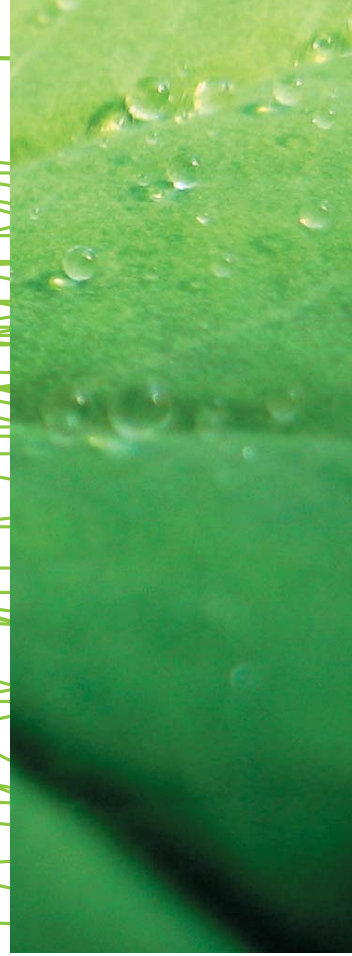


sostenibilidad

2004

HidroCantábrico

Plaza de la Gesta, 2 · 33007 Oviedo · ASTURIAS · ESPAÑA

Tfno.: (+34) 902 830 100

www.h-c.es

ÍNDICE

2 Carta del Presidente
4 Presentación de HidroCantábrico
28 Creación de Riqueza
40 Medio Ambiente
62 Responsabilidad Social
82 Anexo
88 Sobre esta memoria
90 Informe de Verificación

CARTA DEL PRESIDENTE

Este es el segundo año consecutivo en que HidroCantábrico edita su Memoria de Sostenibilidad. Esta Memoria ha sido elaborada de conformidad con la Guía 2002 de Global Reporting Iniciative (GRI), constituye una presentación equilibrada y razonable del desempeño económico, ambiental y social de HidroCantábrico y es coherente con el objetivo de ser parte fundamental de la compañía energética ibérica más eficiente, creadora de mayor valor, y con una cartera de negocios de gran calidad.

HidroCantábrico posee una cultura basada en la sensibilidad y respeto al medio ambiente, de acuerdo con principios de Política Medioambiental que afectan a todos los procesos de la organización y tienen en cuenta a todas las partes implicadas en los mismos (accionistas, trabajadores, clientes, proveedores y contratistas, organismos públicos y privados, organizaciones sociales y medioambientales…).

Por ello, también HidroCantábrico ha mantenido en 2004 su compromiso con los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas en este apartado, impulsando la implantación y divulgación interna de los citados principios, y sentando las bases para, a muy corto plazo, poner en práctica iniciativas que contribuyan a difundirlos y a que sean adoptados por sus grupos de interés externo, como clientes, proveedores y contratistas, entre otros.

Todo ello dentro de la filosofía de mejora continua que inspira globalmente la práctica de la compañía y que, durante este ejercicio, ha sido especialmente visible en el Programa de Actuación Ambiental, aplicado en aras de conseguir sistemas y procedimientos empresariales cada vez mejores también en este decisivo ámbito.

Si a ello unimos el ejercicio de responsabilidad social llevado a cabo por la Fundación HidroCantábrico, estimo que es posible obtener una visión de conjunto de cómo la Compañía está abordando las nuevas exigencias que se plantean en este campo, y cómo está preparada para afrontar los retos más exigentes que se puedan presentar.

Todo ello lejos de la autocomplacencia y conscientes de los esfuerzos continuados que a este cometido habrá que dedicar.

Manuel Menéndez

PRESENTACIÓN DE HIDROCANTÁBRICO

"Me despierto y la luz inunda mis ojos. Atraviesa sin reparos, sin complejos,
los pequeños espacios entre las hojas. Me gusta tumbarme bajo un árbol en primavera".

La actividad fundamental del Grupo es la producción, almacenamiento, transporte, distribución, suministro, intercambios internacionales y comercialización de fluido eléctrico (procedente de orígenes hidráulicos, térmicos, nucleares, de hidrocarburos de todas clases, eólicos, solares o de cualquier otra fuente alternativa) y de gases combustibles, así como cualquier otra actividad relacionada con las anteriores o derivada de las mismas en el campo energético. El ámbito de actuación de HidroCantábrico es el mercado español.

Se estructura en distintas sociedades que dividen las actividades de la compañía:

Empresa	Actividad
Hidroeléctrica del Cantábrico, S.A.	Desarrolla la actividad no regulada de generación de energía eléctrica.
HidroCantábrico Distribución Eléctrica, S.A.U.	Actividades reguladas de transporte y distribución, así como el suministro de energía a clientes sujetos a tarifa.
HidroCantábrico Energía, S.A.U.	Actividad no regulada de comercialización y suministro mediante contratos no sujetos a tarifa.
HidroCantábrico Servicios, S.A.U.	Prestación de Servicios al Grupo.
Naturcop Multiservicios, S.A. (56,18%): · Naturcorp Redes, S.A.U. · Naturgas Comercializadora, S.A.U. · Naturcorp Transporte de Gas, S.A.U. · Gas de Euskadi Transporte, S.A.U. · BilboGas, S.A. (50%) · Gas Natural de Álava, S.A. (50%) · Gas Pasaia, S.A. (55%) · Gas Hernani, S.A. (55%)	Agrupa todas las Compañías de transporte, distribución, y comercialización de gas natural.
Generaciones Especiales I, S.L. (80%)	Actividad de generación en Régimen Especial.
Sociedad Promotora de Telecomunicaciones Asturias, S.A. (45,95%)	Operadores de telecomunicaciones integrales por cable de fibra óptica.
HidroCantábrico Gestión de la Energía, S.A.U.	Trading de electricidad y materias energéticas.
Eléctrica de la Ribera del Ebro, S.A. (Elerebro)	Actividad de generación eléctrica en la central térmica de ciclo combinado de Castejón.
Sidergás Energía, S.A.U.	Régimen Especial.
HidroCantábrico Explotación de Centrales, S.A.U.	Prestación de servicios directos al Grupo.
Saltos del Navia, C.B. (50%)	Generación hidráulica.
HidroCantábrico Explotación de Redes, S.A.U.	Prestación de servicios directos al Grupo.
Canal Energía, S.L.	Empresa matriz a la que pertenece Canal Energía Comercialización, S.L.
Canal Energía Comercialización, S.L.	Actividad no regulada de comercialización y suministro mediante contratos no sujetos a tarifa.

Mapa de Procesos

GENERACIÓN / RENOVABLES

Promoción → Construcción → Explotación

REDES ELÉCTRICAS Y GAS

Planificación y Gestión Red → Promoción → Construcción → Explotación

GESTIÓN DE ENERGÍA

Aprovisionamiento Combustibles → Despacho → Mercado Mayorista → Suministro a Comercial y Redes

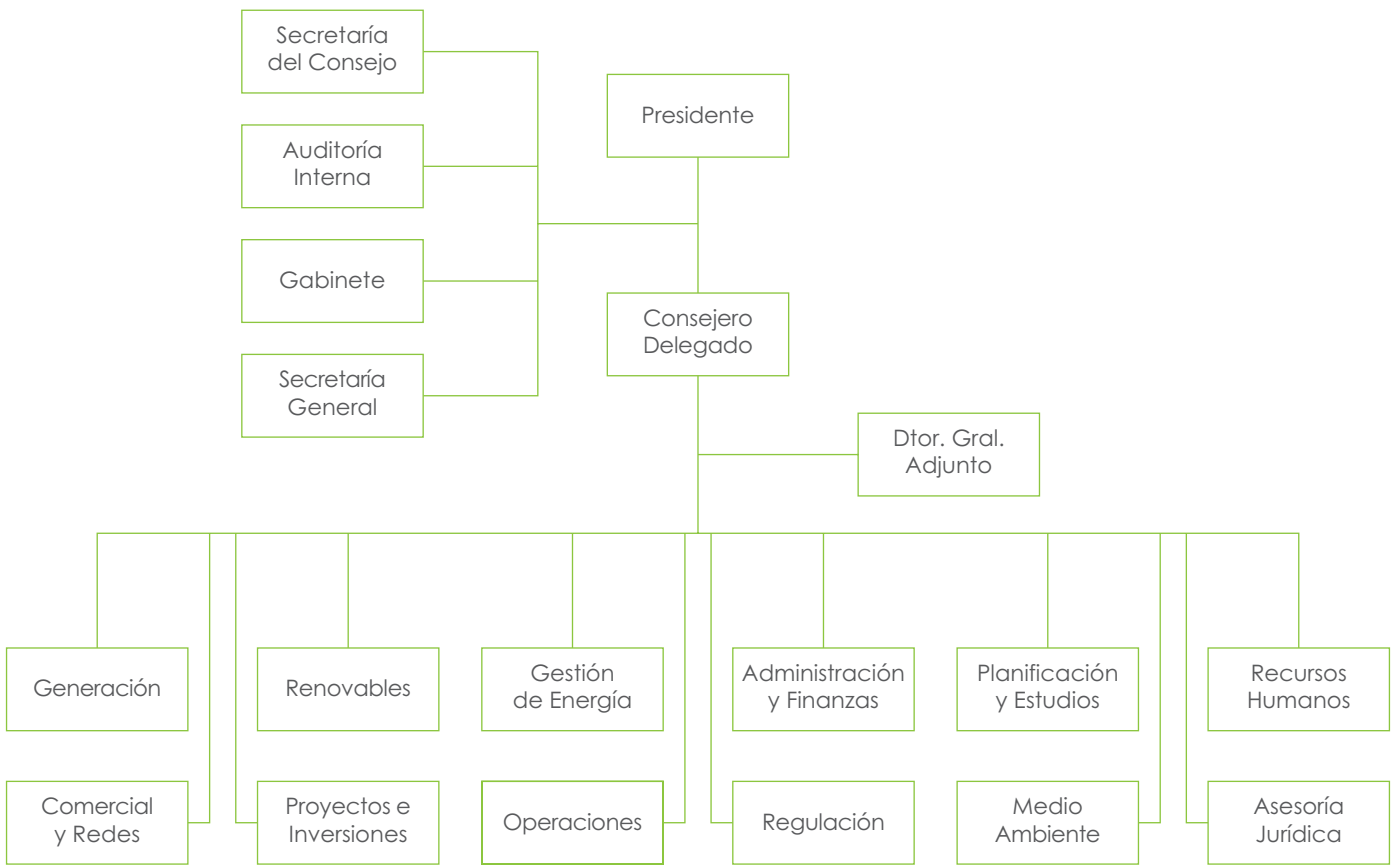
COMERCIAL

Marketing y Captación → Ventas → Lectura, Facturación y Cobro → Atención al Cliente

- Administración y Finanzas
- Planificación
- Regulación
- Medio Ambiente
- Jurídico
- Recursos Humanos
- Auditoría y Control de Riesgos
- Operaciones
  - · Compras
  - · Sistemas
  - · Calidad

Mapa de procesos de las líneas de Negocio de HidroCantábrico

Estructura Organizativa



GENERACIÓN ELÉCTRICA

Para la generación eléctrica se utilizan diferentes tipos de energía primaria: hidráulica, carbón, gases siderúrgicos, gas natural y nuclear.

En el mapa se detallan las Comunidades Autónomas donde existen instalaciones de generación en régimen ordinario de energía eléctrica.

- Térmica Carbón
- Ciclo Combinado Gas
- Nuclear
- Hidráulicas y minihidráulicas

Principado de Asturias	
· CT Aboño	922 MW
· CT Soto de Ribera	683 MW
· Hidráulicas	433 MW

Navarra	
· CTCC Castejón	393 MW

Castilla la Mancha	
· CN Trillo (15,5%)	165 MW

La producción bruta durante el año 2004 ha sido de 15.161 GWh, siendo la mayor producción histórica de HidroCantábrico, debido a la aportación de la Central Térmica de Ciclo Combinado de Castejón. Al mismo tiempo, continúan los trabajos de promoción y tramitación administrativa para el desarrollo de nuevos proyectos de generación. Asimismo, se realizaron las revisiones generales de:

	Grupos
Central Térmica de Soto de Ribera	3
Central Nuclear de Trillo	Recarga y Revisión General

Centrales de Generación de Energía

	Potencia Instalada	Producción Bruta GWh		
	MW	2004	2003	2004/03 %
Malva	9,1	42.887	40.619	5,6
Riera	7,8	33.436	32.215	3,8
Priañes	18,5	63.098	47.126	33,9
Miranda	73,2	208.403	205.326	1,5
Proaza	50,3	87.692	72.866	20,3
Tanes	125,5	151.968	157.597	-3,6
Salime HC (50%)	79,7	134.001	170.287	-21,3
Barca	55,7	97.358	104.799	-7,1
Florida	7,6	32.319	28.840	12,1
Otras	5,2	16.497	15.119	9,1
TOTAL HIDRÁULICA	**432,7**	**867.657**	**874.795**	**-0,8**
Aboño 1	365,5	2.729.951	2.428.553	12,4
Aboño 2	556,2	4.281.293	4.498.045	-4,8
TOTAL ABOÑO	921,7	7.011.244	6.926.598	1,2
Soto 1	67,6	61.839	207.127	-70,1
Soto 2	254,0	1.675.012	1.529.443	9,5
Soto 3	361,1	2.195.291	2.408.567	-8,9
TOTAL SOTO	682,6	3.932.142	4.145.137	-5,1
TOTAL TÉRMICA CONVENCIONAL	**1.604,4**	**10.943.379**	**11.071.733**	**-1,2**
C.C. Castejón	392,6	2.026.523	1.602.450	26,5
TOTAL GAS NATURAL	**392,6**	**2.026.523**	**1.602.450**	**26,5**
C.N. Trillo	165,5	1.323.115	1.343.456	-1,5
TOTAL NUCLEAR	**165,5**	**1.323.115**	**1.343.456**	**-1,5**
TOTAL TÉRMICA	**2.162,5**	**14.293.020**	**14.017.642**	**2,0**
TOTAL GENERAL	**2.595,2**	**15.160.679**	**14.892.433**	**1,8**

DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

HidroCantábrico ha suministrado a clientes un 4% más de energía eléctrica que en 2003.

En el mapa se detallan las Comunidades Autónomas donde existen instalaciones de distribución eléctrica de **HidroCantábrico**.

Energía Distribuida HCD [1]

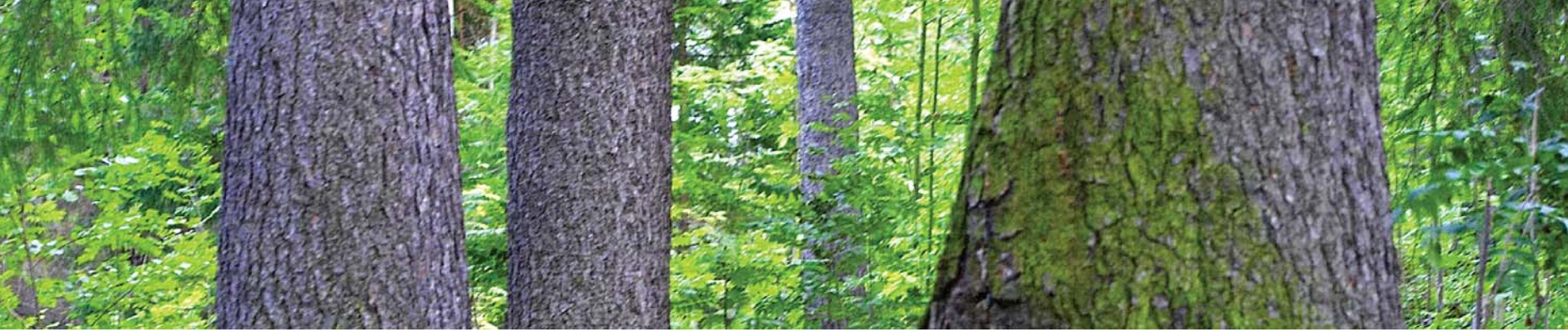
	2004	2003	Variación %
Alta Tensión	5.691	5.520	3,1
Media Tensión	1.057	991	6,7
Baja Tensión	2.254	2.148	4,9
TOTAL GWh	**9.002**	**8.659**	**4,0**

El total de clientes eléctricos, ascendió a 574.560 con un incremento del 2,4% con respecto al año anterior.

Suministros Electricidad HCD [1] (TI+TA) [2]

	2004	2003	Variación %
Alta Tensión	20	19	5,3
Media Tensión	757	690	9,7
Baja Tensión	573.783	560.499	2,4
TOTAL SUMINISTROS	**574.560**	**561.208**	**2,4**

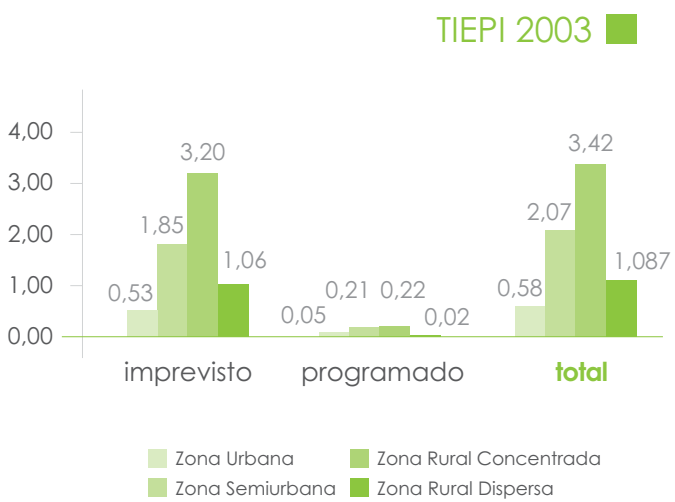
(1) HidroCantábrico Distribución
(2) TI: Tarifa integral
TA: Tarifa acceso

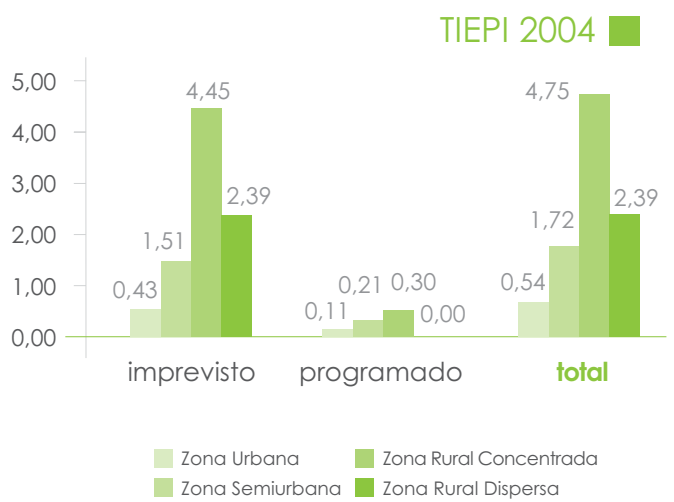


TIEPI

Durante 2004, el índice que mide la calidad de suministro de las empresas de distribución eléctrica, denominado TIEPI (Tiempo de Interrupción Equivalente de la Potencia Instalada en media tensión), alcanzó para la distribución de HidroCantábrico en Asturias, un valor de 1,13 horas, el más bajo desde que se registra este índice, e inferior en 0,09 horas al registrado en 2003. De las 1,13 horas de interrupción equivalente, 0,14 horas corresponden a interrupciones programadas, es decir, con aviso previo a clientes, y el resto, 0,99 horas a interrupciones imprevistas. En nuestras zonas de distribución fuera de Asturias los valores alcanzados por el TIEPI fueron de 0,52 horas en Alicante; 0,44 horas en Madrid y 0,08 horas en Valencia.

Como muestra el gráfico, se sigue consolidando la mejora en el TIEPI de HidroCantábrico. Esta mejora se debe a la reforma de las instalaciones y al incremento del grado de automatización de la red de distribución, incorporando las tecnologías informáticas más avanzadas de control y telemando de la red y gestión de las incidencias.





DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL

En el mapa se detallan las Comunidades Autónomas donde existen instalaciones de distribución de gas natural de HidroCantábrico.

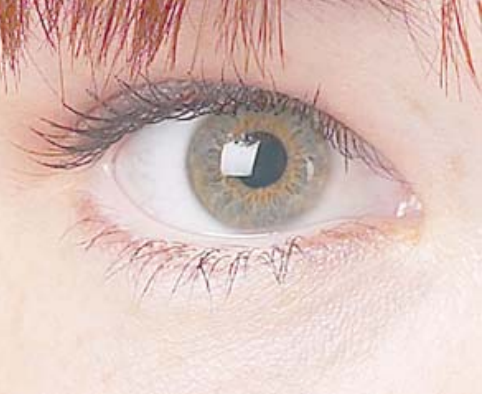
En 2004, el Grupo Naturcop, ha **distribuido** 22.059 GWh de **gas natural** a través de sus redes del País Vasco, Asturias y Figueres, lo que supone un 1,9% más que el pasado año.

Cifras de Distribución de Gas Natural

	2004	2003
TOTAL GWh (*)	**22.059**	**21.652**
Total GWh Tarifa Integral	**7.227**	**12.916**
GAS DISTRIBUIDO TI P≤ 4 Bar	5.353	4.440
Naturcorp (Gas Asturias, Gas Euskadi, Donostigas...)	3.858	3.184
Gas Nalsa (100%)	831	692
Bilbogas (100%)	621	529
Gas Pasaia	14	11
Gas Hernani	29	24
GAS DISTRIBUIDO TI P> 4 Bar	1.874	8.476
Naturcorp (Gas Asturias, Gas Euskadi, Donostigas...)	1.874	8.476
Gas Nalsa (100%)	0	0
Bilbogas (100%)	0	0
Gas Pasaia	0	0
Gas Hernani	0	0
Total GWh Tarifa Acceso	**14.832**	**8.736**
GAS DISTRIBUIDO TA P≤ 4 Bar	265	44
Naturcorp (Gas Asturias, Gas Euskadi, Donostigas...)	214	36
Gas Nalsa (100%)	28	2
Bilbogas (100%)	23	6
Gas Pasaia	0	0
Gas Hernani	0	0
GAS DISTRIBUIDO TA P> 4 Bar	14.567	8.692
Naturcorp (Gas Asturias, Gas Euskadi, Donostigas...)	14.567	8.692
Gas Nalsa (100%)	0	0
Bilbogas (100%)	0	0
Gas Pasaia	0	0
Gas Hernani	0	0
TOTAL CLIENTES (SUMINISTROS) (*)	**577.802**	**542.759**
Total Clientes Tarifa Integral	**564.210**	**540.127**
P≤ 4 Bar	563.983	539.772
P> 4 Bar	227	355
Total Clientes Tarifa Acceso	**13.592**	**2.632**
P≤ 4 Bar	13.120	2.290
P> 4 Bar	472	342

A finales de 2004, el Grupo Naturcorp, cerró el ejercicio con una **cartera de clientes** de 577.802, lo que representa un incremento del 6,4% con respecto a 2003.

(*) Considerando el 100% de las compañias



COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA

Electricidad

La energía eléctrica comercializada superó en un 2% el volumen de ventas del ejercicio anterior, alcanzando 4.616 GWh.

Comercialización Electricidad

	2004	2003	%
Asturias	1.084	1.024	5,9
Resto de España	3.532	3.502	0,8
TOTAL GWh (*)	**4.616**	**4.526**	**2,0**

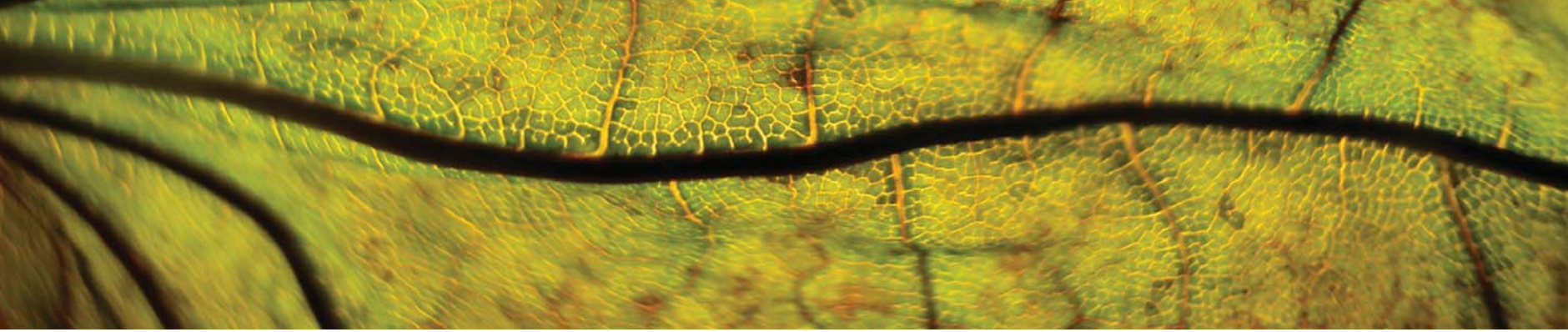
(*) Neteadas las compras a Naturcorp en 2003 y 2004

Gas natural

En 2004, se ha comercializado un 92,4% más de gas natural que en 2003 fundamentalmente en el País Vasco.

Comercialización de Gas Natural

	2004	2003	%
Asturias	653	408	60,0
País Vasco	7.951	2.895	174,6
Resto de España	2.385	2.408	-1,0
TOTAL GWh	**10.989**	**5.711**	**92,4**



RÉGIMEN ESPECIAL

En el siguiente mapa se detallan las Comunidades Autónomas donde existen instalaciones de Régimen Especial, recogiendo la participación de HidroCantábrico en los proyectos, según el criterio de consolidación contable.

Potencia Instalada MW

	2004	2003	%
Eólicas	223	81	175
Cogeneración	41	24	71
Biomasa	7	3	133
Residuos	72	33	118
Minihidráulicas	3	3	0
TOTAL	**346**	**144**	**140**

Producción Neta GWh

	2004	2003	%
Eólicas	272	35	677
Cogeneración	129	87	49
Biomasa	15	12	25
Residuos	198	86	130
Minihidráulicas	12	12	0
TOTAL	**627**	**232**	**171**

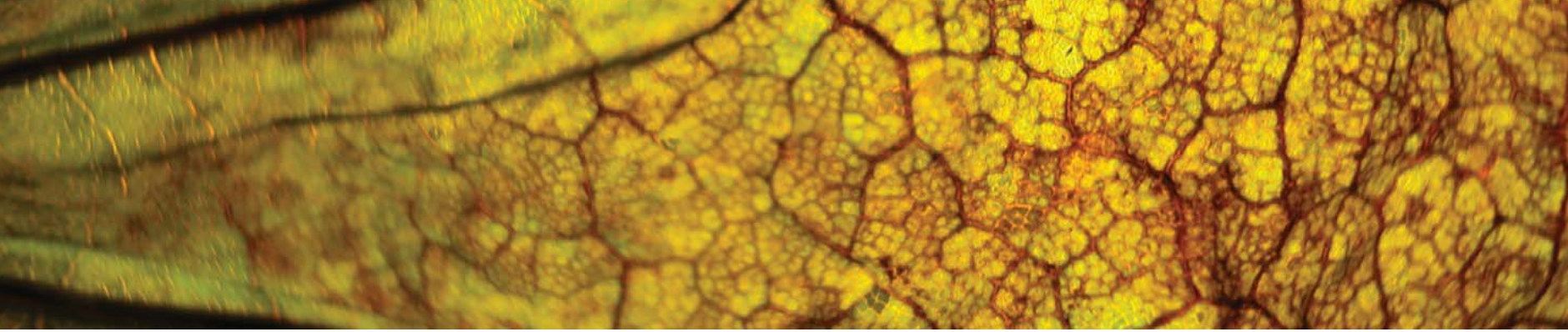
En mayo de 2004 se constituye la sociedad GENERACIONES ESPECIALES I, S.L., que absorbe a las ya existentes Genesa y SINAE Energía y Medio Ambiente y en la que se concentra a partir de esa fecha la actividad de promoción, construcción y explotación de instalaciones de producción de energía eléctrica acogida al Régimen Especial y en particular los parques eólicos.

A finales de 2004 Generaciones Especiales I cuenta con 346 MW en funcionamiento a través de las diferentes sociedades en las que participa. Hay que destacar que el 65% de esta potencia instalada corresponde a parques eólicos que se consolidan, en el 2004, como claro eje central de negocio.

Durante el ejercicio se han puesto en marcha los parques eólicos de Eólica Campollano, ubicados en Albacete, constituyendo uno de los mayores de la Península. Han entrado también en explotación los parques eólicos de Sierra del Acebo en Asturias, y Ampliación Cruz de Hierro en Avila. Se encuentran en construcción los parques eólicos de Burgos Este y el parque eólico de Las Lomillas en Cuenca, ambos con puesta en marcha prevista en 2005.

Además se han puesto en marcha 3 instalaciones del sector residuos; Sidergás en Asturias, que utiliza como combustibles principales gas de acería y gas de batería de coque procedentes del sector siderúrgico y Sinova y Sierra de La Tercia, plantas de tratamiento de purines en zonas excedentarias, en concreto Soria y Murcia respectivamente, provincias con una elevada concentración de cabaña porcina.

Respecto a la cogeneración, en 2004 se ha puesto en marcha la instalación Mazarrón en Toledo, que abastecerá de energía térmica a una industria cerámica.



TELECOMUNICACIONES

En el mapa se detallan las Comunidades Autónomas donde está presente el sector de las telecomunicaciones de HidroCantábrico.

HidroCantábrico ha procedido en este ejercicio, a la desinversión proyectada de su participación de un 35% en Retecal, y mantiene una participación del 46% en Sociedad Promotora de Telecomunicación en Asturias, que opera en Asturias con la titularidad de TeleCable, y que consolida por puesta en equivalencia dentro del Grupo.

En el ejercicio 2004, destacar los buenos resultados de esta empresa, convirtiéndose en la empresa más rentable del sector del cable.

Telecable ha seguido incrementando su actividad, siendo en 2004 el número de viviendas pasadas (cableadas) de 274.748, un 13,6% más que en el año anterior. Asimismo el número de clientes ascendió a 101.486, lo que significa un incremento del 14,4% con respecto al año anterior.

Telecomunicaciones

TeleCable	2004	2003
Hogares pasados	274.748	241.800
Clientes activos	101.486	88.696

ESTRUCTURA DE GOBIERNO

Órganos de Gobierno

Junta General de Accionistas
Consejo de Administración
Comisión Ejecutiva
Comité de Control y Auditoría

Tanto la Comisión Ejecutiva como el Comité de Control y Auditoría son órganos delegados del Consejo de Administración.

En cuanto a los procesos directivos para supervisar la identificación y la gestión de los riesgos, HidroCantábrico está orientada a controlar eficazmente los riesgos de la Compañía y de su Grupo y, en particular, los siguientes:

- **Riesgos de mercado y cotización**: Precios de la electricidad, coste de combustibles, principalmente carbón y gas, tipo de cambio y tipo de interés.

- **Riesgos de entorno**: Riesgos regulatorios y riesgos de contraparte (impago, integridad, incumplimiento), competencia, impacto en riesgos de volumen.

- **Riesgos de procesos**: Financiación, contractual, sistemas, legales, fiscales, administrativos, de procesos.

El ajuste de los sistemas de control al perfil de riesgos de HidroCantábrico se gestiona mediante la adecuación de los mismos a cada riesgo, en base a los resultados del análisis individualizado de los riesgos y de los factores que les afectan en cuanto a su naturaleza, procedencia, mecanismos de gestión e importancia de su impacto.

El control se basa en la aprobación de políticas de gestión, implantación de políticas de límites, desarrollo de procedimientos elaborados contemplando la naturaleza de los distintos tipos de riesgos y verificación de su cumplimiento. El Comité de Control y Auditoría y la Dirección de Auditoría Interna y Control de Riesgos son los órganos que supervisan dichos dispositivos de control.

VISIÓN, MISIÓN Y ESTRATEGIA

Visión

Ser la Compañía Eléctrica Ibérica más eficiente y creadora de valor, con una cartera de negocios de gran calidad.

Misión

- Crecimiento selectivo
- Mejora de eficiencia continua
- Evolución hacia una cartera de negocio más equilibrada
- Realización de sinergias con los socios
- Capacidades alineadas y mejoradas

El Plan Estratégico, para el horizonte 2002-2010, aprobado en julio de 2002 con el apoyo de los accionistas de referencia y el compromiso de la organización, constituye la guía que orienta y enmarca todas las actuaciones de la empresa.

Dicho Plan contempla la visión de HidroCantábrico como la compañía energética ibérica más eficiente y creadora de valor, con una cartera de negocios de gran calidad. Esta visión establece el marco de actuación de HidroCantábrico: sectorialmente en el campo energético, geográficamente en España, y empresarialmente en la búsqueda de la eficiencia como herramienta indispensable para garantizar la sostenibilidad de la empresa en dichos ámbitos.

El Plan Estratégico 2002-2010 se concreta en diez palancas estratégicas y se desarrolla de manera detallada en treinta y dos proyectos o iniciativas estratégicas.

De las treinta y dos iniciativas concretas identificadas, diecinueve son específicas de negocio, agrupadas en las correspondientes a generación, renovables, comercial, gestión de la energía, distribución de electricidad y negocio de gas. Cinco de las iniciativas corresponden a actuaciones de negocio horizontal, que afectan a más de un área de negocio, y ocho corresponden a iniciativas denominadas de plataforma horizontal, es decir, relacionadas con el papel del centro corporativo, y los servicios que éste presta a las diferentes áreas de negocio.

Durante 2004 se ha puesto en marcha el Plan Estratégico Comercial, con el fin de alcanzar la cuota de comercialización y la adecuación del área comercial a la estrategia de HidroCantábrico.

En Enero de 2004 el Consejo de Administración de HC aprobó la Política Medioambiental de HidroCantábrico con 5 objetivos:

- Creación de valor
- Cumplimiento de la legislación
- Definición de objetivos y metas
- Comunicación a la Sociedad
- Formación, Sensibilización y Comunicación a todos los empleados

Con un claro compromiso de mejora continua y Desarrollo Sostenible.

De la misma forma Naturcorp ha revisado su Política Medioambiental, en línea con la adoptada por HidroCantábrico.

HidroCantábrico se ha adherido al Pacto Mundial, apoyando así los diez principios referentes a los respetos por los Derechos Humanos, los Derechos Laborales y la Protección del Medio Ambiente. Con ello, HidroCantábrico se compromete a hacer del Pacto Mundial y de sus principios parte de la estrategia y la cultura de la organización.

A lo largo de 2004, se ha puesto en marcha el Sistema de Gestión Integral de Recursos Humanos (GIRH), que pretende alinear los objetivos del personal con los de la empresa, atraer y retener al equipo de gestión de mayor calidad, desarrollar y mantener talentos y, asegurar la coherencia con el sistema de control y el reporte de gestión. Se trata de un Sistema de Gestión de RR.HH. por y para HidroCantábrico basado en competencias, que contempla de manera integrada todos los procesos de RRHH: Sistema de Retribución, Sistema de Evaluación, Sistema de Selección y Sistema de Formación y Desarrollo, que permite a los directivos y mandos orientar a las personas hacia los comportamientos y competencias más coherentes con los planes y estrategias actuales y futuras de HidroCantábrico.

Se ha revisado la Política de Calidad de HidroCantábrico, que fue aprobada por la Comisión Ejecutiva en julio de 2004, recogiendo 5 objetivos: cliente, mejora, eficiencia, personas y recursos.

CERTIFICACIONES

HidroCantábrico tiene certificadas por AENOR, según los requisitos de la Norma UNE/EN/ISO 9001: 2000, las siguientes empresas:

· HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U
· HIDROELÉCTRICA DEL CANTÁBRICO, S.A. (ÁREA DE GENERACIÓN)
· HIDROCANTÁBRICO ENERGÍA, S.A.U.
· ELÉCTRICA DE LA RIBERA DEL EBRO, S.A (ELEREBRO)
· NATURCOP MULTISERVICIOS, S.A

En 2004, la central térmica de ciclo combinado de Castejón obtiene el certificado por AENOR de acuerdo a los requisitos de la Norma UNE/EN/ISO 14001:2004 de su Sistema de Gestión Medioambiental.

· ELÉCTRICA DE LA RIBERA DEL EBRO, S.A.

ASOCIACIONES

En cuanto a la pertenencia a Asociaciones, HidroCantábrico participa, entre otras, en las siguientes:

· SEDIGAS
· AENOR
· UNESA
· FADE
· Cámara de Comercio
· Fundación Asturiana de Medio Ambiente
· Fundación Asturiana de la Energía
· Fundación Energía sin Fronteras
· Club Español de la Energía
· Plataforma Eólica Empresarial
· Corporación de reservas estratégicas de productos petrolíferos
· Asociación de productores energías renovables
· Asociación empresas para el desimpacto ambiental de los purines
· Asociación de la industria fotovoltaica

Principales Magnitudes 2004

La evolución de los principales datos económicos de HidroCantábrico se recogen en el cuadro siguiente:

	2004	2003	Variación %
DATOS TÉCNICOS			
Potencia Productora Instalada MW (1)	2.941	2.739	7,4
Producción Eléctrica Neta GWh (1)	15.035	14.386	4,5
Energía Eléctrica Distribuida GWh	9.002	8.659	4,0
Energía Eléctrica Comercializada GWh	4.616	4.526	2,0
Cuota de Mercado de Generación %	7,3	7,6	-3,9
Gas Distribuido GWh (2)	22.059	21.652	1,9
Gas Comercializado GWh	10.989	5.711	92,4
Viviendas Cableadas (3)	274.748	241.800	13,6
DATOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS (4)			
Cifra de Negocios	1.783.589	1.656.364	7,7
Recursos Generados	255.922	249.975	2,4
Beneficio Después de Impuestos	35.847	30.973	15,7
Inversión Anual (5)	304.975	505.016	-39,6
Inmovilizado Neto	4.368.762	4.360.124	0,2
Amortización Anual	252.135	209.513	20,3
Capital Social	425.721	425.721	0,0
Fondos Propios	1.726.373	1.690.526	2,1
Deuda Financiera Neta	1.614.065	1.843.108	-12,4
CLIENTES (SUMINISTROS)			
Actividad Eléctrica (6)	578.061	563.365	2,7
Gas (6)	577.858	541.879	6,6
Cable (3)	101.486	88.696	14,4
RECURSOS HUMANOS			
Actividad Eléctrica	1.246	1.207	3,2
Gas	309	310	-0,3

(1) Incluye Régimen Especial
(2) Computando Naturcorp todo el año 2003
(3) El año 2003 se ha excluído Retecal que fue vendida en 2004
(4) Miles de euros
(5) En 2003 incluye desembolso no financiero por la adquisición de Naturcorp
(6) Clientes Grupo HidroCantábrico: Regulados + Liberalizados

Ventas Netas

Datos en miles de euros	2004	2003
Ventas de Energía Eléctrica	1.159.488	1.276.480
Ventas de Gas	479.499	257.191
Compensaciones y Liquidaciones por Actividades Reguladas	51.412	77.957
Ventas de Residuos y Otros	35.826	7.210
TOTAL	**1.726.225**	**1.618.838**

Prestación de Servicios

Datos en miles de euros	2004	2003
Prestación de Servicios	57.364	37.526
TOTAL	**1.783.589**	**1.656.364**

En el orden económico, la cifra de negocios consolidada se elevó a 1.784 millones de euros, un 7,7% más que en 2003, y el resultado bruto operativo -EBITDA- alcanzó los 377 millones de euros, superando en un 5,2% el del año anterior. Por su parte, el beneficio neto creció un 15,7% hasta los 35,8 millones de euros.

Es significativo reseñar que esta positiva evolución económica ha tenido lugar en un entorno desfavorable por la confluencia de bajos precios del pool y máximos costes históricos del carbón, que afectó significativamente a los márgenes de la actividad de generación eléctrica, la más importante del Grupo, que vio cómo disminuía su resultado operativo -EBITDA- de 234,9 millones de euros en 2003, a 180,4 en 2004, y caía su contribución a los resultados consolidados del 60 al 48,5%.

El descenso de resultados del negocio de generación fue compensado con la buena evolución del resto de los negocios, y particularmente con los del gas y energías renovables. En efecto, el negocio de distribución de gas, fruto de la incorporación de Naturcorp, experimentó una gran expansión. Las ventas alcanzaron los 416 millones de euros, duplicando las de 2003, y el EBITDA ascendió a 109 millones, con un crecimiento del 52,5%, hasta representar el 28% del resultado operativo consolidado del Grupo frente al 18% del ejercicio anterior.

En la misma línea favorable evolucionó también la actividad de las energías renovables, que alcanzó una cifra de negocios de 68 millones de euros y un EBITDA de 29,6 millones de euros. Este resultado supone un crecimiento del 172,7% respecto del año anterior y una aportación a los resultados del Grupo del 7,8%, frente al 2,8% con que había contribuido en 2003.

En el área regulada de distribución eléctrica, el Grupo alcanzó una cifra de negocios de 437 millones de euros, y un EBITDA superior a los 65 millones, al tiempo que mejoró significativamente la calidad del servicio al cliente. A este respecto, el TIEPI -indicador de interrupción del suministro- se situó en 1,13 horas, que es el índice más bajo de todo el sector eléctrico, y mejora en un 7% el del 2003.

La comercialización de energía, favorecida por los bajos precios del pool, tuvo una evolución económica positiva, alcanzando un resultado bruto operativo superior a los 10 millones de euros, cifra que duplica ampliamente la conseguida en 2003.

En el área de las telecomunicaciones se ha llevado a cabo la desinversión proyectada en RETECAL, y cabe destacar los buenos resultados logrados por TeleCable, que obtuvo un EBITDA de casi 21 millones de euros y alcanzó beneficios después de impuestos positivos por primera vez en un ejercicio, convirtiéndose en la empresa más rentable del sector del cable.

En el orden financiero el avance logrado por el Grupo también ha sido importante. El cash-flow generado ascendió hasta los 291,5 millones de euros, un 16,1% más que en 2003, mientras que la deuda financiera neta se redujo en 197 millones, un 10,7%, hasta situarse en 1.650 millones de euros que, frente a los 1.726 millones de fondos propios, significa un ratio de apalancamiento del 48,9%, sin duda uno de los más bajos del sector energético.

Por último, señalar que las inversiones materiales llevadas a cabo por el Grupo en el ejercicio superaron los 300 millones de euros.

CREACIÓN DE RIQUEZA

"Miles de caminos, miles de opciones que permiten un único resultado, la vida. Todos igualmente necesarios."

CLIENTES

HidroCantábrico está claramente comprometida con sus clientes. Así, su estrategia comercial se basa en potenciar los canales de comunicación para mejorar la atención al cliente y la prestación del servicio. De hecho, durante el año 2004, se ha reforzado el Centro de Atención al Cliente, para dar una respuesta más ágil, sencilla y eficaz.

Anualmente se realizan encuestas de satisfacción, con el fin de escuchar la voz del cliente para adaptarse a sus necesidades y requisitos. El resultado de este esfuerzo es una cartera de:

Comercialización Electricidad

	2004	2003	Variación %
Suministros			
Asturias	1.947	1.180	65,0
Resto España	3.329	2.196	51,6
TOTAL CLIENTES	**5.276**	**3.376**	**56,3**

Comercialización Gas Natural

	2004	2003	Variación %
Suministros			
HCE [3]	53	148	-64,2
Naturgas	1.447	326	343,9
TOTAL CLIENTES	**1.500**	**474**	**216,5**

Distribución de Electricidad HCD [1] (TI+TA) [2]

	2004	2003	Variación %
Alta Tensión	20	19	5,3
Media Tensión	757	690	9,7
Baja Tensión	573.783	560.499	2,4
TOTAL SUMINISTROS	**574.560**	**561.208**	**2,4**

Distribución de Gas Natural

	2004	2003
Total Suministros TI (2)	564.210	540.127
Total Suministros TA (2)	13.572	2.632
TOTAL SUMINISTROS	**577.802**	**542.759**

(1) HidroCantábrico Distribución
(2) TI: Tarifa integral TA: Tarifa acceso
(3) HidroCantábrico Energía

Programa de "Puntos HC"

HidroCantábrico ha creado el programa de "Puntos HC", con el fin de premiar a sus clientes domésticos por su fidelidad y confianza, ofreciéndoles ventajas en los suministros y servicios que ofrece el Grupo.

Los clientes que se den de alta en el programa, obtendrán sus "Puntos HC" según su consumo de energía y otras promociones (únicamente podrán adherirse clientes de contratos con tarifas 2.0, 2.0N, 3.1, 3.2). Estos serán canjeables por regalos o servicios, premiando así la fidelidad y consumo.

FIDMA 2004: "Comprometidos con el Desarrollo Sostenible"

Como cada año, HidroCantábrico ha estado presente en la pasada edición de la Feria Internacional de Muestras de Asturias (FIDMA), celebrada en Gijón del 7 al 22 de agosto.

El contenido temático del pabellón, que fue visitado por 54.000 personas, versaba sobre cómo es posible hacer compatible el desarrollo energético con el máximo respeto al medio ambiente, lo que constituye la base de la Política Medioambiental de HidroCantábrico.

Además, el pabellón sorprendía con una exposición de esculturas de luz de Paul Friedlander, artista de renombre internacional, que elaboró una serie de piezas exclusivas que recrean la relación entre el agua y la energía de una forma novedosa y que trasladaba al visitante a un mundo de ilusión.

Resultó de especial interés, alcanzando las 5.000 altas, el programa de fidelización para clientes domésticos "Puntos HC". Este es un programa totalmente gratuito que premia a los clientes de gas y electricidad de HidroCantábrico, por su consumo habitual en el hogar, con puntos que pueden canjear por regalos.

PROVEEDORES Y EMPRESAS COLABORADORAS

HidroCantábrico considera que proveedores y empresas colaboradoras realizan un papel fundamental dentro de la cadena de valor. Así, para poder conocerlos de manera eficiente, HidroCantábrico participa junto con otras empresas del sector en una base de datos que se denomina RePro. En dicha base de datos están todos los proveedores y empresas colaboradoras críticas de HidroCantábrico, es decir, que inciden en la calidad del servicio final. Anualmente se les realiza una Evaluación teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Recursos Técnicos
- Recursos Financieros
- Recursos Humanos
- Sistemas de gestión (Medio Ambiente, Prevención y Calidad)

Durante el año 2004, se revisó todo el proceso de compras con el fin de unificar los criterios para todo el Grupo.

Cifras de Compras

Datos en miles de euros	2004	2003
Compras		
Materias Energéticas	312.990	217.375
Combustible Nuclear	3.894	3.682
Otros Aprovisionamientos	8.926	10.258
Total	325.810	231.315
Variación de Existencias		
Materias Energéticas	-6.418	-7.468
Combustible Nuclear	-42	-66
Otros Aprovisionamientos	-156	-3.075
Total	-6.616	-10.609
TOTAL GENERAL	**319.194**	**220.706**

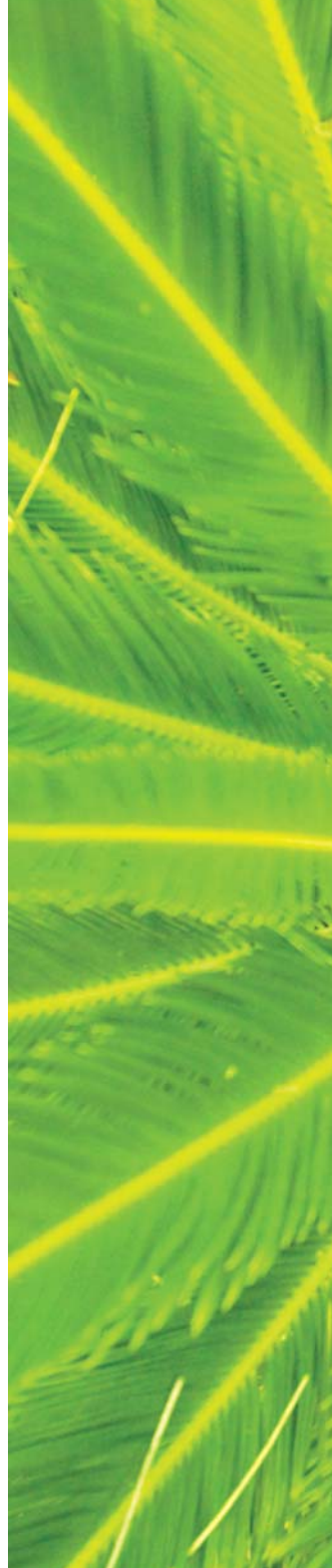
Auditorías a Proveedores de HidroCantábrico

HidroCantábrico tiene establecido un sistema de evaluación y calificación de proveedores con el fin de vigilar y comprobar la eficacia de su gestión y el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos exigidos por HidroCantábrico. Estas Auditorías se realizan a través de una empresa externa, haciendo especial hincapié en la gestión preventiva, ambiental y gestión de los procesos. Durante el año 2004 se han realizado un total de 68 auditorías a los siguientes tipos de proveedores:

- Ingenierías/consultorías
- Fabricantes
- Servicios generales
- Servicios de transporte y limpieza
- Montaje, mantenimiento e instaladores.

Programa 24/7 en la Central Térmica de Aboño

Durante 2004 el Programa 24/7 en la Central Térmica de Aboño afectó a 177 empleados. El objetivo de este programa es establecer un método sistemático de realización de observaciones preventivas de seguridad, centrado en los comportamientos seguros de las personas-24 horas al día, los 7 días de la semana. La finalidad de este programa es incrementar el porcentaje de comportamientos seguros así como reducir los comportamientos inseguros con el fin último de eliminarlos.



Accionistas

Al 31 de diciembre de 2004 el capital social de HidroCantábrico queda establecido en 425,7 millones de euros, representado por 42.572.143 acciones nominativas de 10 euros de valor nominal cada una, totalmente desembolsadas.

Todas las acciones constitutivas del capital social de HidroCantábrico gozan de los mismos derechos, no existiendo restricciones estatutarias a su transmisibilidad y no estando admitidas a negociación en las Bolsas Oficiales de Comercio y en el Mercado Continuo.

Durante el ejercicio 2004 se han venido llevando a cabo operaciones entre los diferentes accionistas de referencia de HidroCantábrico que han culminado en la adquisición por parte de EDP- Electricidade de Portugal, S.A. de la totalidad de las participaciones de las cuales era titular la Sociedad EnBW Energie Baden-Württemberg, AG, así como de parte de las participaciones de las que eran titulares la Caja de Ahorros de Asturias y la Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.

El detalle de los accionistas de HidroCantábrico y su porcentaje de participaciones al 31 de diciembre de 2004 es el siguiente:

Accionistas

	% de Participación
Electricidade de Portugal S.A. (EDP)	95,70
Caja de Ahorros de Asturias/ Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	3,10
Otros	0,94
Autocartera	0,26
	100,00

EDP

En 2004 EDP aprueba los principios de desarrollo sostenible:

PRINCÍPIOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DO GRUPO EDP

A EDP está empenhada em desenvolver as suas actividades de uma forma sustentável, nos diversos sectores de actividade em que participa. A energia eléctrica, em particular, constitui um motor de desenvolvimento económico, de combate à exclusão social e de melhoria da qualidade de vida das populações.
A EDP procurará o equilíbrio entre os aspectos económicos, ambientais e sociais, através da aplicação dos seguintes princípios:

1. CRIAÇÃO DE VALOR
   - Criar valor para o accionista
   - Aumentar a produtividade e a eficiência e reduzir a exposição a riscos decorrentes dos impactes económicos, ambientais e sociais das actividades
   - Assumir um compromisso de orientação para o cliente, garantindo níveis elevados de qualidade de serviço
   - Integrar os aspectos ambientais e sociais nos processos de planeamento e tomada de decisão
2. EFICIÊNCIA NA UTILIZAÇÃO DE RECURSOS
   - Promover o desenvolvimento de tecnologias energéticas mais limpas e eficientes
   - Desenvolver formas de produção baseadas em energias renováveis
   - Promover a utilização racional da energia
3. PROTECÇÃO DO AMBIENTE
   - Minimizar o impacte ambiental de todas as actividades que desenvolve
   - Participar em iniciativas que contribuam para a preservação do ambiente
   - Alargar a utilização de critérios ambientais a toda a cadeia de valor
4. INTEGRIDADE
   - Garantir o cumprimento de padrões éticos na condução dos negócios
   - Respeitar os direitos humanos na sua esfera de influência
   - Elaborar códigos de conduta específicos
5. DIÁLOGO COM AS PARTES INTERESSADAS
   - Garantir um relacionamento aberto, transparente e de confiança com as diferentes partes interessadas
   - Instituir canais de auscultação das partes interessadas e integração das suas preocupações
   - Reportar de forma credível e objectiva o desempenho, na sua vertente económica, ambiental e social
6. GESTÃO DO CAPITAL HUMANO
   - Reforçar os sistemas de gestão que garantam a saúde, segurança e bem estar dos trabalhadores
   - Promover o desenvolvimento das capacidades individuais e premiar a excelência e o mérito
   - Repelar práticas abusivas e discriminatórias
7. PROMOÇÃO DO ACESSO À ENERGIA ELÉCTRICA
   - Promover o acesso fável e generalizado à energia eléctrica
   - Praticar uma política de preços transparente e socialmente justa
   - Desenvolver formas de produção de qualidade adequada, ao custo mínimo
8. APOIO AO DESENVOLVIMENTO SOCIAL
   - Apoiar iniciativas de promoção social e cultural, com base em critérios transparentes de avaliação de relevância para a comunidade
   - Promover a transferência de tecnologia para países em desenvolvimento

CAJASTUR

La Obra Social y Cultural es, desde hace décadas, la más visible expresión de la responsabilidad social de CajAstur, que, en los últimos años, se ha ido decantando hacia un mayor compromiso con el bienestar y la calidad de vida de la sociedad, esencialmente enfocada hacia los sectores sociales más desfavorecidos. La investigación médica aplicada, el fomento de la igualdad de oportunidades, la mejora de la educación, la promoción de la juventud para el acceso a las artes y las ciencias, son, entre otras muchas, líneas de actuación prioritarias a través de las cuales Cajastur hace realidad el dividendo social.

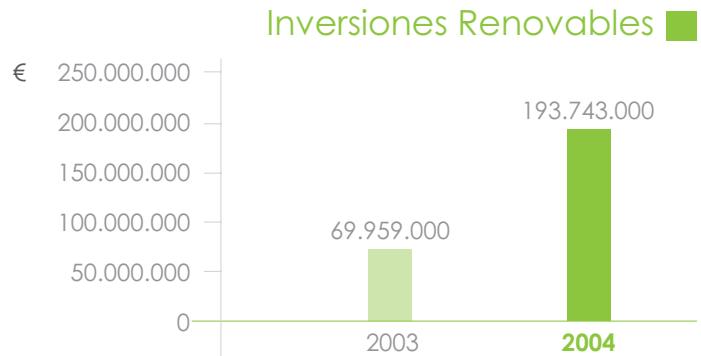
Esta labor social y el mecenazgo cultural son las señas de identidad de CajAstur, caracteres diferenciadores de otras entidades financieras y empresariales y, también, motor y estímulo de su actividad financiera y de la permanente mejora en su gestión.

En el ejercicio económico 2004 CajAstur realizó un esfuerzo especial en su vertiente social, con un significativo aumento de la dotación a la Obra Social, al pasar de 21 a 23 millones de euros. La vocación social de este presupuesto se reflejó en un amplio conjunto de colaboraciones con organizaciones no gubernamentales, asociaciones de enfermos y discapacitados y, sobre todo, en proyectos de investigación aplicada, como la detección precoz de malformaciones genéticas, los transplantes de islotes pancreáticos o la colaboración con la Fundación Celiaca. Han sido relevantes los proyectos educativos para niños autistas o el continuado impulso al Instituto Universitario de Oncología.

Pero el énfasis en la labor social no ha menoscabado la misión de mecenazgo cultural de CajAstur, que se ha reflejado no sólo en un amplio y ambicioso programa de actividades culturales (música, cine, teatro, artes plásticas…) sino en el fomento de los nuevos valores artísticos o la recuperación del patrimonio histórico y del conocimiento del pasado, a través del pionero programa de excavaciones arqueológicas de La Carisa.

Inversiones

Las inversiones de HidroCantábrico en el ejercicio 2004 ascendieron a 313.540 miles de euros, de los cuales, 281.295 miles de euros fueron inversiones materiales, 26.158 miles de euros inversiones financieras, y 6.087 miles de euros correspondieron a inversiones en inmovilizado inmaterial.



En 2004 la inversión de HidroCantábrico en renovables fue de 193.743 miles de euros, un 177% más que en 2003.

PUESTA EN MARCHA DE SIDERGAS

En julio de 2004 tuvo lugar la puesta en marcha de la planta de cogeneración que ha construido GENESA en las instalaciones de Aceralia en Avilés.

La nueva instalación, de una potencia cercana a los 20MW, se inscribe en el ámbito del acuerdo marco suscrito entre la empresa siderúrgica y la eléctrica asturiana en el año 2000, por el que se regulan las intensas relaciones entre ambas empresas, y utilizará prioritariamente como combustibles gases excedentes de la acería LD III de Tabaza, así como de las baterías de cok, logrando así el máximo aprovechamiento energético de gases residuales y el consiguiente efecto medioambiental positivo al evitar que éstos sean emitidos mediante combustión en antorcha a la atmósfera.

PUESTA EN MARCHA DE LOS PARQUES EÓLICOS Del Gramal, Portachuelo Y La Cabaña (ALBACETE)

En 2004 finalizó con éxito la puesta en marcha del complejo eólico Campollano, formado por los parques eólicos de El Gramal (37,40 MW), Portachuelo (45,05 MW) y La Cabaña (41,65 MW), en la provincia de Albacete.

Se trata de la mayor actuación eólica ejecutada de una sola vez en España, el conjunto asciende a un total de 146 aerogeneradores de potencia unitaria 850 kW, alcanzando la cifra total de 124,1 MW instalados. El importe total de la inversión ascendió a 120 millones de euros.

Esta actuación se enmarca dentro del Plan estratégico del grupo HidroCantábrico, que con este parque, junto con el resto de actuaciones en curso prevé la instalación de un total de 900 MW eólicos nuevos hasta el año 2007.

Empleados

Durante el año 2004 HidroCantábrico ha generado un 2,5% más de empleo estable. Además, los sueldos y salarios se han visto aumentados, así HidroCantábrico tenía como gasto salarial 69.873 miles de euros, en el 2003 pasando a 76.374 miles de euros en el año 2004.

El equipo humano formado por 1555 personas constituye una de las bases fundamentales para el logro de sus objetivos y del desarrollo sostenible. Para ello, realiza una selección exhaustiva alineada con los perfiles de los puestos definidos, que necesita HidroCantábrico y se responsabiliza de la formación, motivación, gestión y mejora de competencias, que permitan la óptima satisfacción de sus empleados.

Cabe destacar la inversión total en formación durante el ejercicio que fue de 2 millones de euros.

Cifras de Recursos Humanos

Datos en miles de euros	2004	2003
Sueldos y Salarios	76.374	69.873
Seguridad Social a Cargo de la Empresa	13.633	12.731
Cuota Ordinaria para Pensiones de HC y Otros	2.726	4.036
Otras Cargas Sociales	4.978	3.595
TOTAL	**97.711**	**90.235**

IMAS

HidroCantábrico se ha definido como una empresa cercana al cliente y comprometida con el desarrollo sostenible. Para que un compromiso así sea creíble debe traducirse en acciones concretas en el día a día que nos permitan evolucionar hacia una organización muy ágil en la detección de oportunidades de mejora y donde se promueva una cultura abierta de reconocimiento de debilidades, de compartirlas y de resolverlas.

Una de las iniciativas que facilita este proceso es IMAS (Ideas, Mejoras, Acciones y Soluciones). La nueva iniciativa IMAS es el canal para comunicar y gestionar las oportunidades de mejora que se detecten.

SEIS SIGMA

En 2004 HidroCantábrico decide implantar el programa Seis Sigma, con el objetivo de mejorar la eficiencia de sus procesos con impacto directo en los resultados económicos de los diferentes negocios.

El objetivo es conseguir nuevos niveles de eficiencia, que sólo serán alcanzables si las iniciativas de mejora pueden ser identificadas e impulsadas por todos los niveles de la organización, si se dispone de una sistemática de identificación y resolución de problemas y, finalmente, si el diseño e implantación de las soluciones es dirigido por las propias áreas como auténticos conocedores de la realidad de su negocio.

MEDIO AMBIENTE

" Qué azul es el azul, qué claras se vuelven las respuestas cuando se mira un cielo azul. Una agradable y hermosa sábana que cubre sueños y pesadillas. Qué bonito es el azul".

En Enero de 2004 el Consejo de Administración de HidroCantábrico aprobó la Política Medioambiental con un claro compromiso de mejora continua y desarrollo sostenible. Durante este ejercicio, se ha hecho especial hincapié en la divulgación de los objetivos de dicha Política, tanto internamente como externamente. En este sentido, todas las actuaciones en materia medioambiental llevadas a cabo por HidroCantábrico han estado alineadas con dichos objetivos.

Durante el ejercicio se han llevado a cabo diversas actuaciones en las siguientes materias:

- Política Medioambiental

  - Formación
  - Sensibilización/Toma de conciencia
  - Comunicación

- Incorporación de la variable MA en la gestión de HidroCantábrico
- Cambio climático
- Gestión de los residuos
- Implantación del Sistema Integrado de Gestión Medioambiental
- Implantación Sistemas informáticos: para la identificación, evaluación y revisión periódica de la legislación ambiental (NORMA) y para la gestión de los datos ambientales (INFORMA)
- Sostenibilidad

REVISIÓN INSTALACIONES DE CENTRALES HIDRÁULICAS

Durante 2004, las acciones correctoras a realizar por las Centrales Hidráulicas de HidroCantábrico, como consecuencia de la revisión ambiental realizada en 2003, se han realizado según los plazos previstos. Para ello, fue necesaria la implicación de todo el equipo de operación de dichas instalaciones, lo que permitió integrar la variable medioambiental en la gestión y por tanto establecer el sistema de gestión ambiental.

"Ha supuesto una mejora de las instalaciones desde el punto de vista ambiental además de un mayor conocimiento de los aspectos ambientales. El equipo de Operación estaba muy motivado e implicado en este proceso, lo que resultó básico para alcanzar los objetivos marcados". **José Cabezas Berdasco**. Responsable de Operación de Centrales Hidráulicas.

PROGRAMA DE RECOGIDA SELECTIVA DE RESIDUOS

En mayo de 2004 se inició el programa de recogida selectiva de papel y cartón, vidrio, envases y embalajes, orgánico, pilas y tóner y cartuchos en todas las instalaciones de HidroCantábrico.

Para la correcta gestión de los residuos, se crearon Puntos limpios y Puntos intermedios en función de las necesidades de cada instalación. Para ello se divulgaron unos carteles explicativos para la correcta gestión.

GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

Se ha implantado el Sistema Integrado de Gestión Medioambiental en la organización, estableciendo su estructura a través de diversos órganos de seguimiento, grupos de trabajo y Comités.

Estructura de comunicación y sensibilización

- **Comité de Dirección** — Capitulo MA
- **Comité de Negocio** — Capitulo MA

Estructura Gestión Medioambiental

- **Consejo de Administración**
- **Comité de MA Negocio**
- **Grupos de Trabajo de MA**

CMA Generación	DMA Director de Generación Director Generación Térmica Jefes de Explotación de Aboño, Soto, Castejón e Hidráulicas Coordinadores de MA
CMA Redes	DMA Director de Distribución Responsable Mantenimiento Responsable de O&M Responsable de Transporte y Transformación Responsable de Extensión de red Coordinador de MA
CMA Renovables	DMA Director Renovables Responsables de Promoción Proyectos y Explotación Director Regional en Asturias

GT Térmica	GT Hidráulica	GT Redes	GT Renovables	GT Proyectos Redes
DMA Operaciones Coordinador MA Aboño Coordinador MA Soto Coordinador MA Castejón	DMA Operaciones Coordinador MA Hidráulicas * Jefes centrales	DMA Operaciones Coordinador MA Redes Responsable Ing. y obra nueva Responsable Subestaciones *Responsable Centros de reparto	DMA Operaciones DM en Genesa *Promoción *Proyectos *Explotación	DMA Operaciones Coordinador MA en Proyectos *Jefes proyectos

(*)Asistencia según temas a tratar

La Central de Castejón obtiene el Certificado ISO 14001: 2004

Castejón ha obtenido la certificación medioambiental ISO 14001: 2004 de AENOR, convirtiéndose así en la primera central de España del sector de generación eléctrica que logra este certificado.

La norma ISO 14001:2004 prueba que un Sistema de Gestión Ambiental ha sido implantado y evaluado en conformidad con los requisitos de la misma. Tiene como objetivo final apoyar la protección ambiental, prevenir la contaminación y buscar el equilibrio económico y social cumpliendo todos los requisitos legales.

Premios Medio Ambiente 2004

El Comité de Medio Ambiente, otorgó los "Premios HidroCantábrico 2004 de Medio Ambiente" a las siguientes candidaturas:

Premio a título individual: A Luis Santos Moro, Responsable de Ingeniería de Redes, por su implicación en la gestión medioambiental y su compromiso e involucración en el desarrollo del sistema de gestión medioambiental de Redes.

Premio a título colectivo: Al equipo de operación de las Centrales Hidráulicas, formado por José Cabezas Berdasco, Benigno Ordóñez Vázquez, Benigno Menéndez Velázquez, Rafael García Gómez, Manuel Braga Menéndez, Miguel Ángel García Suárez, por el desarrollo riguroso del Plan de Actuación Ambiental derivado de la revisión realizada en el año 2003 y por la preocupación manifiesta de la incorporación de la variable medioambiental en la gestión de las Centrales Hidráulicas.

EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Uno de los aspectos ambientales más significativos de las centrales térmicas es la emisión a la atmósfera de gases y partículas. Los contaminantes más importantes que pueden incidir sobre la calidad del aire del entorno, son los óxidos de azufre (SOx), los óxidos de nitrógeno (NOx) y las partículas sólidas.

Las emisiones específicas de los grupos de generación de las Centrales Térmicas de Aboño y Soto de Ribera han sido de 3,79 g/kWh para el SO_2, 2,67 g/kWh, para el NOx, 0,27 g/kWh para las partículas, valores similares a los obtenidos en el año 2003. Las emisiones específicas de la central Térmica de Ciclo Combinado de Castejón han sido 0,0 g/kWh para el SO_2, 0,12 g/kWh, para el NOx, 0,0 g/kWh para las partículas, muy por debajo de los límites legales.

En las centrales térmicas también se producen emisiones de CO_2, que a pesar de no ser un gas contaminante, ha adquirido gran relevancia debido a su contribución al cambio climático global. En el año 2004 las emisiones específicas de CO_2 han sido de 913,02 g/kWh para el total de la actividad de generación térmica de HidroCantábrico.

Emisiones Atmosféricas

Instalación	SO_2(kt)	NO_x(kt)	Partículas(kt)	CO_2(kt)	SF_6(kg)*
Aboño	23,56	17,38	1,97	7.529,75	0,09
Soto de Ribera	17,96	11,80	0,96	3.593,99	1,42
Castejón	0,00	0,25	0,00	718,09	1,07
Centrales Hidráulicas	0,00	0,00	0,00	0,00	1,52
Distribución Eléctrica	0,00	0,00	0,00	0,00	210,00

* datos SF_6 estimados

HidroCantábrico y su Estrategia Frente al Cambio Climático

El Plan Nacional de Asignación (PNA) de derechos de emisión de gases de efecto invernadero prevé para HidroCantábrico, durante el periodo 2005-2007, la facultad de emitir 26.282 kt de CO_2. Adicionalmente, el Plan contempla en la asignación al sector siderúrgico 1.600 kt anuales de CO_2 para los gases siderúrgicos que utiliza la Central Térmica de Aboño como combustible, procedentes de Arcelor. A las instalaciones de HidroCantábrico en régimen especial que están afectadas por el comercio de derechos de emisión se les han asignado 609,9 kt.

Cabe destacar que las Centrales Térmicas de Aboño y Soto de Ribera, si bien participan en la generación nacional con carbón en un 13,6%, se les ha asignado el 18,2% de los derechos atribuidos a la tecnología que utiliza ese combustible, merced a la eficiencia medioambiental de ambas instalaciones, que las ha llevado ha situarse entre las cinco mejores del país.

HidroCantábrico defenderá la participación del carbón en el mix energético español para el Plan Nacional de Asignación del periodo 2008-2012, por su importante contribución a la diversificación de combustibles y a la seguridad del suministro en el sistema. En este sentido, en Aboño y Soto de Ribera se llevará a cabo un Plan de Adecuación Ambiental que reducirá más de un 60% las emisiones de SO_2, y más de un 35% las emisiones de NOx y partículas, lo que les permitirá mantenerse entre las centrales más eficientes de su tecnología.

Asimismo, HidroCantábrico seguirá potenciando las inversiones en energías renovables y en centrales de ciclo combinado, con el objetivo de garantizar la competitividad futura de la compañía, a la vez que disminuye las emisiones de CO_2 por kWh producido.

Fondo de Carbono del Banco Mundial

HidroCantábrico se ha adherido al Fondo de Carbono del Banco Mundial con una aportación comprometida de 2,5 millones de dólares con el fin de ejecutar proyectos para contribuir a la reducción de emisiones y ayudar a mejorar la calidad de vida de las comunidades locales en países en vías de desarrollo.

GESTIÓN DE RESIDUOS

Durante 2004 continuaron las actividades de gestión de residuos industriales y urbanos, planes de minimización y programas de reciclado de los mismos, iniciando el Programa de Recogida Selectiva para todas las instalaciones de la organización.

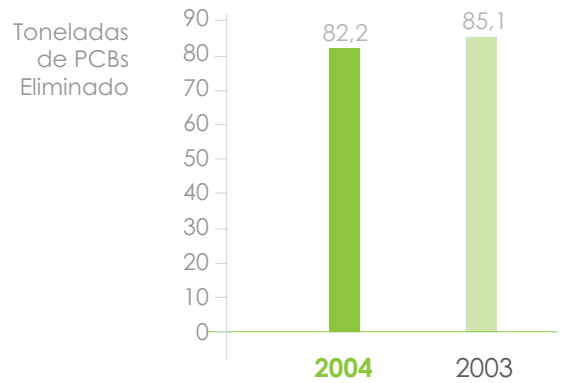
Residuos Gestionados

Datos en toneladas	2004	2003
Materiales de Construcción que Contienen Amianto	26,9	291,5
Transformadores y Condesadores que Contienen PCBs	82,20	3,03
Aceites Usados	76,80	77,49
Resinas Intercambiadoras de Iones	55,46	14,78
Otros Alquitranes	3,41	4,31
Residuos Inorgánicos	0,00	3,03
Baterias de Plomo	11,30	1,66
Residuos Electrónicos	0,18	0,95
Envases que Contuvieron RPs	7,52	0,83
Tubos Fluorescentes	1,24	0,79
Trapos Contaminados	4,48	0,78
Materiales de Aislamiento que Contienen Amianto	0,04	0,04
Disolventes no Halogenados	0,52	0,51
Residuos de Pintura y Barniz que Contienen Disolventes	0,00	0,31
Tierras Contaminadas	0,00	0,12
Ceras y Grasas Usadas	1,78	0,11
Residuos Líquidos con PCB	0,00	0,08
Materiales de Filtración Contaminados	0,30	0,00
Anticongelante Usado	0,15	0,00
Aguas con Aceite	1,00	0,00
Residuos Peligrosos	**273,3**	**400,4**

PCBs

Los Bifenilos Policlorados o PCBs pertenecen a la familia de los contaminantes orgánicos persistentes y han generado creciente atención internacional por los daños que provocan sobre el medio ambiente y la salud humana. Las principales aplicaciones de PCBs se dieron en el sector industrial y comercial, en fluidos dieléctricos para condensadores y transformadores principalmente. HidroCantábrico se ha anticipado sustancialmente el plazo impuesto por la ley en la eliminación de los transformadores que contienen PCBs. La cantidad total de transformadores y baterías de condensadores con PCBs eliminados en 2004 ha sido de 82,20 toneladas.

PCBs



Residuos Valorizados

En las centrales térmicas de Soto de Ribera y Aboño se siguen llevando a cabo actividades de valorización energética de aceites usados, gestionando durante el ejercicio 2004, una cantidad de 3.469,8 toneladas de aceite desclasificado, que se ha empleado como sustitutivo del fuel. En cuanto a las escorias y cenizas volantes, que son los principales residuos generados, durante el pasado año se han reutilizado 477,5Kt de cenizas, representando un 99,3 % de las cenizas producidas y 103,13Kt de escorias representando un 88,2 % de las escorias producidas.

Cifras de Residuos Valorizados

Datos en toneladas	Aceites Revalorizados	Cenizas Volantes de Carbón Valorizadas	Escorias Valorizadas
Aboño	7,5	225.222,6	42.899,0
Soto de Ribera	3.462,3	252.240,0	60.230,0

MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO DIRECTO

En mayor o menor grado, todas las actividades humanas ocasionan un impacto al medio ambiente del entorno. Las empresas socialmente responsables, tienen la obligación de reducir este impacto al mínimo valor posible, compatibilizando las actividades empresariales con el respeto al medio ambiente.

En este campo, se están tomando las siguientes acciones:

- Realización de estudios de impacto ambiental para cada actividad nueva, tal como el trazado de nuevas líneas eléctricas, la construcción de nuevas plantas de generación de energía y en general, en todas las actividades no habituales que puedan impactar al medio ambiente.

- La asignación de las personas adecuadas, de los sistemas de gestión y en general de los medios encargados de velar por el respeto del medio ambiente, el cumplimiento de las disposiciones legales, y la adopción de las medidas correctoras e inversiones necesarias.

- La formación y sensibilización de los empleados, a fin de conseguir que esta actitud de respeto se extienda por todos los niveles de la organización.

- La revisión ambiental de las instalaciones, tomando las oportunas acciones para corregir las desviaciones encontradas. El número de acciones correctoras cerradas en 2004 se muestran en el siguiente gráfico:

Parques Naturales

Nuestras centrales Hidráulicas, están perfectamente integradas en el entorno debido a su destacado diseño arquitectónico:

Superficie Inundada

	Ha
Parque Natural de Somiedo	
Malva	58,7
Riera	0,59
Miranda	0,4
Parque Natural de Redes	
Tanes	63+138=201

Uso de Papel Reciclado

Desde de junio de 2004, HidroCantábrico ha comenzado a utilizar papel reciclado TCF (totalmente libre de cloro) para uso interno. Uno de los aspectos más preocupantes de la fabricación de pasta de papel son las emisiones, vertidos y residuos tóxicos que se generan al utilizar compuestos clorados para blanquear la pasta. Al combinarse el cloro con compuestos orgánicos presentes en la pasta se forman una gran diversidad de compuestos organoclorados. Esta es una de las familias de sustancias más tóxicas que se conocen, ya que en general dañan a los sistemas endocrino, inmunológico y reproductor. Además, muchas de las sustancias organocloradas son cancerígenas. En el blanqueo de los papeles denominados "totalmente libre de cloro" (TCF, Totally Chlorine Free) se utilizan alternativas como el oxígeno o el ozono, eliminándose por completo el uso del cloro.

MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO INDIRECTO

HidroCantábrico asesora a los clientes para que hagan un uso más racional y eficiente de las fuentes de energía en sus instalaciones industriales, comerciales o domésticas. Por ello, se ha desarrollado un servicio de Asesoría Energética para los clientes cualificados, así como Campañas Publicitarias de Sensibilización a los clientes domésticos. El objetivo es minimizar así los costes energéticos de la Sociedad mediante un mejor aprovechamiento de la energía, lo que incide en un consumo menor y por lo tanto en una menor contaminación del Medio Ambiente. Con el fin de que los clientes ajusten su factura y reduzcan así los costes energéticos de su empresa, HidroCantábrico ofrece un servicio de Asesoría Tarifaria de gas y electricidad consistente en un estudio personalizado de sus condiciones tarifarias y asesoramiento en la tarifa que mejor se adapta a sus características de consumo.

PACTO MUNDIAL

HidroCantábrico se ha adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que es una iniciativa de compromiso ético destinada a que las empresas de todos los países acojan como una parte integral de su estretegia y de sus operaciones diez principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Su fin es promover la creación de una ciudadanía corporativa global, que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial con los valores y demandas de la sociedad civil, así como con los proyectos de la ONU, Organizaciones Internacionales sectoriales, sindicatos y ONGs.

Planes Calor

HidroCantábrico dispone de los **Planes Calor** como servicios de transformación de salas de calderas de carbón o gasóleo a gas natural para Comunidades de Vecinos o Locales Comerciales. En estos servicios HidroCantábrico se encarga de la reforma de la sala de calderas y ofrece una financiación en condiciones ventajosas para el cliente, en el caso de las Comunidades de Vecinos se ofrece un servicio de calor que incluye el suministro de energía y el mantenimiento con garantía total de la sala de calderas.

Campaña Informativa Sobre PCBs

En colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente, HidroCantábrico realizó una campaña dirigida a sus clientes, para la completa eliminación de los PCBs y aparatos que los contengan. Esta campaña se realizó con el fin de facilitar a los clientes su adecuación al RD 1378/1999 sobre eliminación de PCBs. Con ello se pretendía dar información detallada sobre las características, riesgos y medidas a seguir para su correcta gestión.

RÉGIMEN ESPECIAL

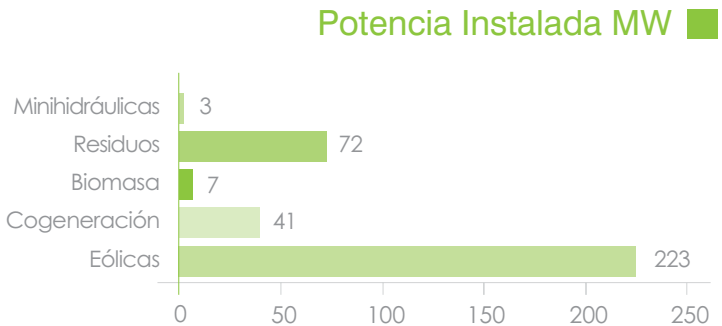
La ventaja medioambiental de la energía eólica es clave, ya que juega un papel esencial en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero atendiendo a los compromisos de España en el protocolo de Kyoto.

La variable medioambiental en Generaciones Espaciales constituye un aspecto estratégico en cada una de las fases de los proyectos eólicos.

En fase de promoción, las tramitaciones ambientales que requieren cada una de las autoridades en dicha materia en cada una de las CCAA constituyen un aspecto clave en el éxito del proyecto marcado por la consecución de la Declaración de Impacto Ambiental. En esta fase es esencial el estudio del proyecto considerando las características específicas del medio natural y las posibles figuras de protección ambiental del mismo (espacios naturales, ZEPAs, LICs, etc). Se realizaron los correspondientes informes y estudios de Impacto Ambiental asociados a parques eólicos y líneas eléctricas.

Ya en fase de obras se verifica el cumplimiento de la normativa ambiental vigilando además, conforme a directrices internas de HC la afección de las obras a aspectos tales como suelo, aguas, vegetación, comportamiento de avifauna, etc.La vigilancia ambiental de las obras concluye con la supervisión de la ejecución de las tareas de restauración y la comprobación de su éxito.

Potencia Instalada en Régimen Especial



Vigilancia Ambiental

En el año 2004, se realizó la vigilancia ambiental de las obras en las instalaciones en construcción, incluyendo supervisión de la restauración de los parques eólicos de Campollano, Los Lagos y Acebo y Cruz de Hierro. Además se continúa con las labores de vigilancia ambiental de Brújula y Las Lomillas.

En fase de operación, se desarrollaron los correspondientes planes de seguimiento y vigilancia ambiental en explotación, según especificaciones de la autoridad ambiental competente. Es clave el seguimiento de la mortalidad de avifauna tanto en parques eólicos como en sus líneas eléctricas en las que se instalan dispositivos de protección para la avifauna (salvapájaros) y la medición de ruidos y seguimiento de la correcta gestión de los residuos en las instalaciones. Durante el pasado año se han realizado por parte de empresas especializadas los seguimientos ambientales de Sierra de la Cuesta, Sierra del Acebo, Los Lagos, Arlanzón y Sierra del Cortado.

OTROS DATOS MEDIOAMBIENTALES

Consumo Total de Materias Primas por Tipos

Central Térmica	Fuelóleo Toneladas	Gas Natural NDm^3	Carbón Toneladas	Gasóleo kl	Gas Horno Alto NDm^3	Gas Batería Coque NDm^3	Productos Químicos * Toneladas
Aboño	712	0	2.086.430	472	2.911.067	150.834	2.488,5
Soto de Ribera	12.671	0	1.663.627	1.050	0	0	1.023,6
Castejón	0	343.623	0	0	0	0	696,7
TOTAL	**13.383**	**343.623**	**3.750.057**	**1.522**	**2.911.067**	**150.834**	**4.209**

* Los productos químicos se refieren a ácido sulfúrico, hipoclorito sódico, cloruro férrico y sosa.

Vertidos

Dentro del plan de mejora medioambiental de la Central Térmica de Aboño, se ha continuado con la ejecución del proyecto de construcción de nuevas instalaciones para el tratamiento integral de los vertidos líquidos de la central. El objeto de este proyecto es acometer la ampliación y modernización de las instalaciones existentes a fin de mejorar la capacidad de tratamiento y la calidad de las aguas vertidas. Los datos de los vertidos de agua en las Centrales de las Centrales Térmicas de HidroCantábrico se reflejan en la siguiente tabla.

Volumen Vertidos (m^3/año)

Central Térmica	2004	2003
SOTO de RIBERA-Tratamiento Efluentes	671.284	669.308
SOTO de RIBERA-Planta de Tratamiento Escorrentías	71.028	54.605
CASTEJÓN	69.570	40.223

(*) No se dispone de los datos de la Central Térmica de Aboño.

En mayo de 2004 se produjo un derrame de fuel-oil en Soto de Ribera, que fue contenido en su mayoría en las instalaciones, aunque parte de él afecto a un pequeño área del margen izquierdo del río Nalón. En la Central Térmica se efectuaron las medidas adecuadas para su contención y minimización del impacto, de forma que no se produjo afección significativa al Dominio Público Hidráulico, según consta en el acta de inspección levantada por la Viceconsejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio del Principado de Asturias.

Vertidos de Agua

		ph		Sólidos en Suspensión (mg/l)		DBO5 (mg/l)		DQO (mg/l)		Amonio (mg/l)		Aceites y Grasas (mg/l)	
Central Térmica		2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003
SOTO DE RIBERA Tratamiento Efluentes	Valores Límite	6,5-9		15,0		8,0		125,0		1,5		10,0	
SOTO DE RIBERA Tratamiento Efluentes	Valores del Vertido	7,9	7,6	5,4	6,1	3,0	<3,5	24,8	<8,8	0,3	<0,33	4,1	<3
SOTO DE RIBERA Planta de Tratamiento Escorrentías	Valores Límite	6,5-9		35,0		-		125,0		-		-	
SOTO DE RIBERA Planta de Tratamiento Escorrentías	Valores del Vertido	8,1	8,0	10,6	<5,5	-	-	10,0	<16,8	-	-	-	-
CASTEJÓN	Valores Límite	5,5-9,5		80,0		-		-		-		20,0	
CASTEJÓN	Valores del Vertido	8,0	7,6	20,8	21,0	-	-	-	-	-	-	<0,018	<0,01

(*) No se dispone de los datos de la Central Térmica de Aboño.

Vertidos de Agua

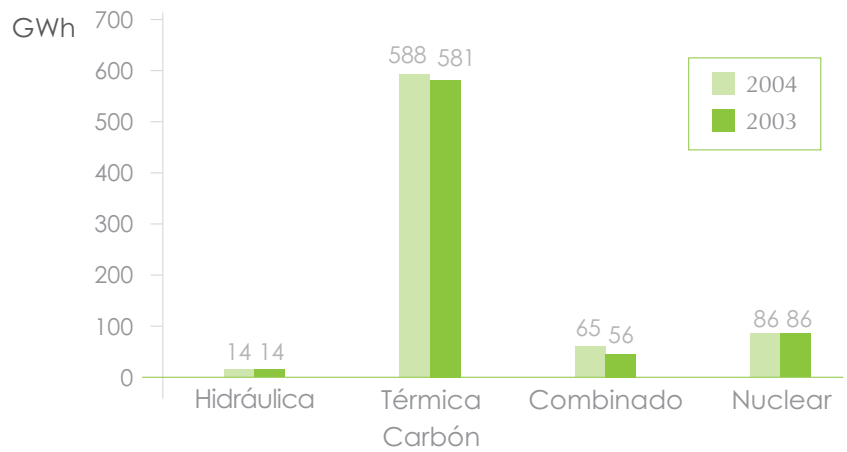
Central Térmica		Fósforo Total (mg/l)		Sulfatos (mg/l)		Hierro (mg/l)		Cobre (mg/l)		Cloruros (mg/l)		Aluminio (mg/l)	
		2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003
SOTO DE RIBERA Tratamiento Efluentes	Valores Límite	1,0		927,0		1,0		0,1		-		-	
SOTO DE RIBERA Tratamiento Efluentes	Valores del Vertido	0,4	<0,11	221,8	372,7	<0,10	<0,10	<0,08	<0,07	-	-	-	-
SOTO DE RIBERA Planta de Tratamiento Escorrentías	Valores Límite	-		-		-		-		500,0		1,0	1,0
SOTO DE RIBERA Planta de Tratamiento Escorrentías	Valores del Vertido	-	-	-	-	-	-	-	-	30,2	51,2	0,3	0,5
CASTEJÓN	Valores Límite	-		-		-		-		-		-	
CASTEJÓN	Valores del Vertido	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Consumo de Agua (m^3)

	Consumo Total de Agua Superficial Captada	Consumo Total de Agua de Refrigeración	Consumo Total de Agua Red Pública
ABOÑO	0	626.904.000	773.964
SOTO de RIBERA	88.212.039	87.984.319	6.002
CASTEJÓN	3.675.114	3.580.572	2.712

La refrigeración en Aboño se realiza mediante circuito abierto de agua de mar y por tanto no se capta agua superficial para este fin.

Consumo Directo de Energía



Cálculo realizado de energía bruta menos energía neta en las centrales de Generación, incluida la participación en la Central Nuclear de Trillo y la Central Hidráulica de Salime.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

"Las ramas estiran sus brazos hacia el cielo, desnudas, llorándole para que devuelva rápido la primavera, temerosas del duro invierno que les espera. Una primavera que ha de volver vistiendo de gala la fiesta a la que cada año nos invita sin previo aviso."

POLÍTICAS Y ACTUACIONES EN RELACIÓN CON EL EQUIPO HUMANO

Durante 2003, desde la Dirección de RRHH de HidroCantábrico, se diseñó, desarrolló y lanzó la iniciativa del Plan Estratégico que consistió en el Desarrollo de un Sistema de Gestión Integral de RRHH (Sistema de Retribución, Sistema de Evaluación, Sistema de Selección y Sistema de Formación y Desarrollo).

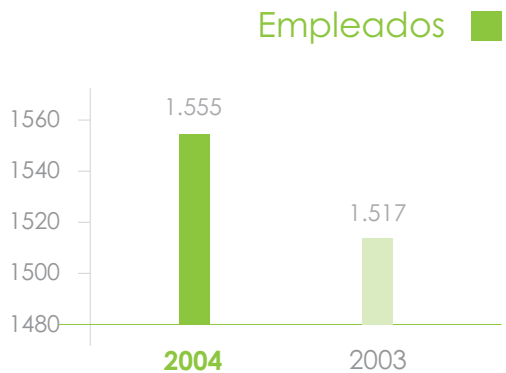
El 2004 ha sido de plena aplicación y consolidación del Sistema. En el momento de la realización de este informe, el número de personas adscritas al Sistema de Gestión Integral de RRHH era de 200, que constituyen el Equipo Directivo y de Gestión de HidroCantábrico.

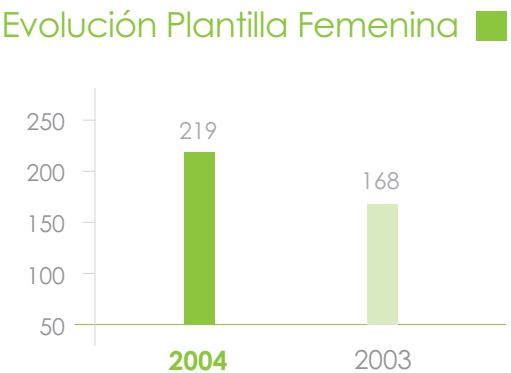
Objetivos:

- Asegurar el alineamiento de objetivos del personal con la empresa
- Atraer y retener al equipo de gestión de mayor calidad
- Desarrollar y retener talentos
- Coherencia con el sistema de control y reporte de gestión

Características:

- Se trata de un sistema por y para HidroCantábrico basado en competencias
- Se trata de un sistema integral que contempla de una manera integrada todos los procesos de RRHH: Sistema de Retribución, Sistema de Evaluación, Sistema de Formación y Desarrollo, Sistema de Selección
- Permite a los directivos y mandos la orientación de las personas hacia los comportamientos y competencias más coherentes con los planes y estrategias actuales y futuras.





Creación de Empleo

En 2004 la plantilla de HidroCantábrico asciende a 1.555 empleados un 2,5% más que en 2003

RESPONSABILIDAD MEDIO AMBIENTAL DE LOS EMPLEADOS

Las personas incluidas en el Sistema Integrado de Gestión de Recursos Humanos tienen definidas competencias necesarias en el área de responsabilidad ambiental, con el fin de asegurar el cumplimiento de la Política Medioambiental de HidroCantábrico.

CONSULTA Y PARTICIPACIÓN EN HIDROCANTÁBRICO

Hidroeléctrica del Cantábrico, S.A (536 empleados) está representada en un 54% por SOMA-FIA-UGT, 23% ASOCIACIÓN DE CUADROS, 9% CCOO y 6,18% CSI.

HidroCantábrico Distribución Eléctrica, S.A.U (392 empleados) está representada en un 39% por SOMA-FIA-UGT, 23% CCOO, 15% ASOCIACIÓN DE CUADROS, 15% ASOCIACIÓN SINDICAL INDEPENDIENTE y 8% CSI.

Naturcorp Redes, S.A.U. (zona Asturias): (70 empleados) está representada en un 80% por ASOCIACIÓN DE CUADROS y un 20% CCOO.

HidroCantábrico Energía, SAU (102 empleados) está representada 100% por SOMA-FIA-UGT.
Electra de la Ribera de Ebro, S.A (28 empleados) está representada 100% por ASOCIACIÓN DE CUADROS

Estos porcentajes están calculados en función del número de representantes que tiene cada sindicato sobre el número total de representantes que forman el Comité de Empresa.

SATISFACCIÓN DE EMPLEADOS

La realización de estudios o encuestas es habitual para conocer las propiedades, o características de un ambiente de trabajo concreto, su naturaleza, según es percibida y sentida por aquellas personas que trabajan en él o están familiarizadas con él.

En el año 2002 se realizó una encuesta de clima con el siguiente objetivo:

- Conocer las pautas de comportamiento, actitudes y valores que definen a HidroCantábrico para mejorar y abordar proyectos estratégicos esenciales.
- Identificar las políticas de Recursos Humanos más convenientes y adecuados para la empresa apoyándose en el diagnostico realizado.
- Durante 2004 HidroCantábrico partiendo de la encuesta de clima realizada en el 2002; se implantó la Iniciativa del Plan Estratégico consistente en la estrategia de RRHH, un modelo de potenciación del desarrollo personal.

Datos de participación:

- 262 Encuestados (Fase cuantitativa: cuestionario)
- 93,12% de participación
- 40 personas (Fase cualitativa: entrevistas y dinámicas)

Tipo de análisis

	Est. Cualitativo	Est. Cuantitativo
Entrevistas Individuales	x	
Dinámicas de Grupo	x	
Segmentación	x	
Cuestionario		x
Aplicación General		x

Feedback de los Trabajadores

Estudio / Diagnóstico

Cultura y clima social vigentes 2002 >> **Nuevo Modelo de Gestión de RR.HH.** >> **Cultura y clima social deseados 2002-2010**

Principales Áreas de Mejora:
- Eficiencia
- Reconocimiento
- Organización y Estructura
- Dirección de Personas

Principales Líneas Estratégicas:
- Crecimiento Selectivo
- Portafolio de Negocio Equilibrado
- Eficiencia
- Construir Sinergias
- Alinear e impulsar capacidades de Negocio

Buzón / Intranet

HidroCantábrico en su Intranet dispone de buzones para recoger las opiniones de sus empleados, así como las consultas o sugerencias.

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PERSONAL

De acuerdo con las directrices establecidas en el Sistema de Gestión Integral de RRHH, en el pasado ejercicio se organizaron 88 acciones formativas de las que resultaron 130 cursos y se realizaron un total de 35.637,5 horas lectivas. Dentro de estas 88 acciones formativas se incluyeron, entre otros, los cursos de "Cambio Climático" y "Sensibilización Ambiental" cuya finalidad era dar a conocer a la organización los aspectos ambientales significativos, así como las implicaciones del Protocolo de Kioto para HidroCantábrico.

Formación Presencial

	2004	2003
Acciones Formativas (1)	88	69
Cursos (2)	130	109
Eventos (3)	539	508
Personas	1.209	1.087
Asistentes	4.188	3.502
Horas Lectivas	35.637,5	33.393
Índice de Satisfacción	7,85	7,86

En 2004 se implantaron 130 cursos de formación, lo que supone un aumento del 19,2% respecto al año anterior.

(1) Acción formativa que se recoge en el Plan de Formación (Agrupación de cursos).
Ej: Formación en Sistema de Gestión de Clientes Geiser.
(2) Módulos que componen una acción formativa del Plan de Formación.
Ej: Curso de Atención al Cliente en Geiser.
(3) Ediciones que se realizan de un curso.

Opinión Sobre el Curso de Cambio Climático

Emilio Fernández González, Responsable de Operación y Gestión de Energía- Generación.

Ha valorado positivamente el curso, puesto que le sirvió para conocer los compromisos de HidroCantábrico de cara a cumplir la nueva normativa e implicarse más en la Política Medioambiental de HidroCantábrico.
"El curso fue muy útil y lo consideraba imprescindible porque nuestro sector se ve afectado completamente por el Compromiso de Kioto"

Opinión Sobre el Curso de Sensibilización Ambiental

José Mª Rey Paredes, Responsable de Operación de Redes.

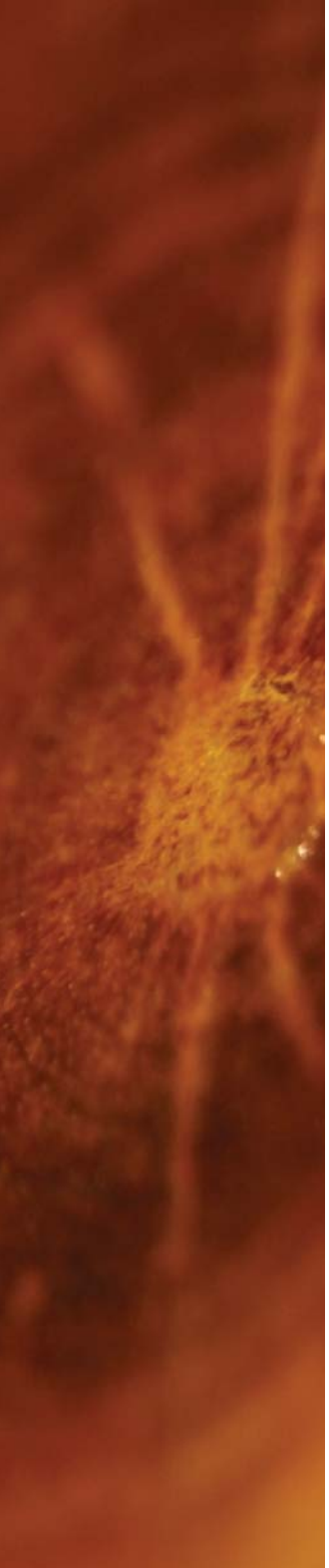
Ha valorado el curso positivamente puesto que le sirvió para conocer más las implicaciones ambientales en la ejecución de su trabajo.
"El curso fue muy interesante y útil. Te hacía recordar aspectos ambientales significativos como el SF6 , que son necesarios tenerlos en cuenta"

SEGURIDAD Y SALUD (I)

La Prevención de los riesgos laborales es, en HidroCantábrico, un compromiso ineludible, al ser prioridad fundamental eliminar todos los daños para la salud derivados del trabajo. La Ley de Prevención de Riesgos Laborales fija en su articulado cuáles son las directrices a seguir por las empresas, en aras a la protección de sus trabajadores. En ese sentido se incardina el R.D. 39/1997 de 17 de enero, disciplinando la constitución y funcionamiento de los Servicios de Prevención.

El ejercicio 2004 se ha caracterizado por el esfuerzo desarrollado por cuantas personas configuran HidroCantábrico, dirigido a homogeneizar la Gestión Preventiva, Integral e Integrada y asumida en las diversas Sociedades de HidroCantábrico.

HidroCantábrico, con implantación no solo en el Principado de Asturias, sino en el resto de España, asume los postulados de la citada Ley de Prevención y, así, constituye el Servicio de Prevención Mancomunado para su grupo, cuya creación y puesta en funcionamiento se produce en 1997. El Servicio de prevención Mancomunado de HidroCantábrico está constituido por catorce personas con distintas titulaciones: Medicina del Trabajo, ATS del Trabajo, Técnico Superior de Prevención en Seguridad, Higiene Industrial y Ergonomía y Psicosociología aplicada y cuatro técnicos intermedios de Prevención.



Estadística siniestralidad(*) - índices

SOCIEDADES	Nº Accidentes con Baja		Nº Lesiones sin Baja		Jornadas Perdidas	Horas Trabajadas
	2004	2003	2004	2003	2004	2004
Hidroeléctrica del Cantábrico, S.A.	6	4	2	6	309	866.129
HidroCantábrico Distibrución S.A.U.	-	2	-	1	-	642.303
HidroCantábrico Energía, S.A.U.	2	-	-	-	41	183.034
Naturcorp Redes, S.A.U. (Asturias)	-	-	-	1	-	122.118
Generaciones Especiales I, S.L.	-	-	2	3	-	74.304
Elerebro, S.A.	-	-	-	1	-	46.472
HC Gestión de la Energía, S.A.U.	-	-	-	1	-	36.680
Sidergas Energía, S.A.U.	-	-	-	-	-	15.792
HC Servicios, S.A.U.	-	-	-	-	-	65.372
Sociedad Promotora de Telecomunicaciones, S.A.	-	-	2	-	-	226.247
HC Explotación Redes, S.A.U.	-	-	-	-	-	1.198
HC Explotación Centrales, S.A.U.	-	-	-	-	-	4.436
TOTAL	**8**	**6**	**6**	**13**	**350**	**2.286.085**

SOCIEDADES	Indice de Incidencia		Indice de Frecuencia		Indice de Gravedad		Plantilla media
	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004
Hidroeléctrica del Cantábrico, S.A.	11,19	7,37	6,93	4,62	0,36	0,26	536
HidroCantábrico Distibrución S.A.U.	-	4,98	-	3,08	-	0,05	398
HidroCantábrico Energía, S.A.U.	18,87	-	10,93	-	0,22	-	106
Naturcorp Redes, S.A.U. (Asturias)	-	-	-	-	-	-	70
Generaciones Especiales I, S.L.	-	-	-	-	-	-	42
Elerebro, S.A.	-	-	-	-	-	-	27
HC Gestión de la Energía, S.A.U.	-	-	-	-	-	-	22
Sidergas Energía, S.A.U.	-	-	-	-	-	-	9
HC Servicios, S.A.U.	-	-	-	-	-	-	38
Sociedad Promotora de Telecomunicaciones, S.A.	-	-	-	-	-	-	123
HC Explotación Redes, S.A.U.	-	-	-	-	-	-	1
HC Explotación Centrales, S.A.U.	-	-	-	-	-	-	3
TOTAL	**5,82**	**4,52**	**3,50**	**2,71**	**0,15**	**0,16**	**1.375**

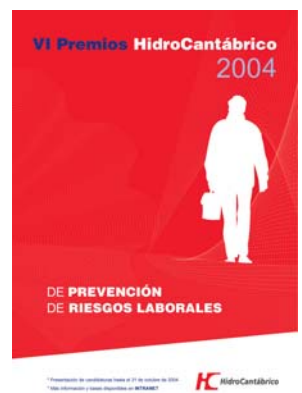
(*) Empresas que asumen el Servicio de Prevención Mancomunado de HidroCantábrico como Servicio de Prevención Propio. Genesa I ha cambiado el alcance de los datos con respecto a la memoria de 2003, ya que sólo se considera la empresa matriz.

Transparencia en la Siniestralidad

HidroCantábrico en su afán de transparencia en cuanto a los datos de siniestralidad ha publicado un documento de información con un resumen estadístico y evolución de los principales indicadores de prevención laboral.

Premios Prevención de Riesgos Laborales 2004

La Comisión Directiva de Seguridad otorgó los "Premios Hidrocantábrico 2004 de Prevención de Riesgos Laborales" a las siguientes candidaturas:
A título individual: A Domingo González de Herrero. Departamento de Lecturas - Área de Ventas, por su alta implicación en la gestión preventiva del Departamento y con las empresas colaboradoras.
A título colectivo: A los componentes de la Agrupación de Subestaciones de Oviedo, por su compromiso demostrado con la Prevención durante los trabajos de Soterramiento de las líneas de 132 KV Corredoria-Langreo, Corredoria-San Esteban y Corredoria-Siero.
ACCESIT especial: A los componentes de C.T.C.C. de Castejón, por su alta concienciación con la gestión preventiva, la realización de procedimientos de trabajo, su organización preventiva en el control de las empresas colaboradoras, la implantación del Plan STOP y por no haber sufrido ningún accidente laboral con baja desde la puesta en operación de dicha Central.



SEGURIDAD Y SALUD (II)

Cabe destacar la labor realizada con las empresas colaboradoras de HidroCantábrico, orientada a reducir la siniestralidad de las mismas y hacia las que se han dirigido las actuaciones mediante la supervisión de obras, las observaciones preventivas de seguridad en campo, la revisión de los Planes de Seguridad y su cumplimiento, y la exigencia de una formación adecuada a las tareas que se realizan, para llegar a conseguir niveles similares, en prevención de riesgos laborales, a los que se han conseguido con el personal propio de HidroCantábrico. El Servicio de Prevención realiza la investigación de accidentes e incidentes, presentándose en el lugar de los hechos para llevar a cabo su propio análisis, sin perjuicio del que corresponde realizar a los responsables de la línea de mando, para conocer "in situ" lo ocurrido y poder emitir su informe sobre las posibles causas, así como proponer medidas correctoras para evitar su repetición. Durante 2004, se han realizado análisis e investigación de los accidentes e incidentes con baja y sin baja habidos en HidroCantábrico, así como de cuantos incidentes se ha considerado oportuno realizarlos en función de su potencialidad y repetición. Se han analizado los hechos, determinando las posibles causas, tanto directas o inmediatas como básicas, y se han propuesto las medidas correctoras que, a juicio del Servicio, puedan evitar que en el futuro se produzcan nuevos accidentes e incidentes por causas similares; definiéndose los responsables de dichas medidas y su plazo de ejecución.

Política de Prevención de Riesgos Laborales

Servicio Mancomunado de Prevención

El marco de actuación del Servicio Mancomunado de Prevención de HidroCantábrico es el ámbito de las siguientes empresas:

Empresas del Servicio de Prevención Mancomunado

Empresas
Hidroeléctrica del Cantábrico, S.A
HidroCantábrico Distribución Eléctrica, S.A.U.
HidroCantábrico Energía, S.A.U.
Hidrocantábrico Servicios, S.A.U.
Naturcop Redes, S.A.U. (Zona Asturias)
Generaciones Especiales I, S.L.
Sociedad Promotora de Telecomunicaciones Asturias, S.A.
HidroCantábrico Gestión de la Energía, S.A.U.
Eléctrica de la Ribera del Ebro, S.A (Elerebro)
Sidergás Energía, S.A.U.
Hidrocantábrico Explotación de Centrales, S.A.U.
Hidrocantábrico Explotación de Redes, S.A.U.

Comisiones Conjuntas de Seguridad y Salud

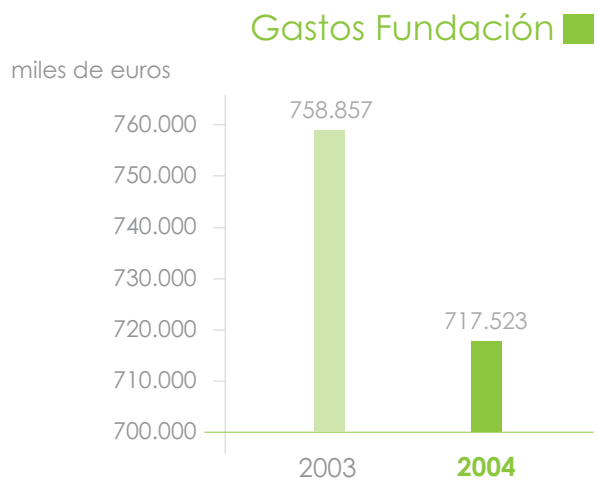
HidroCantábrico dispone de organización preventiva con participación interna. En ésta existe una Comisión Directiva de Seguridad, de la cual emanan diversas Comisiones de Salud y Seguridad. Sin perjuicio de dicha organización interna, existe una organización legal ajustada a la peculiaridad de cada empresa, en la cual su máximo órgano de representación en el Comité de Salud y Seguridad y de él dependen subcomités paritarios en las siguientes empresas de HidroCantábrico: Hidroeléctrica del Cantábrico, S.A., HidroCantábrico Distribución Eléctrica, S.A.U., Naturcorp Redes, S.A.U. zona Asturias.

ACTUACIONES DE PATROCINIOS (I)

Como en ejercicios anteriores, la Fundación HidroCantábrico ha llevado a cabo numerosas iniciativas dirigidas a ejercer la responsabilidad social con la que tanto compromiso ha adquirido la compañía, patrocinando e impulsando diversas actividades de carácter sociocultural, deportivo y asistencial.

El pasado 23 de Junio, el salto de Grandas de Salime cumplió 50 años, y eso fue motivo de diversos actos conmemorativos de carácter patrimonial. Joaquín Vaquero Turcios llevó a cabo la restauración del mural inspirado en dicha presa, mientras que en el museo etnográfico se inauguraba una exposición fotográfica que presentaba diversas fases de construcción de la misma. Los actos con motivo de este aniversario se veían culminados con la publicación del Libro "Salime, arte y vida" del biólogo Víctor Vázquez, editado por la Fundación HidroCantábrico las pasadas navidades.

A nivel cultural, resaltar un año más la colaboración prestada a la Fundación Príncipe de Asturias, para la celebración de los Premios otorgados anualmente por la misma, y a la Asociación de Amigos del Museo Reina Sofía, contribuyendo al desarrollo artístico y cultural. Por tercer año consecutivo, la Semana Nacional de Arte Contemporáneo de ALNORTE, celebrada del 10 al 18 de diciembre, contó también con la colaboración de la Fundación HidroCantábrico.



Becas

En enero de 2005 iniciaron su período de prácticas de empresa cien becarios seleccionados por la Fundación HidroCantábrico en 2004, a partir de las propuestas realizadas por las distintas Escuelas y Facultades de la Universidad de Oviedo, entre aquellos alumnos que se encuentren cursando los últimos cursos de su licenciatura, o bien realizando el proyecto fin de carrera. Previamente estos becarios participaron en un Programa de Acogida, en el que se familiarizaron con HidroCantábrico, sus principios y valores, así como con alguna de sus instalaciones más significativas. Las especialidades solicitadas, entre otras, correspondieron a las Escuelas Técnicas de Ingenieros Superiores de Minas e Industriales, Facultades de Ciencias Económicas y Empresariales, Ciencias y Químicas.

Salime: Arte y Vida

La Fundación HidroCantábrico publicó en 2004 un libro con motivo de las fiestas navideñas titulado: " Salime: Arte y Vida", dedicado a este emblemático salto que aprovecha las aguas del alto Navia y que HidroCantábrico explota conjuntamente con Endesa desde su puesta en funcionamiento hace ahora 50 años.

El libro, el tercero que la Fundación dedica a sus instalaciones hidroeléctricas se ha concebido en tres grandes apartados en los que se analizan y describen diferentes aspectos territoriales, histórico-etnográficos y sobre la construcción del salto de Salime. Además, se destacan algunos hitos notables de estas tierras altonaviegas, como son la Sierra de Ancares, el Parque Natural de las Fuentes del Narcea, Degaña e Ibias y la Reserva Integral de Muniellos, así como el Museo Etnográfico de Grandas de Salime, el Camino de Santiago y el Castro del Chao Samartín.

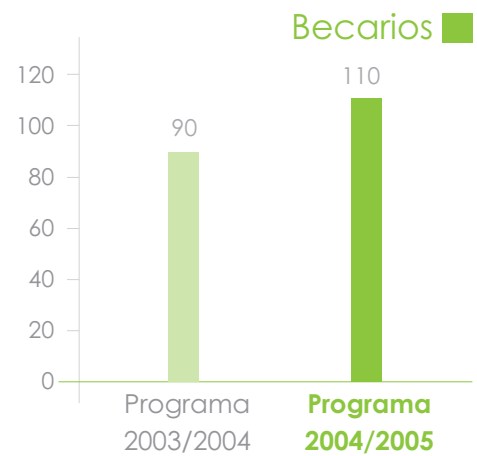
Al igual que en ocasiones anteriores, Somiedo: Energía y Vida (1994) y Redes: Agua y Vida (1997), los textos han sido escritos por el biólogo Víctor M. Vázquez, a quien en esta ocasión, el conocido artista plástico, escultor y arquitecto Joaquín Vaquero Turcios, acompaña con un capítulo final de sus evocaciones sobre la obra de Salime, ya que él, junto con su padre, Vaquero Palacios, singularizaron con su arte las obras ejecutadas.
Un ejemplar del mismo se entregó a todos los empleados de la compañía con ocasión de las Fiestas Navideñas.

ACTUACIONES DE PATROCINIOS (II)

En el ámbito medioambiental, HidroCantábrico lleva a cabo numerosas actividades divulgativas. Así, el Jardín Botánico Atlántico de Gijón, con la colaboración de HidroCantábrico, propuso el pasado verano una forma original y diferente de vivir el verano, disfrutando de exposiciones de plantas, conciertos, teatro y recorridos nocturnos por el Jardín conocidos como "Noches Mágicas del Botánico".

Como soporte divulgativo, se publicó el tradicional cartel, este año dedicado a la "Fauna Jurásica Asturiana". Esta nueva edición, dio continuidad a la fauna de nuestra región, y se une a los ya publicados sobre árboles, setas, mariposas, aves rapaces, fauna terrestre y marina.

Durante 2004, 3.000 alumnos de enseñanzas medias han visitado distintas instalaciones de HidroCantábrico en las que se han familiarizado con el proceso de generación y distribución de energía, al tiempo que se les hace entrega de distintos soportes en los que se resalta la importancia de preservar y utiliza racionalmente los recursos naturales. Las instalaciones más solicitadas han sido las centrales de Soto de Ribera, Aboño, Proaza y La Malva. Para la atención de los escolares se ha contado con la extraordinaria colaboración de los responsables y empleados de las mismas.



El programa de 2004/2005 fue de 110 becarios, un 22,2% más que el programa 2003/2004.

Programa de Becas de HidroCantábrico

Becas curso 2004/2005

Estudios Realizados	Becas
ETS Ingenieros Industriales (Electrotecnia)	12
ETS Ingenieros Industriales (Electrónica)	5
ETS Ingenieros Industriales (Mecánica)	2
ETS Ingenieros Industriales (Organización)	5
ETS Ingenieros Informáticos	9
ETS Ingenieros de Minas	12
Facultad de Ciencias Económicas	31
Ingeniería Técnica Informática Oviedo	2
Ingeniería Técnica Informática Gijón	3
Ingeniería Técnica Industrial (Electricidad)	5
Ingeniería Técnica Industrial (Electrónica)	2
Ingeniería Técnica Industrial (Mecánica)	1
Ingeniería Técnica de Minas	5
Facultad de Químicas (Ingeniería Química)	2
Facultad de Químicas (Química Analítica)	1
Facultad de Matemáticas	2
Facultad de Física	1
Psicología	2
Derecho	5
Prevención	2
Escuela de Alta Gestión	1
TOTAL BECAS	**110**

OTROS DATOS SOCIALES

Plantilla por Comunidades Autónomas

	2004	2003
Asturias	1.125	1.101
Cataluña	16	8
Cantabria	4	4
País vasco	230	247
Castilla y León	21	10
Castilla la Mancha	7	4
Andalucía	7	4
Navarra	28	24
Comunidad Valenciana	11	16
Madrid	102	94
Aragón	2	2
Galicia	2	3
TOTALES	**1.555**	**1.517**

Plantilla por Tipo de Contrato

	2004	2003
Indefinidos	1.526	1.498
Contratos Temporales	29	19
TOTALES	**1.572**	**1.517**

Plantilla por Niveles

	2004	2003
Directivos	35	30
Superior y Medio	771	796
Cualificado	**749**	**691**

Absentismo (*)

	2004	2003
Enfermedad	2,28 %	2,17 %
Accidentes	0,16 %	0,03 %
Permisos	0,42 %	0,51 %
Faltas	0,00 %	0,00 %

(*) Excluido Naturcorp País Vasco

ANEXO

"Todos se asoman discreta pero decididamente. Protegiendo y acompañándose; ninguno quiere estar solo. Todos formando un ser complejo y múltiple, pero de identidad única e indivisible.".

COMUNICACIÓN CON LAS PARTES INTERESADAS

Uno de los objetivos de HidroCantábrico es comunicar a la Sociedad en general nuestro compromiso desde el punto de vista económico, social y ambiental. Para ello, establece los canales adecuados para la comunicación a todas las partes interesadas, es decir:

- Accionistas
- Trabajadores y representantes sindicales
- Clientes
- Proveedores y contratistas
- Organismos Públicos y Privados
- Organizaciones sociales y medioambientales

A través de las distintas vías de información, HidroCantábrico está permanentemente informando teniendo en cuenta las peticiones y necesidades de las partes interesadas.

Informes Anuales

Los informes anuales publicados por HidroCantábrico son:

- Memoria Anual
- Informe de Gobierno Corporativo
- Memoria de Sostenibilidad
- Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de la Fundación

Página Web: www.h-c.es

En la página web de HidroCantábrico se comunica la información general sobre la organización, temas de actualidad así como la actuaciones llevadas a cabo por la Fundación. Durante 2003 se ha revisado la página web con el fin de mejorarla para que todas las partes interesadas puedan conocer las actuaciones llevadas a cabo por HidroCantábrico.

Se dispone de un correo de contacto: atcliente@h-c.es y un buzón de medio ambiente: medioambiente@h-c.es

Intranet

La comunicación a los empleados es un pilar básico que HidroCantábrico potencia día a día. Por ello, a través de la intranet los empleados tienen la información actualizada tanto de la propia organización como del entorno del sector. Entre otras cosas, en la intranet se conoce:

· Estructura organizativa
· Sistemas de gestión
· Conocimiento de los distintos negocios
· Vía de información de la situación del sector con los medios de comunicación escrita.

Sistemas Informáticos de Gestión

HidroCantábrico dedica una especial atención a Coordinación Interna, que es una Herramienta de Gestión Corporativa para la toma de decisiones y seguimiento de los negocios.

Además existe una Herramienta de Gestión de Autorizaciones para supervisar los riesgos en la gestión de la Compañía.

IMAS (Ideas, Mejoras, Acciones y Soluciones) es una herramienta para la detección de oportunidades de mejora en los procesos de HidroCantábrico, teniendo en cuenta la variable medioambiental siempre que proceda.

Seis Sigma, durante 2004 se llevaron a cabo diversos proyectos de Seis Sigma.

Centro de Atención al Cliente

Los canales de comunicación con los clientes son los siguientes:

- Gestor
- Correo electrónico
- Fax
- Correo convencional
- Línea HidroCantábrico (teléfono de atención al cliente)
- Línea Profesional
- Equipo de Empresa

Medios de Comunicación

HidroCantábrico considera que las empresas bien gestionadas son transparentes. Por eso pone, a disposición de los profesionales de todos los medios de comunicación información actualizada sobre las actividades de la compañía, e informa permanentemente de las noticias que se generan en el ámbito de HidroCantábrico a través de su Gabinete de Presidencia.

Durante 2004, HidroCantábrico lanzó las siguientes campañas:

- Programa de PUNTOS HC, un programa totalmente gratuito con el que HC quiere premiar a sus clientes por su fidelidad y confianza, ofreciéndoles ventajas en los suministros y servicios que ofrecen todas las compañías del grupo.

· Campaña Atributos de Marca, campaña de imagen a nivel de Asturias para potenciar la marca HidroCantábrico, conseguir estar en la mente de nuestros lientes y potenciar el conocimiento del programa de "Puntos HC" y nuestro posicionamiento en los clientes.

  · HidroCantábrico es un referente de excelencia en servicio energético porque se dedica a lo que más les importa a sus clientes, con quienes establece relaciones de confianza y duraderas.

  · Nuestro objetivo es la excelencia en el servicio, la mejora continua y el aumento del nivel de servicio por tipo de cliente

  · Apostamos por el desarrollo sostenible y el cuidado del medio ambiente.

  · Nos preocupamos por la sociedad: el empleo, el crecimiento...

· ¿Qué te importa? Esta campaña se basa en comunicar nuestra fortaleza de ser la mejor opción por confianza, compromiso y servicio, que permita contrarrestar los efectos de las ofertas y llamadas de atención de la competencia.

SOBRE ESTA MEMORIA

La elaboración de esta Memoria está basada en los requisitos de la Guía 2002 de Global Reporting Initiative (GRI), adaptándolos a la organización y características de HidroCantábrico.

Esta Memoria de Sostenibilidad contempla las actividades de HidroCantábrico en España, que se tienen en cuenta dentro del perímetro de consolidación del informe de cuentas anuales de HidroCantábrico. En los datos medioambientales no se han incluido aquellas instalaciones de HidroCantábrico con participación inferior al 100%. Cualquier reformulación de datos históricos o diferencias en el alcance se refleja a continuación del dato.
La información recogida se refiere a las actividades desarrolladas por HidroCantábrico durante el ejercicio 2004. Cada año, HidroCantábrico publica el Informe Anual, la Memoria de Sostenibilidad y el informe de Gobierno Corporativo.

En la línea de la política de transparencia de HidroCantábrico y siguiendo las recomendaciones del GRI, este Informe ha sido revisado por una empresa independiente, cuyo informe de verificación se expone en la Memoria.
Para cualquier comentario acerca de esta Memoria de Sostenibilidad de HidroCantábrico puede ponerse en contacto con:

HidroCantábrico
Dirección de Medio Ambiente
TELF 902830100
medioambiente@h-c.es

INFORME DE VERIFICACIÓN

KPMG Asesores S.L.
Edificio Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid

Carta de Verificación Independiente a los grupos de interés

Hemos sido requeridos por HidroCantábrico para la verificación de la información relativa a las prácticas sociales y ambientales correspondientes al ejercicio 2004 y contenidas en su Memoria de Sostenibilidad 2004, cuya elaboración es responsabilidad de la Dirección de HidroCantábrico.

El objetivo de nuestro trabajo ha sido facilitar una opinión independiente, con nivel de aseguramiento limitado, acerca de la fiabilidad de la información social y ambiental incluida en dicho informe. Nuestro trabajo se ha circunscrito a los procedimientos de comprobación documental y de sistemas descritos más adelante, llevados a cabo en las oficinas centrales de Hidrocantábrico donde se recopila y consolida la información.

Nuestro trabajo se ha llevado a cabo siguiendo la norma ISAE 3000 (Internacional Standard on Assurance Engagements) de la IFAC, para procesos de aseguramiento de información no financiera y en algunos de los principios que inspiran la norma AA1000 (Assurance Standard) de Accountability en lo relativo a la materialidad de la información objeto de este proceso.

Alcance, Procedimientos y Criterios

El alcance de nuestra verificación se ha enfocado para obtener un aseguramiento limitado que, según la norma ISAE 3000, es aquel en el que el nivel de riesgo es superior y los procedimientos de obtención de evidencias son limitados.

Los procedimientos de revisión se han basado en:

- Entrevistas con empleados y directivos con el fin de conocer los procesos de elaboración de la información y recopilar la documentación necesaria que soporta la información cualitativa y cuantitativa que figura en la Memoria.

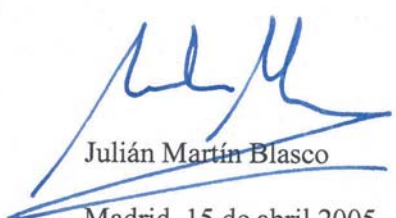
- Comprobación de la información relativa a la actividad de HidroCantábrico en 2004 por contraste con los datos incluidos en su Informe Anual 2004.

- Comprobación de los datos sociales y ambientales mediante muestreo, comprobación de los niveles de agregación y revisión de pruebas documentales y soportes informáticos.

Conclusión

Basados en el trabajo descrito en esta carta de verificación, no hemos encontrado desviaciones ni omisiones significativas en la información revisada, ni hemos observado otras circunstancias que nos indiquen que los procedimientos de obtención de la información social y ambiental llevados a cabo por HidroCantábrico no son apropiados.

KPMG ASESORES, S.L.

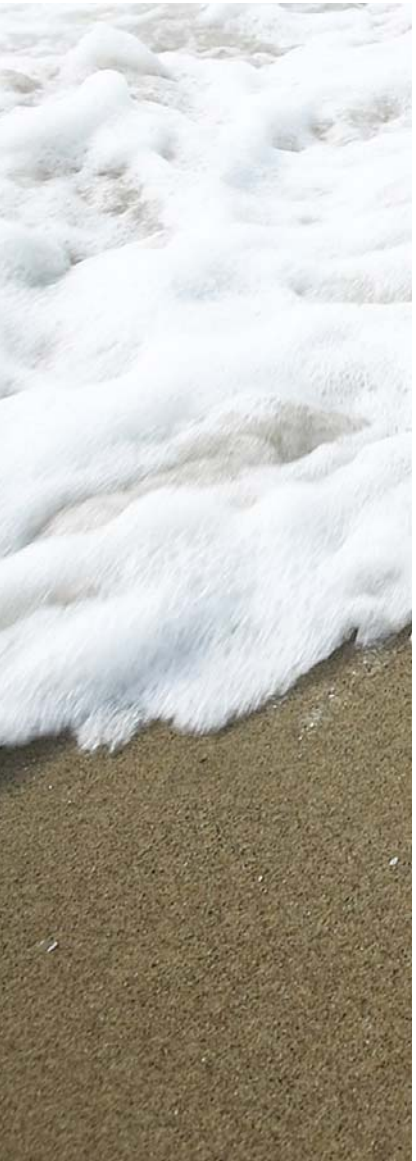


Julián Martín Blasco

Madrid, 15 de abril 2005

KPMG Asesores S.L. firma española miembro de KPMG International, sociedad suiza

Reg. Mer Madrid, T. 14.972, F. 53, Sec. 8., H. M -249.480, Inscrip. 1.ª C.I.F. B-82498650



PRINCIPIOS QUE RIGEN ESTA MEMORIA

Materialidad

La Memoria de Sostenibilidad 2004 de HidroCantábrico se ha confeccionado usando como referencia la Guía de Elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative 2002 (GRI) y cumpliendo con las condiciones necesarias para que sea 'in accordance' con estas directrices.

Asimismo, se han empleado los principios GRI en la evaluación del riesgo de incoherencias o inexactitudes en los indicadores publicados.

Para ejercicios futuros, HidroCantábrico continuará profundizando en el diálogo con sus grupos de interés y en la identificación de aspectos materiales que gestionará a través de programas que aporten un valor mutuo.

Respuesta

La Memoria de Sostenibilidad 2004 de HidroCantábrico refleja la gestión, por parte de la compañía, de los aspectos sociales y ambientales materiales de su actividad, a través de programas diseñados específicamente para llevar a cabo su actividad de forma responsable y comprometida. Los resultados de esta gestión y actuación de la compañía en materia medioambiental y social se miden a través de los indicadores publicados en esta memoria y el alcance de los mismos se indica al pie de los datos.

De acuerdo con su compromiso con la mejora continua, la organización está trabajando para ampliar el alcance de sus líneas de actuación a todo el grupo.

Rigor

A lo largo de 2004, HidroCantábrico ha realizado un notable esfuerzo por mejorar los controles internos de sus procesos de información, destacando sobre todo los sistemas implantados para el seguimiento de los indicadores medioambientales.

Asimismo, esta memoria ha sido objeto de una verificación independiente por parte de una entidad externa, ampliándose el alcance de este proceso respecto al ejercicio anterior para incluir toda la información cualitativa y cuantitativa publicada.

HidroCantábrico continuará trabajando en la homogeneización del perímetro de los indicadores, con el fin de ofrecer a sus grupos de interés una imagen integrada de todos los aspectos de su actividad.

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Indicador GRI	Página
1. Visión y Estrategia	
1.1	P21 -23
1.2	Carta Presidente

Indicador GRI	Página
2. Perfil	
2.1	P5
2.2	P5-P19
2.3	P5-P19
2.4	P5-P19
2.5	P5-P19
2.6	P5-P19
2.7	P5-P19
2.8	P25 -P27
2.9	A82-A87
2.10	S88-S89
2.11	S88-S89
2.12	2003
2.13	S88-S89
2.14	S88-S89
2.15	S88-S89
2.16	88-S89
2.17	Carta Presidente
2.18	Informe Anual Pag. 38
2.19	S88-S89
2.20	V91-V92
2.21	V91-V92
2.22	A82-A87

Indicador GRI	Página
3. Estructura de Gobierno y Sistemas de Gestión	
3.1	P7 (a)
3.2	(1)
3.3	P21-P23
3.4	P7 (b)
3.5	R63-R81
3.6	P5-P19 (c)
3.7	P21-P23 (d)
3.8	(2)
3.9	A82-A87
3.10	A82-A87
3.11	A82-A87
3.12	A82-A87
3.13	M41 y M44
3.14	R75-R79
3.15	P21-P23
3.16	M52-M53
3.17	M52-M53
3.18	(3)
3.19	Creación de Riqueza, Medio Ambiente y Responsabilidad Social
3.20	P24

(a) Informe Anual de Gobierno Corporativo. Pag. 2-7
(b) Informe Anual de Gobierno Corporativo. Pag. 9-10
(c) Informe Anual de Gobierno Corporativo. Pag. 2-7 / Pag. 9-10
(d) Informe Anual de Gobierno Corporativo. Pag. 13

Indicador GRI	Página
5a. Indicadores de Desempeño Económicos	
EC1	P26
EC2	P8-P19
EC3	C32. Informe Anual Pag. 38
EC4	(4)
EC5	C38
EC6	Informe Anual Pag. 38
EC7	Informe Anual Pag. 38
EC8	Informe Anual Pag. 38
EC9	Informe Anual Pag. 38
EC10	R75

Indicador GRI	Página
5b. Indicadores de Desempeño Ambientales	
EN1	M56-M59
EN2	M49
EN3	M61
EN4	(5)
EN5	M60
EN6	M51
EN7	(6)
EN8	M46
EN9	(7)
EN10	M46
EN11	M48
EN12	M57
EN13	M58-M59
EN14	M41-M61
EN15	(8)
EN16	(9)

Indicador GRI	Página
5c. Indicadores de Desempeño Sociales-Prácticas Laborales	
LA1	R80-R81
LA2	R63-R64
LA3	R65
LA4	A82-A87
LA5	R70-R71
LA6	R70-R71 y R74
LA7	R81
LA8	(10)
LA9	R68
LA10	R66-R67
LA11	R63-R64 [a]

[a] Informe Anual Gobierno Corporativo. Pag. 3-4

Indicador GRI	Página
5d. Indicadores de Desempeño Sociales-Derechos Humanos	
HR1	No Aplica (11)
HR2	No Aplica (11)
HR3	No Aplica (11)
HR4	No Aplica (11)
HR5	No Aplica (11)
HR6	No Aplica (11)
HR7	No Aplica (11)

Indicador GRI	Página
5e. Indicadores de Desempeño Sociales - Sociedad	
SO1	R75-R79
SO2	C32 y C33. Base de Datos RePro
SO3	(10)

Indicador GRI	Página
5f. Indicadores de Desempeño Sociales - Responsabilidad del Producto	
PR1	M52-M53
PR2	M52-M53
PR3	(12)

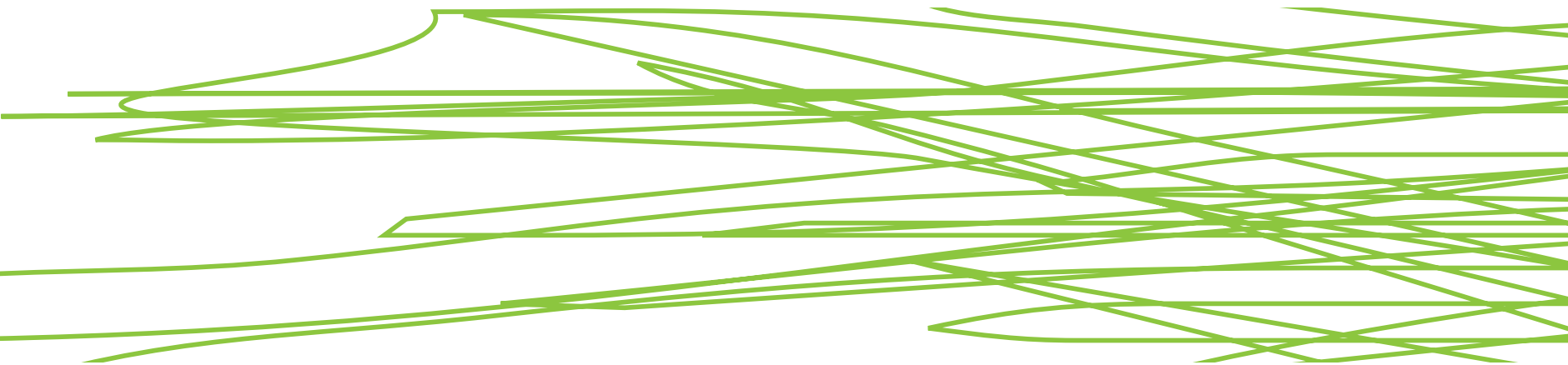
(1) HC no es una empresa cotizada, por esta razón no tiene obligación de poseer consejeros independientes. Los posibles conflictosde intereses se llevan a cabo a través del reglamento Interno de Conducta y el Comité de Control y Auditoría.
(2) Los accionistas de HC participan en la gestión.
(3) HC no ha tomado ninguna decisión durante el período de elaboración de esta memoria en relación con la ubicación o modificación de las operaciones.
(4) Todos los pagos de HC son satisfechos en conformidad con los contratos firmados.
(5) HC considera este consumo despreciable frente a EN3.
(6) Se ha presentado ante las Administración pública competente el Estudios de Impacto Ambiental del proyecto de Central Térmicas de Carbón Aboño 3 y Estudios Previos de Impacto Ambiental EPIA de 52 redes y tendidos eléctricos.
(7) HC no consume, genera o utiliza este tipo de sustancias.
(8) No aplica a las actividades de HidroCantábrico, ya que sus productos no son susceptibles de ser recuperados.
(9) No se ha observado ninguna propuesta de sanción, multa o cual otro tipo de episodio cuyo importe sea superior a 10.000 euros.
(10) No existen políticas al respecto.
(11) El desempeño de estos indicadores forma parte de la legislación española que a su vez recoge las recomendaciones, acuerdos y principios internacionales emanados de la Declaración Universal de Derechos Humanos y de los Convenios de la OIT ratificados por el Estado Español. En este sentido HidroCantábrico, cuya actividad se circunscribe únicamente al Estado Español, se atiene y cumple la legislación de aplicación, especialmente la referida al Estatuto de los Trabajadores, y Convenios Colectivos.
(12) La intimidad del cliente queda garantizada por el cumplimiento de la LOPD.

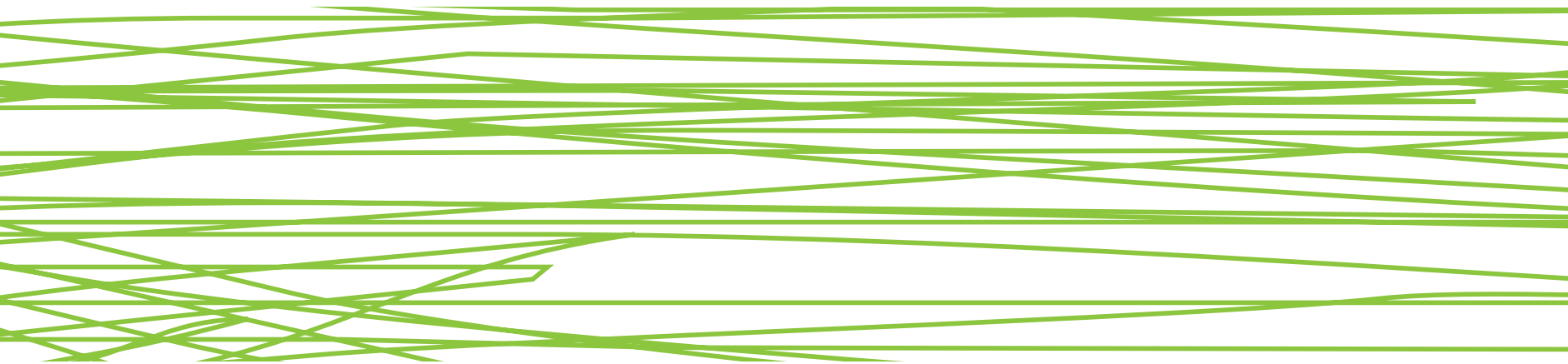
P: Presentación
C: Creación de Riqueza
M: Medio Ambiente
R: Responsabilidad Social

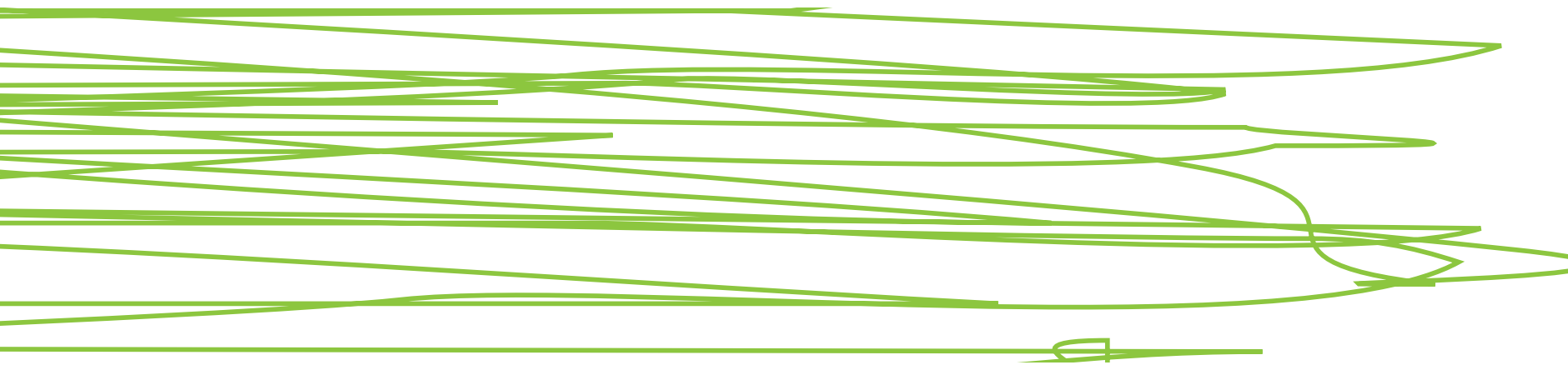
A: Anexo
S: Sobre esta Memoria
V: Verificación

Este índice de contenidos reporta nuestros indicadores de sostenibilidad basados en GRI *Sustainability Reporting Guidelines 2002*.

Indicadores correspondientes a los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.







Diseño Intermark Comunicación | D.L.: AS-1663-02

HidroCantábrico

www.h-c.es