

Plan de Implicare a Stakeholder-ilor

Parc Eolian Vutcani, Romania

Iulie 2012



Editie/verificare	Editie 1	Verificare 1	Verificare 2	Verificare 3
Comentarii	Draft.v1	Final		
Data	Iunie 2012	Iulie 2012		

Contact: EDP Renewables

Nume: Laura Lazar – Inginerie, Constructii si Mediu

Adresa: Rosetti Tower Office Building, Str. Maria Rosetti nr. 6, Etaj 3, Sector 2,
Bucuresti, Romania

E-mail: Lauralazar@edpr.com

Tel: +40 21 204 03 07

Fax: +40 21 201 08 92

Cuprins

1	Introducere	3
2	Descrierea proiectului	4
3	Identificarea Stakeholder-ilor	8
4	Relatiile cu Stakeholder-ii EDP Renewables	13
5	Program de Implicare a Stakeholder-ilor	15

1 Introducere

1.1 CONTEXT

Acest document reprezintă Planul de Implicare a Stakeholder-ilor (SEP) pentru Parcul Eolian Vutcani, Moldova, România, care descrie relațiile cu publicul și planurile de comunicare aferente operațiunilor și programelor majore de investiții planificate pentru viitor.

SEP ia în considerare cele mai bune practici disponibile la nivel internațional în ceea ce privește punerea la dispoziție a informațiilor disponibile și reliefează principiile generale pe care EDP Renewables (proprietarii Parcului Eolian Vutcani) le va adopta și care vor fi utilizate în programele de investiții majore.

SEP va fi revizuit și actualizat în mod regulat. În cazul în care vor exista modificări în activități sau vor fi introduse noi activități cu privire la implicarea stakeholder-ilor, SEP va fi actualizat. De asemenea, SEP va fi revizuit și actualizat periodic pe durata implementării proiectelor după cum va fi necesar.

Obiectivele specifice ale SEP sunt detaliate mai jos.

1.2 OBIECTIVELE PLANULUI

Metodele, procedurile, politicile și acțiunile derulate de către EDP Renewables pentru informarea stakeholder-ilor, în timp util, asupra efectelor potențiale ale proiectului sunt subiectele cheie ale acestui document.

Activitățile anterioare de implicare a stakeholder-ilor sunt prezentate în acest SEP.

Stakeholder-ii cheie au fost identificați în cadrul acestui document. În cazul în care există stakeholder-i care nu au fost incluși, aceștia trebuie să o contacteze pe Laura Lazar (Inginerie, Construcții și Mediu) din cadrul EDP Renewables (detalii de contact prezentate mai sus) și să ceară includerea lor în lista de informare și comunicare. Mai mult, acest document descrie modul în care orice comentarii sau reclamații vor fi abordate de către EDP Renewables pentru sit-ul Parc Eolian Vutcani.

Documentul include și un program pentru consultări, care poate fi revizuit pe perioada de inițiere, proiectare și implementare a proiectului. Sunt descrise, de asemenea, și resursele disponibile pentru implementarea prevederilor SEP.

1.3 DOMENIUL DE APLICARE AL PLANULUI

Acest document include următoarele:

- Capitolul 2 – Descrierea proiectului, amplasare și aspecte cheie sociale și de mediu;
- Capitolul 3 – Identificarea stakeholder-ilor și a altor părți afectate și detaliile consultărilor publice și cerințelor de publicare a informațiilor;
- Capitolul 4 – Prezentare generală a activităților existente de implicare a stakeholder-ilor și rezumatul metodelor de implicare viitoare;
- Capitolul 5 – Programul de implicare a stakeholder-ilor, metode de implicare și resurse, mecanismul de monitorizare și raportare și mecanismul de soluționare a reclamațiilor.

2 Descrierea proiectului

2.1 PREZENTAREA GENERALA A PROIECTULUI

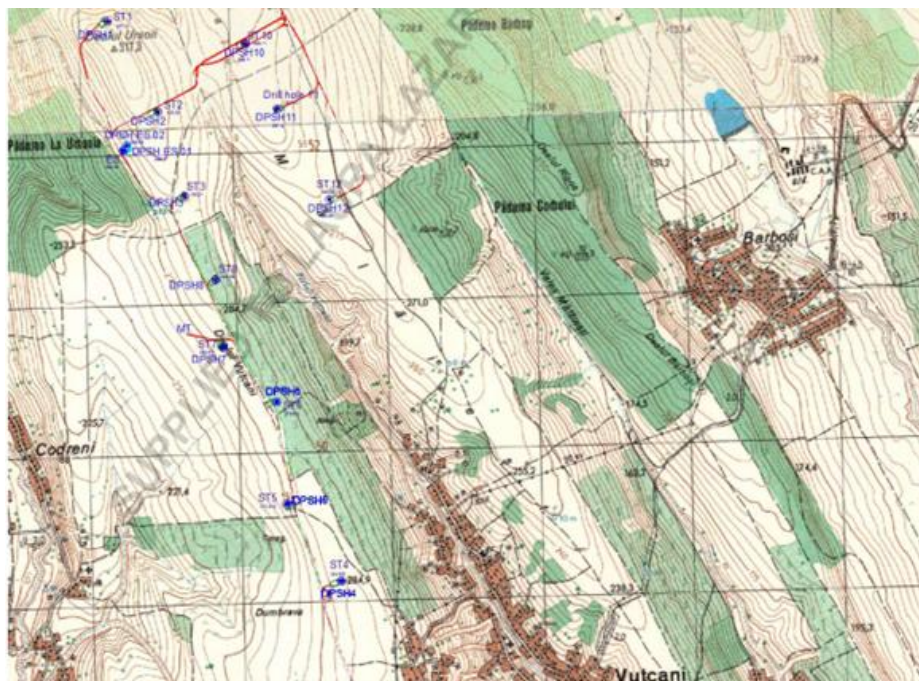
Parc eolian Vutcani este formata din 12 turbine eoliene (model VESTAS V90 2.0MW), care furnizeaza o putere totala de 24MW. Fiecare turbina eoliana consta dintr-un turn de otel tubular, cu o nacela generator care adaposteste si protejeaza componentele principale ale palelor rotorului, cutiei de viteze, sistemelor de transformare si de control. Turbinele au fiecare o inaltime totala de 150 m (cuprinzand 105m turn si 45m palele rotorului mai sus de inaltimea turnului) si sunt echipate cu doua statii de transformare integrale (690V la 20,000V) in interiorul nacelei. Turbinele sunt conectate prin cabluri subterane de 20kV si statii de jonctiune, conectate la o statie de transformare in cadrul parc eolian, conectata la randul sau la cel mai apropiat transformator E.On Romania.

Suprafata totala a terenurilor alocate pentru parc eolian este de 400ha, dintre care aproximativ 18ha vor fi dedicate turbinelor eoliene, si inca 3ha folosite pentru accesul vehiculelor. Terenul ramas va fi utilizat in scopuri agricole. Terenul care a fost temporar deranjat in timpul lucrarilor de constructie a fost restaurat. Schema propusa a parc eolian de la Vutcani este prezentata in Figura 1.

Proiectul a obtinut deja autorizatiile de constructie si permisele de mediu (in conformitate cu cerintele legislative romanesti). Faza de constructie este finalizata iar parc eolian este operationala.

Figura 1: Planul de amplasare a turbinelor parcului eolian Vutcani

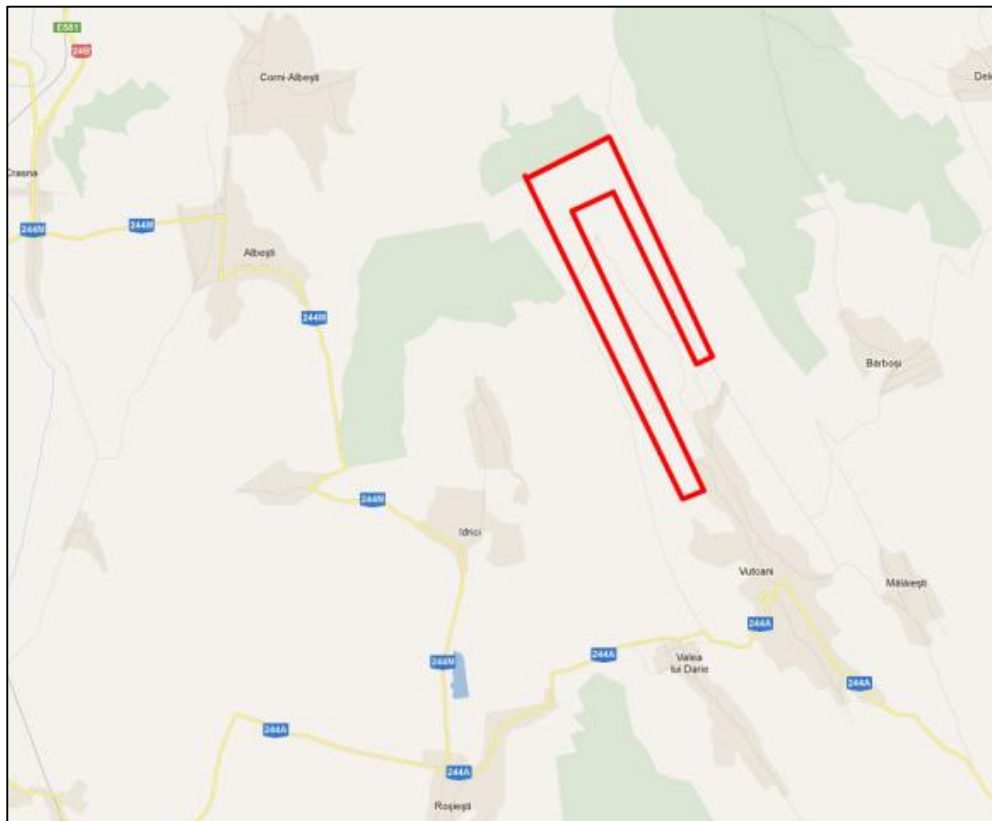
2.2



2.2 LOCALIZAREA AMPLASAMENTULUI SI A PARCULUI EOLIAN

Parc eolian Vutcani este localizata in zona Dumbrava, la aproximativ 1km vest de orasul Vutcani si la 3.5km nord-est de satul Rosiesti, dupa cum se poate vedea in Figura 2. Aceste localitati au caracter rural si sunt situate de-a lungul cursurilor de apa, drumurilor si terenurilor.

Figura 2 Localizare si Imprejurimi pentru Parcul Eolian Vutcani



Amplasamentul acopera o suprafata de 19ha si se afla pe teren proprietate privata. Terenul are valoare agricola limitata si este folosit pentru productia de cereale, inclusive grau. Nu exista zone impadurite in sit sau specii de plante rare/sensibile. Terenul arabil este ocupat doar de ierburi si plante cu rata rapida de crestere si tolerante la conditiile climatice. Resursele de apa sunt limitate si nu exista sisteme de irigatii; totusi, la aproximativ 1.5km de amplasament se afla albia raului Idrici, care se varsa in Elan (albia este seaca in timpul lunilor de vara). Amplasamentul este localizat la aproximativ 9km sud de Lacul Majesti.

Accesul la sit se face prin DJ224b (asfaltat) si uneste DN28b dintre Lasi-Barlad si Vutcani. Drumul care trece prin Vutcani nu este asfaltat.

Parc eolian Vutcani nu se afla la limita niciunei zone protejate, inclusiv situri Natura 2000, precum Arie Special de Protectie (SPA), Situri de Importanta Comunitara (SCI) si Zone Internationale pentru Pasari (IBA).

Exista zone protejate la 20km de parcul eolian Vutcani, una care se refera la pasari, desemnata in temeiul Directivei Pasari, iar alte doua sub Directiva Habitata, dupa cum urmeaza:

-
- Horga - Zorleni (Cod Sit ROSPA0119) – localizata la aproximativ 20km sud de parcul eolian;
 - Padurea Dobrina – Husi (Cod Sit ROSCI0335) – localizata la aproximativ 5km nord de parcul eolian; si
 - Raul Prut (Cod Sit ROSCI0213) – localizata la aproximativ 20km est de parcul eolian.

2.3 CONSULTARILE SI PUBLICAREA INFORMATIILOR

Consultarile publice si disponibilizarea informatiilor care vor fi facute de EDP Renewables se vor conforma cerintelor legislative din Romania si a bune practici disponibile la nivel international, dupa cum acestea sunt descrise in cerintele Bancii Europene pentru Reconstructie si Dezvoltare (EBRD).

Cerintele Legislative Nationale

EDP Renewables s-a consultat cu autoritatile pentru a stabili daca pentru dezvoltarea Parcului Eolian Vutcani trebuie intocmita o Evaluare a Impactului asupra Mediului. S-a confirmat ca nu exista un impact semnificativ asupra mediului asociat cu dezvoltarea si, astfel, nu a fost nevoie de Evaluarea Impactului asupra Mediului. Cu toate acestea, a fost realizata Evaluarea Impactului asupra Mediului, conform cerintelor legislatiei romanesti si europene, pentru compania Wind Experts, pentru lucrarile de constructie asociate dezvoltarii si ulterior fost intocmit un raport de Evaluare a Impactului asupra Mediului. Compania s-a consultat cu autoritatile si pentru a obtine autorizatiile si licentele necesare de constructie, operare si vindere a energiei electrice la retea si se angajeaza sa procedeze in acelasi fel pentru orice extinderi ulterioare. De asemenea, pe parcursul proiectului au avut loc consultari publice cu comunitatile locale.

Cerintele Bancii Europene pentru Reconstructie si Dezvoltare (EBRD)

Implicarea stakeholder-ilor reprezinta o componenta estentiala a Cerintei de Performanta 10 (PR 10) a EBRD: *Disponibilizarea informatiilor si implicarea stakeholder-ilor*, subliniind nevoia angajamentului continuu al partilor interesate, care trebuie sa fie semnificativ si impartial, precum si rezultatele comunicate prin documente ca acest SEP. Fiind un proiect de categoria A, Parc Eolian Vutcani va adopta acest SEP inclusiv cu un mecanism de solutionare a reclamatilor. Planul de implicare a stakeholder-ilor realizat este proportional cu natura schemei parc eolian si efectele de mediu si sociale asociate, precum si cu nivelul anticipat de interes public. Programul se va desfasura in timp util.

Anual, EDP Renewables va realiza un raport public asupra performantelor de mediu si sociale ale Parc Eolian Vutcani, incluzand progresul realizat odata cu implementarea Planului de Actiune de Mediu si Social (ESAP), fata de indicatorii si tintele agreeate si va raporta solutiile reclamatilor asociate cu proiectul.

Cele mai bune practici internationale

Principiile cheie ale unui angajament efectiv sunt prezentate, pe scurt, in continuare:

- Asigurarea de informatii semnificative intr-un format si un limbaj care sunt intelese cu usurinta si sunt adaptate necesitatilor grupului (grupurilor) de stakeholder-i;
- Asigurarea de informatii inainte de inceperea activitatilor de consultare si de luare a deciziilor;
- Asigurarea de informatii in modalitati si in locuri usor accesibile de catre stakeholder-i si care sa fie si potrivite din punct de vedere cultural;

-
- Respectarea tradițiilor locale, a limbii de circulație, a perioadelor de timp și a procesului de luare a deciziilor;
 - Asigurarea unui dialog între ambele părți implicate, astfel încât să existe oportunitatea schimbului de opinii și de informații, de a asculta și înțelege aspectele prezentate;
 - Includerea în reprezentarea opiniilor a grupurilor de vârstă, femei, bărbați, grupuri vulnerabile și/sau minorități;
 - Asigurarea unui proces care să nu fie intimidant, coercitiv sau care să propună stimulente;
 - Mecanisme clare de răspuns la preocupările, sugestiile și reclamațiile comunității; și
 - Includerea, unde este posibil și fezabil, a unui feedback către proiect și partea de proiectare precum și raportarea înapoi către stakeholder-i.

Aceste principii vor fi revizuite și adoptate în consecință de către EDP Renewables pentru situl Parcului Eolian Sarachioi în funcție de natura și dimensiunile proiectelor viitoare care vor fi implementate.

Pastrarea inregistrarilor comunicarii generale cu stakeholder-ii

EDP Renewables va păstra înregistrări ale comunicărilor, cu evidențierea clară a informațiilor cheie transmise către stakeholder-i dar și a comunicărilor care vin (ex. întrebări generale, plângeri, etc.) referitoare la situl Parcului Eolian Vutcani, împreună cu rezumatul acțiunilor întreprinse.

Ca parte a acestei proceduri de comunicare, EDP Renewables va înregistra și actualiza permanent toate activitățile de implicare a stakeholder-ilor.

3 Identificarea Stakeholder-ilor

3.1. IDENTIFICAREA PRINCIPALILOR STAKEHOLDER-I

Prezentare generala

Aceasta sectiune a documentului identifica partile interesate, de ex. stakeholder-i si alte parti afectate la nivel local, judetean si regional.

Stakeholder-ii pot fi si persoane fizice sau organizatii care pot fi afectate direct sau indirect de proiecte, in mod pozitiv sau negativ, si care doresc sa isi exprime opiniile.

Pentru a identifica stakeholder-ii cheie, au fost aplicate urmatoarele definitii:

- **Stakeholder:** orice persoana, grup sau organizatie cu un interes legitim in rezultatul unei actiuni; si
- **Stakeholder cheie:** orice stakeholder care are o influenta semnificativa sau asupra caruia impactul este semnificativ, si ale carui actiuni de implicare, interes si influenta trebuie recunoscute in cazul in care proiectul este realizat cu succes.

Exista parteneriate si aranjamente de consiliere formale, precum si relatii mai putin formale, dar importante, cu grupuri sau persoane fizice cu interes in proiectul pe care il desfasoara EDP la Vutcani.

Stakeholder-ii pot fi grupati in urmatoarele categorii:

- International.
- Govern (Statul Roman / regional si local).
- Consilieri sectorul neguvernamental;
- Servicii / furnizori.
- Clienti.
- Institutii (universitati, grupuri de lucru, etc.).
- Sectorul energetic si regenerabile.
- Stakeholder-i interni (angajati);
- Comunitati generale;
- Grupuri publice – spitale din apropiere, scoli locale, institutii ale patrimoniului national; si
- Mass media.

Daca nu va regasiti in aceasta lista si doriti sa fiti informati despre proiect, va rugam sa contactati:

Contact: EDP Renewables

Nume: Laura Lazar – Inginerie, Constructii si Mediu

Adresa: Rosetti Tower Office Building, Str. Maria Rosetti nr. 6, etaj 3, sector 2, Bucuresti, Romania

E-mail: Lauralazar@edpr.com

Tel: +40 21 204 03 07

Fax: +40 21 201 08 92

3.2. STAKEHOLDER-I ABORDATI IN TIMPUL DEZVOLTARII ACESTUI PLAN

Un numar de stakeholder-i au fost abordati in timpul dezvoltarii acestui Plan de Implicare a Stakeholder-ilor si in timpul proiectului, incluzand:

- Consiliul Judetean Vaslui;
- Primaria Vutcani;
- Societatea Ornitologica Romana (SOR);
- Agentia Nationala de Protectia Mediului, Bucuresti;
- Agentia Judeteana de Protectia Mediului Vaslui;
- Comunitatile locale – Membrii Consiliului Local Vutcani si localnicii.

Toti stakeholder-ii cheie identificati sunt prezentati in Tabelul 1 de mai jos.

Tabelul 1: Stakeholder-i Cheie si Alte Parti Cheie Afectate

Grupuri de Stakeholder-i	Stakeholder-i Cheie	Sumar al Interesului Specific
<i>International</i>	■ EBRD – Sediul Central Londra <i>One Exchange Square, London EC2A 2JN, United Kingdom, Switchboard: +44 20 7338 6000.</i> ■ EBRD – Romania, Birou Bucuresti <i>Metropolis Center, Bd. Iancu de Hunedoara nr. 56-60, Aripa Vest, Sector 1, Bucharest.</i> ■ Vestas Wind Systems A/S <i>Hedeager 44, 8200 Aarhus N, Denmark</i>	<i>Principiile Equator</i> <i>Cele mai bune practici EHSS (MSS)</i> <i>Plan de Actiune de Mediu si Sociala ESAP (PAMS)</i> <i>Furnizorul de turbine eoliene</i>
<i>Guvern (Guvernul Romaniei, stat/regional si local)</i>	■ Consiliul Judetean Vaslui; <i>Ștefan cel Mare Street, nr.79, Vaslui, 730168, județul Vaslui</i> <i>tel: +40 (0) 235-361.089, +40 (0) 235-361.096 Fax: +40 (0) 235-361.091, +40 (0) 235-361.090</i> <i>Web: http://www.cjvs.ro/ Email: consiliu@consiliu.vaslui.ro</i> ■ Primaria Vutcani; <i>Str. Principala, Vutcani, 737620, judetul Vaslui</i> <i>tel: +40 (0)235 429 031 Fax: +40 (0)240 563 511</i> ■ Agentia Nationala de Protectia Mediului, Bucuresti; <i>Splaiul Independentei, nr.294, Sector 6, București, 060031</i> <i>Phone: +40 (0) 21-207.11.01; +40 (0) 21-207.11.02 Fax: +40 (0) 21-207.11.03</i> <i>Web: http://www.anpm.ro/ Email: office@anpm.ro.</i> ■ Agentia Judeteana de Protectia Mediului Vaslui; <i>Judetul Vaslui, Strada Călugăreni, nr.63, 730149, Vaslui</i> <i>tel: +40 (0)335 401 723; +40 (0)746 248 644 Fax: +40 (0)235 361 842</i>	<i>Autoritatea Administratiei Publice Locale la nivel judetean; Coordonarea activitatii consiliilor locale, rurale sau urbane, in vederea realizarii serviciilor de interes public judetean</i> <i>Autoritatea Administratiei Publice Locale la nivel local</i> <i>Autoritati pentru Protectia Mediului</i> <i>Autoritati pentru Protectia Mediului</i>

Grupuri de Stakeholder-i	Stakeholder-i Cheie	Sumar al Interesului Specific
	Web: http://apmvs.anpm.ro E-mail: office@apmvs.anpm.ro E.ON Moldova Distributie.	Productie de energie, distributie
Consultanti / Organizatii Neguvernamentale	- Societatea Ornitologica Romana (SOR); Bd. Mihail Kogălniceanu, nr.49, Sc. A Etaj 1 Ap. 8 Cod 050108, Sector 5, București tel.: +40 (0)31 425 56 57 Fax: +40 (0)31 425 56 56 Web: http://www.sor.ro - Asociatia Romana de Protectia Liliiecilor APLR Bucuresti. Bucuresti Sector 2, Bd, Basarabia 57 Bl M27 Web: www.aplr.ro	Expertiza pe pasari Expertiza pe lilieci
Reprezentantii Muncitorilor	Inspectoratul Teritorial de Munca	Reconversie, instruire, angajarea si politici sociale, alte proceduri / politici
Furnizori operationali, client si reprezentanti ai clientilor	Transelectrica SA	Operator de Retea / Acord de Cumparare a Energiei
Institutii (universitati, grupuri de lucru etc.)	Nu au fost identificate	
Stakeholder-i interni (Angajati, sindicate)	Angajati interni	Instruire interna Politici si proceduri de angajare si sociale
Grupuri publice	Comunitati locale – Membrii Consiliilor din Vutcani, Codreni, Barbosi si alte sate	Comunitati locale Zgomot Folosirea terenurilor si trafic de constructii
Comunitati generale	Rezidenti din Vutcani, Codreni, Barbosi	Zgomot

Grupuri de Stakeholder-i	Stakeholder-i Cheie	Sumar al Interesului Specific
		<i>Folosirea terenurilor si trafic de constructii</i>
<i>Alte parti afectate cheie</i>	■ Renovatio Power	<i>Operator sit</i>

In general, mass media este considerata ca stakeholder de catre EDP Renewables, dar aceste detalii sunt prezentate in sectiunea urmatoare, unde sunt demonstrate metodele de comunicare, inclusiv cele via media.

Identificarea stakeholder-ilor va fi revizuita, iar spectrul partilor interesate poate fi marit si contractat dupa cum se va cere in timpul implementarii proiectului.

4 Relatiile cu Stakeholder-ii EDP Renewables

4.1 PREZENTARE GENERALA A RELATIILOR CU STAKEHOLDERII EXISTENTI SI COMUNITATEA

Beneficiul principal al acestui proiect este folosirea tehnologiei de producere a energiei din surse regenerabile eoliene, prin care o sa se obtina o reducere a emisiilor de gaze cu efect de sera (GHG - Green House Gases) in comparatie cu tehnologiile care folosesc combustibili fosili. In plus, parcul eolian au creat locuri de munca.

O consultare publica nu a fost necesara dupa normativele nationale romane, ca parte a procesului de autorizare pentru situl Vutcani. Totusi intalniri de consultare au fost organizate cu Consiliul Local Vaslui si reprezentantii Primariei Vutcani si Agentia pentru Protectia Mediului, ca parte a procesului de autorizare.

La toate stadiile proiectului, EDP Renewables s-a consultat cu autoritatiile, inclusiv pentru a determina daca este nevoie de Evaluarea Impactui asupra Mediului si pentru a obtine toate avizele si certificatele pentru constructie, functionare si vindere a energiei produse. Acestea include:

- Acord de Mediu, eliberat de Agentia pentru Protectia Mediului Vaslui-APM Vaslui (Nr. 12037 din data 12.12.2007);
- Acord ulterior de Mediu eliberat de APM Vaslui (Nr. 19 din data 03.03.2009);
- Autoritatea pentru Aviatie Civila Romana (ro. 4268/276 din data 02.05.2009);
- Certificat de Urbanism;
- Autorizatie pentru constructie, eliberata de Consiliul Local Vaslui (Nr. 3720 din data 28.05.2009); si
- Autorizatie pentru constructie, eliberata de Consiliul Local Vaslui (Nr. 2575 din data 26.03.2009).

EDP Renewables s-au angajat sa comunice cu stakeholder-ii in privinta investitiilor majore si a altor proiecte cheie, prin planificare, proiectare si implementarea proiectului. Acest Plan de Implicare a Stakeholder-ilor (Stakeholder Engagement Plan-SEP) a fost dezvoltat cu obiectivul de a identifica stakeholder-ii cei mai importanti si pentru a asigura, unde este relevant, ca sunt informati periodic despre potentialele impacte ale proiectelor. Planul identifica si si un mecanism de rezolvare a reclamatilor, pentru a fi folosit de catre stakeholder-i pentru a raspunde la intrebari, reclamatii, interogari, plangeri, etc.

4.2 PREZENTARE GENERALA A VIITOARELOR METODE DE IMPLICARE IN ACTIVITATI

Cerintele EBRD

Un exemplu de tabel care demonstreaza tipul de consultare publica si divulgare de informatii inregistrate pentru proiectele majore o sa fie furnizat in sectiunea urmatoare. EDP Renewables o sa inregistreze urmatoarele informatii pentru situl parcului eolian de la Vutcani:

- Tipul de informatii disponibilizate, in ce forme (orale, brosure, rapoarte, postere, radio, etc) si cum au fost eliberate sau distribuite;
- Locatiile si datele intalnirilor efectuate;

-
- Indivizi, grupuri si/sau organizatii care au fost consultate;
 - Probleme cheie discutate si ingrijorarile aparute;
 - Raspunsuri la problemele ridicate, incluzand orice angajament sau actiune de follow-up; si
 - Procese efectuate pentru a documenta aceste activitati si raportarea catre stakeholder-i.

Acest tabel o sa fie actualizat cu toate consultarile publice si disponibilizarile de informatii efectuate pentru proiectele viitoare.

5 Program de Implicare a Stakeholder-ilor

5.1 DISPONIBILIZAREA DE INFORMATII

Tipuri de informatii care vor fi puse la dispozitie

Informatiile care vor fi disponibile vor fi evaluate specific in functie de proiect. Obiectivele comunicarii externe sunt de a asigura un angajament continuu cu audienta subiect pentru a informa asupra activitatilor companiei, inclusiv a performantelor acesteia, dezvoltarea companiei si planuri de investitie si implementarea acestora.

Metodele de Comunicare

In termeni generali, comunicare interna si externa este realizata de EDP Renewables in mai multe feluri.

Tipurile de informatii puse la dispozitie si metodele specifice de comunicare care vor fi implementate de EDP pentru parcul eolian de la Vutcani sunt prezentate in Tabelul 2 din Programul de Implicare a Stakeholder-ilor.

5.2 PROGRAMUL VIITOR

Sursele de comunicare vor fi prezentate la locatii cheie, pe placi de prezentare la siturile respective si in satele corespunzatoare.

Sumarul Non Tehnic (NTS) al proiectului si Raportul de Evaluare a Impactului asupra Mediului (EIM) sunt publicate pe site-ul internet al EDP Renewables website si in urmatoarele locatii cheie:

EDP web site: <http://www.edprenovaveis.com/>
(cu link: sustainability/EDPR in the community/Romania sustainability)
Si la urmatoarele:

EDP Renewables Romania birouri
Rosetti Tower Office Building
Maria Rosetti st 6, 3rd floor
Sector 2, Bucuresti
Romania
Tel. +40 21 204 03 07

Contact

Ms Laura Lazar
Inginerie, Constructii si Mediu EDP Renewables
E-mail: LauraLazar@edpr.com
Tel: +40 21 204 03 07
Fax: +40 21 201 08 92

Primarie Vutcani

Str. Principala,
Vutcani, 737620
judetul Vaslui
Tel: +40 23 542 9031
Fax: +40 24 056 3511

EBRD Biroul Regional Romania

Metropolis Center
Bd Iancu de Hunedoara 56-60, et. 3, West Wing
Sector 1, Bucuresti
Romania
Tel: +40 21 202 71 00
Fax: +40 21 202 71 10

In plus acest In addition, this Plan de Implicare al Stakeholder-ilor (SEP) si Planul de Actiune Social si de Mediu (ESAP) din cadrul proiectului sunt publicate in romana si engleza pe site-ul EDP Renewables website.

EDP Renewables o sa includa toate comentariile si feedback-ul asociat in aceste documente.

Toate comentariile primite vor fi revizuite in conformitate cu “Cele mai bune practici internationale” cum a fost documentat in sectiunea “Consultatii si Publicare” din sectiunea 2.3.

Toate comunicările vor fi evaluate după fezabilitatea lor pentru a implementa cerința sau interesul, urmând ca partea care a depus comentariul să fie informată cu privire la rezultat.

Viitorul program de angajament este prezentat mai jos, și o să fie revizuit și îmbunătățit continuu.

Tabel 3: Program de implicare a Stakeholder-ilor

Activitate / Proiect	Tipul de informatii disponibilizate	Locatiile si datele intalnirilor / forme de comunicare	Grupul de Stakeholderi consultat
Raportare anuala catre investitori	Rapoarte anuale despre dezvoltarea sociala, protectia mediului si implementarea planului de implicare a Stakeholder-ilor, incluzand programul de rezolvare a plangerilor asociate cu proiectul	Un an dupa semnarea acordului / rapoarte anuale despre ■ Status ESAP ■ Programul de rezolvare a reclamatilor ■ Generare electricitate	Dezvaluirea informatiilor catre EBRD
Program de monitorizare pentru a evalua impactul pasarilor si al liliecilor in timpul exploatarii parc eolian	Statistici si rezultate obtinute: Monitorizarea pasarilor pentru a evalua inaltimea de zbor; inaltimea maxima de apropiere catre turbinele eoliene; modificarea rutelor de migrare; Identificarea zonelor de reproducere. Monitorizarea speciilor de pasari sau lilieci gasite moarte langa parcurile eoliene	Incep in al 3-lea sfert al 2012	Dezvaluirea informatiilor catre EBRD, APM si SOR.

5.3 MECANISME DE MONITORIZARE, RAPORTARE SI FEEDBACK

Prin canale de comunicare media, intalniri fata in fata si intalniri periodice, EDP Renewables o sa monitorizeze si o sa furnizeze feedback.

Daca o sa fie necesara organizarea de intalniri publice la locatii diferite, se va utiliza un registru, cu instrumente de scris, pentru inregistrarea anonima a tuturor comentariilor. Acest registru se va afla intr-o zona evidenta si usor accesibila, si nu va fi monitorizat direct de angajatii EDP. Informatiile vor fi inregistrate de catre EDP Renewables, astfel incat sa se asigure raspuns si feedback catre stakeholder-i.

Informatii generale privind Parcul Eolian de la Sarichioi vor fi actualizate periodic pe site-ul EDP Renewables:

<http://www.edprenovaveis.com/>

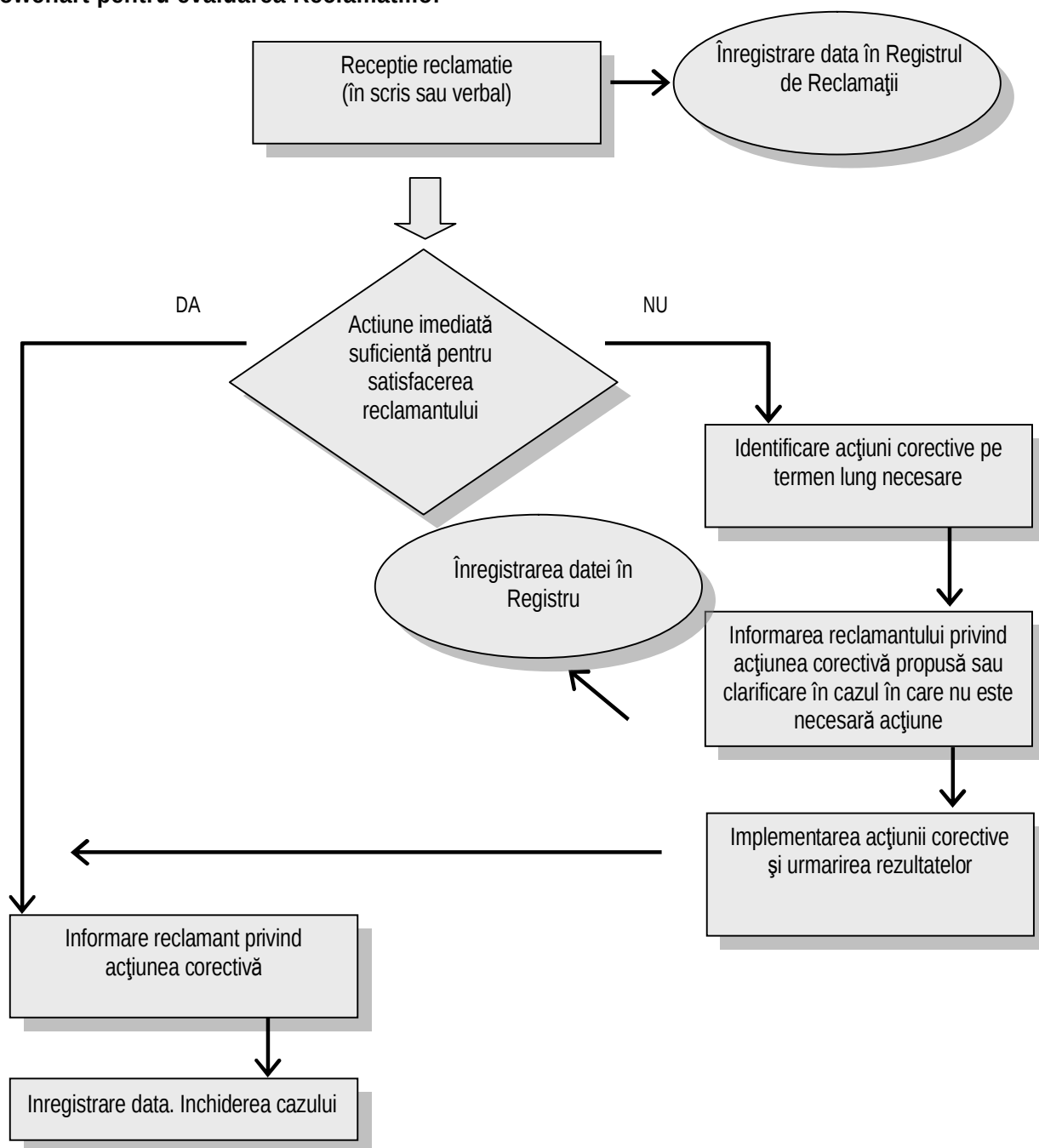
5.4 MECANISM DE SOLUTIONARE A RECLAMATIILOR

Un mecanism de solutionare a reclamatilor va fi adoptat, asa cum este prezentat in Figura 3, fiind folosit pentru persoanele care nu sunt angajate de catre EDP. Evaluarea plangerilor se va face in concordanta cu Legile din Romania, si un raspuns se va acorda in timp de 1 luna. Mecanismul va fi urmatorul:

- Reclamatie primita;
- Reclamatie inregistrata;
- Pentru o actiune imediata si satisfacatoare pentru reclamant, reclamantul o sa fie anuntat despre actiunea de rezolvare;
- Implementarea actiunii de corectare, inregistrarea datei si incheierea cazului;
- Pentru o actiune de rezolvare, reclamantul o sa fie informat cu privire la actiunea propusa; si
- Implementarea actiunii de corectare, inregistrarea datei si incheierea cazului.

O reclamatie trebuie sa fie inregistrata de catre reclamant folosind formularul de la mai jos, asigurandu-se ca detaliile de contact sunt furnizate cu metoda preferata si limbajul de comunicare. O descriere clara trebuie furnizata despre incident sau plangere. EDP Renewables o sa raspunda la plangeri in timp de 1 luna de la primirea formularului.

Figura 3: Flowchart pentru evaluarea Reclamațiilor



Formular reclamatii publice

Numar referinta:	
Nume intreg	
Informatii contact Rugam bifati cum doriti sa fiti contactati (posta, telefonic, prin e-mail).	☐ Prin posta: Rugam furnizati adresa postala: _____ _____ _____ ☐ Prin telefon: _____ ☐ Prin E-mail _____
Limba preferata pentru comunicare	☐ [Romana] ☐ [Engleza]
Descriere incident sau reclamatie:	
Ce s-a intamplat? Unde s-a intamplat? Cui i s-a intamplat? Care este rezultatul problemei?	
Data incidentului / reclamatiei	
	☐ Singular (incidentul / obiectul reclamatiei s-a intamplat o singura data) (data _____) ☐ S-a intamplat de mai multe ori (de cate ori? ____) ☐ In derulare (in momentul de fata)
Cum ati vedea rezolvarea problemei?	
Numar referinta:	

Semnatura: _____

Date: _____

Rugam returnati acest formular catre:

Laura Lazar – Inginerie, Constructii si Mediu

Adresa: Rosetti Tower Office Building, Str. Maria Rosetti nr. 6, Etaj 3, Sector 2, Bucuresti, Romania

E-mail: Lauralazar@edpr.com