

G3 Índice de Contenido

Nivel de Aplicación						Asegurado por:	
CONTENIDOS BASICOS PARTE I: Perfil							
1. Estrategia y análisis							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
1,1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización	totalmente	5 19 21 36 Desafíos y oportunidades en el contexto actual 38 Fases de la estrategia				
1,2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	totalmente	34 36 Desafíos y oportunidades en el contexto actual 38 Fases de la estrategia Más información en la Memoria Sostenibilidad HC 2010 en el capítulo Organización - auditoría Interna y Control de riesgos. Ver en: http://www.hcenergia.com/recursos/sostenibilidad/memoria/memoria2010/index.html				
2. Perfil de la organización							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
2,1	Nombre de la organización	totalmente	16-17 26-27				
2,2	Principales marcas, productos y/o servicios	totalmente	16-17 26-27				
2,3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	totalmente	28-29				
2,4	Localización de la sede principal de la organización	totalmente	16-17				
2,5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria	totalmente	16-17 26-27				
2,6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	totalmente	16-17				
2,7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios)	totalmente	51 58 113				
2,8	Dimensiones de la organización informante	totalmente	16-17 26-27 140				
2,9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	totalmente	16-17 28-29 49 150 Hechos destacados 2012				
2,10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	totalmente	34 150-151				
EU1	Capacidad instalada, desglosada por fuente de energía y régimen regulatorio.	totalmente	15 16 EDP en España 26-27 141				
EU2	Producción neta de energía desglosada por fuente primaria de energía y régimen regulatorio.	totalmente	141				

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
EU3	Número de cuentas de clientes, institucionales, comerciales industriales y residenciales.	totalmente	143				
EU4	Longitud líneas de transmisión y distribución por régimen regulatorio	totalmente	16-17 26 142				
EU5	Asignación de derechos de emisiones de CO2 desglosado por sistema de comercio de carbono.	totalmente	Ver Información				

3. Parámetros de la memoria

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
3,1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año calendario).	totalmente	2				
3,2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	totalmente	La memoria se publica anulamente. Por lo tanto la última se realizó en 2011				
3,3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	totalmente	2				
3,4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	totalmente	1				
3,5	Proceso de definición del contenido de la memoria	totalmente	<p>En 2012, EDP en España realizó un estudio de materialidad para determinar qué aspectos son los principales para diseñar la comunicación sobre responsabilidad corporativa, de acuerdo con las expectativas de los grupos de interés. Para ello se analizaron los informes de responsabilidad social de otras compañías del sector, así como información disponible de organizaciones sectoriales relevantes y organizaciones sociales destacadas. Se han analizado además las noticias de prensa del último año, con el fin de detectar las crisis reputacionales de la compañía. Como resultado de este estudio, los asuntos detectados han sido incorporados a los textos de los capítulos de la memoria correspondientes.</p> <p>Ver información</p> <p>EDP en España ha seguido las recomendaciones de Global Reporting Initiative (GRI) para garantizar la calidad de la información recogida en la Memoria de Sostenibilidad 2012.</p>				
3,6	Cobertura de la memoria (p. ej. países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores). Consulte el Protocolo sobre la Cobertura de la memoria ²⁵ de GRI, para más información	totalmente	28-29				
3,7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria	totalmente	No hay limitaciones, y las limitaciones que existen se establecen en los diferentes apartados se indican en las tablas correspondientes.				
3,8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones	totalmente	28-29				

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
3,9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria	totalmente	14-15 EDP en España ha seguido las recomendaciones de Global Reporting Initiative (GRI) para garantizar la calidad de la información recogida en la Memoria de Sostenibilidad 2012: • Equilibrio: la memoria describe tanto aspectos positivos como aspectos negativos del desempeño. • Comparación: para permitir la comparación interanual de la información, siempre que es posible se dan series trianuales de datos cuantitativos, y se incluyen las notas a pié de página necesarias para justificar modificaciones del alcance, explicitar las fórmulas utilizadas, separar datos reales y datos estimados. • Precisión: EDP (España) considera que la información aportada es suficiente y está detallada como para responder a las expectativas de los grupos de interés. • Periodicidad: la memoria de sostenibilidad se elabora anualmente • Claridad: EDP en España trabaja anualmente para que la información expuesta resulte comprensible, accesible y útil, evitando el uso de tecnicismos. • Fiabilidad: los datos de la Memoria de Sostenibilidad de 2012 reportados para la matriz del grupo EDP han sido verificados por KPMG asesores (según la Norma ISAE 3000), así como los datos financieros.				
3,10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	totalmente	Para permitir la comparación interanual de la información, siempre que es posible se dan series trianuales de datos cuantitativos, y se incluyen las notas a pié de página necesarias para justificar modificaciones del alcance, explicitar las fórmulas utilizadas, separar datos reales y datos estimados... y facilitar así la comprensión por parte del lector.				
3,11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	totalmente	28-29				
3,12	Tabla que indica la localización de las Contenidos básicos en la memoria	totalmente	Índice GRI				
3,13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria	totalmente	Esta Memoria no ha sido verificada por una tercera parte independiente. El informe anual 2012 de EDP, en la que se reportan datos de EDP en España, ha sido verificada por KPMG Asesores, de conformidad con la Norma ISAE 3000, por lo tanto los datos que se reportan desde este grupo a EDP si han sido verificados externamente				
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés							
Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
4,1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización	totalmente	Informe anual gobierno coporativo b1.1., b1.2., b.2.1., b.2.2., b.2.3. Ver en: http://www.hcenergia.com/recursos/memoriasAnuales/975057711_432013132531.pdf				
4,2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	totalmente	Informe anual gobierno coporativo b1.3. Ver en: http://www.hcenergia.com/recursos/memoriasAnuales/975057711_432013132531.pdf				
4,3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	totalmente	Informe de gobierno corporativo B.1.2. Ver en: http://www.hcenergia.com/recursos/memoriasAnuales/975057711_432013132531.pdf				

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
4,4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	totalmente	<p>EDP en España cuenta con un accionista mayoritario con una participación del 96,6%; el Grupo EDP que tiene 4 representantes en el Consejo de Administración; el resto del capital pertenece al LiberBank, S.A (3,13%) que tiene 2 representante en el Consejo de Administración</p> <p>En relación a las vías y herramientas de comunicación y relación de los empleados con los órganos de gobierno de la empresa destacan las reuniones anuales, "Encuentros", con el Presidente y Consejo de Administración del Grupo EDP, y reuniones periódicas dirigidas a directivos y mandos intermedios; en ellas se presenta el Plan Estratégico de la compañía, los resultados del Grupo, y se abordan temas de interés general; en el año 2012, se expusieron temas relacionados con las novedades regulatorias, las encuestas de clima laboral y el plan estratégico a medio plazo.</p>				
4,5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	totalmente	<p>Al pertenecer al Grupo EDP, este aspecto del Gobierno Corporativo coincide con el de EDP. Ver informe Anual 2012 de EDP, páginas 129-130. Ver en: http://www.edp.pt/en/Investidores/publicacoes/relatoriocontas/2012/Annual%20Report%202012/RelatorioContas2012_EN.pdf</p>				
4,6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	totalmente	<p>Informe anual gobierno coporativo. Apartado C.4, C.5 y D. Ver en: http://www.hcenergia.com/recursos/memoriasAnuales/975057711_432013132531.pdf</p>				
4,7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	totalmente	<p>Al pertenecer al Grupo EDP, este aspecto del Gobierno Corporativo coincide con el de EDP. Ver informe Anual 2012 de EDP, página 271 Annex II corporate bodies' biography, General Supervisory Board. Ver en: http://www.edp.pt/en/Investidores/publicacoes/relatoriocontas/2012/Annual%20Report%202012/RelatorioContas2012_EN.pdf</p>				
4,8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	totalmente	<p>20-21 32 Visión 34 Valores 38 fases de la estrategia</p> <p>Los valores, las políticas y el código de ética del Grupo HC Energía están integrados en la gestión cotidiana de toda la organización.</p> <p>Para más información ver: http://www.hcenergia.com/es/conocenos/codigos</p>				

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
4,9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	totalmente	Anualmente se publica la Memoria Sostenibilidad de HC Energía, en la que se recogen las actuaciones y logros del Grupo en esta materia. Como HC Energía pertenece al grupo EDP, este aspecto de Gobierno Corporativo coincide con el de EDP. Ver en página web de EDP: http://www.edp.pt/en/sustentabilidade/abordagemasustentabilidade/organizacao/Pages/default_new.aspx				
4,10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	totalmente	Anualmente se publica la Memoria Sostenibilidad de HC Energía, en la que se recogen las actuaciones y logros del Grupo en esta materia. Como HC Energía pertenece al grupo EDP, este aspecto de Gobierno Corporativo coincide con el de EDP. Ver Informe Anual de 2012, página 130. Ver en: http://www.edp.pt/en/Investidores/publicacoes/relatoriocontas/2012/Annual%20Report%202012/RelatorioContas2012_EN.pdf				
4,11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	totalmente	Ver información en Memoria Sostenibilidad 2010 de HC. Organización / auditoría Interna y Control de riesgos. Ver en: http://www.hcenergia.com/recursos/sostenibilidad/memoria/memoria2010/index.html				
4,12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	totalmente	20-21 52-53 55 65 71 150 Hechos destacados 2012				
4,13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya y *Esté presente en los órganos de gobierno *Participe en proyectos o comités *Proporcione una financiación importante que exceda las obligaciones de los socios *Tenga consideraciones estratégicas	totalmente	21 23 129				
4,14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	totalmente	22-23				
4,15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	totalmente	22-23				
4,16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	parcialmente	23 Para más información sobre canales y diálogo con grupos de interés ver en Memoria Sostenibilidad 2010 de HC. Grupo HC Energía - Grupos de interés. Ver en: http://www.hcenergia.com/recursos/sostenibilidad/memoria/memoria2010/index.html	Frecuencia de participación por tipología y por grupo de interés.	no disponible	Se esta recopilando la información de los nuevas acciones de dialogo que se han establecido en 2012	2013

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
4,17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria	totalmente	La presente Memoria Sostenibilidad tiene como objetivo mostrar información sobre nuestras respuestas, y por tanto expone tanto la estrategia como las acciones que estamos desarrollando sobre la base de nuestro compromiso tratando de dar una respuesta adecuada a las diferentes expectativas de nuestros grupos de interés mostrando cómo nuestra estrategia empresarial está realmente fundamentada sobre la base del reto del desarrollo sostenible. Para información sobre los aspectos materiales y de crisis detectados: Ver Información				
CONTENIDO BÁSICO PARTE II: Contenidos de Enfoque de Gestión							
Enfoque de la dirección	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	Para ser reportado en
Dimensión económica	Enfoque de la dirección Económica						
Aspecto	Desempeño económico	totalmente	18-19				
	Presencia en el mercado	totalmente	26-27				
	Impacto económico indirecto	totalmente	Ver Información				
	Disponibilidad y fiabilidad	totalmente	38 Fases de la estrategia				
EU6	Enfoque de gestión para garantizar la disponibilidad y la fiabilidad de electricidad a corto y largo plazo	totalmente	38 Fases de la estrategia				
	Gestión de la demanda	totalmente	52 Eficiencia energética				
EU7	Programas de gestión de la demanda, incluyendo programas residenciales, comerciales, institucionales e industriales	totalmente	52 Eficiencia energética				
	Eficiencia del sistema	totalmente	41				
	Investigación y el desarrollo	totalmente	128 Introducción 130 Sector Eléctrico				
EU8	Investigación y desarrollo de la actividad y gasto por proporcionar electricidad de forma fiable y promover el desarrollo sostenible	totalmente	128 Introducción 130 Sector Eléctrico				

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
	Desmantelamiento Planta	totalmente	EDP en España tiene constituida una provisión para hacer frente a los costes de predesmantelamiento de la central nuclear de Trillo, que se originarán a partir del momento de la parada definitiva de la central y hasta su transferencia a Empresa Nacional de Residuos Radioactivos, S.A. (ENRESA) para su desmantelamiento, siendo este periodo estimado de 3 años. ENRESA tiene asignada la responsabilidad del desmantelamiento de las centrales nucleares, así como del tratamiento y acondicionamiento de los residuos radioactivos, a partir de tres años después del momento en que el cual finalice la actividad generadora de las centrales nucleares. Asimismo, EDP España tiene constituidas provisiones para hacer frente a los costes de desmantelamiento de los grupos de generación térmica de su propiedad. El Grupo constituye provisiones con esta finalidad cuando existe una obligación legal ó constructiva al final de la vida útil de los activos de generación de su propiedad. En consecuencia, se encuentran constituidas provisiones de esta naturaleza para hacer frente a las responsabilidades relativas a la renovación y descontaminación de los activos. Estas provisiones se calculan en base al valor actual de las responsabilidades futuras y son registradas como mayor valor de coste de los elementos de activo tangible con los que se encuentran relacionadas.				
EU9	Provisiones para el desmantelamiento de centrales nucleares	totalmente	El balance de situación consolidado adjunto al 31 de diciembre de 2012 incluye una provisión por importe de 29,1 millones de euros (22,9 millones de euros al 31 de diciembre de 2011) para hacer frente a los costes de predesmantelamiento de la central nuclear de Trillo, que se originarán a partir del momento de la parada definitiva de la central y hasta su transferencia a ENRESA para su desmantelamiento, siendo este periodo estimado de 3 años. Asimismo en el ámbito de las tendencias actuales en materia de sostenibilidad y medioambiente el Grupo ha constituido provisiones para hacer frente a los costes relacionados con la reposición y descontaminación de los terrenos donde se encuentran localizadas las instalaciones de generación eléctrica cuyo valor asciende a un total de 20,2 millones (15,6 millones de euros al cierre de 2011).				
Dimensión ambiental	Enfoque de la dirección Ambiental						
	Materiales	totalmente	104 Introducción 106 Sistemas de Gestión Ambiental y Herramientas 112-113 116-117				
	Energía	totalmente	104-105 52 Eficiencia energética 57 108-109				

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
Aspecto	Agua	totalmente	104 116-117 124-125 Mas información en: http://www.sostenibilidadedp.es/pages/index/el-valor-de-la-biodiversidad				
	Biodiversidad	totalmente	124-125 Mas información en: http://www.sostenibilidadedp.es/pages/index/el-valor-de-la-biodiversidad				
	Emisiones, vertidos y residuos	totalmente	104-105 114 Cambio Climatico 116 Captación y vertido de agua 118 Derrame de fuel oil en la central térmica de aboño 120 Gestión de residuos				
	Productos y servicios	totalmente	108-109 112-113 116 Captación y vertido de agua 118 Derrame de fuel oil en la central térmica de aboño 120 Gestión de residuos 122 Ruido Ambiental				
	Cumplimiento normativo	totalmente	106-107 EDP en España dispone de sistemas de gestión ambiental certificados, que permiten identificar aquellos requisitos legales de carácter ambiental que son de aplicación a sus actividades, así como la evaluar el cumplimiento de los mismos. Ver información sobre el numero de expedientes				
	Transporte	no reportado				no material	Se considera que las emisiones derivadas del transporte de electricidad no son relevantes en comparación con las emisiones relacionadas con la producción de la misma. Lo mismo es aplicable al transporte de nuestros empleados y los combustibles utilizados
	Aspectos generales	totalmente	104-105				
Dimensión social	Enfoque de la dirección Social						
Aspecto	Empleo	totalmente	62-63				
EU14	Programas y procesos que aseguran la disponibilidad de personal cualificado	totalmente	67 Selección de personas y reconocimiento 68 Formación y desarrollo profesional 69 Compromiso y motivación				
EU15	Porcentaje de empleados que reúnen los requisitos necesarios para retirarse entre los próximos 5 y 10 años	totalmente	El porcentaje de empleados que reúnen los requisitos para retirarse en los 5 próximos años es de 2,79% mientras que en los próximos 10 años es de 19,15%				
EU16	Políticas y requerimientos en relación a la salud y seguridad de los empleados contratados y subcontratados	totalmente	64 78-79				

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
	Relación Empresa/Trabajadores	totalmente	63				
	Salud y Seguridad en el trabajo	totalmente	64-65				
	Formación y Educación	totalmente	68-69				
	Diversidad e Igualdad de Oportunidades	totalmente	71				
Dimensión de Derechos Humanos	Enfoque de la dirección de Derechos Humanos						
Aspecto	Prácticas de inversión y aprovisionamientos	totalmente	77 20				
	No discriminación	totalmente	71				
	Libertad de Asociación y Convenios Colectivos	totalmente	63				
	Abolición de la Explotación Infantil	totalmente	20 El Código de Ética de EDP España refleja el total rechazo de la compañía al trabajo infantil en su punto 3.1.2. Ver en: http://www.HCenergia.com/es/conocenos/codigos				
	Prevención del trabajo forzoso y obligatorio	totalmente	20 El Código de Ética de EDP España refleja el total rechazo de la compañía al trabajo infantil en su punto 3.1.2. Ver en: http://www.HCenergia.com/es/conocenos/codigos				
	Prácticas de Seguridad	totalmente	20 El código de Ética de EDP España, refleja que la compañía promoverá que los proveedores compartan y apliquen el espíritu de este Código de Ética (punto 5.3), promoviendo la corrección, urbanidad, afabilidad y profesionalidad así como el respeto a los respectivos derechos, sensibilidades y diversidades (punto 5.2.). Ver en: http://www.HCenergia.com/es/conocenos/codigos				
	Derechos de los Indígenas	no reportado			no aplicable	EDP España desarrolla todas sus actividades en el país, donde este aspecto no es relevante	
Dimensión de la Sociedad	Enfoque de la dirección de la Sociedad						
Aspecto	Comunidad	totalmente	20				

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
EU19	Participación de los grupos de interés en los procesos de toma de decisiones en relación a planes energéticos y desarrollo de infraestructuras	totalmente	<p>Los proyectos de infraestructuras eléctricas y gasistas que realiza EDP en España están sujetos por ley a una Evaluación de Impacto Ambiental, proceso en el que los mismos se someten a diferentes etapas de información pública (dependiendo del tipo de proyecto); en este momento los diferentes grupos de interés pueden intervenir, y desde EDP España, a través de la Administración, se da respuesta a todas las alegaciones y consultas recibidas.</p> <p>Como resultado del diálogo anterior, el órgano ambiental competente (autonómico o nacional), emite una Declaración de Impacto Ambiental donde se indican los requisitos ambientales particulares exigibles, y que cada proyecto debe incorporar como condición básica para poder ser ejecutado.</p> <p>Más información en el índice GRI de la Memoria Sostenibilidad 2010. Ver en: http://www.HCEnergia.com/recursos/sostenibilidad/memoria/memoria2010/index.html</p>				
EU20	Enfoque de gestión de los impactos de desplazamientos	totalmente	<p>El Estudio de Impacto Ambiental descrito en el indicador EU 19 incluye los aspectos e impactos socioeconómicos derivados del proyecto, desarrollándose acciones específicas cuando así se requiere.</p> <p>En este momento no hay proyectos significativos en ejecución.</p> <p>A lo largo de la existencia de la compañía no se ha dado el caso en el cual sea necesario el desplazamiento de personas y/o comunidades</p>				
	Corrupción	totalmente	<p>20</p> <p>El código de Ética de EDP en España refleja en su capítulo 4.1. la prohibición total de prácticas de corrupción y soborno. Ver en: http://www.HCEnergia.com/es/conocenos/codigos</p>				
	Política Pública	totalmente	<p>92 Introducción y déficit del sector gasista</p> <p>94 Déficit tarifario eléctrico</p> <p>96 Medidas fiscales para la sostenibilidad energética</p>				
	Comportamiento de Competencia Desleal	totalmente	21				
	Cumplimiento normativo	totalmente	21				
	Planes de emergencia y respuesta	totalmente	<p>Ley de Prevención de Riesgos Laborales obliga a los empresarios y a las administraciones públicas al establecimiento de un Plan de emergencia que incluya tanto la lucha contra incendios como medidas de evacuación y salvamento. Por otro lado, la Norma Básica de Autoprotección establece que en los centros donde se desarrollan actividades susceptibles de dar origen a situaciones de emergencia dispongan de un Plan de Autoprotección que garantice para todos los ciudadanos unos niveles adecuados de seguridad, eficacia y coordinación administrativa, en materia de prevención y control de riesgos</p>				

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
EUZ1	Medidas de planificación de contingencia, plan de desastres / emergencias y gestión de programas de formación, y la recuperación / planes de restauración.	totalmente	Ley de Prevención de Riesgos Laborales obliga a los empresarios y a las administraciones públicas al establecimiento de un Plan de emergencia que incluya tanto la lucha contra incendios como medidas de evacuación y salvamento. Por otro lado, la Norma Básica de Autoprotección establece que en los centros donde se desarrollan actividades susceptibles de dar origen a situaciones de emergencia dispongan de un Plan de Autoprotección que garantice para todos los ciudadanos unos niveles adecuados de seguridad, eficacia y coordinación administrativa, en materia de prevención y control de riesgos Ver más información				
Dimension para la Responsabilidad sobre productos	Enfoque de la dirección para la Responsabilidad sobre productos						
Aspecto	Salud y Seguridad del Cliente	totalmente	54-55 63 64 Seguridad y salud 78-79				
	Etiquetado de Productos y Servicios	totalmente	54-55				
	Comunicaciones de Marketing	totalmente	EDP en España ha publicado su Política de Marketing y Publicidad en 2012, la cual se enmarca en los compromisos de Relación con el cliente del Grupo EDP. Esta política es de obligado cumplimiento para la compañía y todas las organizaciones y personas que colaboran en los ámbitos de marketing y ventas con la compañía, en su nombre, y se basa en el principio básico del compromiso con el cliente y en Código de Conducta de Publicidad y Ventas. Ver más información				
	Privacidad del Cliente		EDP España dispone de un procedimiento para formalizar las peticiones de los clientes sobre la información de los mismos contenida en sus bases de datos				

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
	Cumplimiento normativo	totalmente	No hay ningún procedimiento abierto contra EDP en España por incumplimiento de regulaciones relativas a comunicaciones de marketing. Respecto a Privacidad del Cliente, en 2012 la Agencia Española de Protección de Datos abrió seis expedientes por reclamación de personas físicas. Cuatro de ellos permanecen aún abiertos pues no se ha recibido resolución al respecto, y los otros dos están cerrados, uno por inadmisión de la reclamación y otro por desestimación de la misma. Asimismo, en 2011 la Agencia abrió tres expedientes, todos cerrados actualmente (uno de ellos en 2012), resultando todas las reclamaciones presentadas frente a la compañía desestimadas				
	Acceso	totalmente	Con el fin de establecer una transición razonable desde la tarifa integral existente antes de Julio de 2009 a la nueva Tarifa de Último Recurso y proteger así a los colectivos de consumidores más vulnerables, las empresas titulares de instalaciones de generación del sistema eléctrico español han financiado el llamado Bono Social. Esta nueva tarifa suponía la congelación de los precios de la electricidad desde Julio de 2009				
EU23	Programas, incluidos aquellos en asociación con el gobierno, para mejorar y mantener los accesos a la electricidad y servicios de apoyo al cliente	totalmente	Con el fin de establecer una transición razonable desde la tarifa integral existente antes de Julio de 2009 a la nueva Tarifa de Último Recurso y proteger así a los colectivos de consumidores más vulnerables, las empresas titulares de instalaciones de generación del sistema eléctrico español han financiado el llamado Bono Social. Esta nueva tarifa supone la congelación de los precios de la electricidad desde Julio de 2009. A 31/ 12/2012, el número de clientes acogidos al Bono Social en HC-Naturgas Comercializadora último recurso ascendía a 60.900				
	Suministro de información	totalmente	50-51 54-55				
EU24	Prácticas para tratar barreras de lenguaje, culturales, analfabetismo y discapacitados para el acceso y seguridad del uso de los servicios eléctricos	totalmente	50-51 54-55				
CONTENIDOS BASICOS PARTE II: Indicadores de Desempeño							
Dimensión económica							
Indicadores de desempeño	Descripción	Informado		Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	Para ser reportado en
Desempeño económico							
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	totalmente	18-19 63 Ver Información http://www.hcenergja.com/es/conocenos/informacion-corporativa/informes-anauales				

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	totalmente	37-38 104 114 Para más información ver Cuenta anuales 2012 en: http://www.hcenergia.com/es/conocenos/informacion-corporativa/informes-anuales Para información sobre asignaciones de derechos de emisiones, Ver Información .				
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	totalmente	63 El personal actualmente en activo se encuentra acogido a un sistema de pensiones de aportación definida (variable entre el 8,5 % y el 3,5% del salario pensionable) con el objetivo de complementar las pensiones que el mismo reciba de la Seguridad Social a partir del momento de su jubilación. Las aportaciones realizadas por Hidroeléctrica del Cantábrico S.A. a estos planes durante 2012 y 2011 han ascendido a 3,7 y 3,6 millones de euros, respectivamente.				
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	totalmente	Las subvenciones de capital oficiales recibidas (5.028 miles de euros en 2012), se refieren, básicamente, a lo previsto en los convenios firmados entre el anterior Ministerio de Industria y Energía y Unidad Eléctrica, S.A., UNESA (en la actualidad Asociación Española de la Industria Eléctrica), y con la Consejería de Medio Rural y Pesca de la Comunidad Autónoma del Principado de Asturias, en relación con el Plan Nacional de Electrificación Rural y el Plan de Electrificación de Asturias, así como las recibidas con cargo a los presupuestos de la Comunidad Autónoma del País Vasco para adquisición de inmovilizado material.				
Presencia en el mercado							
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	totalmente	74 77				
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas .	totalmente	67				
Impacto económico indirecto							
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	totalmente	82 Introducción 84 Accion solidaria 88-89				
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	totalmente	El crecimiento de los sistemas eléctricos y de producción energética generan riqueza en las economías regionales, al crear empleo directo e indirecto y fomentar la actividad económica en las zonas de implantación. Asimismo, el pago de impuestos, tributos y tasas tanto a nivel local, como regional y nacional, favorece la generación de ingresos en zonas menos favorecidas. De igual forma, EDP en España evalúa y cuantifica sus impactos economicos indirectos. Ofrece becas a estudiantes, dispone del certificado de Empresa Familiarmente Responsable, ha impulsado el bono social para proteger a los ciudadanos de diversos colectivos, ha creado un audla de la Energía en Castjín, y ha desarrollado diferentes campañas y programas escolares así como patrocinios. Más información: http://www.sostenibilidadedp.es/pages/index/creacion-de-valor				
Disponibilidad y fiabilidad							

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
EU10	Capacidad planificada contra demanda de electricidad proyectada en el largo plazo, desglosada por fuente de energía y régimen regulatorio.	Not			No aplicable	40. Fases de la estrategia. EDP España no posee responsabilidad directa sobre la planificación eléctrica en el sistema eléctrico español. El papel de la compañía es actuar como agente de mercado, adoptando inversiones acordes a su estrategia de crecimiento.	
System efficiency							
EU11	La eficiencia media de generación de las centrales térmicas, por fuente de energía y régimen regulatorio.	totalmente	Ver información				
EU12	Transmisión y distribución de las pérdidas como porcentaje de la energía total.	totalmente	58 110-111				
Dimensión ambiental							
Indicadores de desempeño	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	Para ser reportado en
Materiales							
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	parcialmente	104 145	Consumo de materiales directos	no aplicable	Los materiales utilizados por las centrales térmicas, básicamente combustibles, se transforman para generar electricidad, por tanto no se emplean materiales directos.	
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	totalmente	El porcentaje de gases siderúrgicos residuales utilizado en 2012 para la generación de electricidad sobre el total de combustibles consumidos es un 10% (calculado sobre consumos en Terajulios).				
Energía							
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	parcialmente	104 Los consumos desglosados son (en TJ): Fuelóleo 152, Gas natural 19.587, carbón 64.507, gasóleo 142, gas horno alto 7.375, gas batería coque 682, gas acería 1.329	Consumo energético de fuentes primarias renovables	no aplicable	Los consumos de energía para la generación de electricidad provienen de consumos de combustibles que no son renovables.	
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	totalmente	Ver más información				
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	totalmente	70 Dentro del programa LEAN, se han presentado numerosas iniciativas que han supuesto modificaciones de equipos o de su modo de funcionamiento que aumentan el rendimiento energético o reducen el consumo de combustibles. El mayor funcionamiento de las centrales térmicas de carbón (de menor rendimiento que los ciclos combinados), y el mayor peso de la demanda en baja frente a la alta tensión en nuestras redes de distribución (que suponen mayores pérdidas), ha llevado a un aumento de consumo de energía. Ver más información				
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	totalmente	52 Eficiencia Energética 57 108-109 Para ver las reducciones cuantificadas de las necesidades de energía de los productos y servicios, Ver Información				

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	totalmente	<p>El ahorro de energía en consumos auxiliares se ha calculado como la diferencia entre el total de consumos auxiliares de energía de 2011 y el de 2012. En 2012 se ha registrado un mayor funcionamiento de las centrales de carbón, como resultado del Real Decreto para incentivar el consumo de carbón nacional; en estas centrales, el consumo de auxiliares es superior al de las centrales de ciclo combinado. Respecto al ahorro de energía en pérdidas de energía en distribución, se ha calculado como la diferencia entre el total de pérdidas de energía en distribución de 2011 y el de 2012.</p> <p>Este año también ha se ha registrado un mayor porcentaje de pérdidas, como resultado de la caída de la demanda en alta tensión (efecto de la crisis económica) y mayor peso en consecuencia de la demanda en baja tensión, que produce mayores pérdidas en las redes eléctricas. Ver también EN5, EN6 y EU7</p>				
Agua							
EN8	Captación total de agua por fuentes	parcialmente	104 116-117 145	Captación de aguas pluviales y utilización de aguas residuales.	no aplicable	El agua captada para las plantas de generación de electricidad de la compañía no incluye fuentes de agua pluvial ni residual.	
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	totalmente	116-117 124-125 Ver más información en: Información en índice				
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	totalmente	116-117 145 El vertido devuelto al medio en condiciones fisicoquímicas que permiten su utilización por otros usuarios y no afectan al medio natural se considera agua reciclada/reutilizada				
Biodiversidad							
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	totalmente	124-125 Para información cuantitativa sobre la localización y los terrenos incluidos en zonas de alto valor de biodiversidad, Ver Información . Ver link en: http://www.sostenibilidadedp.es/pages/index/edp-y-biodiversidad				
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	totalmente	124-125				
EU13	Biodiversidad de los hábitats compensados en comparación con la biodiversidad de las zonas afectadas	totalmente	La compañía no lleva a cabo medidas compensatorias, pero si las medidas correctoras necesarias identificadas en los estudios de impacto ambiental, ya descritas en el indicador EN12				

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
EN13	Hábitats protegidos o restaurados		124-125 http://www.sostenibilidadedp.es/pages/index/edp-y-biodiversidad				
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	totalmente	La Política de Biodiversidad del Grupo EDP (http://www.edp.pt/pt/sustentabilidade/ambiente/biodiversidade/politicadebiodiversidade/s/Biodiversidade.aspx) incluye el compromiso de informar, de forma periódica y transparente, su desempeño en términos de biodiversidad, verificado por organismos independientes, y promover el establecimiento de consultas periódicas con las distintas partes interesadas. De igual forma en 2010 se concluyó el manual integral para la actividad de tala y poda con el fin de minimizar el impacto en la biodiversidad. consultar info más detallada en el IS 2010, en el apartado medio ambiente-Biodiversidad-Distribución eléctrica 124-125				
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie	totalmente	http://www.sostenibilidadedp.es/pages/index/edp-y-biodiversidad				
Emissiones, vertidos y residuos							
EN16	Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	totalmente	55 104-105 114 144				
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	totalmente	104-105				
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	totalmente	114-115				
EN19	Emissiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso	totalmente	En las instalaciones del grupo EDP España se han erradicado los equipos de extinción de incendios con sustancias reductoras de la capa de ozono. Existen equipos de refrigeración en las centrales térmicas que sí contienen estas sustancias. El mantenimiento de estos equipos lo realizan empresas externas, a las que se les exige en control de las recargas realizadas para conocer el datos de las potenciales emisiones. Así, en 2012 no se ha registrado ninguna recarga, y por tanto las emisiones son nulas				

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	parcialmente	104-105 112-113 144	Emisiones en peso de otros contaminantes no recogidos en la regulación.	no material	Para las instalaciones de combustión de EDP España sólo están reguladas las emisiones de CO2, NOx, SO2 y partículas, por lo que no se consideran materiales el resto de las emisiones	
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	parcialmente	116-117	Volumen de vertidos reutilizados por otras organizaciones	no aplicable	EDP España no destina ningún vertido al reaprovechamiento por parte de otra organización.	
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	parcialmente	104-105 120-121	Cantidad de residuos destinados a compostaje, recuperación, inyección en profundidad, almacenaje in situ	no aplicable	No se aplican lo métodos de eliminación descritos a los residuos generados	
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	totalmente	118-119				
Productos y servicios							
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	totalmente	108-109 112-113 116 Captación y vertido de agua 118 Derrame de fuel oil en la central térmica de aboña 120 Gestión de residuos 122 Ruido Ambiental				
Cumplimiento normativo							
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	totalmente	Ver Información				
Transporte							
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	parcialmente	58-59 104 Introducción 106 Sistema de gestión ambiental y herramientas	Transporte del personal	no material	El impacto del transporte de los empleados no se considera material puesto que el impacto principal se deriva de la propia producción eléctrica	
General							
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	totalmente	104-105 Para ver desglose por tipo de gasto e inversión ambiental Ver Información				
Dimensión social							
Indicadores de desempeño	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	Para ser reportado en
Empleo							

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	parcialmente	62 146 Los datos de España también se reportan en el Informe Anual de EDP 2012 en la página 68. Ver en: http://www.edp.pt/en/Investidores/publicacoes/relatorioecontas/Pages/RelatorioeContas.aspx http://www.edp.pt/en/Investidores/publicacoes/relatorioecontas/2012/Annual%20Report%202012/RelatorioContas2012_EN.pdf	Empleados de los contratistas por tipología de empleo, contrato y régimen regulatorio. Desglose de empleados por regiones.	No disponible No material	No se dispone de la información de las empresas colaboradoras debido a la incorporación de gas en los datos. A finales de 2013 se le solicitará a REPRO la información agregada para ser publicada en la memoria de 2013. El desglose de los empleados por región no es aplicable puesto que EDP España únicamente opera en el país.	2013
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	parcialmente	Los datos de España se reportan en el Informe Anual de EDP 2012 en la página 68. Ver en: http://www.edp.pt/en/Investidores/publicacoes/relatorioecontas/2012/Annual%20Report%202012/RelatorioContas2012_EN.pdf	Desglose por edad y sexo Desglose por región	No disponible No material	Este año se ha agregado la información de gas. Por este motivo los sistemas de gestión de la información no permiten consolidar los datos. Sin embargo, éstos serán publicados en el año 2013 puesto que se realizará una memoria conjunta. EDP España desarrolla todas sus actividades en el país, donde este aspecto no es relevante.	2013
EU17	Días trabajados por los empleados de contratistas y subcontratistas que participan en las actividades de construcción, operación y mantenimiento.	totalmente	78 Los datos de España se han reportado en la Informe Anual de EDP 2012 en la página 68. Ver en: http://www.edp.pt/en/Investidores/publicacoes/relatorioecontas/2012/Annual%20Report%202012/RelatorioContas2012_EN.pdf				
EU18	Porcentaje de empleados contratistas y subcontratistas que han sido objeto de salud relevante y entrenamiento de seguridad.	totalmente	En 2012, en EDP España se han impartido 7.592 horas de formación en materia de Prevención de Riesgos Laborales. Respecto al personal de Empresas Contratistas, se considera que el 100% de los empleados han recibido la formación adecuada en materia de seguridad e higiene; EDP España solicita, tal y como se contempla en la correspondiente especificación técnica de Compras, documentación sobre la formación en prevención del personal que va a prestar sus servicios en nuestro Grupo. Adicionalmente, se realizan Jornadas de Mejora Continua en las que participan representantes de las Empresas Colaboradoras y se tratan temas en materia de prevención de riesgo y medio ambiente, entre otros, siendo el objeto de las mismas que el citado representante distribuya la información "en cascada" en sus respectivas empresas y, en especial, al personal que trabaja en nuestros centros. En 2012, se han realizado 2 Jornadas de Mejora Continua en Redes				
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	totalmente	63				

Relación Empresa/Trabajadores

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	parcialmente	63 Los datos de España también se reportan en el Informe Anual de EDP 2012 en la página 68. Ver en: http://www.edp.pt/en/Investidores/publicacoes/relatoriocontas/2012/Annual%20Report%202012/RelatorioContas2012_EN.pdf	Porcentaje de los empleados del contratista que trabaja para la organización informante cubiertos por un convenio colectivo según el país o el régimen regulatorio.	No disponible	No se dispone de la información de las empresas colaboradoras debido a la incorporación de gas en los datos. A finales de 2013 se le solicitará a REPRO la información agregada para ser publicada en la memoria de 2013.	2013
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	totalmente	El actual Convenio Colectivo de Grupo recoge, en la Disposición Adicional Tercera, la constitución de la comisión Paritaria de Asuntos Laborales que tiene, entre otras funciones, los derechos de información y consulta previstos en el artículo 64 del Estatuto de los Trabajadores. Si bien el estatuto de los trabajadores establece una periodicidad trimestral o anual en función de los temas a tratar, las reuniones de la Comisión Paritaria de Asuntos laborales tienen una periodicidad mensual, no establecida en el convenio				
Seguridad y Salud ocupacional							
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	totalmente	Están representados en estos Comités las personas que formen parte de las plantillas de las empresas a las que les es de aplicación el Convenio Colectivo; de este modo, en la actividad eléctrica, el porcentaje de trabajadores representados en materia de seguridad y salud es del 96,5%. Para más información sobre el nivel al cual el Comité opera ver: http://www.hcenergia.com/recursos/sostenibilidad/memoria/memoria2010/index.html				
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	parcialmente	64-65 78-79 147 No se ha producido ningún accidente con fallecimiento durante 2012, ni de empleados ni de contratistas. Los índices se calculan de forma normalizada de acuerdo con los criterios establecidos por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT).	Datos desglosados por región	No material	La actividad de EDP España se desarrolla en el país, por lo que este desglose no se considera material	

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	totalmente	64-65 En 2012 se realizó una nueva campaña de de vacunación antigripal, siguiendo las indicaciones de la OMS, campaña que viene desarrollándose anualmente EDP España desde hace ya más de 10 años. No se ha identificado ningún tipo de enfermedad grave o relevante que haya requerido la definición de planes específicos por parte de la Empresa tanto para los propios trabajadores como sus familias o miembros de la comunidad donde EDP España opera. Por otro lado, no se identifican trabajadores implicados en actividades con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades graves. Este mismo año, EDP España se ha convertido en organización firmante de la Carta europea de seguridad vial, que es una plataforma europea integrada por empresas, asociaciones, centros de investigación y autoridades públicas que se han comprometido a llevar a cabo acciones concretas y a compartir sus buenas prácticas para resolver los problemas de seguridad vial de sus entornos cotidianos. El objetivo de esta Carta es ayudar a reducir el número de víctimas mortales y cuenta con más de 2.000 signatarios. Esta adhesión se traduce en el compromiso del grupo para incentivar la formación de su personal en esta materia. A finales de 2012 se realizó la primera campaña de formación con el objetivo de que en 2015 todos los empleados hayan pasado por este programa de seguridad vial. Este compromiso viene derivado de los resultados de accidentabilidad (accidentes de circulación) registrados en 2011 y 2012, por personal propio en desplazamientos por motivos de trabajo.				
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	totalmente	EDP España dispone de una Política de Prevención y de un Sistema Integrado de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales cuya meta es cero accidentes. Para alcanzar este objetivo e implicar a toda la plantilla en su consecución, se ha divulgado el Manual de Prevención de Riesgos Laborales; documento en él se definen y desarrollan el conjunto de normas y procedimientos que aplican tanto al personal propio como al de empresas colaboradoras, y que facilitan la aplicación práctica de los principios de Prevención de Riesgos laborales del grupo. Además, los compromisos de la compañía en esta materia se encuentran recogidos en el capítulo VI del Primer Convenio Colectivo de Grupo				
Formación y Educación							
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	totalmente	Los datos de España se han reportado en la Informe Anual de EDP 2012 en la página 68. Ver en: http://www.edp.pt/en/Investidores/publicacoes/relatorioecontas/2012/Annual%20Report%202012/RelatorioContas2012_EN.pdf				
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	totalmente	100%				
Diversidad e Igualdad de Oportunidades							
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	parcialmente	62 Para la información referente a los órganos de gobierno corporativo. Ver en: http://www.HCenergia.com/es/conocenos/informacion-corporativa/informes-anauales/gobierno-corporativo	Datos desglosados por grupos minoritarios	Información confidencial	No se incluye la pertenencia a grupos minoritarios debido a requerimientos legales de protección de datos.	

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional, por localizaciones significativas de las operaciones	totalmente	Los datos de España se han reportado en el Informe Anual de EDP 2012 en la página 68-69. Ver en: http://www.edp.pt/en/Investidores/publicaciones/relatoriocontas/2012/Annual%20Report%202012/RelatorioContas2012_EN.pdf				
Dimensión de Derechos Humanos							
Indicadores de desempeño	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	Para ser reportado en
Prácticas de inversión y aprovisionamientos							
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	no reportado			No material	EDP España realiza todas sus inversiones en el país, cumpliendo la legislación vigente, lo que garantiza el cumplimiento de los Derechos Humanos por lo que este indicador no se considera material.	
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	totalmente	77				
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	parcialmente	En 2012 se impartieron 5.067 horas de formación en temas relacionados con el desarrollo de competencias de los empleados, incluyendo temas que, directa e indirectamente, aspectos relacionados con los derechos humanos u otras prácticas relacionadas con el Código de Ética en España. Más información en el Informe Anual de EDP 2012 en la página 68. Ver en: http://www.edp.pt/en/Investidores/publicaciones/relatoriocontas/2012/Annual%20Report%202012/RelatorioContas2012_EN.pdf	Datos de gas	no disponible	Este año se ha agregado la información de gas. Por este motivo los sistemas de gestión de la información no permiten consolidar los datos. Sin embargo, éstos serán publicados en el año 2013 puesto que se realizará una memoria conjunta.	2013
No discriminación							
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	totalmente	EDP España no ha registrado a través de los canales de los que dispone ninguna denuncia o conflicto por motivo de discriminación				
Libertad de Asociación y Convenios Colectivos							
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	totalmente	La libre representación, participación y acción sindical es objeto de un capítulo (Cap VIII) del Convenio Colectivo de grupo. Más información en el índice Gri de la memoria de 2010. Ver en: http://www.HCenergia.com/recursos/sostenibilidad/memoria/memoria2010/index.html No se ha detectado ninguna actividad de la compañía que conlleve riesgo importante del derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos				
Abolición de la Explotación Infantil							

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	totalmente	20 EDP España desarrolla todos sus negocios en el país por lo que se considera que no existen actividades que conlleven un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil. Además, en el Código de Ética, en su apartado 3 de "Derechos Humanos e Igualdad de oportunidades" se recoge expresamente que EDP nunca utilizará mano de obra infantil o forzada, y se apoyará la eliminación de tales prácticas por terceros. Ver en: http://www.hcenergia.com/es/conocenos/codigos				
Prevención del trabajo forzoso y obligatorio							
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	totalmente	20 EDP España desarrolla todos sus negocios en el país por lo que se considera que no existen actividades que conlleven un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil. Además, en el Código de Ética, en su apartado 3 de "Derechos Humanos e Igualdad de oportunidades" se recoge expresamente que EDP nunca utilizará mano de obra infantil o forzada, y se apoyará la eliminación de tales prácticas por terceros. Ver en: http://www.hcenergia.com/es/conocenos/codigos				
Derechos de los Indígenas							
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	no reportado			no aplicable	EDP España desarrolla todas sus actividades en el país, donde este aspecto no es relevante.	
Dimensión de la Sociedad							
Indicadores de desempeño	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	Para ser reportado en
Comunidad							
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa	totalmente	Ver información de los indicadores EU19 EU20 EU21				

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
EU22	Número de personas desplazadas física o económicamente o compensaciones abonadas, desglosados por tipos de proyectos.	totalmente	El desarrollo de las infraestructuras de Redes Eléctricas implica en numerosas ocasiones la imposición de servidumbre en fincas particulares con el fin de optimizar el trazado de las líneas y así minimizar la afección a bienes y las pérdidas en la red, reducir el impacto ambiental y garantizar las distancias reglamentarias a elementos protegidos. En 2012 EDP en España tramitó 641 expedientes de servidumbre, con un importe de 563 miles de euros				
Corrupción							
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	totalmente	20 Todas las unidades de negocio (100%) son analizadas respecto a riesgos de corrupción				
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	totalmente	El 100% de los empleados está formado en el código de ética, lo que incluye un capítulo de Integridad con la prohibición expresa de prácticas de corrupción y soborno				
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	totalmente	El Grupo EDP España no ha registrado a través de los canales de los que dispone ningún incidente de corrupción				
Política Pública							
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	totalmente	92 Introducción y déficit del sector gasista 94 Déficit tarifario eléctrico 96 Medidas fiscales para la sostenibilidad energética				
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	totalmente	Ninguna empresa del grupo realiza aportaciones a partidos políticos o a instituciones relacionadas; esta práctica sería interpretada como corrupción o soborno, expresamente prohibida por el Código de Ética. Ver en: http://www.hcenergia.com/es/conocenos/codigos				
Comportamiento de Competencia Desleal							
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	totalmente	21 Respecto a los temas de "libre competencia", los asuntos que continuaron abiertos durante 2012, aunque traían su causa en ejercicios anteriores son: 1) Recurso-Contencioso Administrativo nº 270/2009 interpuesto por HCDE ante la Audiencia Nacional, contra Resolución de la Comisión Nacional de Competencia de 22 de abril de 2009, dictada en expediente sancionador 645/08, iniciado ante la Comisión Nacional de Competencia por denuncia de Céntrica Energía, S.L.U. contra HCDE y otras distribuidoras de energía, por denegación de acceso completo e incondicionado al Sistema de Información de Puntos de Suministro (SIPS). 2) Recurso Contencioso-Administrativo nº 286/2011 interpuesto por HC ante la Audiencia Nacional contra Resolución de 13 de mayo de 2011 del Consejo de la CNC por la que declara la existencia de dos conductas colusorias contrarias a los artículos 1 de la Ley 15/2007 y 101 del TFUE. 3) Expediente informativo CO 2011/016 abierto por la Comisión Nacional de la Competencia a HCE para analizar el procedimiento seguido para el cambio de suministrador a favor de GYJ ESPAÑA EDICIONES, S.L. (GYJ)				

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
Cumplimiento normativo							
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	totalmente	21 Las sanciones asociadas a los procesos abiertos por incumplimientos de la regulación, y que son los referidos a "libre competencia", descritos en el índice SO7, ascienden a 2.680.000 euros				
Dimensión para la Responsabilidad sobre productos							
Indicadores de desempeño	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	Para ser reportado en
Salud y Seguridad del Cliente							
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	parcialmente	54 63 Marco laboral 64 Seguridad y Salud 78-79 Más información sobre consejos de eficiencia y seguridad en: http://www.educacionedp.es Empresas y grandes clientes: http://clientes.hcenergia.com/es/empresas-grandes-clientes/servicios/profesionales Negocios: http://clientes.hcenergia.com/es/negocios/servicios Hogares: http://clientes.hcenergia.com/es/hogares/servicios	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	no aplicable	La totalidad de la energía producida, distribuida y comercializada es analizada para evaluar y prevenir los impactos en la seguridad de los clientes	
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	totalmente	Durante el año 2012, EDP España no tuvo registrado ningún expediente medioambiental por incendios forestales				
EU25	Número de lesiones y muertes en la población en las que se han visto implicados activos de la empresa: procedimientos judiciales, acuerdos extrajudiciales y causa judiciales relacionados con estas afecciones	totally	Durante el año 2012, estuvieron abiertos 6 expedientes laborales relacionados con accidentes de trabajo. De ellos, tres están finalizados, y los otros tres se encuentran en tramitación Para más información ver el Informe Anual de EDP 2012 en la página 68 en: http://www.edp.pt/en/Investidores/publicacoes/relatorioecontas/2012/Annual%20Report%202012/RelatorioContas2012_EN.pdf				
Etiquetado de Productos y Servicios							
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	totalmente	54-55				
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	totally	50-51 Los datos de España también se han reportado en la Informe Anual de EDP 2012 en la página 75. Ver en: http://www.edp.pt/en/Investidores/publicacoes/relatorioecontas/2012/Annual%20Report%202012/RelatorioContas2012_EN.pdf				
Cumplimiento normativo							
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	parcialmente	EDP España dispone de un procedimiento de auditoría interna donde se analizan y valoran los riesgos comerciales, regulatorios y legales asociados al lanzamiento de campañas comerciales	Productos prohibidos o sometidos a debate público	no aplicable	La electricidad es un servicio básico.	

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	totalmente	En el ejercicio 2012, EDP España no tiene constancia de ningún procedimiento abierto por incumplimiento de regulaciones relativas a comunicaciones de marketing.				
Privacidad del Cliente							
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	totalmente	EDP España dispone de un procedimiento para formalizar las peticiones de los clientes sobre la información de los mismos contenida en las bases de datos de la empresa. En 2012 la Agencia Española de Protección de Datos abrió seis expedientes por reclamación de personas físicas. Cuatro de ellos permanecen aún abiertos pues no se ha recibido resolución al respecto, y los otros dos están cerrados, uno por inadmisión de la reclamación y otro por desestimación de la misma. Asimismo, en 2011 la Agencia abrió tres expedientes, todos cerrados actualmente (uno de ellos en 2012), resultando todas las reclamaciones presentadas frente a la empresa desestimadas.				
Cumplimiento normativo							
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	totalmente	58-59				
Access							
EU26	Porcentaje de la población sin servicio en áreas con licencias de distribución o zonas de servicio	totalmente	La ley del sector eléctrico (Ley 54/1997 modificada por la Ley 17/2007) establece la regulación del sector eléctrico, con el triple objetivo de garantizar el suministro eléctrico, garantizar la calidad de dicho suministro y garantizar que se realice al menor coste posible. En su articulado, contempla la garantía de acceso y conexión a las redes de transporte y distribución de energía eléctrica a todos los consumidores que demanden el servicio dentro del territorio nacional. De este modo, el suministro eléctrico tiene la consideración de servicio esencial, y no tiene sentido hablar de porcentaje de población sin servicio				
EU27	Número de desconexiones residenciales por impago, desglosadas por duración de la desconexión o por régimen regulatorio	totalmente	La regulación vigente en España establece para los cortes de servicio por impago que, una vez satisfecha la deuda por el cliente, el suministro ha de reponerse en un plazo inferior a 24 horas. En caso de no ser así, da lugar a un incumplimiento de calidad de atención al cliente que está sancionado con 30 euros, ó el 10% de la primera facturación completa (el importe que sea superior). Ver más información sobre el número de órdenes de corte por impago y el número de clientes con tiempo de reposición (desde el pago): Ver Información				

Perfil	Descripción	Informado	Referencia en el índice de contenido/ respuesta directa	Si aplicable, indique la parte que no fue reportada	Razón por omisión	Explicación	A ser reportado en
EU28	Frecuencia de los cortes eléctricos	totalmente	Los datos de España también se han reportado en la Informe Anual de EDP 2012 en la página 76. Ver en: http://www.edp.pt/en/Investidores/publicacoes/relatorioecontas/2012/Annual%20Report%202012/RelatorioContas2012_EN.pdf				
EU29	Media de Duración de los Cortes Eléctricos	totalmente	58				
EU30	Media del factor de disponibilidad de las plantas por recurso energético o régimen regulatorio	totalmente	Ver información.				

INDICADOR EU5

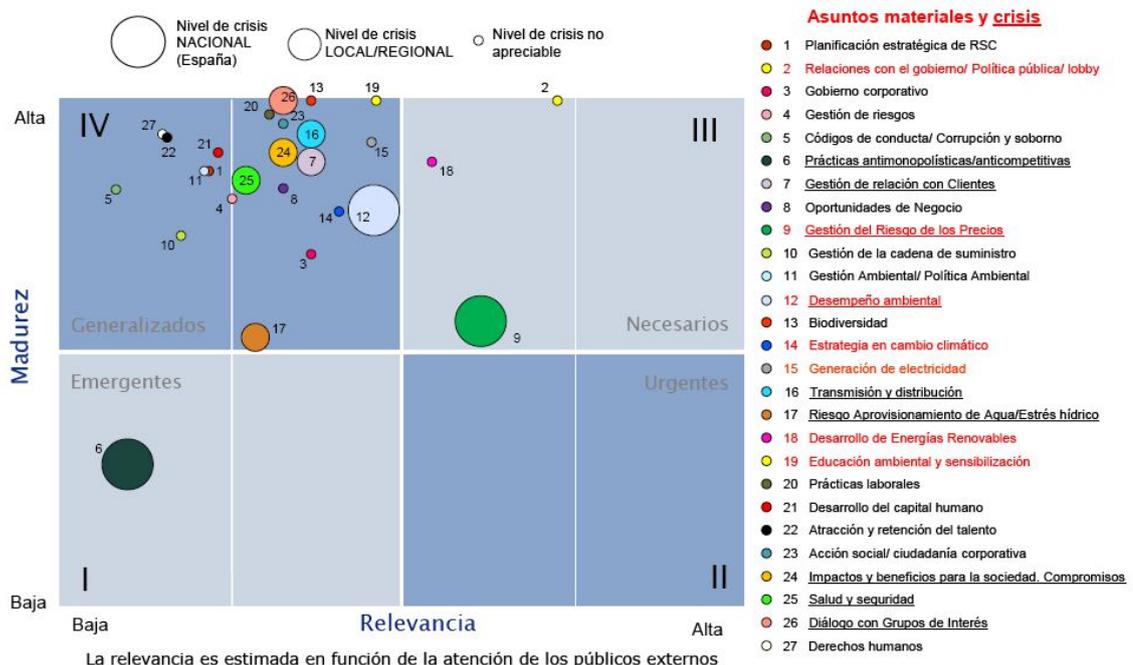
PNA 2008-2012	ASIGNACIÓN					EMISIONES				
TONELADAS DE CO ₂	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
CARBÓN										
ABOÑO	3.132.632	2.882.472	2.764.222	2.747.368	2.747.368	6.598.838	5.718.881	4.621.665	5.543.396	6.208.594
SOTO	2.018.097	1.640.580	1.455.772	1.419.409	1.408.297	1.365.927	1.318.342	884.421	1.217.783	1.515.788
CICLO COMBINADO										
CASTEJÓN	584.568	627.446	627.446	627.446	627.446	1.143.212	800.847	1.043.415	389.637	322.303
SOTO	55.777	328.304	355.775	657.954	657.954	25.345	543.888	550.676	688.480	307.950
COGENERACIONES										
EITO	20.271	20.271	20.271	20.271	20.271	42.809	24.205	19.373	19.909	19.829
SINOVA	52.906	52.906	52.906	52.906	52.906	59.613	57.577	62.029	61.773	66.059
INTEVER	29.833	29.833	29.833	29.833	29.833	49.988	63.154	59.387	57.434	60.432
TERCIA	52.906	52.906	52.906	52.906	52.906	63.458	65.305	67.298	67.728	66.084
SIDERGAS	0	0	0	0	0	273.803	271.922	330.701	360.359	314.130
BIOENER	28.382	28.382	28.382	28.382	28.382	36.381	37.905	39.417	36.057	35.869
HOSPITAL OVIEDO	27.658	27.658	27.658	27.658	27.658	27.436	29.643	30.676	23.945	24.819
TUDELA				28.398	28.398				17.438	17.340
TOTAL	6.003.030	5.690.758	5.415.171	5.692.531	5.681.419	9.686.810	8.931.669	7.709.057	8.483.939	8.959.196

NOTA: Anualmente además, se reciben aproximadamente 3.000.000 t CO₂ del sector siderúrgico por la combustión de gases siderúrgicos en Aboño y Sidergas.

INDICADOR 3.5.

PRINCIPIOS PARA ELABORAR EL INFORME

En 2012, EDP España realizó un estudio de materialidad para determinar qué aspectos son los principales para diseñar la comunicación sobre responsabilidad corporativa, de acuerdo con las expectativas de los grupos de interés. Para ello se analizaron los informes de responsabilidad social de otras compañías del sector (lo que determinó la madurez de los temas), así como información disponible de organizaciones sectoriales relevantes (Unesa, Eurelectric, World Energy Council...) y organizaciones sociales destacadas (WWF, Agencia Europea de Medio Ambiente, Organización Internacional del Trabajo...). Se han analizado además las noticias de prensa del último año, con el fin de detectar las crisis reputacionales de la compañía



Como resultado de este estudio, los asuntos detectados han sido incorporados a los textos de los capítulos correspondientes:

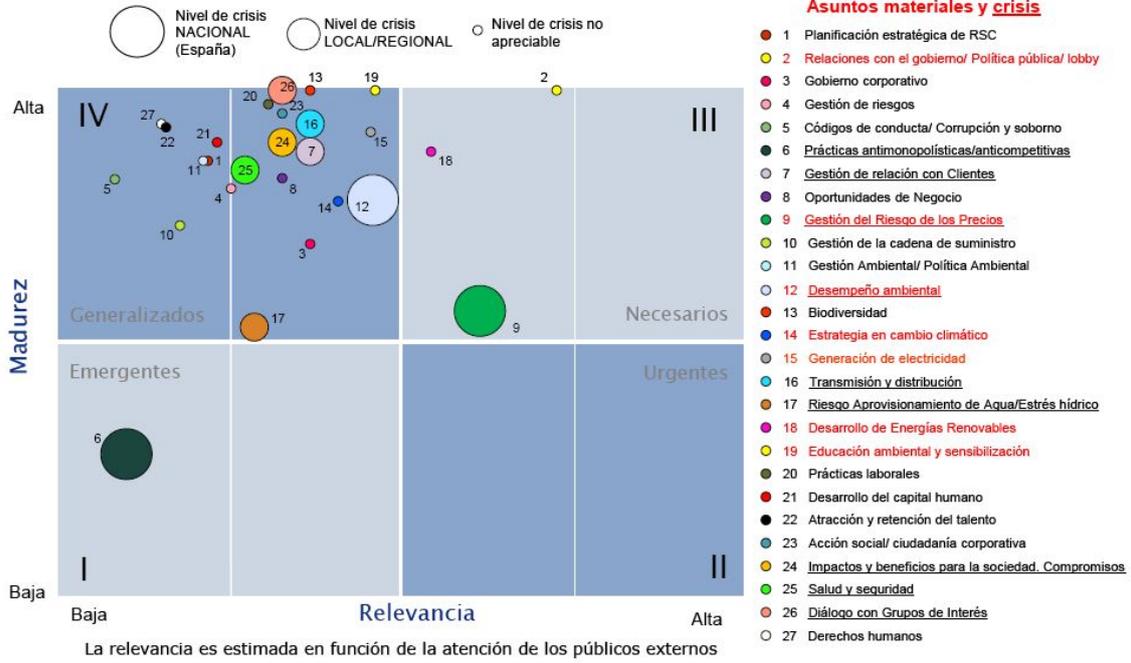
- Participación de los grupos de interés: EDP en España dispone de canales de comunicación con todos sus grupos de interés, que son la vía para identificar sus expectativas y asumir compromisos con cada uno de ellos. Esta información se detalla a lo largo de la memoria en cada uno de los capítulos destinados a los diferentes grupos de interés.
- Contexto de sostenibilidad: uno de los cinco valores sobre los que se asiente la cultura del Grupo EDP al que pertenece EDP en España es la sostenibilidad, lo que explica que sea uno de los fundamentos de su Estrategia. Así, la memoria de sostenibilidad informa sobre el desempeño de la compañía en aspectos sociales, económicos y ambientales.
- Exhaustividad: el informe de sostenibilidad describe todas las actividades relevantes de las sociedades del grupo EDP en España donde se influye de forma apreciable, y se expone el desempeño de la compañía en 2012 sin omitir información significativa, dando así respuesta a los diversos grupos de interés.

CALIDAD DE LA INFORMACION DIVULGADA

EDP en España ha seguido las recomendaciones de Global Reporting Initiative (GRI) para garantizar la calidad de la información recogida en la Memoria de Sostenibilidad 2012:

- **Equilibrio:** la memoria describe tanto aspectos positivos como aspectos negativos del desempeño, reflejando de este modo los logros pero también las acciones donde el resultado obtenido no ha sido el esperado.
- **Comparación:** para permitir la comparación interanual de la información, siempre que es posible se dan series trianuales de datos cuantitativos, y se incluyen las notas a pie de página necesarias para justificar modificaciones del alcance, explicitar las fórmulas utilizadas, separar datos reales y datos estimados... y facilitar así la comprensión por parte del lector.
- **Precisión:** EDP (España) considera que la información aportada es suficiente y está detallada como para responder a las expectativas de los grupos de interés.
- **Periodicidad:** la memoria de sostenibilidad se elabora anualmente y se publica una vez que la información de las cuentas financieras está disponible y auditada.
- **Claridad:** EDP en España trabaja anualmente para que la información expuesta resulte comprensible, accesible y útil, evitando el uso de tecnicismos y apoyándose en gráficos, esquemas y tablas.
- **Fiabilidad:** los datos de la Memoria de Sostenibilidad de 2012 reportados para la matriz del grupo EDP han sido verificados por KPMG asesores (según la Norma ISAE 3000), así como los datos financieros.

INDICADOR 4.17



IMPACTO ECONÓMICO INDIRECTO

IMPACTO ECONOMICO INDIRECTO					
miles de euros			2012	2011	2010
Valor económico generado:			4.421.749	4.315.082	3.784.626
	Ingresos		4.421.749	4.315.082	3.784.626
Valor Económico distribuido			4.231.541	4.109.178	3.676.723
	Costes operativos		3.760.767	3.622.580	3.222.239
	Gastos de retribución a emplea		109.227	108.046	115.776
	Gastos financieros		243.847	223.204	180.865
	Dividendos		91.884	101.705	100.000
	Impuestos		24.191	51.981	56.181
	Aportaciones a Fundaciones		1.625	1.662	1.662
Valor Económico retenido			190.208	205.904	107.903

ENFOQUE DE GESTIÓN AMBIENTAL: CUMPLIMIENTO NORMATIVO

	2012	2011	2010
NUMERO DE EXPEDIENTES MEDIOAMBIENTALES	12	4	7
IMPORTE SANCIONES (euros)	2.511.515	4.114	31.499

Expedientes en trámite durante el año. A 31 de diciembre de 2012 hay 4 expedientes abiertos.
El importe en sanciones de 2012 incluye la propuesta de sanción por el vertido de fuel de la Central Térmica de Aboño.

INDICADOR EU 21

La Ley de Prevención de Riesgos Laborales obliga a los empresarios y a las administraciones públicas al establecimiento de un Plan de Emergencia que incluya tanto la lucha contra incendios como medidas de evacuación y salvamento. Por otro lado, la Norma Básica de Autoprotección establece que en los centros donde se desarrollan actividades susceptibles de dar origen a situaciones de emergencia dispongan de un Plan de Autoprotección que garantice para todos los ciudadanos unos niveles adecuados de seguridad, eficacia y coordinación administrativa, en materia de prevención y control de riesgos.

De esta forma, las instalaciones de EDP en España cuya actividad es la generación y transformación de energía eléctrica en alta tensión están obligadas a elaborar e implantar un Plan de Autoprotección cuyo objeto es prevenir y controlar los riesgos sobre las personas, el medio ambiente y los bienes, y dar respuesta adecuada a las posibles situaciones de emergencia, garantizando la integración de las mismas con el sistema público de protección civil. Estos Planes están a disposición de las autoridades competentes.

Las instalaciones de la Central Térmica de Aboño, los Ciclos Combinados de Soto de Ribera y de Castejón, las plantas de Cogeneración de Bioener y Tudela, y la planta de Gas Natural Licuado de Cangas del Narcea, se ven afectadas por la Directiva de SEVESO relativa al control de los riesgos inherentes a los accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas. En estos casos, además de elaborar el Plan correspondiente se debe comunicar la existencia de una política de accidentes graves así como las sustancias y cantidades almacenadas en la instalación que puedan verse involucradas. En el caso de que una de estas sustancias supere alguno de los umbrales superiores indicados en la Directiva, como es el caso de la Central Térmica de Aboño, debe redactarse un Informe de Seguridad que se remite a Protección Civil para su aprobación y elaboración, por parte de la Administración, del correspondiente Plan de Emergencia Exterior.

El resto de instalaciones de EDP en España disponen del correspondiente Plan de Emergencia.

El mantenimiento de la eficacia de estos Planes se sustenta en la formación continua, la sustitución de medios y recursos, y el programa de ejercicios y simulacros, junto con la propia revisión y actualización del Plan y su auditoría periódica. Así mismo, los Planes están disponibles tanto para el personal interno como externo en el centro de trabajo correspondiente. A lo largo de 2012 se desarrollaron 29 simulacros, de los que 18 contemplan aspectos ambientales, y contándose en algunos de ellos con apoyo externo, como dotaciones de Policía, Bomberos, etc.

En cuanto a la seguridad de las presas de los aprovechamientos hidráulicos, los criterios de seguridad exigibles han pasado de ser requisitos uniformes para todas las infraestructuras a convertirse en criterios más exigentes a aquellas presas que, en caso de accidente, pudieran tener mayores consecuencias para la población situada aguas abajo. Esto exige clasificar las presas en función del riesgo potencial que pudiera derivarse de su posible rotura o de un funcionamiento incorrecto. Así, en España se han desarrollado en los últimos años dos normas:

- Directriz Básica de Planificación de Protección Civil ante el riesgo de inundaciones
- Reglamento sobre seguridad de presas y embalses

Ambas disposiciones establecen la obligatoriedad, por parte de los titulares de las presas, de proponer la clasificación de la presa en función del riesgo potencial en caso de rotura en tres categorías: A, B o C y, para aquellas presas A o B, la obligación de elaborar e implantar un Plan de Emergencia de la Presa.

Estas medidas de seguridad son medidas encaminadas a la protección de la población por un lado, analizando las condiciones de seguridad de la presa y su entorno para minimizar los riesgos, y por otro lado, en caso de accidente, para reducir al máximo sus consecuencias.

De esta forma, durante 2012, EDP ha continuado con los trabajos de implantación y divulgación de los Planes de Seguridad de Presas de sus aprovechamientos hidráulicos, para los que se han implantado sistemas de información, alerta y alarma para que las personas potencialmente afectadas puedan adoptar las medidas oportunas de autoprotección.

Así mismo, las presas, dentro de las Normas de Explotación están sometidas a Planes de auscultación e inspecciones periódicas, orientados a la comprobación de su seguridad y estado de funcionamiento.

DIMENSION SOCIAL/RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO/COMUNICACIONES DE MARKETING

EDP en España ha publicado su Política de Marketing y Publicidad en 2012, la cual se enmarca en los compromisos de Relación con el cliente del Grupo EDP.

Esta política es de obligado cumplimiento para la compañía y todas las organizaciones y personas que colaboran en los ámbitos de marketing y ventas con la compañía, en su nombre, y se basa en el principio básico del compromiso con el cliente y en Código de Conducta de Publicidad y Ventas que desarrolla 10 principios clave.

Principio Básico: Cumplir con lo prometido

Decálogo del Código de Conducta de Publicidad y Ventas

1. Cumplimiento de la Legislación Vigente
2. Ética
3. Mensajes Honestos, Sencillos, Transparentes y Completos
4. Principio de Buena fe
5. Principio de No explotación del miedo ni incitación a prácticas peligrosas
6. Principio de No incitación a la violencia
7. Principio de No incitación a comportamientos ilegales.
8. Respeto al buen gusto.
9. Principio de Publicidad y Oferta No discriminatoria
10. Derecho al Honor, la intimidad y la propia imagen.

Adicionalmente, las comunicaciones se regulan en todo aquello que tiene que ver con la Ley de Protección de datos y, finalmente, se dispone de un procedimiento de auditoría interna donde se analizan y valoran los riesgos comerciales, regulatorios y legales asociados al lanzamiento de campañas comerciales.

INDICADOR EC 1

IMPACTO ECONOMICO INDIRECTO					
miles de euros			2012	2011	2010
Valor económico generado:			4.421.749	4.315.082	3.784.626
	Ingresos		4.421.749	4.315.082	3.784.626
Valor Económico distribuido			4.231.541	4.109.178	3.676.723
	Costes operativos		3.760.767	3.622.580	3.222.239
	Gastos de retribución a emplea		109.227	108.046	115.776
	Gastos financieros		243.847	223.204	180.865
	Dividendos		91.884	101.705	100.000
	Impuestos		24.191	51.981	56.181
	Aportaciones a Fundaciones		1.625	1.662	1.662
Valor Económico retenido			190.208	205.904	107.903

INDICADOR EC 2

ASIGNACIONES y EMISIONES DE DERECHOS DE CO₂ 2008/2012					
PNA 2008-2012		ASIGNACIÓN			
TONELADAS DE CO ₂	2008	2009	2010	2011	2012
CARBÓN					
ABOÑO	3.132.632	2.882.472	2.764.222	2.747.368	2.747.368
SOTO	2.018.097	1.640.580	1.455.772	1.419.409	1.408.297
CICLO COMBINADO					
CASTEJÓN	584.568	627.446	627.446	627.446	627.446
SOTO	55.777	328.304	355.775	657.954	657.954
COGENERACIONES					
EITO	20.271	20.271	20.271	20.271	20.271
SINOVA	52.906	52.906	52.906	52.906	52.906
INTEVER	29.833	29.833	29.833	29.833	29.833
TERCIA	52.906	52.906	52.906	52.906	52.906
SIDERGAS	0	0	0	0	0
BIOENER	28.382	28.382	28.382	28.382	28.382
HOSPITAL OVIEDO	27.658	27.658	27.658	27.658	27.658
TUDELA				0	0
TOTAL	6.003.030	5.690.758	5.415.171	5.664.133	5.653.021

PNA 2008-2012		EMISIONES			
TONELADAS DE CO ₂	2008	2009	2010	2011	2012
CARBÓN					
ABOÑO	6.598.838	5.718.881	4.621.665	5.543.396	6.208.594
SOTO	1.365.927	1.318.342	884.421	1.217.783	1.515.788
CICLO COMBINADO					
CASTEJÓN	0	0	0	0	322.303
SOTO	0	0	0	0	307.950
COGENERACIONES					
EITO	42.809	24.205	19.373	19.909	19.829
SINOVA	59.613	57.577	62.029	61.773	66.059
INTEVER	49.988	63.154	59.387	57.434	60.432
TERCIA	63.458	65.305	67.298	67.728	66.084
SIDERGAS	273.803	271.922	330.701	360.359	314.130
BIOENER	36.381	37.905	39.417	36.057	35.869
HOSPITAL OVIEDO	27.436	29.643	30.676	23.945	24.819
TUDELA				17.438	17.340
TOTAL	8.518.253	7.586.934	6.114.966	7.405.822	8.959.196

Anualmente además se reciben aproximadamente 3.000.000 t CO₂ del sector siderúrgico por la combustión de gases siderúrgicos en Aboño y Sidergas

INDICADOR EU 11

EFICIENCIA DE GENERACIÓN TÉRMICA POR TECNOLOGÍAS (%)	2012	2011	2010
CT ABOÑO 1	32,4%	31,5%	31,5%
CT ABOÑO 2	34,5%	33,7%	34,1%
CT SOTO 2	30,7%	29,9%	29,7%
CT SOTO 3	33,0%	32,4%	31,3%
Centrales de Carbón	33,3	33,0	32,7
CTCC CASTEJON 1	45,0%	47,4%	47,0%
CTCC CASTEJON 3	47,3%	48,1%	46,8%
CTCC SOTO 4	46,8%	47,5%	47,6%
Ciclos Combinados	46,4	47,2	47,1
Calculada a partir del consumo específico definido con el poder calorífico superior del combustible y la producción neta de la planta (+860/Consumo específico*100)			

INDICADOR EN 4

CONSUMO INDIRECTO DE ENERGIA (TJ)			
	2012	2011	2010
TOTAL TERMICA CARBON	1.817	1.435	1.245
TOTAL CICLO COMBINADO	217	290	362
TOTAL NUCLEAR	304	306	307
TOTAL HIDRAULICA	40	37	56
TOTAL COGENERACIÓN	122	126	137
TOTAL CONSUMOS AUXILIARES DE ENERGIA	2.500	2.193	2.107
TOTAL PÉRDIDAS DE ENERGÍA EN DISTRIBUCIÓN*	1.296	1.372	1.400

ENERGÍA PRIMARIA EQUIVALENTE (TJ)			
	2012	2011	2010
TOTAL TERMICA CARBON	5.506	4.348	3.772
TOTAL CICLO COMBINADO	461	616	770
TOTAL NUCLEAR	1.013	1.019	1.023
TOTAL HIDRAULICA	50	46	70
TOTAL COGENERACIÓN	146	150	163
TOTAL CONSUMOS PRIMARIOS DE ENERGIA EN AUXILIARES	7.176	6.179	5.799

INDICADOR EN 5

El mayor funcionamiento de las centrales térmicas de carbón (de menor rendimiento que los ciclos combinados), y el mayor peso de la demanda en baja frente a la alta tensión en nuestras redes de distribución (que suponen mayores pérdidas), ha llevado a un aumento de consumo de energía.

AHORROS DE ENERGIA (TJ)	
	2012
TOTAL CONSUMOS AUXILIARES DE ENERGIA	-307
TOTAL PÉRDIDAS DE ENERGÍA EN DISTRIBUCIÓN*	-58
TOTAL TJ AHORRADOS	-365

INDICADOR EN 6

AHORROS POR SERVICIOS ENERGÉTICOS EN EDIFICACIÓN

Transformación calderas	17 GWh/año
centrales de microgeneración	1,2 GWh/año

INDICADOR EN 11

ESPACIOS PROTEGIDOS DONDE SE UBICAN INSTALACIONES DE EDP ESPAÑA			
	2012	2011	2010
Superficie Inundada en Parques Naturales (Ha)	260,3	260,3	260,3
Líneas en Áreas Protegidas (km)	866,9	663,7	655,0
Superficie ocupada por Líneas en Áreas Protegidas (Ha)	1.087,1	944,3	938,6
Subestaciones y Centros de Reparto en Áreas Protegidas (nº)	9	9	11

INDICADOR EN 28

	2012	2011	2010
NUMERO DE EXPEDIENTES MEDIOAMBIENTALES	12	4	7
IMPORTE SANCIONES (euros)	2.511.515	4.114	31.499

Expedientes en trámite durante el año. A 31 de diciembre de 2012 hay 4 expedientes abiertos. El importe en sanciones de 2012 incluye la propuesta de sanción por el vertido de fuel de la Central Térmica de Aboño.

INDICADOR EN 30

GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES 2012 (EUROS)			
Protección aire y clima			2.294.846,79
Gestión y prevención ambiental			9.005.681,41
Residuos, suelos, biodiversidad			8.398.221,41
I+D+i			443.992,57
Eficiencia			4.779.431,29
TOTAL			24.922.173,47

INDICADOR EU27

La regulación vigente en España establece para los cortes de servicio por impago que, una vez satisfecha la deuda por el cliente, el suministro ha de reponerse en un plazo inferior a 24 horas. En caso de no ser así, da lugar a un incumplimiento de calidad de atención al cliente que está sancionado con 30 euros, ó el 10% de la primera facturación completa (el importe que sea superior).

Tiempo de reposición del servicio tras corte por impago

2012	
MENOS DE 48 HORAS	12844
MENOS DE UNA SEMANA	1.723
MENOS DE 1 MES	1.933
MENOS DE 1 AÑO	779
No se han reconectado	4.169

INDICADOR EU30

DISPONIBILIDAD TÉCNICA PLANTAS GENERACIÓN TÉRMICA (%)			
	2012	2011	2010
CT Aboño 1	97,6	93,9	99,3
CT Aboño 2	84,0	98,8	79,4
CT Soto 2	96,2	100,0	99,8
CT Soto 3	97,4	96,4	100,0
CTCC Castejón 1	89,9	98,6	96,0
CTCC Castejón 3	98,0	98,1	76,4
CTCC Soto 4	90,2	98,4	93,6
CTCC Soto 5 (1)	98,9	99,8	no aplica
CN Trillo	91,4	90,4	91,0