

Plan de Implicare a Stakeholder-ilor

EDP Renewables, Ferme eoliene Peștera și Cernavodă, Regiunea Dobrogea, România



Issue/revision	Issue 1	Revision 1	Revision 2	Revision 3
Remarks	Draft	Revised Draft	Final	
Date	17/03/2010	23/03/2010	07/04/2010	

Conținut

1	Introducere	1
2	Descrierea Proiectului	2
3	Cerințe privind Consultarea Publică și Disponibilizarea Informațiilor	4
4	Identificarea Stakeholder-ilor	6
5	Relații cu Stakeholder-ii EDPR	11
6	Program de Implicare a Stakeholder-ilor	12

1 Introducere

1.1 BACKGROUND

Acest document reprezintă Planul de Implicare a Stakeholder-ilor (SEP), elaborate de către EDP Renewables Romania (în continuare, EDPR), document care descrie factorii cheie, precum și planurile de informare și comunicare aferente activității de construcție și punere în funcțiune a două ferme eoliene noi (Peștera și Cernavodă) și infrastructura asociată, proiecte care sunt implementate în Regiunea Dobrogea, România.

SEP ia în considerare cele mai bune practici disponibile la nivel internațional în ceea ce privește punerea la dispoziție a informațiilor disponibile și reliefează principiile generale pe care EDPR le va adopta și care vor fi utilizate în programul de implementare a celor două proiecte.

SEP va fi revizuit și actualizat în mod regulat. În cazul în care vor exista modificări în activități sau vor fi introduse noi activități cu privire la implicarea stakeholder-ilor, SEP va fi actualizat funcție de informațiile disponibile. De asemenea, SEP va fi revizuit și actualizat periodic pe durata implementării proiectelor.

Obiectivele specifice SEP sunt prezentate în continuare.

1.2 OBIECTIVELE PLANULUI

Acest document se referă la metodele, procedurile, politicile și acțiunile derulate de către EDPR pentru informarea stakeholder-ilor, în mod eficient, a impacturilor potențiale a;e celor două proiecte.

Nivelul de implicare a stakeholder-ilor a fost determinat deja, ca parte a cerințelor Evaluării Impactului asupra Mediului și Social (în continuare, ESIA) pentru proiecte. Comunicarea va continua, fiind în derulare activități de planificare și proiectare, precum și pe perioada de implementare a proiectului.

Stakeholder-ii cheie au fost identificați și în cadrul acestui document. În cazul în care există stakeholder-i care nu au fost incluși, aceștia pot contacta EDPR și cere includerea lor în lista de informare și comunicare. Mai mult, acest document descrie modul în care orice comentarii sau reclamații pot fi transmise către companie.

Documentul include și un program pentru consultări, program care poate fi revizuit pe perioada de inițiere, proiectare și implementare a proiectelor. Sunt descrise, de asemenea, și resursele disponibile pentru implementarea prevederilor SEP.

1.3 SCOPUL PLANULUI

Acest documente acoperă următoarele date:

- Capitol 2 – Programul de modernizare și descrierea proiectelor, amplasare și aspecte cheie sociale și de mediu;
- Capitol 3 – Cerințe privind consultările publice și disponibilizarea informațiilor;
- Capitol 4 – Identificarea stakeholder-ilor și a altor părți afectate;
- Capitol 5 – Prezentarea activităților anterioare ale EDPR privind implicarea stakeholder-ilor;
- Capitol 6 – Programul de implicare a stakeholder-ilor, metode de implicare și resurse; și
- Capitol 7 – Mecanism de reclamații.

2 Descrierea Proiectului

2.1 PREZENTAREA AMPLASAMENTELOR PROPUSE PEȘTERA ȘI CERNAVODĂ

Se intenționează, de către EDPR, dezvoltarea a două noi ferme eoliene în Peștera și Cernavodă, precum și a infrastructurii aferente.

Amplasamentele propuse

Amplasamentele proiectelor sunt localizate în județul Constanța în zona de sud-vest a României, la aproximativ 33km (Peștera) și 45km (Cernavodă) vest de coasta Mării Negre. Ambele amplasamente sunt în zona rurală. Distanța între amplasamentele Peștera și Cernavodă este de 9km.

Peștera

Amplasamentul Peștera este localizat la aproximativ 2,5km sud-vest de localitatea Peștera, la 1km sud de localitatea Ivrinezu Mic și în sud-estul localității Râșova. Accesul pe amplasament se face din drumul județean DJ223b în vest și din drumul județean DJ222 în est. Partea estică a amplasamentului se află în apropierea Văii Ivrinezul și Movila lui Lipan. Canalul navigabil Dunăre – Marea Neagră, tribut ar fluviului Dunărea se află la aproximativ 2km nord de amplasament, iar râul Dunărea la 5km vest.

Cernavodă

Amplasamentul Cernavodă este localizat la aproximativ 1km sud-vest de localitatea Tibrinu și la 4km est de localitatea orașul Cernavodă. În nordul amplasamentului se află un lac, localitățile Tibrinu and Gherghina și teritoriul administrativ al comunei Mircea Voda. Zonele Făclia, Mircea Vodă și Saligny sunt localizate în sudul amplasamentului.

2.2 PROIECTE PROPUSE

Peștera

Ferma eoliană Peștera va include 30 de turbine eoliene (turbine model VESTAS V90 3.0 MW), cu o putere totală de 90MW.

Fiecare turbină constă într-un pilon tubular, nacela care include generatorul, cutia de viteză și sistemul de comandă și rotorul cu 3 pale. Fiecare turbină va avea 150m (105m pilonul și 45m raza palei deasupra înălțimii pilonului). Pilonul este tubular cu un diametru de 4,15m la bază și 2,30m la vârf, cuprinzând 5 secțiuni. Fiecare turbină va avea post de transformare (de la 690V la 20.000V), amplasat în nacela turbinei. Turbinele vor fi conectate prin cabluri subterane, 20kV, către o stație de transformare.

La pornire fiecare turbină va consuma aproximativ 15kW energie electrică și va fi conectată de următoarea turbină prin cabluri electrice de diferite secțiuni în funcție de puterea adunată a turbinelor, cu maxim 6 turbine pe tronson, rezultând cinci ramuri.

Stația de transformare va fi conectată la rețeaua electrică ENEL Dobrogea prin intermediul celei mai apropiate stații de transformare (110/20kV). Turbinele vor alimenta un generator electric non-sincron cu 4 poli, amplasat într-o cutie de sticlă care protejează componentele turbinei împotriva condițiilor atmosferice.

Cernavodă

Ferma eoliană se află pe teritoriul administrativ al orașului Cernavodă și al comunelor Mircea Vodă și Saligny. Amplasamentul are o suprafață de aproximativ 2.888ha, din care pentru proiect se vor scoate din circuitul agricol aproximativ 23ha.

Ferma eoliană Cernavodă include 46 de turbine (turbine model VESTAS V90 3.0 MW), cu o putere totală de 138MW. Specificațiile turbinelor eoliene vor fi identice cu cele descrise pentru proiectul Peștera mai sus, de ex. piloni din oțel, rotor din fibră de sticlă cu 3 pale, înălțime totală de 150m (105m pilonul și 45m raza palei deasupra înălțimii pilonului) cu post de transformare (de la 690V la 22.000V) în cadrul nacelei turbinei. Turbinele vor fi conectate, prin cabluri subterane 20kv și 11 stații (20m² fiecare zonă), conectate prin cea mai apropiată stație de transformare către rețeaua ENEL.

O descriere completă a proiectelor propuse și a utilizării terenului se găsește în Rapoartele privind Evaluarea Impactului asupra Mediului și Social pentru cele două proiecte, și este disponibilă la EDPR:

Laura Lazar
Responsabil Mediu
EDP Renewables
CA Rosetti, 17
Regus Office Building – Office 300
020011 București, România
Tel: 00 40 725 929 884
Fax: 00 40 212010 892
e-mail: lauralazar@edprenovaveis.com

3 Cerințe privind Consultarea Publică și Disponibilizarea Informațiilor

3.1 CERINȚE

Consultările publice și disponibilizarea informațiilor care vor fi făcute de EDPR se vor conforma cerințelor legislației românești și a bunei practici disponibile la nivel internațional, după cum sunt descrise în cerințele Băncii Europene pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD) și ale International Finance Corporation (IFC).

În pregătirea acestui document su fost utilizate ghiduri specifice BERD si IFC:

- EBRD (2003). EBRD Cerințe de Consultare si Disponibilizare Informații – Ghid pentru Categoria A de proiecte. EBRD Departamentul de Mediu, Iulie 2003.
- EBRD – Ghid privind Cerințele de Performanță 10; Disponibilizare Informații și Analiza Stakeholder-i, EBRD Politica de Mediu și Socială. Mai 2008.
- IFC – Ghid Nota 1. Sisteme de management social și de mediu (Iulie 2007).
- IFC – Ghid Nota 4. Sănătatea și Securitatea Comunității (Iulie 2007).

Păstrarea înregistrărilor comunicării cu stakeholder-i

A fost elaborat si implementat de către companie un mecanism de reclamații, care să acopere atât perioada de construcție cât și cea de operare pentru proiectele de centrale eoliene Peștera și Cernavodă. Acest mecanism va fi incorporat și în sistemul de management de mediu, sănătate și securitate –pe care compania îl va implementa pentru cele doua amplasamente. Sistemul va fi făcut public și prin anunțuri în localitățile și comunitățile unde se vor afla cele doua ferme eoliene, precum si prin media locala (ziare / radio).

O procedură de înregistrare a comunicațiilor va fi elaborat și va include informații cheie puse la dispoziția stakeholder-ilor, precum și detalii cheie privind comunicarea (de ex.: întrebări, reclamații etc) către EDPR, precum și un sumar al acțiunilor desfășurate pentru rezolvare.

Ca parte a procedurii de comunicare, EDPR va înregistra și actualiza toate activitățile de implicare a stakeholder-ilor.

Buna practică internațională

Principiile cheie ale unui angajament efectiv sunt prezentate, pe scurt, in continuare:

- Asigurarea de informații corecte într-un format și un limbaj care sunt înțelese cu ușurință și sunt prezentate funcție de necesitățile grupului (grupurilor) de stakeholder-i;
- Asigurarea de informații înainte de activitățile de consultare si de luare a deciziilor;
- Asigurarea de informații in modalități și în locuri ușor accesibile de către stakeholder-i și care să fie și acceptabile din punct de vedere cultural;
- Respectarea tradițiilor locale, a limbii de circulație, a perioadelor de timp și a procesului de luare a deciziilor;
- Asigurarea unui dialog între ambele părți implicate, astfel încât să existe oportunitatea schimbului de opinii și de informații, de a asculta și înțelege aspectele prezentate;

-
- Includerea detaliilor celor care isi exprimă opinii, incluzând detalii legate de vârstă, femeie/bărbat, apartenența la un grup vulnerabil / o minoritate;
 - Asigurarea unui proces care să nu fie intimidant, coercitiv sau care să propună stimulente;
 - Mecanisme clare de răspuns la preocupările, sugestiilor și reclamațiilor comunității; și
 - Includerea, unde este cazul și în mod corect, a unui feedback către proiect si partea de proiectare precum si raportarea înapoi către stakeholder-i.

4 Identificarea Stakeholder-ilor

4.1 IDENTIFICAREA PRINCIPALILOR STAKEHOLDER-I

Prezentare generală

Această secțiune a documentului identifica părțile interesate, de ex. stakeholder-i și alte părți afectate la nivel local, județean și regional.

Stakeholder-i pot fi și persoane fizice sau organizații care pot fi afectate direct sau indirect de proiecte, în mod pozitiv sau negativ, și care doresc să își exprime opiniile.

EDPR a preluat inițiativa de a identifica stakeholder-i la nivel național. În acest sens, au fost aplicate următoarele definiții:

- **Stakeholder:** orice persoană, grup sau organizație cu un interes în rezultatul unei acțiuni; și
- **Stakeholder cheie:** orice stakeholder care are o influență semnificativă sau asupra căruia impactul este semnificativ, și ale cărui acțiuni de implicare, interese și influență trebuie recunoscute în cazul în care proiectul este realizat.

Există parteneriate și aranjamente de consiliere formale, precum și relații mai puțin formale, dar importante, cu grupuri sau persoane fizice cu interes în proiectele pe care le desfășoară EDPR.

Stakeholder-ii pot fi grupați în următoarele categorii:

- Internațional – BERD / IFC;
- Compania internațională mamă și acționari;
- Guvern (statul român / autorități regionale și locale);
- Consilieri / sectorul neguvernamental;
- Servicii / furnizori;
- Clienți;
- Instituții (universități, grupuri de lucru, etc.);
- Companii de construcții și industria de materiale de construcții;
- Stakeholder-i interni (angajați, sindicat);
- Comunități;
- Grupuri publice – spital din apropiere, școli locale etc;
- Media locală.

Toți stakeholder-ii cheie identificați sunt prezentați în continuare. Dacă nu vă regăsiți în această listă și doriți să fiți informați despre companie și proiect, rugăm contactați:

Laura Lazăr (Tel: 00 40 725 929 884. e-mail: lauralazar@edprenovaveis.com)

STAKEHOLDER-I CHEIE ȘI ALTE PĂRȘI AFECTATE

Grupuri Stakeholder-i	Stakeholder-i cheie	Sumar al interesului specific
<i>Guvern: Național</i>	Ministerul Economiei, Comerțului și Mediului de Afaceri	Politica privind energia regenerabilă – în procedură SEA pentru Strategia Energetică
	Ministerul Dezvoltării Regionale și Turismului	Dezvoltare regională Instruiri, politica sociala și de angajare, alte proceduri / politici
	Ministerul Mediului și Pădurilor	Protecția Mediului Biodiversitate Reglementare activități din punct de vedere al protecției mediului
<i>Guvern: Regional</i>	Guvern: Regional	
	Agenția de Dezvoltare Regională Birou Local Constanța	Dezvoltare regională
	Consiliu Județean Constanța	Administrație publică locală cu autoritate la nivel județean Coordonarea activității consiliilor locale, urbane și rurale, în vederea realizării serviciilor de interes public județean
	Consiliu Local Peștera	Administrație publică locală cu autoritate la nivel local
	Consiliu Local Cernavodă	Administrație publică locală cu autoritate la nivel local
	Consiliu Local Saligny	Administrație publică locală cu autoritate la nivel local
	Consiliu Local Mircea Vodă	Administrație publică locală cu autoritate la nivel local
<i>Autoritate de mediu</i>	Agenția Națională pentru Protecția Mediului	Reglementare activități din punct de vedere al protecției mediului Arii protejate
	Agenția Regională pentru Protecția Mediului Galați	Reglementare activități din punct de vedere al protecției mediului – nivel regional Arii protejate
	Agenția pentru Protecția Mediului Constanța	Reglementare activități din punct de vedere al protecției mediului – nivel județean Constanța Arii protejate
	Societatea Ornitologică Română	
<i>Reprezentanți muncitori</i>	Inspectoratul Teritorial de Muncă	Reduceri de personal, Instruiri, politica sociala și de angajare, alte proceduri / politici
<i>Comunitate locală</i>	Consiliu Local Peștera	Calitatea aerului, utilizarea terenului, trafic asociat construcției Muncitori din alte zone Oportunități de angajare forță de

Grupuri Stakeholder-i	Stakeholder-i cheie	Sumar al interesului specific
		muncă locală
	Consiliu Local Cernavodă	
	Consiliu Local Saligny	
	Consiliu Local Mircea Vodă	
<i>Autorități Publice Locale</i>	Spital local Cernavodă	Calitatea aerului, utilizarea terenului, accidente potențiale pe perioada construcției
	Servicii locale de urgență (pompieri, poliție)	
	Peștera, Cernavodă	
<i>NGO MARE NOSTRUM</i>	Str. George Enescu nr 32 Constanța Județ Constanța, România	
<i>Localnici din Cernavodă și din satele învecinate</i>	Informații în locurile publice Anunțuri în ziare locale, prin intermediul posturilor locale de radio și televiziune Broșuri	Informații privind etapele de construcție și de funcționare
<i>Localnici din Peștera și din satele învecinate</i>	Informații în locurile publice Anunțuri în ziare locale, prin intermediul posturilor locale de radio și televiziune Broșuri	Informații privind etapele de construcție și de funcționare

GRUPURI DE STAKEHOLDER-I CHEIE: LISTĂ CONTACTE MEDIA

Media	Nume/Titlu	Detalii contact
<i>Ziare regionale</i>	Atitudinea Dobrogea – ziar săptămânal Replica Constanta – apariție zilnică Ziua de Constanta Observator de Constanta – apariție zilnică Telegraf de Constanta – apariție zilnică Independentul de Constanta – apariție zilnică Cuget Liber de Constanta – apariție zilnică Flagrant – ziar săptămânal	Website: www.atitudineaonline.ro Există și versiune în format de hârtie Website: www.replicaonline.ro Există și versiune în format de hârtie – nu există detalii pe website Website: http://www.observator.ro/ Există și versiune în format de hârtie Website: http://www.telegrafonline.ro/ Există și versiune în format de hârtie Website: www.independentul-online.ro Există și versiune în format de hârtie Website: http://www.cugetliber.ro/ Există și versiune în format de hârtie Website: http://www.flagrantct.ro/ Există și versiune în format de hârtie
<i>Stații radio regionale</i>	Radio Constanța - 100.1 FM Adresă: Vila nr. 1 Mamaia, Constanța Radio SKY - Constanța: 101.1 FM. Radio Orizont FM - Medgidia: 97.5 FM Studioul Regional Radio Constanța - Constanța: 100,1 FM Studioul Regional Radio Constanta - Constanța: 909 AM Radio Neptun – Neptun, 95.9 FM	Tel: 0241/831.477, 0241/831.166, 0241/511.535 Fax: 0241/831.216 Adresă: Str. I.C.Brătianu nr. 5 Tel: 0241/520.818 Fax: 0241/691.587 http://www.orizontfm.ro http://www.radioconstanta.ro/ http://www.radioconstanta.ro/ Str. Ion Roata nr. 3 Tel: 0241/488.390 Fax: 0241/488.391, 0241/488.394
<i>Stații TV regionale</i>	ProTV Constanța Antena 1 Constanța	Complex Parc Mamaia Telefon: 0241/607.319, 0241/607.319 Str. Pescarilor nr. 1 Tel/Fax: 0241/699.911, 0241/699.922
<i>Stații TV locală</i>	Televiziunea Neptun	B-dul Mamaia nr. 296 Telefon: 0241/488.340, 0241/488.345 Fax: 0241/831.708

GRUPURI DE STAKEHOLDER-I: ORGANIZAȚII ECOLOGICE PUBLICE LA NIVEL REGIONAL

Grupuri Stakeholder-i	Stakeholder-i cheie: Adresă	Persoană de contact / Șef organizație
<i>Asociația ECO Dobrogea</i>	ALEEA DALIEI, Nr. 5, bl. L128A, sc. C, ap. 35, Constanta Județ Constanța, România	
<i>NGO Oceanic Club</i>	Str. Decebal, nr.41 900728, Constanta, Județ Constanța, România	

5 Relații cu Stakeholder-ii EDPR

5.1 PREZENTARE GENERALĂ A RELAȚIILOR EXISTENTE CU STAKEHOLDER-II

EDPR este implicată în activitățile comunității locale și menține bune relații cu aceasta. Un sumar al activităților anterioare, în acest sens, este prezentat în continuare.

5.2 SUMAR AL ACTIVITĂȚILOR

În conformitate cu cerințele legislației naționale, au fost făcute anunțuri publice în media locală privind depunerea solicitării pentru obținerea acordului de mediu, începerea elaborării studiului de impact și emiterea acordului de mediu. Au fost organizate și dezbateri publice. Un sumar al dezbaterilor publice este prezentat în continuare.

Peștera

Dezbaterea publică din cadrul procedurii EIA pentru ferma eoliană Peștera a fost organizată în data de 2 Aprilie 2008. La dezbateri au participat APM Constanța și reprezentanți ai Primăriei Peștera, consultantul EIA, Renovatio Power (dezvoltator), SC EVIVA ENERGY SRL și trei membri ai publicului.

Cernavodă

Dezbaterea publică din cadrul procedurii EIA pentru ferma eoliană Cernavodă a fost organizată în data de 6 August 2008. La dezbateri au participat APM Constanța, reprezentanți ai Primăriei Saligny, consultantul EIA, Wind Expert (dezvoltator), SC Solaris SRL și un membru al publicului.

Documente privind dezbaterile publice pentru cele două proiecte Peștera și Cernavodă au fost publicate pe website-ul Agenției pentru Protecția Mediului și ale primăriilor în 2008. Au fost publicate informații și în ziarele locale. În momentul de față, informații privind aceste proiecte se găsesc pe website-ul Agenției pentru Protecția Mediului Constanța – în lista de proiecte din anul 2008: <http://www.mediu-constant.ro/pdf/PAG%20WEB%20EIA%202008.pdf>

6 Program de Implicare a Stakeholder-ilor

6.1 ASIGURAREA DE INFORMAȚII

Tipuri de informații care vor fi puse la dispoziție

Informațiile care vor fi puse la dispoziție vor fi evaluate specific ca parte a programului de dezvoltare EDPR pentru cele două proiecte Peștera și Cernavoda. În general, comunicarea internă și externă va fi în responsabilitatea EDPR, după cum se va detalia în continuare. Obiectivele comunicării externe sunt de a asigura un angajament continuu cu audiența subiect pentru a informa asupra activităților companiei, inclusiv a performanțelor acesteia, dezvoltarea companiei și planuri de investiție și implementarea acestora.

Metode de comunicare

Metodele de comunicare care vor fi utilizate de către EDPR sunt prezentate, pe scurt, în continuare în Planul de Implicare a Stakeholder-ilor și vor include:

- Publicarea Planul de Implicare a Stakeholder-ilor, a sumarului non-tehnic și a Planului de Acțiune pentru Mediu și Social;
- Întâlniri cu autorități de reglementare;
- Dezbateri publice;
- Anunțuri în media locală;
- Prezentarea de informații generale în locații publice; și
- Publicarea de informații legate de proiect, inclusiv a acordurilor de mediu pentru ambele ferme eoliene Peștera și Cernavoda, sumarul non-tehnic, Planul de Acțiune pentru Mediu și Social și a informațiilor adiționale pe website-ul companiei – [http://www.edprenovaveis.com/sustainability/EDPR in the community/Romania sustainability](http://www.edprenovaveis.com/sustainability/EDPR%20in%20the%20community/Romania%20sustainability).

6.2 PROGRAM VIITOR

Programul viitor al implicării stakeholder-ilor este prezentat în continuare.

PROGRAM IMPLICARE STAKEHOLDER-I

Activitate / Proiect	Tip informație pusă la dispoziție	Locații și date ale întâlnirilor / forme de comunicare	Grupuri de stakeholder-i consultate
Publicare pachet de informații ESIA	Plan Implicare Stakeholder-i, Sumar non-tehnic, documentație completă ESIA și Plan de Acțiune pentru Mediu și Social	Publicare: Martie 2010 Internet – Website companie Ziar local /radio Anunț / informare în clădirile din localitate	<i>Guvern (român, autorități la nivel regional și local)</i> <i>Consilieri / organizații non-guvernamentale</i> <i>Grupuri publice</i> <i>Comunități</i>
Aprobare finanțare pentru proiectele de ferme eoliene Peștera și Cernavodă	În momentul în care finanțarea va fi asigurată, un anunț conținând decizia privind dezvoltarea proiectelor și acoperirea implicațiilor (sociale / angajare / EIA etc) va fi transmis către stakeholder-i	Anunțuri în presă – Iunie 2010 Internet – Website companie Ziar local /radio Anunț / informare în clădirile din localitate	<i>Internațional</i> <i>Guvern (român, stat)</i> <i>Guvern (român, autorități la nivel regional și local)</i> <i>Consilieri / organizații non-guvernamentale</i>
Anunțarea localnicilor din zona Peștera și satele învecinate privind programul lucrărilor de construcție	Detalii privind programul lucrărilor de construcții, inclusiv al lucrărilor de reabilitare a drumurilor, și programul de transport al componentelor majore (închideri de rute).	Anunțuri în presă – Aprilie 2010 Internet – Website companie Ziar local /radio Anunț / informare în clădirile din localitate	<i>Guvern (român, autorități la nivel regional și local)</i> <i>Consilieri / organizații non-guvernamentale</i> <i>Grupuri publice</i> <i>Comunități</i>

Activitate / Proiect	Tip informație pusă la dispoziție	Locații și date ale întâlnirilor / forme de comunicare	Grupuri de stakeholder-i consultate
Anunțarea localnicilor din zona Cernavodă și satele învecinate privind programului lucrărilor de construcție	Detalii privind programul lucrărilor de construcții, inclusiv al lucrărilor de reabilitare a drumurilor, și programul de transport al componentelor majore (închideri de rute).	Anunțuri în presă – Aprilie 2010 Internet – Website companie Ziar local /radio Anunț / informare în clădirile din localitate	<i>Guvern (român, autorități la nivel regional și local)</i> <i>Consilieri / organizații non-guvernamentale</i> <i>Grupuri publice</i> <i>Comunități</i>
Anunț privind punerea în funcțiune a Fermei Eoliene Peștera	Notificarea formală a funcționarii fermei eoliene	Septembrie 2010 Internet – Website companie Ziar local /radio Anunț / informare în clădirile din localitate Dezbateri publice	<i>Internațional</i> <i>Guvern (român, autorități la nivel regional și local)</i> <i>Consilieri / organizații non-guvernamentale</i> <i>Instituții (universități, grupuri de lucru etc.)</i> <i>Grupuri publice</i> <i>Comunități</i>
Anunț privind punerea în funcțiune a Fermei Eoliene Cernavodă	Notificarea formală a funcționarii fermei eoliene	Decembrie 2010 Internet – Website companie Ziar local /radio Anunț / informare în clădirile din localitate Dezbateri publice	<i>Grupuri publice</i> <i>Comunități</i>

Activitate / Proiect	Tip informație pusă la dispoziție	Locații și date ale întâlnirilor / forme de comunicare	Grupuri de stakeholder-i consultate
Anunț activitățile de mentenanță cu impact asupra localnicilor din Peștera și Cernavodă și din satele învecinate	Pot include închideri de rute pentru transportul echipamentelor etc	Funcție de cerințe Internet – Website companie Ziar local /radio Anunț / informare în clădirile din localitate	<i>Grupuri publice</i> <i>Comunități</i>
Angajați	Ședințe interne, angajați și manageri	În mod curent, cu revizuri lunare	<i>Management companie</i> <i>Manager Mediu, Sănătate și Securitate</i>

6.3 MECANISME DE MONITORIZARE, REPORTARE SI FEEDBACK

EDPR va monitoriza si asigura feedback corespunzător prin intermediul canalelor de comunicare prezentate anterior, de exemplu prin anunțuri în localități, în media locală, întâlniri periodice.

Pentru întâlnirile periodice sau prezentările publice, EDPR va utiliza un registru, cu instrumente de scris, pentru înregistrarea anonimă de întrebări și comentarii. Un al doilea registru va fi prezent pentru participanți care doresc să își includă comentariile sau reclamațiile. Aceste două registre vor fi prezente la îndemână, în zona de prezentare, dar nu vor fi monitorizate direct de către personalul participant la prezentare din partea companiei. Informațiile vor fi înregistrate de către EDPR, astfel încât să se asigure răspuns și feedback către stakeholder-i.

6.4 MECANISM DE RECLAMAȚII

În cazul în care există întrebări sau reclamații, se va utiliza următorul mecanism de reclamații:

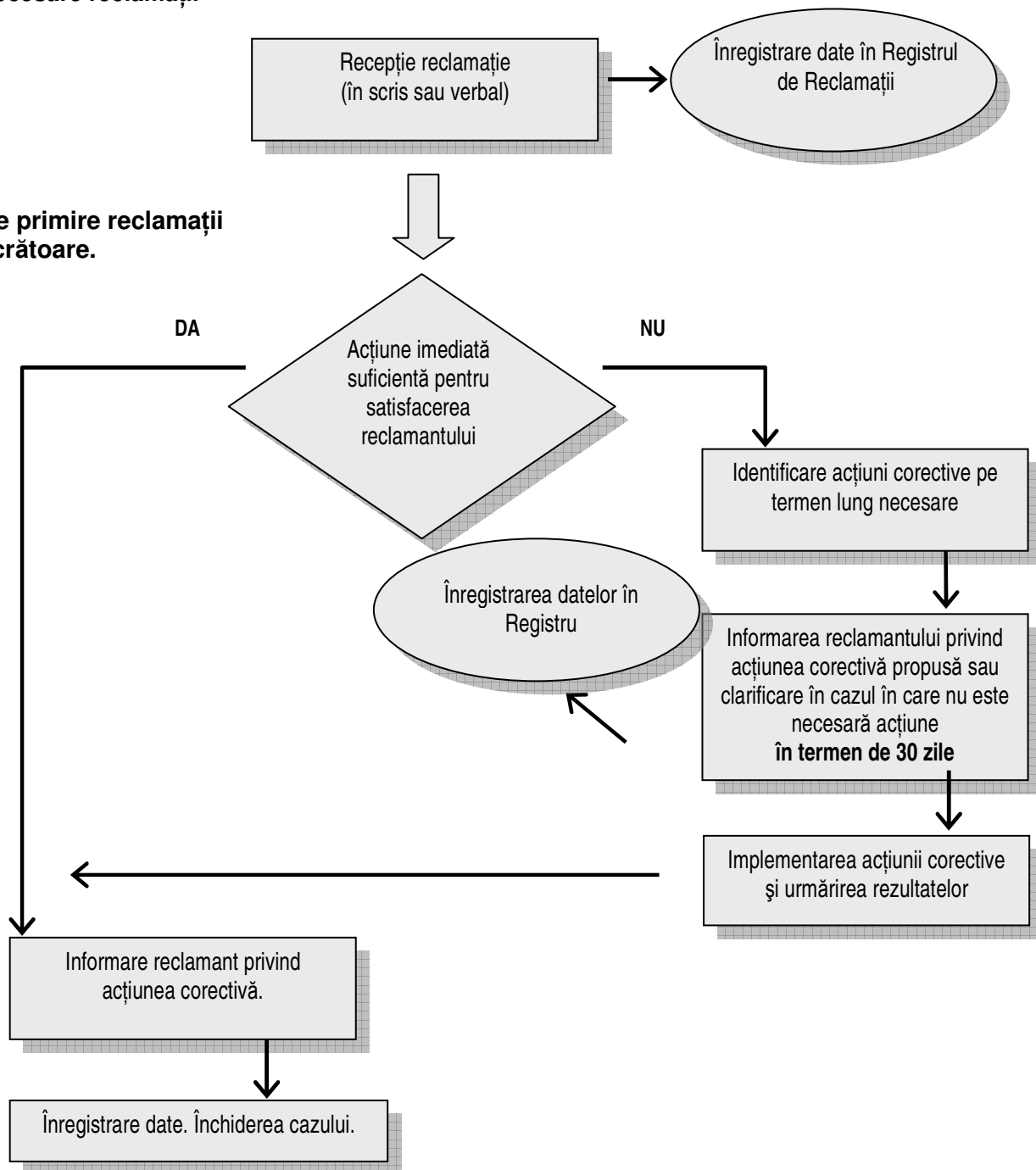
- Telefon direct către EDPR – Laura Lazar – Tel: 00 40 725 929 884;
- Email to EDP – e-mail: lauralazar@edprenovaveis.com;
- Prin poștă către EDPR – Laura Lazar, Asistent proiect, EDP Renewables, CA Rosetti, 17 Regus Office Building – Office 300, 020011 București, România;
- Prin intermediul website-ului EDPR – <http://www.edprenovaveis.com/>;
- Prin intermediul reprezentatului local pe amplasament;
- Prin intermediul reprezentantului de securitate pe amplasament;
- Aspectele legate de sau din partea muncitorilor pot fi prezentate managerilor direcți sau prin intermediul reprezentanților sindicatului; și
- Cerere către instanțe judecătorești.

Reclamațiile externe privind impactul asupra mediului al proiectelor EDPR vor fi înregistrate și se vor păstra aceste înregistrări într-un fișier separat de comunicări/reclamații. Toate adresele vor fi înregistrate în 5 zile lucrătoare de la primire și li se va răspunde în 20 de zile lucrătoare.

Procedura de comunicare și tipul de înregistrare se vor elabora de către EDPR pentru utilizare în perioada de implementare a SEP. Acestea se vor utiliza pentru înregistrarea tuturor comunicațiilor către și dinspre EDPR.

Schema procesare reclamații

**Înregistrare primire reclamații
în 5 zile lucrătoare.**



Formular reclamații publice

Număr referință:	
Nume întreg	
Informații contact Rugăm bifați cum doriți să fiți contactați (poștă, telefonic, prin e-mail).	Prin poștă: Rugăm furnizați adresa poștală: _____ _____ _____ Prin telefon: _____ Prin E-mail _____
Limba preferată pentru comunicare	[Română] [Engleză]
Descriere incident sau reclamație:	
Ce s-a întâmplat? Unde s-a întâmplat? Cui i s-a întâmplat? Care este rezultatul problemei?	
Data incidentului / reclamației	
	Singular (incidentul / obiectul reclamației s-a întâmplat o singură dată) (data _____) S-a întâmplat de mai multe ori (de câte ori? ____) În derulare (în momentul de față)
Cum ați vedea rezolvarea problemei?	

Semnătura: _____

Data: _____

Rugăm returnați acest formular către: Laura Lazar, Asistent proiect
Edp Renewables, CA Rosetti, 17, Regus Office Building – Office 300

020011 București, România

Tel: 00 40 725 929 884

Fax: 00 40 212010 892

email: lauralazar@edprenoaveis.com