canalização continuarão no município, até atender à procura de 267 casas em fase de construção, assim como outras casas e empresas do município, até alcançar os 12.800m previstos pelo projeto.

**13 Jun - No Brasil, Distribuição conclui relatórios para prémios de qualidade:** Cerca de 100 colaboradores da EDP Escelsa e EDP Bandeirante participaram no final de maio num I Seminário de Validação do Relatório de Gestão, onde foram discutidos os critérios de consolidação do relatório que será apresentado ao Prémio Nacional da Qualidade (PNQ). A EDP Bandeirante, no último Prémio Nacional da Qualidade, ganhou o destaque no critério "Pessoas como incentivo para inovação, desenvolvimento e aprimoramento dos colaboradores".





# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Junho

**13 Jun - Escola de Energias Renováveis apresenta o curso de primeiro nível de proficiência “Operações e Manutenção – I”:** Nos dias 12 e 13 de Junho, a Escola de Energias Renováveis da Universidade EDP lançou um novo curso de “Operações e Manutenção – I”, um curso modular de 2 dias no nível de proficiência. O curso foi frequentado por participantes de vários países (Estados Unidos da América, Polónia, França, Bélgica, Portugal e Espanha), com uma ampla variedade de perfis e percursos, permitindo uma valiosa partilha de experiências e boas práticas. O curso teve o objetivo de potenciar o conhecimento dos participantes sobre operações no terreno e atividades de manutenção de turbinas, melhorando a sua compreensão dos aspetos financeiros das operações e do impacto das Operações e Manutenção na lucratividade dos parques eólicos, bem como a exploração de diferentes alavancas para a otimização de parques eólicos. Esta é a primeira vez que uma parte do curso teve lugar num parque eólico (Virgen de la Peña, perto de Zaragoza). O segundo dia do curso focou-se nos aspetos económicos das operações nas alavancas de otimização dos parques eólicos.

**13 Jun - EDP Renováveis participa na Wind Energy Convention 2012:** A convenção foi organizada pela Wind Energy Business Association (AEE), no NH Eurobuilding de Madrid. O seu objetivo foi debater a atual situação do sector energético em Espanha, para analisar o futuro da indústria.

**14 Jun - Formação sobre abertura de faixas de proteção e execução de redes secundárias:** No decorrer de incidentes na realização de trabalhos de regularização das faixas de proteção de linhas aéreas de média e de alta tensão pelo prestador de serviço externo (PSE) Carlos Gil, foi decidida a realização de uma ação de sensibilização para os diversos intervenientes. A formação, nas instalações do PSE, na Lousã, foi conduzida pelo Grupo de Atividades da Guarda, do departamento de Manutenção de Redes Coimbra (MNRD-CBR), com a colaboração da área de atividade de segurança (MNPS) e do próprio PSE, e envolveu 39 colaboradores, subempreiteiros e todos os colaboradores do MNRD-CBR que interagem diretamente com as equipas de intervenção. A sessão teve como objetivo principal relembrar a todos os participantes os conhecimentos teóricos e práticos relativos à empreitada de Abertura e Manutenção de Faixas de Proteção e de Constituição e Manutenção de Faixas de Gestão de Combustível, bem como dos respetivos riscos relativos à atividade, reforçando a necessidade de cumprir e fazer cumprir todas as regras e procedimentos de segurança. No âmbito desta ação foi também divulgado e formalizado o início das “Intervenções Piloto - Desenvolvimento Seletivo”. Suportadas com base no Decreto-Lei nº 173/2005 de outubro de 2005, estas intervenções têm por objetivo controlar o desenvolvimento de espécies invasoras e árvores de crescimento rápido nas faixas de proteção às linhas de distribuição através da aplicação de produtos Fitofarmacêuticos.



## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

### 6 MESES 2012

#### Junho

**14 Jun - Rede e Clientes Porto efetua sessões de esclarecimento do novo guia de procedimentos de consumo:** As sessões de esclarecimento sobre o Guia de Procedimentos de Anomalias de Consumo (GPAC) foram dirigidas a equipas dos Prestadores de Serviços Externos (PSE) e a colaboradores do Departamento Assistência Comercial e das Áreas Operacionais. Os novos procedimentos têm como principal inovação a correção imediata da anomalia no momento da deteção. Prevê-se uma maior simplicidade no tratamento processual, a identificação inequívoca da situação detetada e a obtenção de provas, nomeadamente a recolha em saco selado dos aparelhos substituídos e fotos da anomalia. Estes aspetos ganham relevância com a extinção das tarifas reguladas aos clientes de baixa tensão normal (BTN) e subsequente transição para o mercado livre (com início a 1 de julho de 2012 para clientes com potências contratadas iguais ou superiores a 10,35 KVA), implicando prazos mais apertados na prescrição das indemnizações devidas por fraudes e furtos.

**14 Jun - Prémios EDP Desporto e Manutenção Física 2011:** Estes Prémios, que vão na sua sexta edição, pretendem distinguir os colaboradores que ao longo do ano se destacaram na prática de atividades desportivas amadoras, via Clube de Pessoal ou outras, incluindo a participação em provas, torneios, ou outros programas de manutenção física e de práticas de um estilo de vida saudável. Na sua intervenção, o Eng.º Pita de Abreu salientou que Prémio EDP Desporto e Manutenção Física se enquadra numa linha de compromissos e iniciativas da Empresa destinadas a promover o bem-estar dos seus colaboradores pelo equilíbrio entre a sua vida profissional e pessoal. A sessão contou também com a presença de um convidado especial, o Professor Doutor Domingos Gomes, conhecido médico especialista em medicina desportiva.

**14 Jun - EDP doa veículos elétricos à cidade de Aparecida, no Brasil:** A EDP avança em ações que focam a eficiência energética e inovação, com a doação de veículos elétricos e com a instalação de pontos de recarga na cidade de Aparecida, no interior de São Paulo. A iniciativa faz parte do InovCity - projeto que implementará na cidade soluções inovadoras que permitirão ao Grupo EDP aprimorar o serviço prestado aos seus clientes. No total foram doadas 17 *scooters* e 2 bicicletas elétricas.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Junho

**14 Jun - EDP fez parceria com a Fundação das Nações Unidas no âmbito da conferência Rio + 20:** O Grupo EDP, através da Fundação EDP, estabeleceu uma parceria com a Fundação das Nações Unidas para colaborar na Rio+20, a conferência das Nações Unidas sobre o desenvolvimento sustentável. Esta parceria trouxe a Lisboa, ao Museu da Eletricidade, os temas em discussão no Rio de Janeiro através de um conceito inovador, o “Rio + 20 live Connected Lisboa”. Sob o tema da Energia, Ana Maria Fernandes dividiu o painel com Muhammad Yunus, Nobel da Paz e Luís Faria apresentou projetos da Fundação EDP, em Portugal.

**15 Jun - Teatro a Bordo chega a Guarulhos, no Brasil:** A EDP Bandeirante, com o apoio do Instituto EDP, e a BERTHI Produção e Arte trazem para Guarulhos o “Circuito EDP Teatro a Bordo”. Nos dias 15, 16 e 17 de junho foram realizadas aulas educativas, apresentações teatrais e musicais, e sessões de cinema gratuitas para estudantes das escolas públicas da região. Realizado num contentor transformado em palco, o “Teatro a Bordo” tem como objetivo a promoção de intervenções culturais de qualidade no município. Neste ano, as apresentações serão de histórias e personagens da nossa cultura popular, destacando as imagens e visões de mundo.

**16 jun - Voluntários da EDP Renováveis América do Norte reconstróem campo comunitário de voleibol com a Fifth Ward Community Redevelopment Corporation (FWCRC):** Este projeto foi desenvolvido para apoiar os jovens da comunidade Fifth Ward. Esta atividade de voluntariado foi coordenada e promovida pelo Programa de Voluntariado da EDP. Sete voluntários trabalharam cerca de cinco horas na reconstrução do campo de voleibol exterior da Fifth Ward Community.

**16 Jun - EDP e parceiros inauguram a primeira plataforma eólica portuguesa offshore:** A EDP, a Repsol, a InovCapital e a Principle Power, Inc. (Principle Power) inauguraram a primeira eólica offshore em Portugal. O ato inaugural contou com a presença do Presidente da República e da ministra da Agricultura, Ambiente, Mar e Ordenamento do Território. O sistema WindFloat, ao largo da costa da Aguçadoura, está equipado com um aerogerador de 2 MW, o que corresponde ao consumo de cerca de 1.300 habitações, estando já a produzir energia para a rede. Foram produzidos mais de 1,7 GWh até à data. Esta instalação é o resultado do trabalho dos parceiros da *joint venture* WindPlus, entre os quais se contam a EDP, a Repsol, a Principle Power, a A. Silva Matos (ASM), a Vestas Wind Systems A/S e a InovCapital, tendo contado também com um apoio do Fundo de Apoio à Inovação (FAI). O projeto contou com a participação de mais de 60 outros fornecedores europeus, dos quais mais de 40 são portugueses. Trata-se do primeiro projeto de energia eólica offshore a nível mundial que não exigiu a utilização de qualquer equipamento de carga pesada offshore.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Junho

**18 Jun - Comercializadora foi a maior vendedora no Leilão da CCEE, no Brasil** - A Comercializadora do Grupo EDP foi a maior vendedora no 13º Leilão de Ajuste realizado no dia 14 de junho, pela Câmara de Comercialização de Energia Elétrica (CCEE). A EDP vendeu 132.330 MWh a 3 distribuidoras da região nordeste, e atendeu a 41% da procura do leilão. No total, foram negociados no leilão de ajuste 321.222 MWh no submercado Sudeste/Centro-Oeste e Nordeste para produtos com duração de três e seis meses e início do fornecimento em 1 de julho. Os leilões de ajuste têm como objetivo atender à procura das distribuidoras para fazer face ao mercado. As distribuidoras podem comprar por via dessas licitações montantes equivalentes até 1% da procura prevista.

**18 Jun - São Sebastião recebe o camião da Boa Energia de 19/06 a 6/07** - Até ao dia 7 de julho, o camião da “Boa Energia” da EDP visitará escolas municipais da região de São Sebastião, interior de São Paulo: Junquei, Boicucanga, Maresias, Barequecaba, Topolândia, Morro do Abrigo, Enseada e Vila Amélia.

**21 Jun - EDP presente no Portugal Day em Nova Iorque:** A EDP marcou presença no Portugal Day, no dia 17 de junho, em Nova Iorque. A data foi assinalada com uma corrida de 5.000 milhas, em que participaram 7.000 pessoas. O evento foi organizado pela Portuguese Circle, em parceria com a New York Road Runners, com o objetivo de promover e divulgar a cultura, produtos e marcas portuguesas. A corrida realizou-se em Central Park, na data em que se comemora o Dia do Pai nos Estados Unidos.

**21 Jun - Revisão da Política de Segurança e Saúde no Trabalho:** O Conselho de Administração Executivo aprovou a revisão da Política de Segurança e Saúde no Trabalho, disponível no website edp.

**21 Jun - Rede e Clientes Sul cede viatura à Associação de Bombeiros Voluntários de Montemor-o-Novo:** A viatura ligeira estava em fim de vida útil para a EDP, mas para esta corporação vai, de certeza, servir para colmatar algumas carências e “trabalhar muitos e bons anos para a comunidade e para o município de Montemor”, conforme frisou o Diretor José Marmê, lembrando ainda que a EDP Distribuição, como empresa socialmente preocupada com a comunidade, tem há já muitos anos uma parceria com todas as associações de bombeiros voluntários do país. A referida viatura, após ter sido remodelada e caracterizada pelos próprios bombeiros, vai agora ser utilizada como carro de comando da corporação.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Junho

**21 Jun – No Brasil, Agência Virtual lança 11 novos serviços:** Serviço disponibilizado para os clientes da EDP Bandeirante e da EDP Escelsa por meio dos sites: [www.edpbandeirante.com.br](http://www.edpbandeirante.com.br) e [www.edpescelsa.com.br](http://www.edpescelsa.com.br). A Agência Virtual lança 11 novos serviços que podem ser solicitados pela internet e em opção “mobile”, que permite o acesso ao canal por meio dos aparelhos portáteis. Estão acessíveis: Débito automático, Redirecionamento para pagamento, Opt-In, Consulta de solicitação de serviços, Falta de energia, Protocolo por e-mail, Segunda via do contrato de adesão, Alteração de data de vencimento, Análise de consumo, Faturação, Consulta do histórico de consumo dos últimos 12 meses, Solicitação de interrupção ou religação (normal ou de urgência), relatório de leitura; 2ª via de fatura, Acerto Cadastral, Alteração de carga, Alteração do padrão, Iluminação Pública (somente para os clientes da EDP Bandeirante), PID – Pedido de Indemnização; Poda de árvore, Verificação de tensão, entre outros.

**22 Jun - Secretário Geral Associação Distribuidores Europeus SmartGrids visita Évora InovCity:** Évora InovCity é considerado um dos projetos mais avançados no que diz respeito às potencialidades e funcionalidades das *Smart Grids*, refere o visitante. O sentimento de que os consumidores são incentivados a terem um papel mais ativo na gestão dos seus consumos de energia, através da disponibilização de diferentes instrumentos que permitem um melhor conhecimento dos seus consumos em tempo real, permitindo que cada um tome as melhores opções energéticas.

**22 Jun – Entrega de Kits Escolares no Brasil:** A empresa promoveu a doação de 165 kits de material escolar nas Vilas de São Francisco de Iratapuru, Cachoeira de Santo Antônio e Padaria, na região da Central Hidroelétrica Santo Antônio do Jari. A EDP, no âmbito da sua política de patrocínios e mecenatos, tem vindo a patrocinar projetos e a promover ações para melhorar a educação escolar no Brasil e noutras partes do mundo, porque entende que a Educação é a melhor maneira de combater a desigualdade social.

**22 Jun – Centro de triagem reformulado no Brasil:** Foi concluída a reforma e ampliação do Centro de Triagem de Fauna da Central de Santo Antônio do Jari. A estrutura é composta por três anexos: o primeiro, com sala para escritório e alimentação; o segundo, com área de armazenamento e sala de autópsias; e o terceiro, com sala de atendimento veterinário e mesa de operações.



## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

### 6 MESES 2012

#### Junho

**25 Jun – “Save to Compete” - uma parceria da EDP, da Confederação Empresarial de Portugal (CIP) e do BPI para promover eficiência energética nas empresas:** Neste programa a CIP é o promotor e a EDP Comercial a empresa responsável pela identificação das oportunidades de melhoria da performance energética e sua implementação, através de grandes projetos nas empresas. Cada projeto é pago por parte das poupanças geradas ao longo do tempo, sem que a empresa beneficiária tenha a necessidade de investir diretamente, não comprometendo, assim, recursos financeiros necessários ao crescimento do seu negócio. Para este Programa serão disponibilizados pela EDP até 20M€ para o apoio à sua implementação. A EDP e o Banco BPI assinaram um protocolo com o objetivo específico de criar mecanismos facilitadores do acesso opcional a financiamento bancário para projetos de “Eficiência Energética”, aumentando a competitividade das empresas e melhorando a balança comercial portuguesa. Este protocolo, extensível a outras iniciativas de “Eficiência Energética” da EDP, para além do “Save to Compete”, possibilita o financiamento a clientes da EDP Comercial em condições especiais e de acordo com as linhas “BPI Empresas”, “BPI negócios” e “PME Crescimento”.

**26 Jun - HC Energía disponibiliza rede de gás natural no núcleo de Villana em Lena:** A HC Energía concluiu as obras para a distribuição de gás natural ao Município de Lena, com 1,2km de rede representa 212.000€ de investimento, dos quais 84.800€ provêm dos fundos públicos do Principado das Astúrias. Esta obra integra a segunda fase do projeto de gaseificação desta zona, que já permitiu o acesso à rede pela Área Industrial de la Vega de Villallana. A rede tem 4km, com possibilidade de fornecimento de média e alta tensão, conforme as necessidades das empresas da área. São 32 os concelhos asturianos com acesso à rede de distribuição de gás natural. Até ao momento, são mais de 2.000 os clientes com abastecimento de gás natural na cidade de Lena. Este número deverá aumentar com esta extensão a Villana.



## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

### 6 MESES 2012

#### Junho

**26 Jun – A rotura involuntária de um tubo provoca uma fuga de fuelóleo no rio de Aboño:** A rotura deu-se num tubo de conexão na central termoelétrica de Aboño, tendo provocado, pelas primeiras horas da manhã, uma fuga de fuelóleo no rio de Aboño, a qual se solucionou antes das 9h da manhã. A HC Energia deu conhecimento ao Ministério do Ambiente, ao Serviço de Emergências 112 e ao Municípios de Carreño. A empresa colaborou com as autoridades ambientais e colocou à sua disposição todos os meios necessários para minimizar os possíveis impactes desta rotura accidental, entretanto controlada. A HC Energia assumirá a responsabilidade e os custos associados à limpeza e recuperação do meio ambiente, como tem vindo a fazer desde o momento em que soube da libertação accidental no estuário de Aboño. Depois de saber que houve uma rotura accidental de um oleoduto, a empresa trabalhou em coordenação com o serviço de emergência 112 para minimizar o impacto no mar e no litoral Carreño, tendo assumido desde o primeiro instante a responsabilidade pelo derrame e assumido os custos da reparação de danos provocados no ambiente.

**27 Jun – Início da gasificação de Torre Pacheco:** A gasificação de Torre Pacheco, no município da Região de Múrcia, permitirá o acesso ao gás natural na totalidade da vizinhança, possibilitando a captação de mais 5.300 novos pontos de abastecimento nos mercados residenciais, comerciais e industriais existentes na população.

**27 Jun - Estágios de Verão para filhos de colaboradores:** Foram abertas as inscrições para os estágios de verão na EDP, ao abrigo do programa “Conciliar”, para filhos de colaboradores. Esta oferta é direcionada a jovens universitários a frequentar o 3º ano do 1º Ciclo de Bolonha ou o 1º ano do 2º Ciclo de Bolonha. Os estágios têm a duração de 1 a 3 meses e irão decorrer no período de férias, ou seja, entre os meses de julho e setembro, e cada estagiário receberá uma bolsa de 250€/mês. Há ofertas disponíveis nas áreas de Engenharias Electrotécnica, Civil, de Sistemas Informáticos e Informática nas áreas de Abrantes, Alqueva, Baixo Sabor, Beja, Braga, Castelo Branco, Castelo do Bode, Faro, Guarda, Guimarães, Lisboa, Loulé, Porto, Ribeiradio, Setúbal e Vila Real.

**27 Jun - Voluntários em tarefas relacionadas com a fuga em Aboño:** A HC Energia solicitou a participação dos colaboradores que quiseram inscrever-se através de um e-mail próprio para o voluntariado em questão, sendo-lhes atribuídos equipamentos de segurança. Os colaboradores trabalharam em coordenação com o 112, com quem estabeleceram tarefas e turnos de trabalho. Quase uma centena de colaboradores recorreram ao apelo da empresa para limpeza das praias que ocorreu entre os dias 28 de junho e 6 de julho.



# PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

## 6 MESES 2012

### Junho

**27 Jun - EDP Escelsa faz doação de ponto de recarga elétrica:** A EDP Escelsa, por meio do Instituto EDP, doou para o Centro de Educação Ambiental (CEA), construído no município da Serra, no Espírito Santo, um ponto de recarga elétrica, com o objetivo de incentivar a mobilidade elétrica. O ponto de recarga será utilizado para abastecer uma bicicleta elétrica do CEA, onde visitantes poderão experimentar a sensação proporcionada por um veículo elétrico. O ponto possui quatro tomadas de 127 volts que serão abastecidas por energia do próprio Centro de Educação. Durante o evento, os participantes também visitaram a unidade móvel do projeto “Boa Energia nas Escolas”, desenvolvido pela EDP Escelsa. O camião itinerante e customizado levou informações sobre eficiência energética e inovação de uma maneira divertida e lúdica para mais de 50 crianças de escolas públicas da Serra que participaram do evento.

**28 Jun - Medicina do Trabalho - Abre ponto de enfermagem no edifício da nova sede da EDP no Porto:** A partir de julho, a Direção de Segurança e Saúde vai assegurar o funcionamento dum Ponto de Enfermagem de Medicina do Trabalho destinado a apoiar os colaboradores da EDP no novo edifício sede no Porto. O Ponto de Enfermagem irá funcionar, numa fase inicial, 3 dias por semana – segundas, quartas e sextas-feiras – entre as 10:30 e as 12:00 horas. A atividade deste ponto de apoio à medicina do trabalho está essencialmente vocacionada para a educação e promoção da saúde, incluindo ações de rastreio em áreas com grande impacto na saúde, como hipertensão arterial, diabetes, obesidade, etc.

**28 Jun - Segurança é tema de campanha em Pecém, no Brasil:** Estimular e influenciar os colaboradores a adotarem práticas de segurança nas suas atividades diárias – este é o objetivo da campanha “Regras de Ouro para a Saúde e Segurança do Trabalho” iniciada no mês de junho na central do Pecém. Por meio de cartazes, placas, livros de bolso, folders, folhetos, entre outros materiais, as chamadas “regras de ouro” são disseminadas em todo o estaleiro de obras e áreas operacionais da unidade, e internalizadas no quotidiano dos trabalhadores por meio de *workshops*, reuniões, vivências, atividades didáticas e pelo “Diálogo Diário de Segurança” (DDS), uma breve reunião com foco no tema.

**29 Jun - Colaboradores recebem curso de NR-10, no Espírito Santo, no Brasil:** Cerca de vinte colaboradores, entre eletricitas e projetistas da EDP Escelsa, passaram pelo curso de Reciclagem da NR-10 (Normas regulatórias de Segurança em Serviços em Eletricidade). A formação foi ministrada por Evandro Siqueira Nunes, coordenador Técnico do SENAI, que reviu as regras entre os eletricitas e projetistas. Além de rever toda norma regulatória, os presentes tiveram uma abordagem prática e teórica de primeiros socorros, para aprenderem técnicas de reanimação cardiopulmonar (RCP), transporte de vítimas e agilidade no atendimento no caso de queimaduras e fraturas.



## PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

### 6 MESES 2012

#### Junho

**29 Jun - Monte do Seixo foi "iluminado":** No dia 12 de junho chegou a energia elétrica ao Monte do Seixo, uma pequena povoação do concelho de Tavira, localizada em pleno interior serrano deste concelho. Para isso foi construída uma linha de média tensão (LMT) com 20 apoios e um comprimento de aproximadamente 3km, um posto de transformação de 50 KVA e uma rede de baixa tensão (RBT) com 4 apoios e 3 candeeiros de Iluminação Pública, para um total de 2 consumidores. A obra, da total responsabilidade da Câmara Municipal, foi adjudicada à Empresa Rolar.ON – Soluções de Engenharia, SA e resultou num investimento de 88.560 euros, sendo que 75% deste montante foi co-financiado ao abrigo do programa PRODER. A intervenção beneficiou uma zona rural, de fraca densidade populacional e envelhecida, e assegurou melhores condições de vida para quem ainda não dispunha de eletricidade. A aposta da Autarquia passou por proporcionar aos munícipes que habitam em zonas isoladas a igualdade de oportunidades, a qual se reflete na qualidade de vida do seu quotidiano. A energia elétrica era um desejo da população desde há muito tempo, que, para comemorar a sua chegada, organizou um almoço convívio para o qual foram convidados, além das individualidades referidas, todos os que participaram na obra, colaboradores da EDP Distribuição e colaboradores do Prestador de Serviço Externo (PSE), entre outros.

**29 Jun - No Brasil, EDP Bandeirante leva Boa Energia Solar a São José dos Campos (SJC):** A EDP Bandeirante, em parceria com a Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano (CDHU) do Estado de São Paulo, realizou um evento de comemoração para a chegada do projeto "Boa Energia Solar" em SJC. O programa prevê a instalação de um sistema de aquecimento de água por meio de energia solar em mais de 600 residências de famílias economicamente vulneráveis do município. No evento, os adultos participaram em aulas sobre eficiência energética, além de dicas de segurança em trabalhos que exijam intervenções na rede elétrica. No espaço, houve também uma tenda onde os participantes puderam tirar as suas dúvidas sobre a fatura de energia. As crianças participaram em aulas temáticas sobre eficiência energética e a utilização correta dos equipamentos. Os jovens participaram em eventos desportivos alusivos ao tema "Eficiência Energética". Todos os presentes puderam ver ainda, na tenda "Talento da Comunidade" os talentos artísticos de pessoas da comunidade. No final do evento foi realizado um espetáculo teatral de bonecos intitulado "Energia Legal".



# Notas

## 6 MESES 2012



### **Notes:**

- ✓ Nos quadros, a coluna designada por “Perfil” diz respeito à correspondência ao indicador GRI. Quando não existe correspondência ao indicador GRI, designa-se por “EDP” pois este indicador é considerado importante para a análise do desempenho da EDP;
- ✓ Os valores apresentados não foram auditados;
- ✓ Os valores apresentados excluem informação relativa à central nuclear de Trillo ( a EDP detém uma participação financeira de 15,5%).

### **Glossário:**

<http://www.edp.pt/pt/Pages/Glossario.aspx>

### **Contactos:**

sustentabilidade@edp.pt

