

Plan de Implicare a Stakeholder-ilor

Parc Eolian Sarichioi, Romania

Iulie 2012



Editie/verificare	Editia 1	Verificare 1	Verificare 2	Verificare 3
Comentarii	Draft.v1	Final		
Data	Iunie 2012	Iulie 2012		

Contact: EDP Renewables

Nume: Laura Lazar – Engineering, Construction and Environment

Adresa: Rosetti Tower Office Building, Str. Maria Rosetti nr. 6, etaj 3, Sector 2,
Bucuresti, Romania

E-mail: Lauralazar@edpr.com

Tel: +40 21 204 03 07

Fax: +40 21 201 08 92

Cuprins

1	Introducere	3
2	Descrierea proiectului	4
3	Identificarea Stakeholder-ilor	8
4	Relatiile cu Stakeholder-ii EDP Renewables	13
5	Program de Implicare a Stakeholder-ilor	15

1 Introducere

1.1 CONTEXT

Acest document reprezintă Planul de Implicare a Stakeholder-ilor (SEP) pentru Parcul Eolian Sarachioi, Regiunea Dobrogea, România, și descrie planurile de informare și comunicare aferente activităților de operare și investiții majore planificate pentru viitor.

SEP ia în considerare cele mai bune practici disponibile la nivel internațional în ceea ce privește punerea la dispoziție a informațiilor disponibile și reliefează principiile generale de implicare pe care EDP Renewables (proprietarul Parcului Eolian Sarachioi) le va adopta și care vor fi utilizate în programele majore de investiții.

SEP va fi revizuit și actualizat în mod regulat. În cazul în care vor exista modificări în activități sau vor fi introduse noi activități cu privire la implicarea stakeholder-ilor, SEP va fi actualizat. De asemenea, SEP va fi revizuit și actualizat periodic pe durata implementării proiectelor după cum va fi necesar.

Obiectivele specifice SEP sunt prezentate în continuare.

1.2 OBIECTIVELE PLANULUI

Metodele, procedurile, politicile și acțiunile derulate de către EDP Renewables pentru informarea stakeholder-ilor în timp util asupra impacturilor potențiale ale proiectelor sunt subiectele cheie ale acestui document.

Activitățile anterioare de implicare a stakeholder-ilor sunt detaliate în acest SEP.

Stakeholder-ii cheie au fost identificați în cadrul acestui document. În cazul în care există stakeholder-i care nu au fost incluși, aceștia trebuie să o contacteze pe Laura Lazar (Inginerie, Construcții și Mediu) din cadrul EDP Renewables (detalii de contact oferite mai sus) și să ceară includerea lor în informațiile și comunicările viitoare. Mai mult, acest document descrie modul în care orice comentarii sau reclamații vor fi abordate de către EDP Renewables pentru Parcul Eolian Sarachioi.

Documentul include și un program pentru consultări, care poate fi revizuit pe perioada de inițiere, proiectare și implementare a proiectului. Sunt descrise, de asemenea, și resursele disponibile pentru implementarea prevederilor SEP.

1.3 DOMENIUL DE APLICARE AL PLANULUI

Acest document include următoarele:

- Capitolul 2 – Descrierea proiectului, localizarea amplasamentului și aspectele sociale și de mediu cheie;
- Capitolul 3 – Identificarea stakeholder-ilor și a altor părți afectate și detaliile consultărilor publice și cerințelor de publicare a informațiilor;
- Capitolul 4 – Prezentare generală a activităților existente de implicare a stakeholder-ilor și rezumatul metodelor de implicare viitoare;
- Capitolul 5 – Programul de implicare a stakeholder-ilor, metode de implicare și resurse, mecanismul de monitorizare și raportare și mecanismul de soluționare a reclamațiilor.

2 Descrierea proiectului

2.1 PREZENTAREA GENERALA A PROIECTULUI

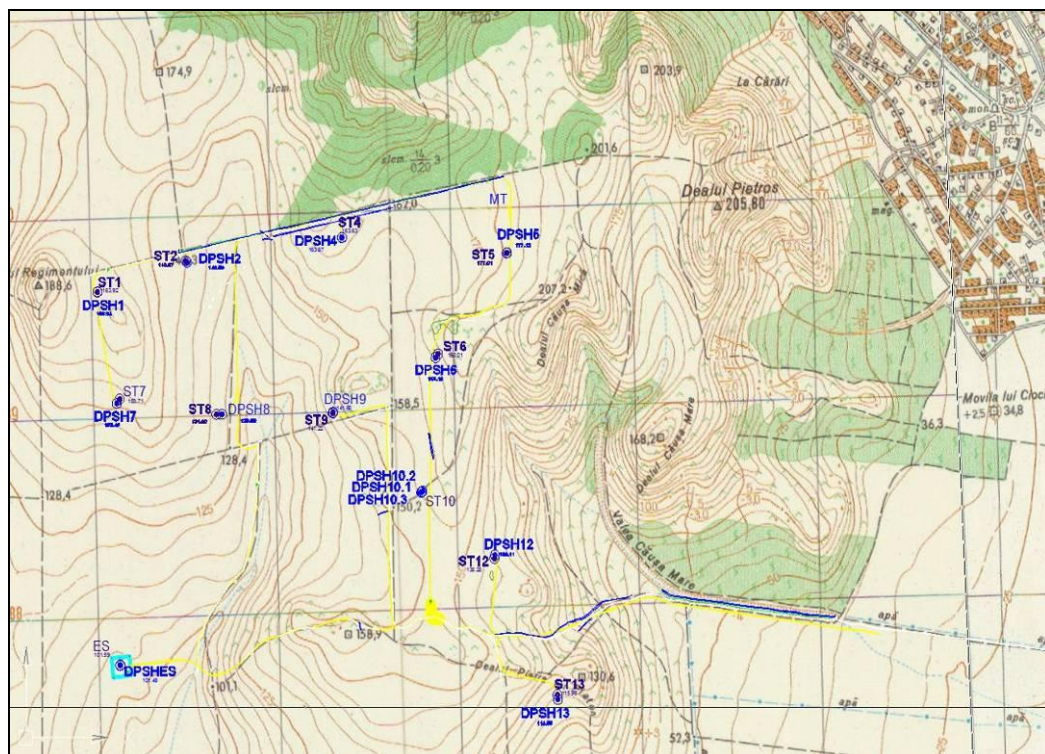
Parcul eolian de la Sarachioi cuprinde 11 turbine eoliene (model VESTAS V90 3.0MW), care genereaza o putere totala de 33MW. Fiecare turbina eoliana consta dintr-un turn de otel tubular, cu o nacela generator care adaposteste si protejeaza componentele principale ale palelor rotorului, cutiei de viteze, sistemelor de transformare si de control. Turbinele au fiecare o inaltime totala de 150 m (cuprinzand 105m turn si 45m palele rotorului mai sus de inaltimea turnului). Fiecare turbina are o fundatie cu o suprafata de 324m² la o adancime de 3m.

Suprafata totala a terenurilor alocate pentru parcul eolian este de 200ha. Amprenta la sol a lucrarilor de infrastructura acopera o suprafata de aproximativ 1.35ha, incluzand drumul de acces, amprenta turbinelor si statia de transformare. Terenul care a fost temporar deranjat in timpul lucrarilor de constructie a fost restaurat. Planul de amplasare propus al parcului eolian de la Sarichioi este prezentat in Figura 1.

Statia de transformare este conectata la reseaua de energie electrica prin intermediul celei mai apropiate statii de transformare ENEL Dobrogea (110/20kV).

Proiectul a obtinut deja autorizatiile de constructie si permisele de mediu (in conformitate cu cerintele legislative din Romania). Faza de constructie este acum completa pentru parcul eolian si este operational.

Figura 1 Localizarea turbinelor parcului eolian



Parcul eolian Sarichioi este situat la aproximativ 7 km nord de comuna Sarichioi, si la aproximativ 4 km vest de orasul Sabangia. Satul cel mai apropiat fata de amplasament este Agighiol, care este localizat la aproximativ 900m nord-est (a se vedea Figura 2). Populatia actuala a Sarichioi este de 3722 locuitori si acopera o suprafata de 295.95ha. Amplasamentul poate fi accesat prin DJ222, care leaga Sarichioi, in sud, cu Tulcea in partea de nord. Terenul este proprietate privata si este clasificat ca teren arabil.

Situl acopera o suprafata de aproximativ 200 de hectare iar turbinele eoliene acopera o suprafata de aproximativ 1.35ha.

- Delta Dunarii si Complexul Razim – Sinoie (Cod sit ROSPA0031) – localizata la aproximativ 5km est de parcul eolian;
- Delta Dunarii (Cod sit ROSCI0065) - localizata la aproximativ 5km est de parcul eolian; si
- Dealurile Agighiolului (Cod sit ROSCI0060) – localizata la aproximativ 0.5km la nord, vest si est de parcul eolian, una dintre turbine (turbine 6) este localizata in SCI Dealurile Agighiolului
- Deniz Tepe (Cod sit ROSPA0032) – localizata la aproximativ 10 km vest de parcul eolian, dar este strabatuta de aproximativ 600m din liniile electrice suspendate asociate parcului eolian; si

-
- Deniz Tepe (Cod sit ROSCI0067) – localizata la aproximativ 9 km vest de parcul eolian, dar in apropiere de liniile electrice suspendate asociate parcului eolian;

Delta Dunarii Arie de Protectie Speciala (SPA) si Sit de Importanta Comunitara (SCI) este protejata pentru importanta sa pentru pasari si ofera sprijin anual pentru 470000 – 950000 de pasari de apa migratoare. Zona este o ruta de migratie majora a pasarilor in timpul perioadelor de primavara si de toamna, pentru specii cum ar fi vulturul pescar, randunica de mare, cormoranul pitic, rata Feruginous, vulturul codalb si ibisul. Zona include, de asemenea, specii, cum ar fi vidra, dihorul de stepa si nurca europeana. Zona este acoperita de articolul 4 din Directiva 79/409/CEE si este listata in anexa II din Directiva 92/43/CEE. Principalele caracteristici ale zonei includ turbarii, mlastini, vegetatie de apa, balti si tinuturi mlastinoase.

Parcul eolian Sarichioi este situat in afara zonelor de importanta ecologica internationala, dar este, partial, in limita sitului Dealurile Agighiolului de importanta comunitara (SIC) si a SPA Deniz Tepe. Una dintre turbine este la limita cu acest SCI, care este protejat pentru habitatele sale importante; cu toate acestea, turbina este situata pe teren arabil, si astfel integritatea SCI este considerata a nu fi afectata de parcul eolian. Aproximativ 600m de linii electrice aeriene de transmisie si trei piloni sunt situati pe terenuri agricole in cadrul SPA Deniz Tepe. In urma consultarii cu Agentia de Protectie a Mediului (EPA), Societatea Ornitologica Romania (SOR) si EcoPontica au fost implementate masuri speciale referitoare la monitorizarea speciilor de pasari si masuri de atenuare pentru a descuraja accesul pasarilor in zona parcului eolian, si in special a liniilor de transmisie din cadrul SPA Deniz Tepe.

2.3 CONSULTARILE SI DISPONIBILIZAREA INFORMATIILOR

Consultarile publice si disponibilizarea informatiilor care vor fi facute de EDPR se vor conforma cerintelor legislatiei romanesti si a bunelor practici disponibile la nivel international, dupa cum sunt descrise in cerintele Bancii Europene pentru Reconstructie si Dezvoltare (EBRD).

Cerintele Legislative Nationale

EDP Renewables s-a consultat cu autoritatile pentru a stabili daca pentru dezvoltarea Parcului Eolian Sarachioi trebuie intocmita o Evaluare a Impactului asupra Mediului (s-a confirmat necesitatea si ulterior a fost pregatit un Raport de Impact asupra Mediului). Compania s-a consultat cu autoritatile si pentru a obtine autorizatiile si licentele necesare de constructie, operare si vindere a energiei electrice la retea si se angajeaza sa procedeze in acelasi fel pentru orice extinderi ulterioare. De asemenea, pe parcursul proiectului au avut loc consultari publice cu comunitatile locale.

Cerintele Bancii Europene pentru Reconstructie si Dezvoltare (EBRD)

Implicarea stakeholder-ilor reprezinta o componenta estentiala a Cerintei de Performanta 10 (PR 10) a EBRD: *Disponibilizarea informatiilor si implicarea stakeholder-ilor*, subliniind nevoia angajamentului continuu al partilor interesate, care trebuie sa fie semnificativ si impartial, precum si rezultatele comunicate prin documente ca acest SEP. Fiind un proiect de categoria A, Parcul Eolian Sarachioi va adopta acest SEP inclusiv cu un mecanism de solutionare a reclamatilor. Planul de implicare a stakeholder-ilor realizat este proportional cu natura schemei parcului eolian si efectele de mediu si sociale asociate, precum si cu nivelul anticipat de interes public. Programul se va desfasura in timp util.

Anual, EDP Renewables va realiza un raport public asupra performantelor de mediu si sociale ale Parcului Eolian Sarachioi, incluzand progresul realizat o data cu

implementarea Planului de Actiune de Mediu si Social (ESAP), fata de indicatorii si tintele agreate si va raporta solutiile reclamatilor asociate cu proiectul.

Cele mai bune practici internationale

Principiile cheie ale unui angajament efectiv sunt prezentate, pe scurt, in continuare:

- Asigurarea de informatii semnificative intr-un format si un limbaj care sunt intelese cu usurinta si sunt adaptate necesitatilor grupului (grupurilor) de stakeholder-i;
- Asigurarea de informatii inainte de inceperea activitatilor de consultare si de luare a deciziilor;
- Asigurarea de informatii in modalitati si in locuri usor accesibile de catre stakeholder-i si care sa fie si potrivite din punct de vedere cultural;
- Respectarea traditiilor locale, a limbii de circulatie, a perioadelor de timp si a procesului de luare a deciziilor;
- Asigurarea unui dialog intre ambele parti implicate, astfel incat sa existe oportunitatea schimbului de opinii si de informatii, de a asculta si intelege aspectele prezentate;
- Includerea in reprezentarea opiniilor a grupurilor de varsta, femei, barbati, grupuri vulnerabile si/sau minoritati;
- Asigurarea unui proces care sa nu fie intimidant, coercitiv sau care sa propuna stimulente;
- Mecanisme clare de raspuns la preocuparile, sugestiile si reclamiile comunitatii; si
- Includerea, unde este posibil si fezabil, a unui feedback catre proiect si partea de proiectare precum si raportarea inapoi catre stakeholder-i.

Aceste principii vor fi revizuite si adoptate in consecinta de catre EDP Renewables pentru Parcul EoliAn Sarachioi in functie de natura si dimensiunile proiectelor viitoare care vor fi implementate.

Pastrarea inregistrarilor comunicarii generale cu stakeholder-ii

EDP Renewables va pastra inregistrari ale comunicarilor, cu evidentiarea clara a informatiilor cheie transmise catre stakeholder-i dar si a comunicarilor care vin (ex. intrebari generale, plangeri, etc.) referitoare la sit-ul Parcului Eolian Sarichioi, impreuna cu rezumatul actiunilor intreprinse.

Ca parte a acestei proceduri de comunicare, EDP Renewables va inregistra si actualiza permanent toate activitatile de implicare a stakeholder-ilor.

3 Identificarea Stakeholder-ilor

3.1. IDENTIFICAREA PRINCIPALILOR STAKEHOLDER-I

Prezentare generala

Aceasta sectiune a documentului identifica partile interesate, de ex. stakeholder-i si alte parti afectate la nivel local, judetean si regional.

Stakeholder-ii pot fi si persoane fizice sau organizatii care pot fi afectate direct sau indirect de proiecte, in mod pozitiv sau negativ, si care doresc sa isi exprime opiniile.

Pentru a identifica stakeholder-ii cheie, au fost aplicate urmatoarele definitii:

- **Stakeholder:** orice persoana, grup sau organizatie cu un interes legitim in rezultatul unei actiuni; si
- **Stakeholder cheie:** orice stakeholder care are o influenta semnificativa sau asupra caruia impactul este semnificativ, si ale carui actiuni de implicare, interes si influenta trebuie recunoscute in cazul in care proiectul este realizat cu succes.

Exista parteneriate si aranjamente de consiliere formale, precum si relatii mai putin formale, dar importante, cu grupuri sau persoane fizice cu interes in proiectul pe care il desfasoara EDP la Sarichioi.

Stakeholder-ii pot fi grupati in urmatoarele categorii:

- International;
- Guvern (statul roman / autoritati regionale si locale);
- Consilieri / sectorul neguvernamental;
- Servicii / furnizori;
- Clienti;
- Institutii (universitati, grupuri de lucru, etc.);
- Sectorul energetic si regenerabile;
- Stakeholder-i interni (angajati);
- Comunitati generale;
- Grupuri publice – spitale din apropiere, scoli locale, institutii ale patrimoniului national;
- Mass media.

Daca nu va regasiti in aceasta lista si doriti sa fiti informati despre proiect, va rugam sa contactati:

Contact: EDP Renewables

Nume: Laura Lazar – Inginerie, Constructii si Mediu

Adresa: Rosetti Tower Office Building, Str. Maria Rosetti nr. 6, etaj 3, sector 2, Bucuresti, Romania

E-mail: Lauralazar@edpr.com

Tel: +40 21 204 03 07

Fax: +40 21 201 08 92

3.2. STAKEHOLDER-I ABORDATI IN TIMPUL DEZVOLTARII ACESTUI PLAN

Un numar de stakeholder-i au fost abordati in timpul dezvoltarii acestui Plan de Implicare a Stakeholder-ilor si in timpul proiectului, incluzand:

- Consiliul Judetean Tulcea;
- Primaria Sarichioi;
- Societatea Ornitologica Romana (SOR);
- Agentia Nationala de Protectia Mediului, Bucuresti;
- Agentia Judeteana de Protectia Mediului Tulcea;
- Administratia Rezervatiei Biosferei Delta Dunarii (ARBDD);
- ONG ECO PONTICA, Tulcea; si
- Comunitatile locale – Membrii Consiliului Local Sarichioi si localnicii.

Toti stakeholder-ii cheie identificati sunt prezentati in Tabelul 1 de mai jos.

Tabelul 1: Stakeholder-i Cheie si Alte Parti Cheie Afectate

Grupuri de Stakeholder-i	Stakeholder-i Cheie	Sumar al Interesului Specific
<i>International</i>	■ EBRD – Sediul Central Londra <i>One Exchange Square, London EC2A 2JN, United Kingdom, Switchboard: +44 20 7338 6000.</i> ■ EBRD – Romania, Birou Bucuresti <i>Metropolis Center, Bd. Iancu de Hunedoara nr. 56-60, Aripa Vest, Sector 1, Bucharest.</i> ■ Vestas Wind Systems A/S <i>Hedeager 44, 8200 Aarhus N, Denmark</i>	<i>Principiile Equator</i> <i>Cele mai bune practici EHSS (MSS)</i> <i>Cele mai Bune Tehnologii Disponibile IPCC UE (BAT)</i> <i>Plan de Actiune de Mediu si Sociala ESAP (PAMS)</i> <i>Furnizorul de turbine eoliene</i>
<i>Guvern (Guvernul Romaniei, stat/regional si local)</i>	■ Consiliul Judetean Tulcea; <i>Tulcea str. Pacii nr. 20</i> <i>tel: +40 (0)240 511 960 Fax: +40 (0) 240 513 071</i> <i>Web: http://www.cjtulcea.ro/. Email office@cjtulcea.ro</i> ■ Primaria Sarichioi; <i>Localitatea Sarichioi nr.254, comuna Sarichioi, judetul Tulcea;</i> <i>Tel: +40 (0)240 563 538 Fax: +40 (0)240 563 511;</i> <i>Web: http://www.primariasarichioi.ro/, E-mail: primariasarichioi2@yahoo.com.</i> <i>Primar: Finoghen Vitali-Cristian</i> ■ Primaria M. Kogalniceanu <i>Localitatea Mihail Kogalniceanu, judetul Tulcea; cod postal 827145</i> <i>tel: +40 (0)240 563 001 Fax: +40 (0)240 563 511;</i> <i>Web: http://www.mk-primaria.ro Email: primaria@mk-primaria.ro</i> <i>Primar: Alexe Anastase</i>	<i>Planificare si Autorizare</i> <i>Planificare si Autorizare</i> <i>Planificare si Autorizare</i>

Grupuri de Stakeholder-i	Stakeholder-i Cheie	Sumar al Interesului Specific
	■ Agentia Nationala de Protectia Mediului, Bucuresti; <i>Splaiul Independentei, nr.294, Sector 6, București, 060031</i> tel: +40 (0) 21-207.11.01; +40 (0) 21-207.11.02 Fax: +40 (0) 21-207.11.03 Web: http://www.anpm.ro/ Email: office@anpm.ro. ■ Agentia Judeteana de Protectia Mediului Tulcea; <i>Tulcea, Strada 14 Noiembrie, Nr. 5, cod postal 820009, Judetul Tulcea</i> tel: +40 (0)240 510 622, Fax: +40 (0)240 510 621, Web: http://apmtl.anpm.ro. E-mail: office@apmtl.anpm.ro. ■ Administratia Rezervatiei Biosferei Delta Dunarii (ARBDD) <i>Str. PORTULUI 34A, 820243 - Tulcea, Romania</i> tel: +40 (0) 240 51 89 45 Fax: +40 (0) 240 51 89 75 Web: http://www.ddbra.ro E-mail: arbdd@ddbra.ro	<i>Autoritati de Protectia Mediului</i> <i>Autoritati de Protectia Mediului</i> <i>Managementul Rezervatiei Biosferei Deltei Dunarii</i>
<i>Consultanti / Organizatii Neguvernamentale</i>	■ Societatea Ornitologica Romana (SOR); <i>Str. Gării nr.11 Bl. G5, Ap. 2, Cod 820161, Tulcea</i> tel/ Fax: +40 (0)240 513 183 Web: http://www.sor.ro ■ Asociatia Romana de Protectia Liliacilor; <i>APLR Bucuresti. Bucuresti Sector 2, Bd, Basarabia 57 Bl M27</i> Web: www.aplr.ro ■ ONG ECO PONTICA, Tulcea <i>Str. Griviței nr. 1, Bl. C1, Sc. A, Et. 2, Ap. 9, cod poștal 820056 Tulcea</i> tel: +40 (0)726 766 105 Fax: +40 (0)214 100 102 / +40 (0)240 512 787. Web: www.eco-pontica.go.ro. E-mail: contact@eco-pontica.ro / eco-pontica@go.ro.	<i>Expertiza pe pasari</i> <i>Expertiza pe liliaci</i> <i>Expertiza pe ecologie</i>
<i>Furnizori operationali, clienti si reprezentanti ai clientilor</i>	■ Transelectrica SA	<i>Operatorul Retelei / Acordul de Cumparare de Energie</i>

Grupuri de Stakeholder-i	Stakeholder-i Cheie	Sumar al Interesului Specific
<i>Institutii (universitati, grupuri de lucru etc.)</i>	Nu au fost identificate	
<i>Stakeholder-i interni (angajati, sindicate)</i>	■ Angajati interni	<i>Instruire interna</i> <i>Politici si proceduri de angajare si sociale</i>
<i>Grupuri publice</i>	Nu au fost identificate	
<i>Comunitati generale</i>	Rezidentii din Sarichioi si Agighiol	<i>Zgomot</i> <i>Folosirea terenurilor si trafic de constructii</i>
<i>Arte parti afectate cheie</i>	■ Renovatio Power	<i>Alt operator in sit</i>

In general, mass media este considerata ca stakeholder pentru EDP Renewables, dar aceste detalii sunt prezentate in sectiunea urmatoare, unde sunt demonstrate metodele de comunicare, inclusiv cele via media.

Identificarea stakeholder-ilor va fi revizuita, iar spectrul partilor interesate poate fi marit si contractat dupa cum se va cere in timpul implementarii proiectului.

4 Relatiile cu Stakeholder-ii EDP Renewables

4.1 PREZENTARE GENERALA A RELATIILOR CU STAKEHOLDER-II EXISTENTI SI COMUNITATEA

Beneficiul principal al acestui proiect este folosirea tehnologiei de producere a energiei din surse regenerabile eoliene, prin care o sa se obtina o reducere a emisiilor de gaze cu efect de sera (GHG - Green House Gases) in comparatie cu tehnologiile care folosesc combustibili fosili. In plus, parcurile eoliene au creat locuri de munca

In mai 2011, EDP a organizat o consultare publica care a avut loc in Sarichioi, unde au fost prezenti membri ai comunitatii locale, regionale, autoritati locale si reprezentanti ai Agentiei de Protectie a Mediului (APM). In cursul prezentarii au fost prezentate stadiile proiectului, punandu-se accent pe implicatiile asupra mediului. Publicul a pus intrebari legate de exploatarea portiunilor de pamant din jurul parcului eolian, raspunsul la aceste intrebari fiind ca pamantul nu va suferi modificari de exploatare atat in timpul constructiei parcului eolian cat si a functionarii.

Una dintre turbinele eoliene (turbine 6) este localizata pe SCI Dealurile Agighiolului. Au fost organizate consultari cu SOR si EcoPontica in legatura cu apropierea parcului eolian de acest SCI, si despre masuri care se pot lua pentru a atenua aceasta problema, aceste incluzand:

- Liniile electrice trebuie marcate liniar cu echipamente de semnalare vizuala din 50 in 50 de metri;
- Cuiburi artificiale (ale caror specificatii trebuie furnizate de catre SOR) trebuie instalate pentru vulturul de Dunare (Falco cherrug) pe fiecare pilon de langa si din aria protejata Deniz Tepe SPA / SCI;
- Eliminarea riscului de formare a polilor electrici in interiorul ariei protejate;
- Liniile de inalta tensiune vor fi monitorizate din momentul inceperii functionarii, pe o perioada de 36 de luni, conform urmatoarelor conditii.

EDPR a implementat multe dintre masurile identificate, inclusiv instalarea de cuiburi artificiale pentru soim, instalarea de marcaje luminoase pe turbine si vopsirea lamelor turbinelor.

La toate stadiile proiectului, EDP Renewables s-a consultat cu autoritatile pentru a determina daca este nevoie de un Plan de Evaluare a Impactului asupra Mediului si pentru a obtine toate avizele si certificatele pentru constructie, functionare si vindere a energiei produse. Acestea includ:

- Acord de Mediu, eliberat de Agentia pentru Protectia Mediului Tulcea-APM Tulcea (Nr. 2375 din 11 August 2009);
- Ministerul Mediului, Autoritatea Tulcea pentru Rezervatia Biosferei Delta Dunarii (ARBDD) (Nr. 8989/ARBDD/24.06.2009);
- Autoritatea pentru Aviatie Civila Romana (Nr. 16773/861 din data 11.08.2009);
- Certificat de Urbanism;
- Autorizatie pentru constructie, eliberata de Consiliul Local Tulcea (Nr. 73/12168 in data 21.12.2010);
- Aviz de Mediu, eliberat de APM Tulcea (Nr. 8372 din data 23.01.2012);

-
- EcoPontica (Nr. 152/20.12.2011), custode al Natura 2000 site Deniz Tepe – impune conditiile listate in Sectiunea 2.6 a raportului suplimentar, in lagatura cu “construirea rutei de transmisie energie electrica de catre statia Zebil NoD”

EDP Renewables s-au angajat sa comunice cu stakeholder-ii in privinta investitiilor majore si a altor proiecte cheie, prin planificare, proiectare si implementarea proiectului. Acest Plan de Implicare a Stakeholder-ilor (Stakeholder Engagement Plan-SEP) a fost dezvoltat cu obiectivul de a identifica stakeholder-ii cei mai importanti si pentru a asigura, unde este relevant, ca sunt informati periodic despre potentialele impacte ale proiectelor. Planul identifica si un mecanism de rezolvare a problemelor, pentru a fi folosit de catre stakeholder-i pentru a raspunde la intrebari, reclamatii, interogari, plangeri, etc.

4.2 PREZENTARE GENERALA A VIITOARELOR METODE DE IMPLICARE IN ACTIVITATI

Cerintele EBRD

Un exemplu de tabel care demonstreaza tipul de consultare publica si disponibilizare de informatii inregistrate pentru proiectele majore va fi furnizat in sectiunea urmatoare. EDP Renewables o sa inregistreze urmatoarele informatii pentru amplasamentul parcului eolian de la Sarachioi:

- Tipul de informatii disponibilizate, in ce forme (orale, brosure, rapoarte, postere, radio, etc) si cum au fost eliberate sau distribuite;
- Locatiile si datele intalnirilor efectuate;
- Indivizi, grupuri si/sau organizatii care au fost consultate;
- Probleme cheie discutate si ingrijorarile aparute;
- Raspunsuri la problemele ridicate, incluzand orice angajament sau actiune de follow-up; si
- Procese efectuate pentru a documenta aceste activitati si raportarea catre stakeholderi.

Acest tabel o sa actualizat continuu cu toate consultarile publice si disponibilizarile de informatii efectuate pentru proiectele viitoare.

5 Program de Implicare a Stakeholder-ilor

5.1 DISPONIBILIZAREA DE INFORMATII

Tipuri de informatii care vor fi puse la dispozitie

Informatiile care vor fi disponibile vor fi evaluate specific in functie de proiect. Obiectivele comunicarii externe sunt de a asigura un angajament continuu cu audienta, pentru a informa asupra activitatilor companiei, inclusiv a performantelor acesteia, dezvoltarea companiei si planuri de investitie si implementarea acestora.

Metodele de Comunicare

In termeni generali, comunicare interna si externa este realizata de EDP Renewables in mai multe feluri.

Tipurile de informatii puse la dispozitie si metodele specifice de comunicare care vor fi implementate de EDP pentru parcul eolian de la Sarichioi sunt prezentate in Tabelul 2 din Programul de Implicare a Stakeholder-ilor.

5.2 PROGRAMUL VIITOR

Sursele de comunicare vor fi prezentate la locatii cheie, pe placi de prezentare la siturile respective si in satele corespunzatoare.

Sumarul Non Tehnic (NTS) al proiectului si Raportul de Evaluare a Impactului asupra Mediului (EIM) sunt publicate pe site-ul internet al EDP Renewables website si in urmatoarele locatii cheie:

EDP web site: <http://www.edprenovaveis.com/>
(cu link: sustainability/EDPR in the community/Romania sustainability)
Si la urmatoarele:

EDP Renewables Romania birouri

Rosetti Tower Office Building
Maria Rosetti st 6, 3rd floor
Sector 2, Bucuresti
Romania
Tel. +40 21 204 03 07

Contact

Ms Laura Lazar
Inginerie, Constructii si Mediu EDP Renewables
E-mail: LauraLazar@edpr.com
Tel: +40 21 204 03 07
Fax: +40 21 201 08 92

Primarie Sarichioi

Localitatea Sarichioi nr.254
Sarichioi
Judetul Tulcea
Tel: +40 24 056 35 38
Fax: +40 24 056 35 11
Web: <http://www.primariasarichioi.ro>

EBRD Biroul Regional Romania

Metropolis Center

Bd Iancu de Hunedoara 56-60, et. 3, West Wing

Sector 1, Bucuresti

Romania

Tel: +40 21 202 71 00

Fax: +40 21 202 71 10

In plus acest In addition, this Plan de Implicare al Stakeholder-ilor (SEP) si Planul de Actiune Social si de Mediu (ESAP) din cadrul proiectului sunt publicate in romana si engleza pe site-ul EDP Renewables website.

EDP Renewables o sa includa toate comentariile si feedback-ul asociat in aceste documente.

Toate comentariile primite vor fi revizuite in conformitate cu "Cele mai bune practici internationale" cum a fost documentat in sectiunea "Cerinte" din sectiunea 2.3

Toate comunicările vor fi evaluate după fezabilitatea lor pentru a implementa cerința sau interesul, urmând ca partea care a depus comentariul să fie informată cu privire la rezultat.

Viitorul program de angajament este prezentat mai jos, și o să fie revizuit și îmbunătățit continuu.

Tabel 2: Program de implicare a Stakeholder-ilor

Activitate / Proiect	Tipul de informatii disponibilizate	Locatiile si datele intalnirilor / forme de comunicare	Grupul de Stakeholder-i consultat
Raportare anuala catre investitori	Rapoarte anuale despre dezvoltarea sociala, protectia mediului si implementarea planului de implicare a Stakeholder-ilor, incluzand programul de rezolvare a reclamatilor asociate cu proiectul	Un an dupa semnarea acordului / rapoarte anuale despre ■ Status ESAP ■ Programul de rezolvare a reclamatilor ■ Generare electricitate	Disponibilizarea informatiilor catre EBRD
Program de monitorizare pentru a evalua impactul pasarilor si al liliecilor in timpul exploatarii parcului eolian	Pentru Sarichioi WF, APM Tulcea (Agentia pentru Protectia Mediului Tulcea) si Administratia Rezervatiei Biosferei Delta Dunarii (ARBDD) au recomandat monitorizarea biodiversitatii in timpul constructiilor si raportare anuala a rezultatelor. Statistici si rezultate obtinute: ■ Monitorizarea pasarilor pentru a evalua inaltimea de zbor; inaltimea maxima de apropiere catre turbinele eoliene; modificarea rutelor de migrare; ■ Identificarea zonelor de reproducere. ■ Monitorizarea speciilor de pasari sau lilieci gasite moarte langa parcurile eoliene.	In octombrie 2011, primul raport de monitorizare a fost trimis catre APM si ARBDD	Disponibilizarea informatiilor catre EBRD, APM, ARBDD si SOR.

5.3 MECANISME DE MONITORIZARE, RAPORTARE SI FEEDBACK

Prin canale de comunicare media, intalniri fata in fata si intalniri periodice, EDP Renewables o sa monitorizeze si o sa furnizeze feedback.

Daca o sa fie necesara organizarea de intalniri publice la locatii diferite, se va utiliza un registru, cu instrumente de scris, pentru inregistrarea anonima a tuturor comentariilor. Acest registru se va afla intr-o zona evidenta si usor accesibila, si nu va fi monitorizat direct de angajatii EDP. Informatiile vor fi inregistrate de catre EDP Renewables, astfel incat sa se asigure raspuns si feedback catre stakeholder-i.

Informatii generale privind Parcul Eolian de la Sarichioi vor fi actualizate periodic pe site-ul EDP Renewables:

<http://www.edprenovaveis.com/>

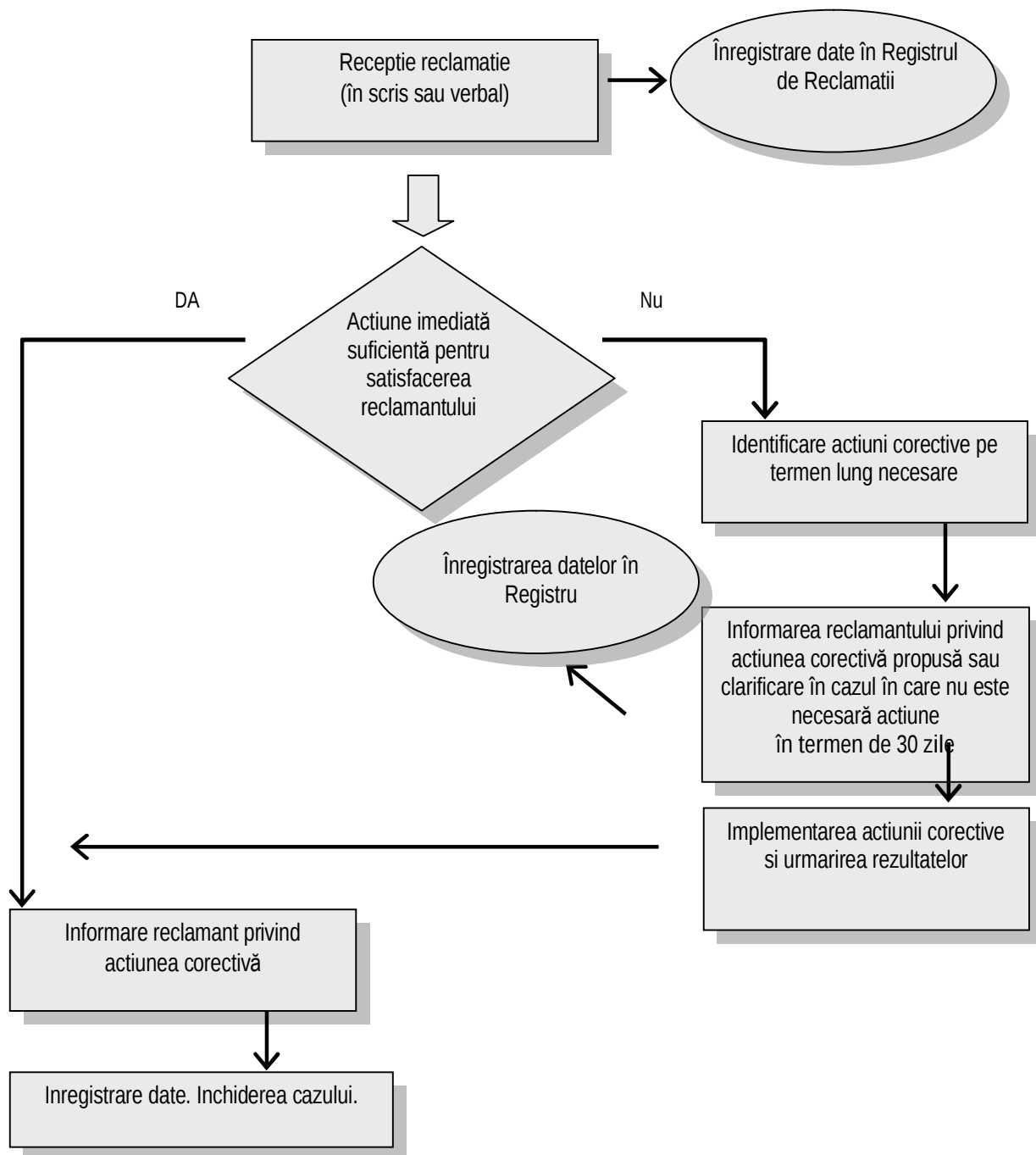
5.4 MECANISM DE SOLUTIONARE A RECLAMATIILOR

Un mecanism de solutionare a reclamatilor va fi adoptat, asa cum este prezentat in Figura 3, fiind folosit pentru persoanele care nu sunt angajate de catre EDP. Evaluarea plangerilor se va face in concordanta cu Legile din Romania, si un raspuns se va acorda in timp de 1 luna. Mecanismul va fi urmatorul:

- Reclamatie primita;
- Reclamatie inregistrata;
- Pentru o actiune imediata si satisfacatoare pentru reclamant, reclamantul o sa fie anuntat despre actiunea de rezolvare;
- Implementarea actiunii de corectare, inregistrarea datei si incheierea cazului;
- Pentru o actiune de rezolvare, reclamantul o sa fie informat cu privire la actiunea propusa; si
- Implementarea actiunii de corectare, inregistrarea datei si incheierea cazului.

O reclamatie trebuie sa fie inregistrata de catre reclamant folosind formularul de la mai jos, asigurandu-se ca detaliile de contact sunt furnizate cu metoda preferata si limbajul de comunicare. O descriere clara trebuie furnizata despre incident sau plangere. EDP Renewables o sa raspunda la plangeri in timp de 1 luna de la primirea formularului.

Figura 3: Flowchart pentru evaluarea Reclamatilor



Formular reclamatii publice

Numar referinta:	
Nume intreg	
Informatii contact Rugam bifati cum doriti sa fiti contactati (posta, telefonic, prin e-mail).	☐ Prin posta: Rugam furnizati adresa postala: _____ _____ _____ ☐ Prin telefon: _____ ☐ Prin E-mail _____
Limba preferata pentru comunicare	☐ [Romana] ☐ [Engleza]
Descriere incident sau reclamatie:	
Ce s-a intamplat? Unde s-a intamplat? Cui i s-a intamplat? Care este rezultatul problemei?	
Data incidentului / reclamatiei	
	☐ Singular (incidentul / obiectul reclamatiei s-a intamplat o singura data) (data _____) ☐ S-a intamplat de mai multe ori (de cate ori? ____) ☐ In derulare (in momentul de fata)
Cum ati vedea rezolvarea problemei?	
Numar referinta:	

Semnatura: _____

Date: _____

Rugam returnati acest formular catre:

Laura Lazar – Inginerie, Constructii si Mediu

EDP Renewables

Adres: Rosetti Tower Office Building, Maria Rosetti str 6, etaj 3, Sector 2, Bucuresti, Romania

E-mail: Lauralazar@edpr.com