



AVISO LEGAL

1 IDENTIFICACIÓN.

- **Titular:** Hidroeléctrica del Cantábrico, S.A. (en adelante “EDP” y/o el “Titular”)
- **C.I.F.:** A-33473752
- **Domicilio social:** Oviedo, Plaza de la Gesta 2, (33007 – ASTURIAS)
- **Datos de Registro:** Registro Mercantil de Asturias, Hoja AS-14614
- **URL:** www.edpenergia.es
- **Teléfono:** 902 830 100
- **E-mail:** redessociales@edpenergia.es

2 OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN.

El presente Aviso Legal regula el acceso, interacción y *follow* de los usuarios con respecto al perfil de usuario de EDP en las redes sociales utilizadas por EDP (en adelante el “Perfil”), sin perjuicio de que el Titular se reserva el derecho a modificar la presentación, configuración y contenido publicado en el mismo, así como las condiciones requeridas para su acceso y/o interacción.

Las modificaciones de los términos y condiciones del presente Aviso Legal serán publicadas en la misma forma en que aparece éste o, en su caso, a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios. El acceso al Perfil de EDP y la interacción con el mismo tras la entrada en vigor de sus modificaciones o cambios suponen la aceptación de los mismos por parte del usuario que acceda y/o interactúe.

No obstante, el acceso a determinados contenidos y la utilización de determinados servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones particulares, que serán en todo caso claramente mostradas y debidamente informadas a los usuarios. Estas condiciones particulares podrán sustituir, completar o, en su caso, modificar los términos del presente Aviso Legal. En caso de contradicción, prevalecerán dichas condiciones particulares.

El acceso e interacción del usuario con el Perfil de EDP suponen que el usuario acepta en su totalidad y se obliga a cumplir por completo el presente Aviso Legal, así como las instrucciones o recomendaciones que se le indiquen en cada caso concreto a través del Perfil.

El acceso e interacción con el Perfil requiere que el usuario sea titular de una cuenta en la red social Twitter siendo este paso gratuito, más allá de los costes asociados al acceso a internet.

3 PROTECCIÓN DE DATOS.

De conformidad con la normativa vigente, **se informa al usuario de que mediante la acción de seguir al Perfil en la red social mediante el clic del botón “Seguir” o “Follow” presta su consentimiento libre, específico e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales por parte de EDP** y sociedades del Grupo de empresas EDP (EDP, S.A., EDP ENERGÍAS DE PORTUGAL SOCIEDADE ANONIMA SUCURSAL EN ESPAÑA, HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA S.A.U., EDP ENERGÍA S.A.U., EDP COMERCIALIZADORA, S.A.U., y sus filiales) mediante la incorporación y tratamiento automatizado y no automatizado de sus datos personales en un



fichero de su titularidad con las únicas finalidades de realizar comunicaciones comerciales, publicitarias y/o promocionales relacionadas con productos y/o servicios de EDP, así como realizar la gestión propia de la relación y comunicación del uso de redes sociales.

Del mismo modo, se informa que todos los datos personales solicitados son voluntarios, a excepción de los propios del registro en la red social, que se registrarán en todo momento por lo expresamente establecido por las condiciones de uso y política de privacidad de la citada red social. No obstante, es posible que, en función de la consulta o interacción que el usuario desee realizar con EDP, si el usuario no facilita determinados datos solicitados, EDP no podrá dar respuesta a la misma. En tal caso, siempre se indicará cuándo es esencial facilitar los datos personales.

Adicionalmente, se informa al titular de los datos que sus datos personales podrán ser comunicados a las entidades de EDP identificadas en el siguiente enlace (<http://www.edpenergia.es/institucional/es/edp-espana/>), comprometiéndose éstas al tratamiento de dichos datos personales única y exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades anteriormente indicadas.

Igualmente, EDP le informa que los datos personales facilitados por el interesado serán conservados durante los plazos que resulten necesarios para dar respuesta a su petición, solicitud o consulta.

EDP informa al interesado que tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos en cualquier momento. Para revocar dicho consentimiento podrá enviar un email a la dirección de correo electrónico cclopd@edpenergia.es o en su caso, dejando de seguir a EDP a través de su perfil en la red social en cuestión.

En relación a este aspecto, es importante tener en consideración que si el usuario deja de seguir a EDP en una red social pero permanece como seguidor del perfil en otra red social, EDP seguirá manteniendo el tratamiento de los datos personales accesibles a través de dicha red social, en virtud del consentimiento inicial prestado a través de dicha red social.

Asimismo, se informa al interesado que podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación, así como su derecho a la portabilidad de sus datos, a través de la dirección de correo electrónico cclopd@edpenergia.es comunicándolo por escrito a EDP, a la siguiente dirección: Departamento Seguridad de la Información, Plaza de la Gesta, 2, 33007 Oviedo.

Del mismo modo, cuando el interesado considere que EDP ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos, podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos.

4 DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

4.1. Derechos sobre el contenido.

EDP es titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial que se encuentren en su Perfil, así como de todos los contenidos ofrecidos en el mismo, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, los textos, fotografías o ilustraciones, logos, marcas, grafismos, diseños, interfaces, o cualquier otra información o contenido, y los servicios disponibles en el Perfil.



4.2. Derechos sobre el Perfil.

En ningún caso se entenderá que la interacción del usuario con el Perfil de EDP y/o con cualquiera de sus contenidos por parte del usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total o parcial de dichos derechos por parte de EDP.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de EDP o de terceras empresas, llevan implícita la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de EDP o de sus legítimos titulares. En ningún momento, salvo manifestación expresa en contrario, la interacción del usuario con el Perfil y/o con cualquiera de sus contenidos confiere al usuario derecho alguno sobre signos distintivos en él incluidos.

Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre todos los contenidos del Perfil y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir, por cualquier medio y bajo cualquier forma, la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el mismo, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de EDP o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

Asimismo, queda prohibido suprimir o manipular cualesquiera indicaciones de copyright u otros créditos, incorporados de cualquier forma, que identifiquen a los titulares de derechos de los contenidos del Perfil.

En el caso de que el usuario envíe información a EDP a través de cualquiera de los medios habilitados para la comunicación entre usuarios en la red social, el usuario declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, secreto comercial o cualesquiera otros derechos de terceros, y que dicha información no tiene carácter confidencial ni es perjudicial para terceros.

El usuario reconoce asumir la responsabilidad, dejando indemne a EDP por cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre, alcanzando dicha responsabilidad sin restricción alguna la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de la misma.

Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, deberá notificarlo inmediatamente a EDP a través de la dirección de correo electrónico redessociales@edpenergia.es para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

5 ENLACES.

5.1. Enlaces a otras páginas web.

En el caso de que en el Perfil se mostrasen enlaces a otras páginas web mediante diferentes links, contenidos embebidos, etc., EDP informa que éstos se encontrarían directamente gestionados por terceros. EDP no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer de forma previa y/o controlar y/o aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otras plataformas a las que se puedan establecer enlaces desde el Perfil.



En consecuencia, EDP no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a cualquier plataforma o página web a la que se pudiera establecer un enlace desde el Perfil, en concreto, a título enunciativo y no limitativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

En este sentido, si los usuarios tuvieran conocimiento efectivo de que las actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros son ilegales o contravienen la moral y/o el orden público, deberán comunicarlo inmediatamente a EDP a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a las mismas.

En cualquier caso, el establecimiento de cualquier tipo de enlace desde el Perfil a otra página web ajena no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre EDP y el responsable de dicha página web ajena.

Dado que EDP no tiene control alguno sobre el contenido alojado en dichas páginas ajenas, el usuario reconoce y acepta que aquélla no asume responsabilidad alguna por el contenido ni por los servicios a los que el usuario pueda acceder en dichas páginas, ni por cualquier contenido, productos, servicios, publicidad, ni cualquier otro material disponible en las mismas. Por tal motivo, el usuario debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de la información, contenidos y servicios existentes en los canales enlazados, y sobre la información propia o de terceros que quiera compartir en dichos canales.

5.2. Enlaces al Perfil desde otras plataformas y sitios web o redes sociales.

EDP podrá poner a disposición de los usuarios, a través de diferentes herramientas y aplicaciones, en particular banners como medios de enlace que permitan a los usuarios acceder al Perfil desde diferentes sitios web o incluso banners en otras redes sociales. La inclusión de estos enlaces tiene por único objeto facilitar a los usuarios el acceso al Perfil.

El establecimiento de estos enlaces no implica la existencia de relación alguna entre EDP y el titular, fabricante o distribuidor de la plataforma donde se encuentre el enlace, como tampoco la aceptación y aprobación por parte de EDP de sus contenidos y/o servicios, siendo su titular, fabricante o distribuidor el único responsable de los mismos.

El acceso al Perfil a través de estos enlaces puede conllevar la identificación y autenticación del usuario (login/contraseña) en la red social correspondiente, circunstancia que en cualquier caso se encuentra fuera del control de EDP. Al acceder a dichas redes, el usuario ingresaría en un entorno no controlado por EDP, por lo que ésta no asumirá ninguna responsabilidad sobre la configuración de seguridad de dichos entornos.

En ningún caso EDP comparte en su Perfil ningún tipo de información privada sobre sus usuarios, siendo su única finalidad la establecida en el presente Aviso Legal. En este sentido, toda la información que el usuario desee proporcionar en las redes sociales será bajo su propia responsabilidad, no interviniendo EDP en dicho proceso.

5.3. Enlaces o contenidos publicados por usuarios u otras páginas web que éstos relacionen con EDP.

EDP no autoriza la publicación por parte de los usuarios de cualesquiera enlaces, materiales, información o contenidos de carácter ilícito, ilegal, degradante, obsceno y, en general, que



contravengan las leyes, la moral o el orden público, o las normas sociales generalmente aceptadas, y en particular cuando dichos enlaces o contenidos vayan dirigidos a EDP mediante el establecimiento de enlaces al Perfil o cualquier otro canal de la misma, ni cuando los mismos sean asociados en forma alguna a EDP por parte del usuario.

En todo caso, los enlaces y contenidos que publiquen los usuarios deberán cumplir con las siguientes condiciones: a) no podrán reproducir la totalidad o partes de otras páginas web o contenidos de ninguna forma; b) no contendrán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre EDP y/o, en particular, declarar o dar a entender que EDP ha autorizado su publicación o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios publicados por el usuario; c) la página web a la cual se enlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial y/o el derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o a la propia imagen o de cualquier otro derecho, o contenidos contrarios a las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.

EDP no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios publicados por los usuarios y que mencionen a EDP o enlacen a los canales de ésta, incluido el Perfil, de modo que EDP no asume ningún tipo de responsabilidad por tales contenidos, productos, información y servicios.

6 REGLAS DE USO.

No está permitido y, por tanto, sus consecuencias serán de la exclusiva responsabilidad del usuario, el acceso, la utilización y/o la interacción con el Perfil con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica.

En particular, y sin que el siguiente listado tenga carácter absoluto, queda prohibido:

- 1) Valerse del Perfil en forma alguna para provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionamiento o en el ordenador de un tercero;
- 2) Valerse del Perfil para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales;
- 3) Valerse del Perfil o interactuar con el mismo de manera que constituya una vulneración de los derechos de EDP o de cualquier tercero;
- 4) Valerse del Perfil para transmitir o publicar cualquier material de carácter difamatorio, ofensivo, racista, vulgar, denigrante, pornográfico, o de naturaleza obscena o amenazadora o que pueda causar molestia a cualquier persona;
- 5) Interactuar con, utilizar o acceder al Perfil de forma ilegal, en contra de la buena fe, la moral y el orden público;
- 6) Acceder o interactuar con el Perfil con una identidad falsa, suplantando a terceros o utilizando un perfil o realizando cualquier otra acción que pueda dar lugar a confusión sobre la identidad del origen de un mensaje;
- 7) Acceder sin autorización a cualquier sección del Perfil, a otros sistemas o redes conectados a éste, a cualquier servidor de EDP, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo;
- 8) Quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación de cualquier red conectada al Perfil, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos alojados en el Perfil;



- 9) Llevar a cabo alguna acción relacionada con el Perfil que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en los sistemas o redes de EDP, así como en los sistemas y redes conectados al Perfil;
- 10) Impedir el normal desarrollo de un evento, concurso, promoción o cualquier otra actividad disponible a través del Perfil o cualesquiera de sus funcionalidades, ya sea alterando o tratando de alterar, ilegalmente o de cualquier otra forma, el acceso, participación o funcionamiento de aquéllos, o falseando el resultado de los mismos y/o utilizando métodos de participación fraudulentos, mediante cualquier procedimiento, y/o a través de cualquier práctica que atente o vulnere en modo alguno el presente Aviso Legal;
- 11) Facilitar datos que sean manifiestamente falsos, siendo o no el usuario concededor de dicha circunstancia.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones por parte del usuario dará derecho a EDP a bloquear y/o denunciar al usuario en la red social, así como a adoptar cuantas medidas considere oportunas en función de la actuación del usuario en cuestión, sin necesidad de que medie previo aviso, por el tiempo que EDP considere oportuno y sin que ello dé derecho a ese usuario a indemnización alguna.

7 RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS.

EDP no puede garantizar la fiabilidad, utilidad, licitud o veracidad de la información contenida en los perfiles de los usuarios que incumba o sea relacionada con EDP, siendo el usuario el responsable del contenido que publique de acuerdo con lo establecido en el aviso legal de la red social en cuestión.

EDP no garantiza ni se hace responsable de: (i) la continuidad de los contenidos del Perfil; (ii) la ausencia de errores en dichos contenidos; (iii) la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el Perfil, en la red social o en el servidor que lo suministra; (iv) la invulnerabilidad del Perfil y/o de la red social, y/o la imposibilidad de vulnerar las medidas de seguridad que se adopten en para los mismos; (v) la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos del Perfil; (vi) los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que EDP establece o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad; y (vi) la plena disponibilidad para dar respuesta a todos los comentarios y mensajes privados de los usuarios a través del Perfil.

Ello no obstante, EDP declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el buen funcionamiento del Perfil y reducir al mínimo los errores del mismo desde el punto de vista de los contenidos publicados, no teniendo, sin embargo, capacidad para controlar los aspectos técnicos del Perfil ni de la red social, en la medida en que éstos son controlados por el tercero titular de la red social.

EDP no será responsable de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones publicadas en el Perfil provenientes de fuentes ajenas, así como tampoco de las contenidas en otras plataformas en las que se ubique un banner enlazando al Perfil. EDP no asumirá responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones.

En caso de que cualquier usuario de la red social llevase a cabo alguna actuación susceptible de ser considerada como ilícita, ilegal, contraria a las leyes o que pudiese suponer la infracción o vulneración de derechos de terceros, y en dicha actuación vinculase o asociase a EDP en



cualquier forma, lo estará realizando bajo su entera responsabilidad y, salvo que expresamente EDP haya manifestado lo contrario, sin autorización de ésta, manteniendo indemne a EDP por sus actuaciones.

8 SUSPENSIÓN DEL PERFIL.

EDP se reserva el derecho a suspender, modificar, restringir o interrumpir, ya sea temporal o permanentemente, el Perfil o cualquier contenido previamente disponible en el mismo, con o sin previa notificación, sin que medie la posibilidad del usuario de exigir indemnización alguna por esta causa.

9 GENERALES.

Los encabezamientos de las distintas cláusulas son sólo informativos, y no afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación del presente Aviso Legal. Asimismo, EDP podrá modificar los términos y condiciones aquí estipuladas, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparece este Aviso Legal o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios.

La vigencia temporal del presente Aviso Legal coincide, por tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sea modificado total o parcialmente, momento en el cual pasará a tener vigencia el Aviso Legal modificado.

Asimismo, EDP podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos del Perfil, sin posibilidad por parte del usuario de exigir indemnización alguna. Tras dicha extinción, seguirán vigentes las prohibiciones de uso de los contenidos expuestas anteriormente en el presente Aviso Legal.

En el caso de que cualquier disposición del presente Aviso Legal fuese declarada nula o inaplicable, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones del mismo.

El no ejercicio o ejecución por parte de EDP de cualquier derecho o disposición contenido en el presente Aviso Legal no constituirá una renuncia al mismo.

10 LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE.

La normativa vigente determinará las leyes que deban regir y la jurisdicción que deba conocer de las relaciones entre EDP y los usuarios del Perfil. No obstante, siempre que dicha normativa prevea la posibilidad para las partes de someterse a un fuero determinado, para toda cuestión litigiosa derivada o relacionada con el Perfil será de aplicación la legislación española vigente en el momento del litigio. Asimismo, EDP y los usuarios, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Oviedo (España).

Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios, puede dirigirse por correo a la dirección electrónica atcliente@edpenergia.es, comprometiéndonos a buscar en todo momento una solución amistosa del conflicto.

Última actualización: 20 de marzo de 2017.