

SOSTENIBILIDAD

2



3

Plaza de la Gesta, 2 · 33007 Oviedo · ASTURIAS · ESPAÑA

Tfno. (+34) 902 830 100

www.h-c.es



ÍNDICE



2	Carta del Presidente
4	Presentación de HidroCantábrico
32	Creación de Riqueza
44	Medio Ambiente
66	Responsabilidad Social
84	Anexo
88	Sobre esta memoria
102	Informe de Verificación



CARTA DEL PRESIDENTE

Si bien HidroCantábrico ha venido durante los últimos años desarrollando, cada vez con más intensidad, lo que ha venido en llamarse prácticas sostenibles, es durante este ejercicio en el que se acomete por primera vez la realización de la Memoria de Sostenibilidad en la que se definen, y recogen, las acciones llevadas a cabo en este sentido durante 2003.

Sólido punto de partida para ello ha sido la concreción de la Política Medioambiental de la compañía que, inspirada en el proceso de mejora continua, expresa un nítido compromiso de quienes constituyen la empresa hacia el conjunto de la misma, integrado por accionistas, empleados, clientes, proveedores y la sociedad en que esta se encuentra inmersa.



Para ello se ha definido un Plan de Actuación Medioambiental para el período 2004 – 2006, del que se derivan toda una serie de Programas de Actuación, de los cuales muchos ya se encuentran en marcha, y supondrán una significativa profundización, y consolidación, de las mejores practicas empresariales en este ámbito.

Prácticas que se conjugan adecuadamente con la decidida apuesta de HidroCantábrico por fuentes generadoras de energía con el mínimo impacto ambiental, asumiendo así un claro compromiso con los retos derivados del Protocolo de Kioto.

Si a ello unimos el ejercicio de responsabilidad social que tradicionalmente se ha venido ejerciendo por la Fundación HidroCantábrico, tendremos una visión conjunta de cómo la compañía afronta, a mi entender de forma globalmente satisfactoria, las nuevas exigencias en este campo.

De todo ello da cuenta el informe que sigue a continuación -realizado en base a los indicadores GRI (Global Reporting Initiative) y verificado por una empresa externa- que supone una sistematización de lo realizado durante 2003, y señala los retos a que tendremos que hacer frente en años venideros dentro de el principio inspirador, que citaba al comienzo de estas breves líneas, de mejora continua, compromiso este que asumimos desde la mas profunda de las convicciones, imbuidos de la importancia que para el conjunto de la sociedad tiene el cometido de proporcionar a la misma la energía que le es indispensable para su desarrollo responsable y sostenible.

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'M' followed by a horizontal line and a flourish.

Manuel Menéndez



PRESENTACIÓN HIDROCANTÁBRICO

Historia: Relación con el Entorno

En Oviedo, el 15 de Marzo de 1913 se constituye la Sociedad Civil Privada de **Saltos de Agua de Somiedo**, teniendo como finalidad el aprovechamiento hidráulico de los lagos y ríos de ese concejo, que venían siendo estudiados desde 1907.

En 1917 se inicia la explotación de la **Central de La Malva** (Pola de Somiedo), primera instalación de generación hidráulica que aprovecha el río de El Valle y el río Sousas, y suministraba energía eléctrica a Oviedo y Gijón.

En 1919 se constituye la Sociedad **Hidroeléctrica del Cantábrico - Saltos de Agua de Somiedo**. Un año más tarde, se procede a la ampliación de la Central de La Malva con obras en los lagos de Somiedo, canal de Arroyo de la Braña y canal del río Saliencia. En 1951 alcanzaría ya una producción de 44 GWh.



Las primeras obras del salto de La Riera comenzaron en 1930. En el año 1946 se ponen en marcha los dos primeros grupos generadores de la **Central de la Riera**, cuyo emplazamiento pertenece también al término municipal de Pola de Somiedo. En 1956 se pone en marcha el tercer grupo.

En 1939 la Sociedad Popular Ovetense, compañía del gas en el Principado de Asturias, se fusiona en Hidroeléctrica del Cantábrico y en 1942 tiene lugar la absorción de la compañía Popular de Gas y Electricidad de Gijón. Popular Ovetense era antes la Sociedad Comanditaria, González Alegre Polo y Cía, constituida en 1858 y Popular de Gas y Electricidad de Gijón era la Sociedad Menéndez Valdés y Cía constituida en 1870, siendo el objetivo de ambas producir y distribuir gas para el alumbrado público a partir de la destilación de carbón.

Simultáneamente comienzan las obras del **Salto de Priañes**, que consta de dos presas, una sobre el río Nalón, para el trasvase de sus aguas al río Nora y otra sobre este río, para verter a pie de presa el agua de los dos ríos. En 1953 se terminan las obras y en la década de 1960 fue ampliada la central, conectándose el tercer grupo en 1967.

La **Central de Salime**, en el río Navia, era una de las tres mayores de Europa. Su construcción se realizó en comunidad y a partes iguales con Electra de Viesgo S.A., y se inaugura oficialmente en 1954, aunque ya se recogen las primeras informaciones en la memoria del ejercicio de 1941 de Hidroeléctrica del Cantábrico.



Después de terminada la obra de Salime, el aumento del consumo energético aconsejaba ampliar los medios de producción, así nace el Salto de Miranda (Belmonte) que se pone en marcha en 1962. Con ello, Hidroeléctrica del Cantábrico completa el aprovechamiento hidráulico integral de la cuenca del río Pigüña-Somiedo, que comienza en los lagos de Somiedo y culmina con un túnel de 22 kilómetros que hace llegar el agua hasta la **Central de Miranda**.

La **Central de Proaza** fue inaugurada poco después, en 1968, en la cuenca del río Trubia, cuyo embalse se sitúa en el límite de los concejos de Quirós y Proaza.

La **Central de bombeo de Tanes**, en el curso alto del río Nalón, que presenta las peculiaridades de su carácter reversible y de servir para regular el abastecimiento de agua potable a la zona central del Principado de Asturias, se pone en servicio en 1978.

Las **Centrales de la Barca y La Florida**, ambas en el río Narcea, completan el equipo hidráulico de la Compañía, que fueron adquiridas a Unión Fenosa en 1994.

Los grupos térmicos de **Soto de Ribera**, fueron el inicio de la etapa de producción de energía eléctrica de origen térmico en Hidroeléctrica del Cantábrico. En 1957 se solicita en el Ministerio de Industria, junto con Electra de Viesgo y la Compañía Eléctrica de Langreo la concesión de la Central Térmica. Las obras se desarrollaron con gran rapidez y eficacia, de modo que el primer grupo se puso en marcha en 1962, el segundo en 1967 y el tercero en 1984, tal y como estaba previsto.

En 1967 el Consejo de Administración de Hidroeléctrica del Cantábrico exponía a sus accionistas, que el crecimiento industrial asturiano, iba a suponer un incremento importante de la demanda eléctrica. Para disponer de la oferta necesaria, se realizaron los estudios técnico-económicos necesarios, donde la **Central Térmica de Aboño**, en las proximidades del puerto gijones de “el Musel”, era un objetivo estratégico.

Así en 1974 se pone en marcha Aboño I, con la particularidad de ser una central preparada para quemar carbón, gas de horno alto y fuel-oil. Comenzó a funcionar con fuel-oil y a los pocos meses realizó sus primeras pruebas con gas de horno alto de la factoría de Veriña, de ENSIDESA, y al año siguiente se realizaron las pruebas con carbón. En 1985 se acopló a la red el segundo grupo de Aboño.

Hidroeléctrica del Cantábrico posee una pequeña participación, equivalente a 165 MW en la **Central Nuclear de Trillo**, situada en la provincia de Guadalajara. Esta Central, de diseño alemán y con una potencia eléctrica de 1.066 MW, entró en servicio en 1988.

En 1989 Hidroeléctrica del Cantábrico decide crear la empresa **Gas de Asturias**, a la que trasfiere los activos del gas con el objeto de encargarse de su gestión y de su desarrollo en el Principado de Asturias. Oviedo fue la primera ciudad en completar la primera conversión a gas natural.

Electras Reunidas del Centro y Oriente de Asturias, S.A. (Ercoa S.A.) se fusiona con Hidroeléctrica del Cantábrico en 1992, la cual ya participaba en dicha Sociedad desde 1962.

En 1999 tiene lugar la adquisición de los dos tercios restantes de Soto de Ribera, pasando a ser la central en su totalidad de Hidroeléctrica del Cantábrico (en adelante HidroCantábrico). En 2003 HidroCantábrico realiza una adquisición adicional de SINA, alcanzando el 80% de participación.

La **Central Térmica de Castejón**, situada en la Comunidad Foral de Navarra, es la primera inversión de HidroCantábrico en Ciclos Combinados, entrando en servicio en el verano de 2002, con una potencia de 400 MW.



Presentación

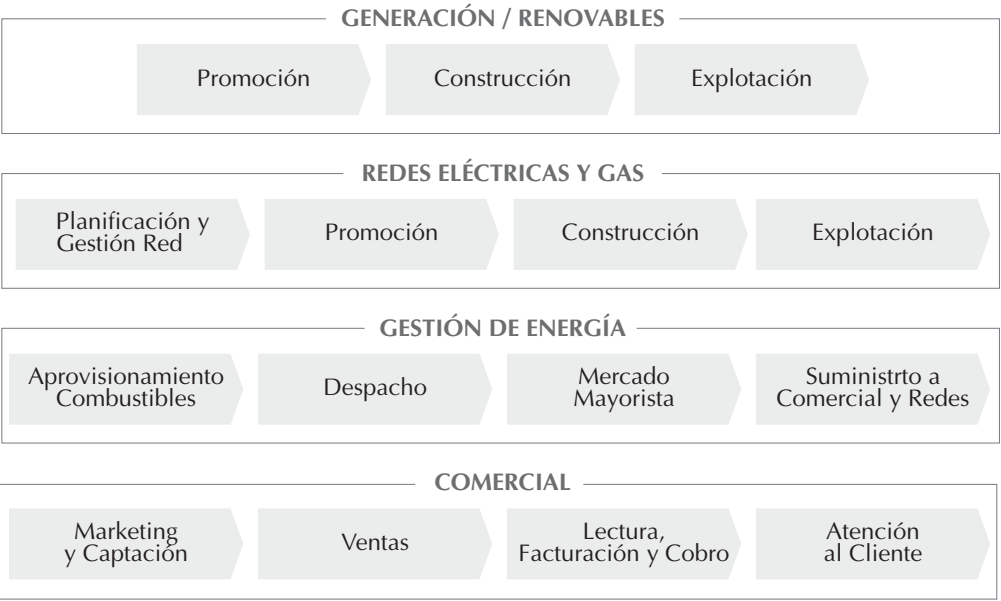
HidroCantábrico, una de las empresas energéticas más importantes del panorama nacional, abarca la producción, transporte, distribución y comercialización de energía eléctrica y el transporte, distribución y comercialización de gas natural. Además se ha diversificado en otros sectores como las telecomunicaciones por cable.

HidroCantábrico está estructurado en distintas sociedades, que dividen las actividades de la compañía:

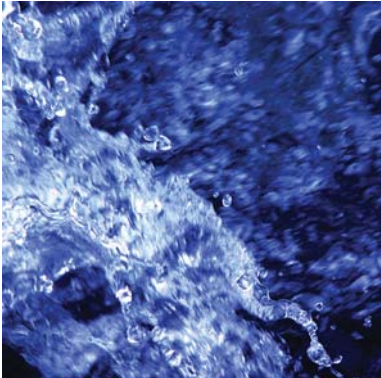


Empresa	Actividad
Hidroeléctrica del Cantábrico, S.A.	Desarrolla la actividad no regulada de generación de energía eléctrica.
HidroCantábrico Distribución Eléctrica, S.A.U.	Actividades reguladas de transporte y distribución, así como el suministro de energía a clientes sujetos a tarifa.
HidroCantábrico Energía, S.A.U.	Actividad no regulada de comercialización y suministro mediante contratos no sujetos a tarifa.
Naturcorp Multiservicios, S.A.: · Naturcorp Redes, S.A.U. · Naturgas Comercializadora, S.A.U. · Naturcorp Transporte, S.A.U. · Gas de Euskadi Transporte, S.A.U. · Bilbogas, S.A. (50%) · Gas Natural de Álava, S.A. (50%)	Agrupa todas las Compañías de transporte, distribución, y comercialización de gas Natural.
SINAE Energía y Medioambiente, S.A. (80%) Generaciones Especiales, S.A. Hidráulica de Santillana, S.A. (49%)	Energías renovables y generación en régimen especial.
Telecable de Asturias, S.A.U. (46%) y Retecal Sociedad operadora de telecomunicaciones de Castilla y León, S.A. (35%)	Operadores de telecomunicaciones integrales por cable de fibra óptica.
Hidrocantábrico Servicios, S.A.U.	Actividad de Servicios.
Cantábrico Trading, S.A.	Gestión de la energía.
Eléctrica de la Ribera del Ebro, S.A. (Elerebro) (89,9%)	Actividad de generación eléctrica en la central térmica de ciclo Combinado Castejón.
Trillo AIE (15,5%)	Producción de Energía Nuclear.

Mapa de Procesos ■

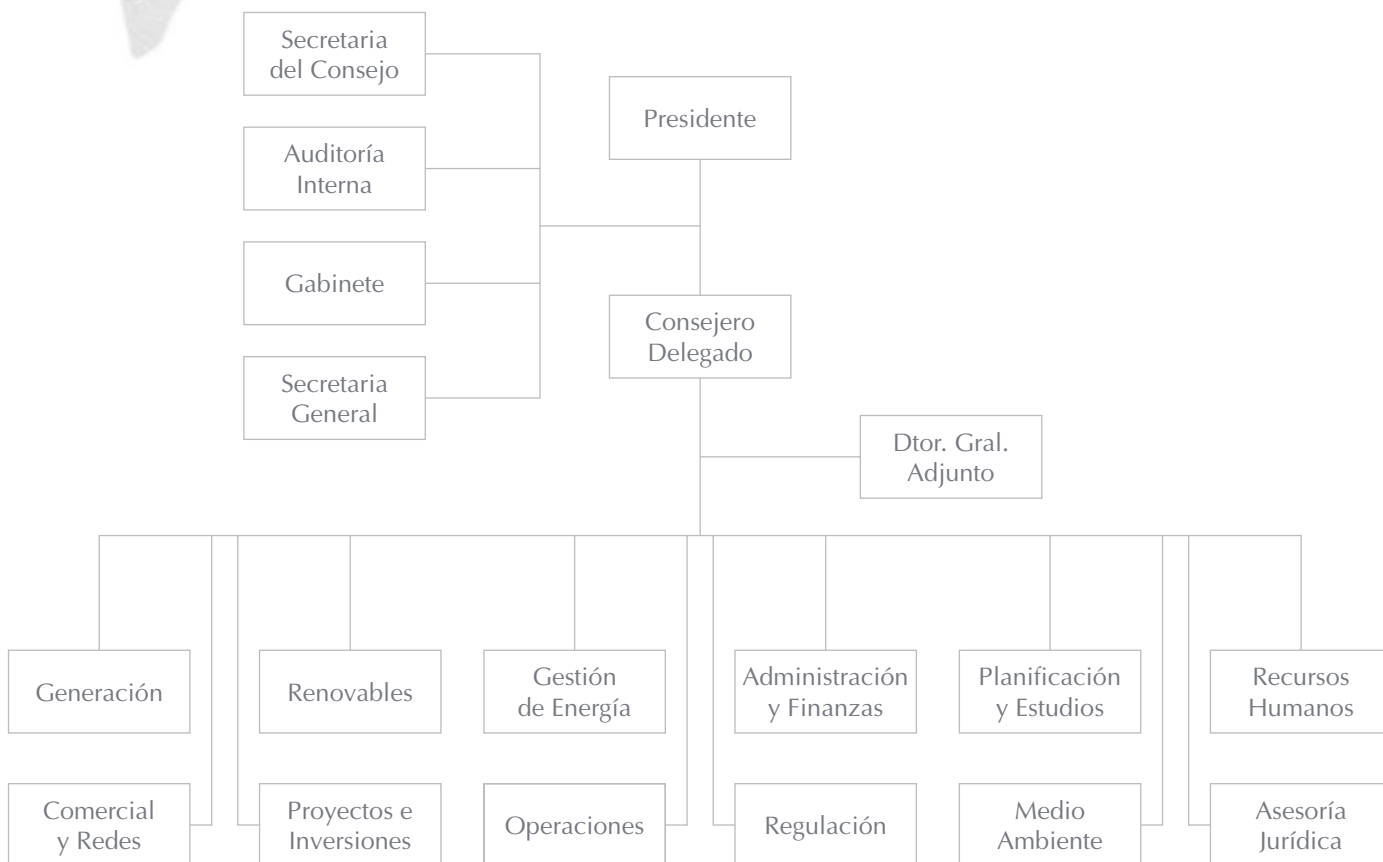


Administración y Finanzas
Planificación
Regulación
Medio ambiente
Jurídico
Recursos Humanos
Auditoría y Control de Riesgos
Operaciones • Compras • Sistemas • Calidad





El ámbito de actuación de HidroCantábrico es el mercado español debidamente regulado y liberalizado. El ejercicio 2003 se ha caracterizado por la liberalización completa de los mercados de electricidad y gas en España lo que significa que los clientes pueden elegir libremente como suministrador a HidroCantábrico. Durante esta etapa HidroCantábrico ha redefinido su estructura organizativa con el fin de mejorar el servicio.





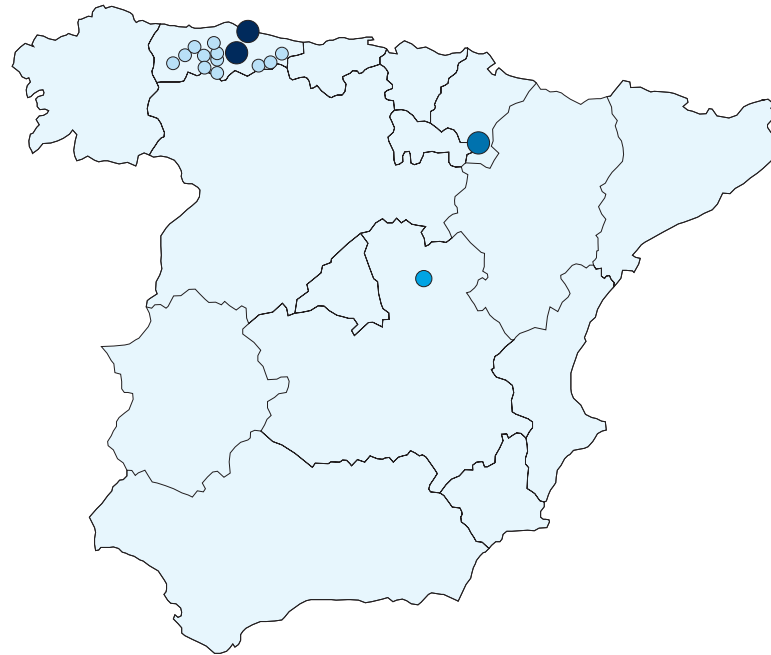
Generación Eléctrica

En el mapa se detallan las comunidades autónomas donde existen instalaciones de generación en régimen ordinario de energía eléctrica de HidroCantábrico.

HidroCantábrico utiliza diferentes tipos de energía primaria: hidráulica, carbón, gases siderúrgicos, gas natural y nuclear.

Principado de Asturias	
· CT Aboño	922 MW
· CT Soto de Ribera	683 MW
· Hidráulicas	432 MW
Navarra	
· CTCC Castejón	393 MW
Castilla la Mancha	
· CN Trillo (15,5%)	165 MW

● Térmica Carbón
● Ciclo Combinado Gas
● Nuclear
● Hidráulicas y minihidráulicas





Esquemas de Funcionamiento

HidroCantábrico ha establecido un nuevo récord de producción bruta durante el año 2003, 14.891 GWh, gracias a la aportación de la central de ciclo combinado situada en Castejón, y que entró en servicio en el último trimestre del año 2002. Al mismo tiempo, continúan los trabajos de promoción y tramitación administrativa para el desarrollo de nuevos proyectos de generación. Asimismo se realizaron las revisiones generales de:

Grupos	
Central Térmica de Aboño	1
Central Térmica de Soto de Ribera	2
Central Nuclear de Trillo	Recarga y Revisión General

Centrales de Generación de Energía

	Potencia Instalada	Producción Bruta GWh		
	MW	2003	2002	2003/02 %
Hidráulica				
Malva	9,1	41	41	-1,2
Riera	7,8	32	32	1,0
Prianes	18,5	47	52	-8,6
Salime (50%)	79,0	170	109	56,4
Miranda	73,2	205	193	6,4
Proaza	50,3	73	67	8,4
Tanes	125,5	158	162	-2,4
La Florida	7,6	29	30	-2,6
La Barca	55,7	105	84	25,5
Otras	5,2	15	14	5,6
TOTAL HIDRÁULICA	432,0	 875 	783	11,8
Térmica Convencional				
Aboño 1	365,5	2.429	2.875	-15,5
Aboño 2	556,2	4.498	3.946	14,0
Soto 1	67,6	207	372	-44,3
Soto 2	254,0	1.529	1.803	-15,2
Soto 3	361,1	2.409	2.660	-9,5
TOTAL TÉRMICA CONVENCIONAL	1.604,4	 11.072 	11.656	-5,0
Ciclo Combinado				
Castejón	392,6	1.602	544	194,4
TOTAL GAS NATURAL	392,6	1.602	544	194,4
Nuclear				
Trillo (15,5%)	165,5	1.343	1.295	3,8
TOTAL NUCLEAR	165,5	 1.343 	1.295	3,8
TOTAL TÉRMICA	2.162,4	 14.018 	13.495	3,9
TOTAL GLOBAL	2.594,5	 14.892 	14.278	4,3

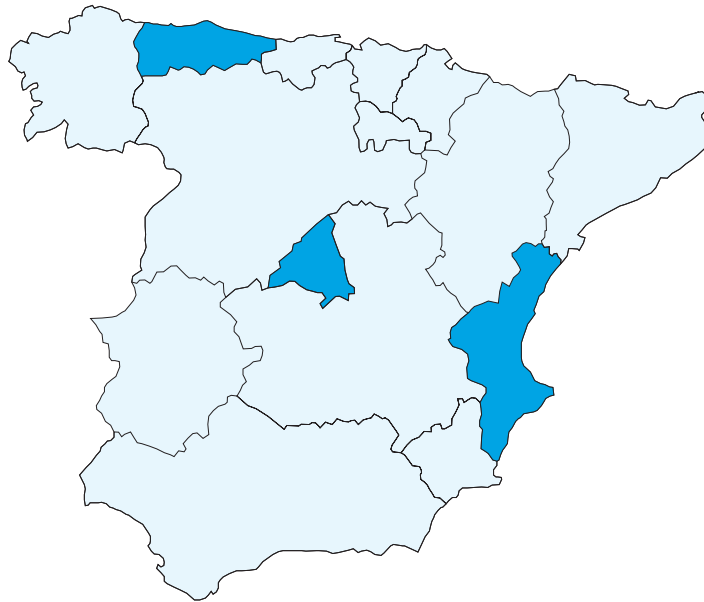




Redes

Distribución Energía Eléctrica

HidroCantábrico ha suministrado un 3,39% más de energía eléctrica que en el año 2002, de la cual un 86% corresponde a clientes a tarifa y un 14% corresponde a clientes cualificados.



En el mapa se detallan las comunidades autónomas donde existen instalaciones de distribución Eléctrica de HidroCantábrico.



Energía Suministrada ■

	2003	2002	%
Baja Tensión	2.148	2.032	5,71
Media Tensión	991	831	19,25
Alta Tensión	5.520	5.512	0,15
TOTAL GWh	 8.659 	 8.375 	 3,39

El número total de clientes eléctricos, ascendió a 561.208 (1.468 clientes cualificados) lo que supuso un incremento del 2,2% con respecto al año 2002.



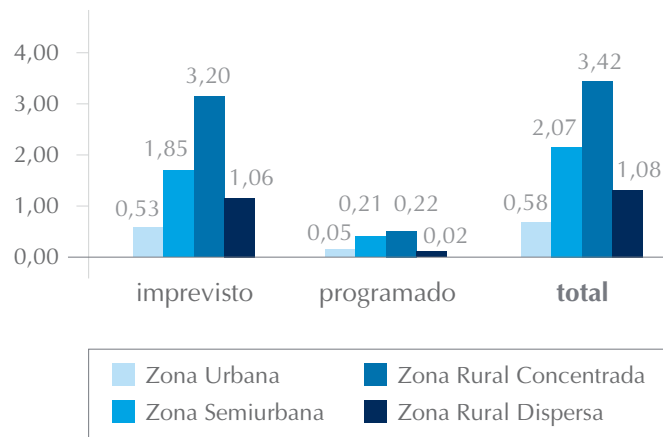
Durante los últimos años HidroCantábrico ha extendido su actividad fuera de sus fronteras tradicionales, realizando importantes inversiones en Alicante, Madrid y Valencia para ampliar su red de distribución eléctrica.

Es de destacar el continuo esfuerzo inversor que ha realizado HidroCantábrico para ampliar y mejorar la infraestructura de su red y la garantía de continuidad del suministro.

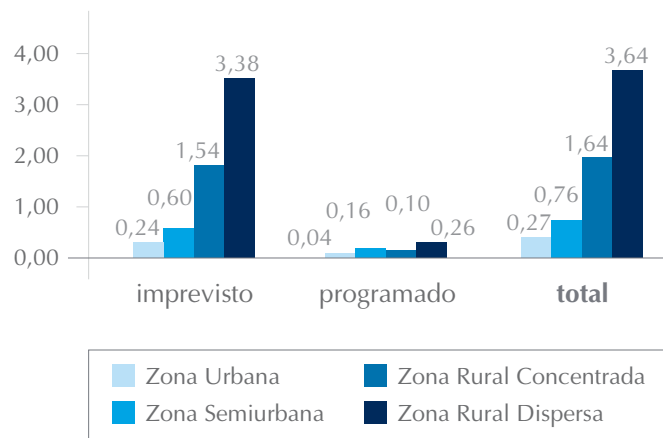
Para mejorar la calidad de sus servicios, HidroCantábrico ha incorporado las tecnologías informáticas más avanzadas de control y telemando de la red y gestión de las incidencias.

HidroCantábrico ocupa el PRIMER PUESTO entre las empresas del sector eléctrico en cuanto a calidad de suministro, medida a través del TIEPI (tiempo de interrupción equivalente de la potencia instalada).

TIEPI 2003



TIEPI 2002



Distribución de Gas Natural

En el mapa se detallan las comunidades autónomas donde existen instalaciones de distribución de Gas Natural de HidroCantábrico.

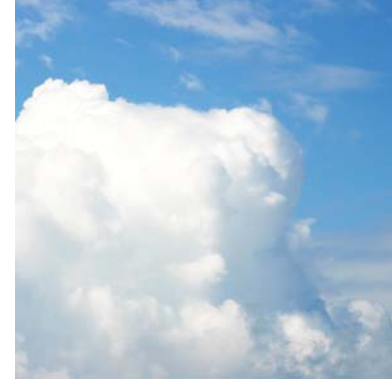




Sin duda el hito más relevante en el 2003, ha sido la adquisición de una participación de control en la sociedad Naturcorp (56,308 %), segundo operador integrado del sector del gas natural en España (con una cuota de mercado del 10%), lo que ha convertido a HidroCantábrico en un grupo energético de mayor tamaño, con más equilibrio entre los negocios eléctrico y gasista, y con un mayor peso de las actividades reguladas, lo que en su conjunto redunda en una reducción del perfil de riesgo de la Compañía.

Gas Distribuido ■

	2003	2002
Tarifa Integral	12.970	1.389
Tarifa de Acceso	8.753	366
TOTAL GWh	 21.723 	 1.755



Comercialización de Energía

En el ámbito del mercado liberalizado y en el año 2003, la energía eléctrica comercializada superó en un 19% al año 2002.

Electricidad ■

	2003	2002	%
Asturias	1.024	933	9,8
País Vasco	187	-	-
Resto de España	3.501	3.022	15,9
TOTAL GWh	 4.712 	3.955	19,1

En el 2003, con la adquisición de Naturcorp se ha comercializado un 295% más de gas natural que en el 2002.

Gas Natural ■

	2003	2002	%
Asturias	408	157	159,9
País Vasco	4.724	-	-
Resto de España	2.408	1.751	37,5
TOTAL GWh	 7.540 	1.908	295,2



Régimen Especial

En el mapa se detallan las comunidades autónomas donde existen instalaciones de distribución de Gas Natural de HidroCantábrico.

Principado de Asturias

· Minihidráulica	11 MW
· Eólica	47 MW
· Cogeneración	14 MW
· Biogás	7 MW

Castilla y León

· Minihidráulica	1 MW
· Eólica	137 MW
· Cogeneración	7 MW
· Purines	33 MW

Madrid

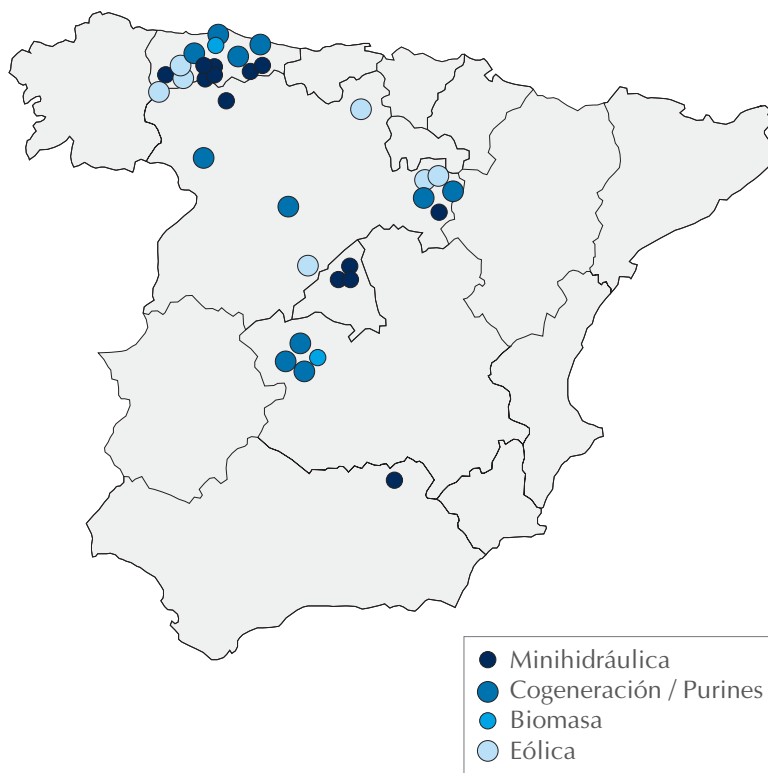
· Minihidráulica	39 MW
------------------	-------

Castilla la Mancha

· Cogeneración	16 MW
· Biomasa	3 MW

Andalucía

· Minihidráulica	3,58 MW
------------------	---------





En el año 2003 se ha completado la reestructuración accionarial y funcional de SINAIE, sociedad que canaliza la inversión de HidroCantábrico en este segmento de gran crecimiento. Dicha reestructuración ha permitido reorientar la actividad, centrándola en la promoción y explotación de parques eólicos, con el objetivo, revisado recientemente, de alcanzar una cartera de 900 MW instalados en 2008.

SINAIE ha promocionado especialmente la Energía Eólica poniendo en funcionamiento los parques Eólicos de Lagos y Sierra de la Cuesta en el Principado de Asturias, y Arlanzón en Burgos. Asimismo, el Parque Eólico de Acebo estaba en fase de finalización de las pruebas con el fin de su puesta en explotación a principios de 2004.

Como hecho relevante en GENESA durante el 2003, cabe destacar el inicio de la construcción de SIDERGAS, planta de generación eléctrica y térmica a partir de gases siderúrgicos de ACERALIA, que entró en funcionamiento en Julio de 2004.

AMBITEC, laboratorio ambiental acreditado por ENAC, perteneciente a SINAIE, ha renovado su sistema de gestión conforme a la Norma UNE/EN/ISO 17025.



Telecomunicaciones

En el mapa se detallan las comunidades autónomas donde está presente el sector de las telecomunicaciones de HidroCantábrico.



Cientes ■

	2003	2002
TeleCable y Retecal	189.982	162.611

Durante 2003 Telecable y Retecal han sido líderes en el mercado de televisión de pago de sus zonas de influencia. Han incrementado su cuota de participación en el mercado de telefonía fija e internet.





Estructura de Gobierno

Órganos de Gobierno

Junta General de Accionistas
Consejo de Administración
Comisión Ejecutiva
Comité de Control y Auditoría

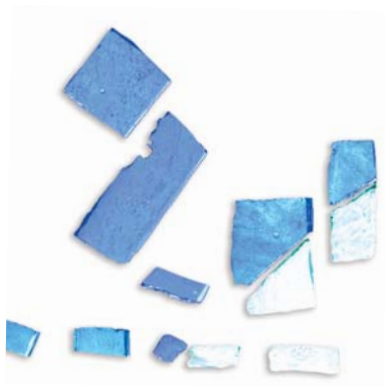
Tanto la Comisión Ejecutiva como el Comité de Control y Auditoría son órganos delegados del Consejo de Administración.

En cuanto a los procesos directivos para supervisar la identificación y la gestión de los riesgos, HidroCantábrico tiene una política de riesgos orientada a controlar eficazmente los riesgos de la Compañía y de su Grupo y, en particular, los siguientes:

- Riesgos de mercado y cotización: Precios de la electricidad, coste de combustibles, principalmente carbón y gas, tipo de cambio y tipo de interés.
- Riesgos de entorno: Riesgos regulatorios y riesgos de contraparte (impago, integridad, incumplimiento), competencia, impacto en riesgos de volumen.
- Riesgos de procesos: financiación, contractual, sistemas, legales, fiscales, administrativos, de procesos.

El ajuste de los sistemas de control al perfil de riesgos de HidroCantábrico se gestiona mediante la adecuación de los mismos a cada riesgo en base a los resultados del análisis individualizado de los riesgos y de los factores que les afectan en cuanto a su naturaleza, procedencia, mecanismos de gestión e importancia de su impacto.

El control se basa en la aprobación de políticas de gestión, implantación de políticas de límites, desarrollo de procedimientos elaborados contemplando la naturaleza de los distintos tipos de riesgos y verificación de su cumplimiento. El Comité de Control y Auditoría y la Dirección de Auditoría Interna y Control de Riesgos son los órganos que supervisan dichos dispositivos de control.



Visión, Misión y Estrategia

Visión

Ser la Compañía Eléctrica ibérica más eficiente y creadora de valor, con una cartera de negocios de gran calidad.

Misión

- Crecimiento selectivo
- Mejora de eficiencia continua
- Evolución hacia una cartera de negocio más equilibrada
- Realización de sinergias con los socios
- Capacidades alineadas y mejoradas

Para ello HidroCantábrico ha elaborado su Plan Estratégico, para el horizonte 2002-2010, aprobado en Julio de 2002 con el apoyo de los accionistas de referencia y el compromiso de la organización, constituye la guía que orienta y enmarca todas las actuaciones de la empresa desde entonces.

Dicho Plan contempla la visión de HidroCantábrico como la compañía energética ibérica más eficiente y creadora de valor, con una cartera de negocios de gran calidad. Esta visión establece el marco de actuación de HidroCantábrico: sectorialmente en el campo energético, geográficamente en España, y empresarialmente en la búsqueda de la eficiencia como herramienta indispensable para garantizar la **sostenibilidad de la empresa en dichos ámbitos**.





El Plan Estratégico 2002-2010 se concreta en diez palancas estratégicas y se desarrolla de manera detallada en treinta y dos proyectos o iniciativas estratégicas.

De las treinta y dos iniciativas concretas identificadas, diecinueve son específicas de negocio, agrupadas en las correspondientes a generación, renovables, comercial, gestión de la energía, distribución de electricidad y negocio de gas. Cinco de las iniciativas corresponden a actuaciones de negocio horizontal, que afectan a más de un área de negocio, y ocho corresponden a iniciativas denominadas de plataforma horizontal, es decir, relacionadas con el papel del centro corporativo, y los servicios que éste presta a las diferentes áreas de negocio.

El ejercicio 2003 ha permitido avanzar de una manera muy importante en la consecución de los objetivos recogidos en el Plan Estratégico, estableciendo las bases, y en algunos casos completando, las acciones contempladas en las mencionadas iniciativas.

A nivel corporativo, se ha definido un nuevo organigrama, que incluye la creación de Direcciones Corporativas específicas dedicadas a la gestión regulatoria y la gestión medioambiental. La integración del Control de Riesgos Corporativos en la Dirección de Auditoría Interna, junto con el desarrollo de una herramienta interna de autorizaciones, ha permitido mejorar el seguimiento y gestión de los riesgos asociados a las diferentes áreas de negocio. La creación de una Dirección de Operaciones permite coordinar y reforzar las actuaciones relacionadas con los Sistemas de Información, Gestión de Compras y Calidad.

Finalmente, a lo largo del ejercicio se ha desarrollado un nuevo Sistema Integrado de Gestión de Recursos Humanos, que asegura el alineamiento de los objetivos del personal con los de la empresa, y que permitirá desarrollar y potenciar el talento interno mediante un mejor seguimiento y coordinación de las carreras profesionales y las necesidades de la empresa.

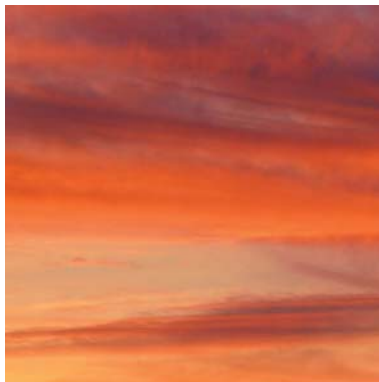
Todo ello sitúa a HidroCantábrico en el camino de conseguir los ambiciosos objetivos contemplados en el Plan Estratégico.

El punto de partida del nuevo Sistema de Gestión de Recursos Humanos es la adopción de un conjunto de valores que queremos que sean compartidos y demostrados por todas las personas de HidroCantábrico:

- Dotación y flexibilidad ante los cambios
- Autoaprendizaje
- Desarrollo de personas
- Identificación con HC
- Trabajo en Equipo

Desde el punto de vista de la Gestión integrada de los aspectos mencionados, HidroCantábrico entiende que la creación de valor sólo puede alcanzarse mediante una gestión excelente de todos sus procesos y recursos. El Sistema de Calidad de HidroCantábrico posee una estructura que partiendo de la referencia de la Norma UNE/EN/ISO 9001/2000, tiene como objetivos:

- a) Satisfacción del cliente.
- b) Satisfacción del personal y otros colectivos que colaboren con el Grupo HidroCantábrico.
- c) Fiabilidad y seguridad en la prestación del servicio.
- d) Eficacia en la prestación del servicio mediante la adaptación a nuevas tecnologías y las condiciones cambiantes del entorno.
- e) Preocupación por la conservación del medio ambiente y la calidad de vida de todos los habitantes.



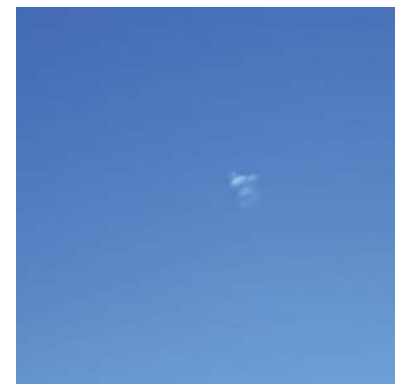
HidroCantábrico tiene certificadas por AENOR según los requisitos de la Norma UNE/EN/ISO 9001 las siguientes empresas:

- HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U
- HIDROELÉCTRICA DEL CANTÁBRICO, S.A. (ÁREA DE GENERACIÓN)
- HIDROCANTÁBRICO ENERGÍA, S.A.U.
- ELEREBRO, S.A.
- NATURCOP MULTISERVICIOS, S.A

En cuanto a la pertenencia a Asociaciones, HidroCantábrico participa entre otras en las siguientes:

- ELCOGAS
- SEDIGAS
- OMEL
- EBHI
- INSTITUTO DE TECNOLOGÍA DE VALENCIA
- AENOR
- UNESA
- COTEC





Principales Magnitudes 2003

La evolución de los principales datos económicos de HidroCantábrico se recogen en el cuadro siguiente:



	2003	2002	Variación %
DATOS TÉCNICOS			
Potencia Productora Instalada (MW)	2.594	2.572	0,9
Producción Eléctrica Bruta (GWh)	14.892	14.277	4,3
Energía Eléctrica Distribuida (GWh)	8.659	8.375	3,4
Energía Eléctrica Comercializada (GWh)	4.712	3.955	19,1
Cuota de Mercado de Generación (%)	7,6	7,7	-1,4
Gas Distribuido (GWh)	21.723	1.755	1.137,8
Gas Comercializado (GWh)	7.540	1.908	295,2
Viviendas Cableadas	732.700	718.000	2,0
DATOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS ⁽¹⁾			
Cifra de Negocios	1.656.364	1.436.215	15,3
Recursos Generados	249.975	236.049	6
Beneficio Después de Impuestos	30.973	14.565	112,7
Inversión Anual ⁽²⁾	505.016	224.511	124,9
Inmovilizado Neto	4.360.124	3.563.033	22,4
Amortización Anual	209.513	174.986	19,7
Capital Social	425.721	420.609	1,2
Fondos Propios	1.690.526	1.660.888	1,8
Deuda Financiera Neta	1.843.108	2.005.869	-8,1
CLIENTES			
Actividad Eléctrica ⁽³⁾	564.582	550.831	2,5
Gas ⁽³⁾	530.985	146.110	263,4
Cable	189.982	162.611	16,8
RECURSOS HUMANOS			
Actividad Eléctrica	1.262	1.231	2,5
Gas	310	72	330,6

⁽¹⁾ miles de euros

⁽²⁾ en el año 2003 incluye el desembolso no financiero por la adquisición de Naturcorp

⁽³⁾ A tarifa + liberalizados



Ventas Netas ■

	2003	2002
Ventas de Energía Eléctrica	1.276.480	1.200.426
Ventas de Gas	257.191	77.455
Compensaciones y Liquidaciones por Actividades Reguladas	77.957	126.270
Ventas de Residuos y Otros	7.210	8.106
	1.618.838	1.412.257

Datos en miles de Euros

Prestación de Servicios ■

	2003	2002
Derechos de Contratación, Alquileres y Otros	18.326	10.547
Servicios de Transporte y Distribución de Energía	10.986	6.080
Otras Prestaciones de Servicios	8.214	7.331
	37.526	23.958
	 1.693.890 	 1.460.173

Datos en miles de Euros

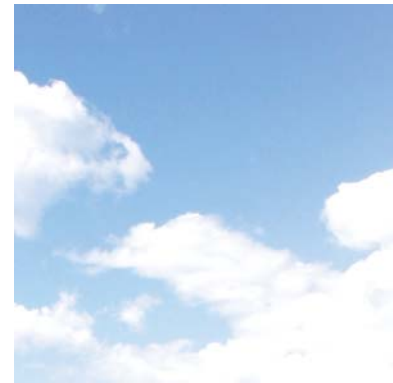


La actividad económica de HidroCantábrico en el ejercicio presenta una evolución muy positiva, con aumento del resultado operativo (EBITDA) del 8,4% y un aumento del beneficio antes de impuestos del 125,9%.

Este crecimiento de beneficios es especialmente destacable por haberse producido en la coyuntura de elevada hidraulicidad y bajos precios del 'pool' en la que se ha desarrollado la actividad eléctrica en 2003 y se ha fundamentado en:

- La elevada disponibilidad, eficiencia y funcionamiento del parque generador eléctrico.
- Una gestión exigente y contenida de costes.
- La contribución de la central de ciclo combinado de Castejón, que ha cumplido satisfactoriamente su primer año completo de explotación.
- La adjudicación de Naturcorp, que ha consolidado en los estados financieros de HidroCantábrico desde el uno de Agosto de 2003.

Además HidroCantábrico volcada en todo momento en su activo más valioso que son las personas ha aumentado su plantilla en un 21% mas que el año anterior, siendo el total de empleados de HidroCantábrico 1.572 personas.



CREACIÓN DE RIQUEZA



"Crear valor es importante para nosotros, un valor compartido con nuestros clientes, con los que nos rodean, por los que trabajamos".



Cientes

HidroCantábrico está claramente comprometida con sus clientes. Así, su estrategia comercial se basa en potenciar los canales de comunicación para mejorar la atención al cliente y la prestación del servicio. De hecho, durante el año 2003, se ha reforzado el Centro de Atención al Cliente, para dar una respuesta más ágil, sencilla y eficaz.

Anualmente se realizan encuestas de satisfacción, con el fin de escuchar la voz del cliente para adaptarse a sus necesidades y requisitos.

El resultado de este esfuerzo es una cartera de 542.700 clientes de gas y 564.468 clientes eléctricos.

Cientes

	2003	2002	%
Redes Eléctricas			
Comercialización Electricidad			
Asturias	1.180	476	147,9
Valencia	-	-	-
País Vasco	114	0	
Resto España	2.080	1.789	16,3
Total	3.374	2.265	49,0
Distribución Electricidad			
Asturias	560.822	548.777	2,2
Valencia	375	302	24,2
País Vasco	-	-	-
Resto España	11	12	-8,3
Total	561.208	549.091	2,2
TOTAL CLIENTES ELÉCTRICOS	 564.468 	 551.356 	 2,4
Redes Gas			
Comercialización Gas Natural			
Asturias	70	11	536,4
País Vasco	328	0	-
Resto España	78	75	4,0
Total	476	86	453,5
Distribución Gas Natural			
Asturias	156.249	146.038	7,0
País Vasco	374.323	0	-
Resto España	11.652	11.013	5,8
Total	542.224	157.051	245,3
TOTAL CLIENTES GAS NATURAL	 542.700 	 157.137 	 699

La Voz del Cliente

Elena Suárez Valle. Ama de casa. Cliente doméstico electricidad.

¿Qué opina del servicio que ofrece HidroCantábrico?

“Muy bueno, nunca he tenido ninguna interrupción en el suministro”.

¿Por qué ha elegido HidroCantábrico?

“No cambiaría HidroCantábrico porque me da muy buen servicio y además es asturiana”.

José Luis Gómez Favorecido. Gabinete de Presidencia del Principado de Asturias. Cliente Gas.

¿Qué opina del servicio que ofrece HidroCantábrico?

“Yo tengo el Servicio Ecogar y me siento seguro con las revisiones periódicas que realizan a mi instalación. Además el gas es una energía limpia y con los controles que me realiza HidroCantábrico es muy segura”.

¿Por qué ha elegido HidroCantábrico?

“El servicio es bueno y la seguridad que ofrecen no se paga con dinero”.

Floristería Ana Rodríguez S.L. Ana Rodríguez. Cliente empresa electricidad.

¿Qué opina del servicio que ofrece HidroCantábrico?

“Nunca he tenido ningún problema de interrupción del suministro en mis cuatro tiendas. La última vez que llamé al teléfono de atención, el trato fue excepcional y la rapidez también”.

¿Por qué ha elegido HidroCantábrico?

“Cuando te tratan bien no cambias y además pienso que es un empresa ecológica, porque en la información que me mandan aprovechan el papel por las dos caras”.

FIDMA 2003: "La Energía Pensada para tí"

HidroCantábrico está presente cada año en la Feria Internacional de Muestras de Asturias, cuenta con un pabellón propio de 800 m², que visitan más de 40.000 personas, de las más de 700.000 que visitan el recinto ferial. HidroCantábrico cuenta con una zona corporativa en la que se presentan las actividades y cifras más relevantes del Grupo, una zona expositiva en la que, de forma amena y didáctica, se dan a conocer las diferentes aplicaciones de la energía y una zona lúdica destinada a los más pequeños con talleres y una gran variedad de actuaciones.



Proveedores y Empresas Colaboradoras

HidroCantábrico considera que sus proveedores y empresas colaboradoras realizan un papel fundamental dentro de la cadena de valor. Así, para poder conocerlos de manera eficiente, HidroCantábrico participa junto con otras empresas del sector en una base de datos que se denomina RePro. En dicha base de datos están todos los proveedores y empresas colaboradoras críticas de HidroCantábrico, es decir, que inciden en la calidad del servicio final. Anualmente se les realiza una evaluación teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Recursos Técnicos
- Recursos Financieros
- Recursos Humanos
- Sistemas de Gestión (Medio Ambiente, Prevención y Calidad)

Adicionalmente, se realizan auditorías a través de una empresa externa con el fin de vigilar y comprobar la eficacia de su gestión y el cumplimiento de los requisitos exigidos por HidroCantábrico, donde la variable medioambiental es uno de los factores clave.

Durante el año 2003, se realizó un análisis detallado del proceso de compras de HidroCantábrico desarrollando el Modelo Único de Gestión de Contratistas que define seis principios de contratación y trece principios éticos. En dicho proyecto fue fundamental la participación de gran parte de las áreas de HidroCantábrico con la colaboración de una empresa externa.



Cifras

	2003	2002
Compras		
Materias Energéticas	217.375	215.579
Combustible Nuclear	3.682	3.822
Otros Aprovisionamientos	10.258	3.378
Total	231.315	222.779
Variación de Existencias		
Materias Energéticas	-7.468	-3.223
Combustible Nuclear	-66	-942
Otros Aprovisionamientos	-3.075	2.226
Total	-10.609	-1.939
TOTALES	 220.706 	 220.706

Datos en miles de Euros



Observatorio Preventivo de HidroCantábrico

El responsable y los técnicos del Servicio de Prevención de Soto y Aboño han participado a lo largo del año 2003, en 87 mesas de contratación, en las decisiones de adjudicación de obras y servicios a empresas auxiliares, en función de los niveles de prevención que dichas empresas ofrecen, y de acuerdo con los datos obtenidos mediante las observaciones preventivas realizadas y los índices de siniestralidad facilitados.

Pedro Cascallana; Técnico de Prevención

¿Qué beneficios se derivan del programa STOP?

- Mejora de la comunicación
- Incremento de la cultura preventiva en la organización
- Reducción de los actos inseguros
- Define el “buen hacer” preventivo
- Da ejemplo del compromiso de los distintos responsables de la empresa
- Visión más realista de la gestión preventiva
- Potencia la participación del personal en la gestión diaria de la prevención
- Incremento del fomento de las buenas prácticas para los trabajadores de las empresas colaboradoras

Miguel Ángel Torre; Técnico de Obra Nueva Distribución

“Nos estamos acostumbrando a realizar los trabajos de forma segura”

“ El programa STOP significa la mejora continua en materia preventiva de las labores rutinarias que hacemos”.



Accionistas

El capital social de HidroCantábrico a 31 de Diciembre de 2003 estaba representado por 42.572.143 acciones. Todos los títulos son de la misma clase, tienen un valor nominal de 10 euros y están formalizados mediante anotaciones en cuenta.

Durante el año 2003, la resolución adoptada por el Consejo de Ministros, por la que se restablecen los derechos políticos de Electricidade de Portugal en la compañía eléctrica asturiana, fue un gran acontecimiento en HidroCantábrico, compañía en la que EDP posee una participación del 39,522%. La decisión hecha pública, que supone el pleno ejercicio de todos los derechos de sus accionistas, culmina el proceso iniciado hace ya más de dos años con motivo del cambio de control accionarial de la sociedad, encabezado por EDP, EnBW y Cajastur, que ha dotado a HidroCantábrico de estabilidad y sólidas perspectivas de futuro.

Accionistas ■

Denominación Social del Accionista	% Sobre el Capital Social
Electricidade de Portugal S.A. (EDP)	39,522
Energie Baden-Württemberg Aktiengesellschaft (EnBW)	34,580
Caja de Ahorros de Asturias (Cajastur)	17,567
Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (Caser)	7,133
Otros	1,20



Cajastur

“La labor social y el mecenazgo cultural son las señas de identidad de Cajastur y los elementos esenciales del ser de la entidad, que la diferencian y la distinguen en el marco del sector financiero regional. La Obra Social y Cultural es, en definitiva, lo que hace especial a Cajastur.

La acción social - entendida como fomento del bienestar de los ciudadanos y como promoción de las actividades encaminadas a mejorar el futuro, esencialmente la investigación científica- es el compromiso prioritario de la Obra Social y Cultural de Cajastur, lo que se refleja en términos de dedicación presupuestaria, de recursos humanos y de esfuerzo organizativo.

En 2003 la mayor vocación social de Cajastur ha tenido hitos de especial significación, como el programa de Acción Preferente del Año Europeo de la Discapacidad, la cesión del novedoso equipamiento médico Láser Holmium o la intensificación del compromiso con el Instituto Universitario de Oncología, el cual se ha convertido en referente internacional en la investigación oncológica.

Este compromiso social en caso alguno ha supuesto una merma en la labor de mecenazgo cultural de Cajastur, que sigue siendo pieza fundamental del dividendo social. en la Obra Social y Cultural Cajastur dedicó durante 2003 una especial atención a relevantes aniversarios, como el Bicentenario de la muerte de Campomanes, al tiempo que reforzó el impulso a la descentralización de actividades, con el objetivo de hacer efectiva su vocación cultural en todos los ámbitos y lugares de Asturias".

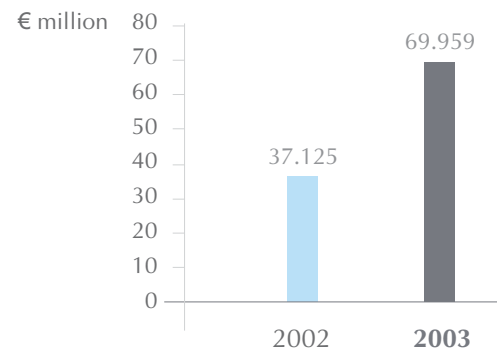


Inversiones

Las inversiones de HidroCantábrico en el ejercicio 2003 ascendieron a 254.429 miles de euros, de los cuales, 166.251 miles de euros fueron inversiones materiales, 73.995 miles de euros inversiones financieras, y 14.313 miles de euros correspondieron a inversiones en inmovilizado material. Cabe destacar que como consecuencia de la adquisición de Naturcorp, HidroCantábrico realizó un desembolso financiero de 250 millones de euros. Como resultado de esta operación y la posterior fusión entre Naturcorp y Gas de Asturias se produjo también un aumento del perímetro de consolidación de 222.642 miles de euros y adiciones al fondo de comercio de consolidación de 439.524 miles de euros.

Las inversiones en inmovilizado en el negocio eléctrico se invirtieron 75.177 miles de euros. En el negocio de gas, sin incluir la adquisición de Naturcorp, se han contabilizado inversiones por 30.013 miles de euros y en energías renovables las inversiones alcanzaron la cifra de 69.969 miles de euros. Por último, 79.280 miles de euros fueron invertidos por el holding en participaciones financieras y otros capítulos.

Inversiones Renovables



En 2003 la inversión en renovables fue de 69.959 miles de euros, un 88,4% más que en 2002.



Formalizada la Adquisición de una Participación Mayoritaria de Naturcorp por HidroCantábrico

“En la mañana de hoy con la participación del Consejero de Industria del Gobierno Vasco y Presidente del Ente Vasco de la Energía, Josu Jon Imaz, del Alcalde de San Sebastián, Odón Elorza y del Presidente de HidroCantábrico, Manuel Menéndez, se ha ultimado la formalización de los trámites contemplados en el contrato de adquisición suscrito el pasado 24 de abril, entre el Ente Vasco de la Energía y la eléctrica por el que HidroCantábrico adquiere el 62% de la sociedad gasista Naturcorp...” 30/07/2003

Parques Eólicos



Empleados

Durante el año 2003 HidroCantábrico ha volcado su esfuerzo en su mayor valor: sus empleados. Ha generado un 21% más de empleo estable, teniendo en cuenta la adquisición de Naturcorp. Además, los sueldos y salarios se han visto aumentados, así HidroCantábrico tenía como gasto salarial 58.457 miles de Euros, en el 2002 pasando a 69.873 miles de euros en el año 2003.

El equipo humano formado por 1.572 personas constituye una de las bases fundamentales para el logro de sus objetivos y del desarrollo sostenible. Para ello, realiza una selección exhaustiva alineada con los perfiles de los puestos definidos, que necesita HidroCantábrico y se responsabiliza de la formación, motivación, gestión y mejora de competencias, que permitan la óptima satisfacción de sus empleados.

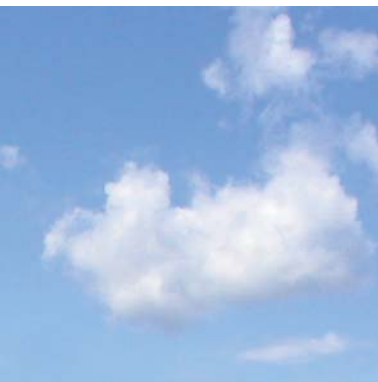
Cabe destacar la inversión total en formación durante el año 2003, que fue de 2.095 miles de euros, de los que 908 miles de euros corresponden al coste de impartición y 1.187 miles euros al del tiempo dedicado por el personal que ha participado en los cursos.



Cifras

	2003	2002
Sueldos y Salarios	69.873	58.457
Seguridad Social a Cargo de la Empresa	12.731	11.779
Cuota Ordinaria para Pensiones de HC y Otros	4.036	2.959
Otras Cargas Sociales	3.595	3.174
TOTALES	 90.235 	 76.369

Datos en miles de Euros



La compañía energética asturiana HidroCantábrico y las centrales sindicales con mayor representación en la entidad (SOMA-FIA-UGT, Asociación de Cuadros y Comisiones Obreras) firmaron la llamada “Acta por el empleo”, que propiciará la contratación con carácter indefinido de un mínimo de 90 trabajadores en tres años.

La consecución de nuestros objetivos está en nuestras manos.





MEDIO AMBIENTE



"Conservar el medio ambiente es más que un lema para nosotros. Enuncia un compromiso que tiene un significado y objetivos claros. Pensamos globalmente ayudando a nuestro país a cumplir con el compromiso de Kioto y localmente aumentando nuestra eficiencia y disminuyendo el impacto de una actividad cada día más limpia".



Medio Ambiente

En Mayo de 2003 se constituyó la Dirección de medio ambiente, responsable de la gestión corporativa y coordinación de las unidades de negocio en temas medioambientales con el objeto de implantar un Sistema Integrado de Gestión Medioambiental.

La Dirección de medio ambiente engloba tres macroprocesos:

- Gestión Medioambiental
- Operaciones
- Estudios Ambientales

Todos ellos están orientados hacia el desarrollo e implantación del Sistema integrado de Gestión Medioambiental.

El compromiso medioambiental de HidroCantábrico le ha llevado en el año 2003, a realizar varias actuaciones. En el último semestre del año 2003 se realizó una revisión ambiental a todos los tipos de instalaciones de HidroCantábrico: Subestaciones, Centrales Térmicas e Hidráulicas, Centros de Transformación, Líneas Aéreas, Gasoductos, Estaciones de Regulación y Medida, Plantas de Gas Natural Licuado, Parques Eólicos, Biomasa, Cogeneración, Plantas de Purines, Almacenes y Oficinas.



GENERACIÓN

Actualmente muy regulado

Afectado por problemas globales:

- Cambio Climático
- Acidificación: Límite de Emisiones

La presión
se extiende
a otras áreas
de actividad

· Dificultad en el desarrollo
del negocio: trabas legales
y sociales crecientes

- Responsabilidad ligada
a la actividad

CAMBIO DE ESTRATEGIA

Política reactiva basada en el cumplimiento

Política activa basada en la anticipación:

- Imprescindible en las decisiones estratégicas

Compromiso ético de la empresa y de las personas
con el Medio Ambiente y el Desarrollo Sostenible







En el año 2003 se otorgaron por primera vez los premios de Medio Ambiente con el objeto de reforzar la sensibilidad y el compromiso ético de la empresa con el medio ambiente y el desarrollo sostenible.

Control del Sistema

Medición y seguimiento indicadores, Identificación de no conformidades, acciones correctoras, acciones de mejora y control de registros.

	Indicadores	No Conformidades Acciones Correctoras Acciones de Mejora	Registros
Mensual		Grupos de trabajo	
Trimestral		Comité de Medio Ambiente (Unidad de Negocio)	
Periódica		Comité de Medio Ambiente de HidroCantábrico	
Continuo	Operaciones Estadísticas y Datos	IRP's, Seis Sigma, Auditorías/Revisiones internas, Auditorías Externas, operaciones, clientes, administración...	Operaciones Estadísticas y Datos

Calidad del Aire

La generación de energía eléctrica a partir de combustibles fósiles lleva asociada entre otros aspectos medioambientales la emisión de contaminantes atmosféricos. El tipo de contaminantes depende del combustible empleado, pero los más importantes son: óxidos de azufre, óxidos de nitrógeno, partículas sólidas y otros compuestos emitidos en muy bajas concentraciones, como los compuestos halogenados, hidrocarburos, compuestos orgánicos volátiles, etc.

Los valores medios anuales de emisiones de los diferentes grupos de generación térmica del Grupo han estado por debajo de los límites legales. Como en años anteriores, la utilización de combustible con bajo contenido en azufre en nuestras centrales térmicas de carbón ha permitido obtener unas emisiones específicas de 4,22 g/kWh para el SO₂, 2,51 g/kWh para el NO_x y 0,25 g/kWh para las partículas, valores similares a los obtenidos en el año 2002.

En la central térmica de ciclo combinado de Castejón, cuya operación comercial comenzó el mes de Octubre de 2002, sus emisiones medidas están por debajo de los límites legales impuestos por la nueva legislación europea: 0,03 g/kWh para el SO₂, 0,23 g/kWh para el NO_x y 0,0 g/kWh para las partículas.

En relación con las inmisiones, los valores medios en las estaciones de redes de control de la calidad del aire (RCCA) de las centrales térmicas, han sido inferiores a los valores límite indicados en la legislación vigente.

Emisiones Atmosféricas 2003

Central Térmica	CO ₂ (kt)	SF ₆ (kg)	NO _x (kt)	SO ₂ (kt)	Partículas(kt)
Aboño	7.429,2	0	17,1	23,6	1,6
Soto de Ribera	3.812,4	80	11,1	21,8	1,2
Castejón	607,6	0	0,139	0,015	0

Cabinas de Inmisión de Control de Calidad del Aire

Central Térmica	Automático	Manuales	Total
Soto Ribera	4	6	10
Aboño	8		8
Castejón	4		4



HidroCantábrico y su Estrategia Frente al Cambio Climático

El crecimiento de la demanda de energía eléctrica durante los últimos años, ha dado lugar a un esfuerzo inversor en nueva instalación de potencia por parte de las empresas del sector eléctrico. La apuesta de HidroCantábrico por la generación de energía eléctrica con ciclos combinados a gas con turbina de gas (CCGT), coincide con la creciente preocupación sobre el daño ocasionado por la lluvia ácida causada por las emisiones de SO_2 y NO_x y por el papel de las emisiones de CO_2 sobre el creciente efecto invernadero. Nuestra compañía siempre ha invertido en la tecnología más eficiente en cada momento, a la hidráulica le siguieron el carbón y la nuclear. En estos últimos años HidroCantábrico ha apostado también por el régimen especial, que previsiblemente continuará incrementándose en los próximos años de manera más moderada, una vez que se van agotando los recursos disponibles para las energías renovables. Sin embargo, las necesidades de cobertura de demanda han obligado a las empresas a invertir en una tecnología limpia y con una garantía de suministro mayor que la que pueden aportar las energías renovables, por lo que a partir del año 2002 comienza nuestra apuesta por los ciclos combinados, que cubrirán los incrementos de demanda de los años futuros.

HidroCantábrico, con sus inversiones en ciclos combinados y energía renovable previstas en su Plan Estratégico logrará, en el año 2010, reducir un 53% sus emisiones específicas de CO_2 con respecto al año 1990.

Cabe destacar que las emisiones específicas del sector eléctrico español son inferiores a las de la mayoría de los sectores eléctricos de los países de la UE. Por eso, si queremos que España logre su compromiso de Kioto es preciso que todos los sectores (afectados y no afectados por la Directiva de Comercio de Emisiones) adopten medidas de reducción de sus emisiones específicas.



Gestión de Residuos

En la operación de las centrales térmicas de carbón se producen cenizas provenientes de las fracciones no combustibles de los mismos. El destino habitual de estos residuos es su reutilización en otras actividades o su deposición en vertedero, ocupando espacio, disminuyendo su calidad ambiental y pudiendo afectar a las aguas subterráneas. Además, se generan una cantidad variable otros tipos de residuos, como aceites y grasas de lubricación, restos de pinturas, tubos fluorescentes, etc. Para reducir y eliminar estos impactos se han tomado las siguientes acciones:

- Utilización de las cenizas como materias primas para la fabricación de cemento o como material de relleno en obras civiles.
- Utilización de vertederos adecuadamente diseñados y contruidos para albergar las cantidades excedentes que no pueden ser reutilizadas, garantizando la no afección a las aguas subterráneas.
- La restauración paisajista mediante la plantación de árboles y césped en las zonas del vertedero ya explotadas, recuperando un aspecto similar al original.
- La gestión del resto de los residuos según las mejores prácticas por medio de gestores autorizados, con todas las garantías ambientales que la ley exige.

PCB's

La anticipación en la eliminación de los transformadores que contienen PCB's permite a HidroCantábrico adelantar sustancialmente el plazo impuesto por la ley.



Valorización de Residuos

"La empresa HidroCantábrico ha ido tomando conciencia de la necesidad de gestionar y tratar adecuadamente los residuos peligrosos producidos en sus centros, desde hace ya muchos años. Todo ello hay que entender que supone un coste para la organización tanto económico como de gestión para su clasificación y separación. Hay que tener presente que la política de residuos en la Comunidad Europea cada vez es más exigente en cuanto a la gestión en vertederos y que la orientación no es a producir más residuos de forma incontrolada, si no que es aplicar el concepto de las tres RRR, Reducir, Reutilizar y Reciclar".

Jose Antonio Vicente Pérez
Jefe de Explotación de Residuos Industriales de COGERSA

"En nuestras centrales térmicas de Asturias se realiza la valorización energética de aceites usados utilizándolos como sustitutos de combustibles de apoyo. Durante el ejercicio 2003 se han gestionado una cantidad de 2.808 toneladas de aceite desclasificado de fuentes externas. En cuanto a las escorias y cenizas volantes, que son los principales residuos generados, durante el año 2003 se han reutilizado 569.441 toneladas que suponen un 88,3 % de las producidas".

Felipe Béjar
Responsable Departamento Químico de la CT Soto de Ribera.



Residuos Gestionados en 2003

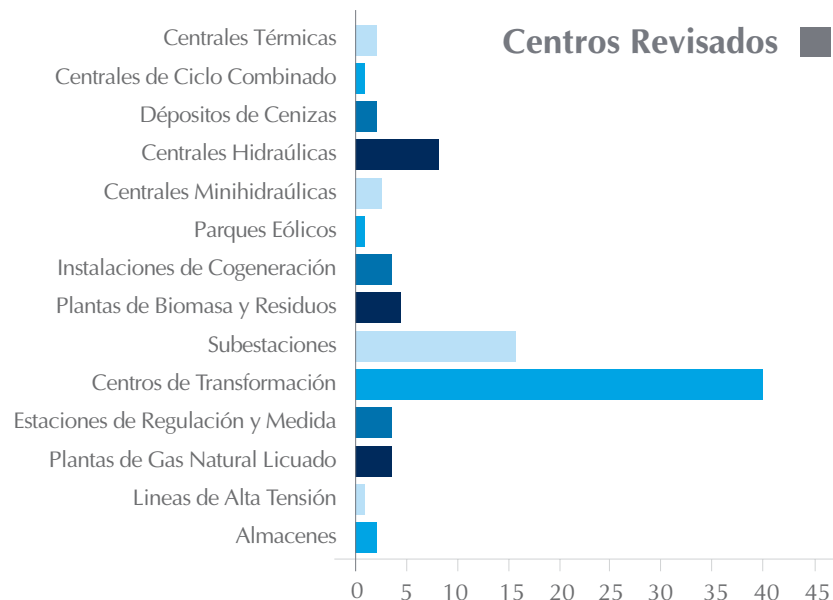
	Tm		Tm
Residuos No Peligrosos		Residuos Inorgánicos	3,03
Residuos de Adhesivos y Sellantes	0,1	Baterías de Plomo	1,66
Escorias y Cenizas	645.106,0	Residuos Electrónicos	0,95
Escombros de Construcción	4,1	Envases que contienen RPs	0,83
Absorbentes, Materiales de Filtración y Residuos de Depuradora	460,9	Tubos Fluorescentes	0,79
		Trapos de Limpieza	0,78
		Materiales de Aislamiento que contienen Amianto	0,04
Residuos Peligrosos		Disolventes no Halogenados	0,51
Materiales de Construcción que contienen Amianto	291,54	Residuos de Pintura y Barniz que contienen Disolventes	0,31
Transformadores y Condensadores que contienen PCBs	3,03	Tierras Contaminadas	0,12
Aceites Usados	77,49	Ceras y Grasas Usadas	0,11
Resinas Intercambiadoras de Iones	14,78	Residuos Líquidos con PCB	0,08
Otros Alquitranes	4,31		

Unidades: Toneladas métricas

Minimización del Impacto Directo

En mayor o menor grado, todas las actividades humanas ocasionan un impacto al medio ambiente del entorno. Las empresas socialmente responsables, tienen la obligación de reducir este impacto al mínimo valor posible, compatibilizando las actividades empresariales con el respeto al medio ambiente. En este campo, se están tomando las siguientes acciones:

- Realización de estudios de impacto ambiental para cada actividad nueva tal como el trazado de nuevas líneas eléctricas, la construcción de nuevas plantas de generación de energía y en general, en todas las actividades no habituales que puedan impactar al medio ambiente.
- La revisión ambiental de las instalaciones, tomando las oportunas acciones para corregir las desviaciones encontradas.
- La asignación de las personas adecuadas, de los sistemas de gestión y en general de los medios encargados de velar por el respeto del medio ambiente, el cumplimiento de las disposiciones legales, y la adopción de las medidas correctoras e inversiones necesarias.
- La formación y sensibilización de los empleados, a fin de conseguir que esta actitud de respeto se extienda por todos los niveles de la organización.





Parques Naturales

“Nuestras centrales hidráulicas, están perfectamente integradas en el entorno debido a su destacado diseño arquitectónico”.



Superficie Inundada

	Ha
Parque Natural de Somiedo	
Malva	58,7
Riera	0,59
Miranda	0,4
Parque Natural de Redes	
Tanes	63+138=201

HidroCantábrico participa en distintos organismos, como la Fundación Oso de Asturias, cuyo objetivo es la preservación de la vida de esta especie en la región.

“La Fundación Oso de Asturias tiene como objetivos promover, incentivar, promocionar y realizar actividades dirigidas a la conservación, protección e investigación científica de las poblaciones de oso pardo cantábrico y su hábitat, todo ello entendido siempre en el contexto general de la conservación y uso sostenible de la biodiversidad en la Cordillera Cantábrica”.



Minimización del Impacto Indirecto

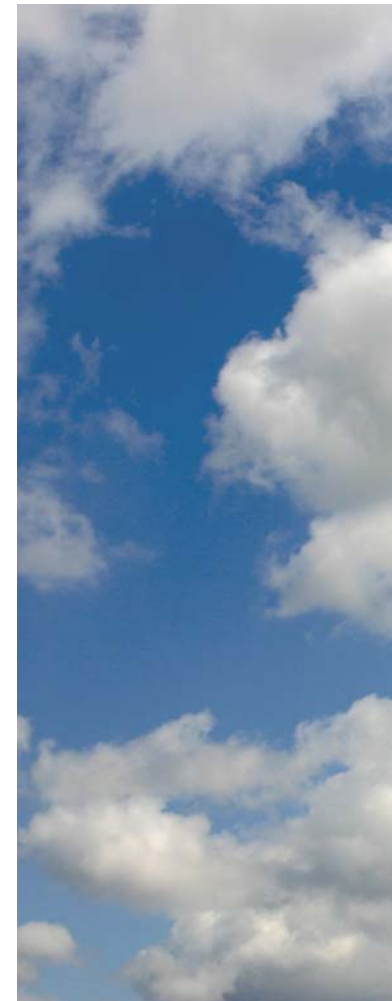
HidroCantábrico asesora a los clientes para que hagan un uso más racional y eficiente de las fuentes de energía en sus instalaciones industriales, comerciales o domésticas. Por ello, se ha desarrollado un servicio de **Asesoría Energética** para los clientes cualificados, así como **Campañas Publicitarias de Sensibilización** a los clientes domésticos. El objetivo es minimizar así los costes energéticos de la Sociedad mediante un mejor aprovechamiento de la energía, lo que incide en un consumo menor y por lo tanto en una menor contaminación del Medio Ambiente. Con el fin de que los clientes ajusten su factura y reduzcan así los costes energéticos de su empresa, HidroCantábrico ofrece un servicio de **Asesoría Tarifaria** de gas y electricidad consistente en un estudio personalizado de sus condiciones tarifarias y asesoramiento en la tarifa que mejor se adapta a sus características de consumo.

Para cumplir con la normativa y proteger así el entorno, HidroCantábrico ha desarrollado un servicio de **Caracterización de PCB's**. Para ello, la muestra recogida es analizada por los profesionales de AMBITEC, laboratorio de HidroCantábrico acreditado por ENAC, que emite un informe certificando el estado de los equipos.



Ensayos realizados por AMBITEC. Estos ensayos se realizaron sobre unas 10.000 muestras recibidas de Organismos de Control Autorizados.

HidroCantábrico dispone de los **Planes Calor** como servicios de transformación de salas de calderas de carbón o gasóleo a gas natural para comunidades de vecinos o locales comerciales. En estos servicios HidroCantábrico se encarga de la reforma de la sala de calderas y ofrece una financiación en condiciones ventajosas para el cliente, en el caso de las comunidades de vecinos se ofrece un servicio de calor que incluye el suministro de energía y el mantenimiento con garantía total de la sala de calderas.



Régimen Especial

Para la realización de las actividades enmarcadas dentro de esta área, HidroCantábrico cuenta con participaciones directas en tres sociedades: Generaciones Especiales, S.A., Sinae Energía y Medio Ambiente, S.A. e Hidráulica Santillana, S.A.

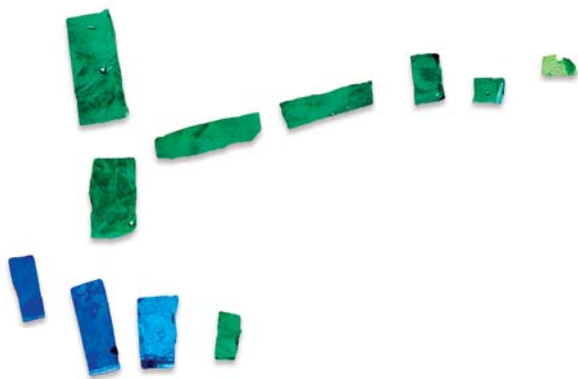
HidroCantábrico tiene previsto dar un fuerte impulso a la generación de energía en régimen especial.

SINAE se fusionará con GENESA, en 2004, creando la nueva compañía que mantendrá el nombre de GENESA.

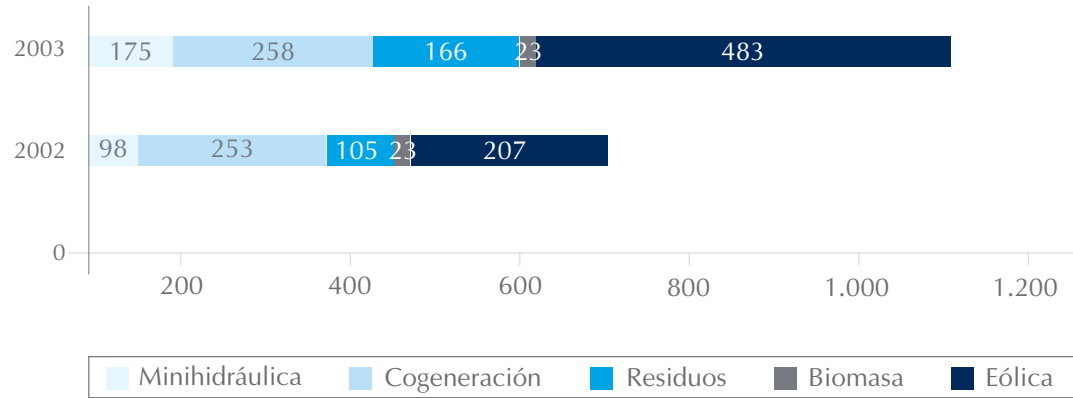
El Plan de negocio presentado hasta 2007 contempla una inversión de 733 millones de euros, lo que permitirá superar los 120 millones de euros de EBITDA en 2007 y alcanzar una potencia instalada de 856 MW en régimen especial.

Actualmente, entre otros proyectos, la compañía está construyendo 280 MW en parques eólicos de Albacete, Burgos y Asturias, que entrarán en funcionamiento en 2004.

En mayo de 2003 comenzó la construcción de SIDERGAS, una nueva planta de generación eléctrica y térmica que utilizará como combustible principal gas siderúrgico procedente de ACERALIA. Su puesta en marcha está prevista para el año 2004, lo que incrementará la potencia instalada de GENESA en 19,4 MW.

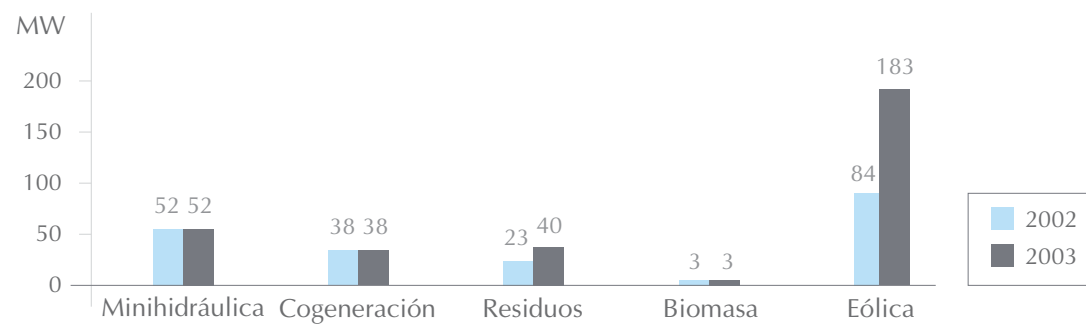


Producción Régimen Especial (GWh) ■





Potencia Instalada Energía Renovable



En 2002 no se incluye BECOSA



Tratamiento de Purines

El proceso comienza con la recepción y almacenamiento de los residuos de purín procedentes de granjas cercanas en varios tanques de hormigón diseñados para tal fin, en los que un peine se encarga de mantenerlos en constante movimiento.

Posteriormente, se añade ácido sulfúrico para conseguir la separación mecánica y estabilización del purín, y además, fijar el NH_4 en forma $\text{SO}_4(\text{NH}_4)_2$ y evitar su escape posterior por la salida de gases. El resultado es un producto seco que se envía al proceso de secado en el evaporador junto con otras fracciones (concentrado) que se generan en una fase posterior.

A continuación se evapora el purín pretratado a partir de una técnica en lecho fluidizado, de cuyo proceso se generan dos fases: un concentrado que se envía al proceso de secado y vapor de agua que se condensa y depura.

Finalmente, después de secar el concentrado en el evaporador, se peletiza y se almacena para su posterior expedición.

Otros Datos Medioambientales

Consumo Total de Materias Primas por Tipos

	Fuelóleo	Gas Natural	Carbón	Gasóleo	Gas Horno Alto	Gas Batería Coque	Productos Químicos
Central Térmica	Consumo (t)	Consumo (Nm ³ x 10 ³)	Consumo (t)	Consumo (kl)	Consumo (Nm ³ x 10 ³)	Consumo (Nm ³ x 10 ³)	Toneladas
Aboño	902,0	No aplica	2.088.442,0	614,0	2.884.216,0	144.548,0	2.691,0
Soto de Ribera	17.775,8	No aplica	1.776.223,0	1.183,7	No aplica	No aplica	848,0
Castejón	No aplica	268.100,0	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	591,7

Valorización Energética de Residuos

Central Térmica	Aceites Revalorizados (toneladas)	Cenizas Volantes de Carbón + Escorias Valorizadas (toneladas)
Soto de Ribera	2.835,39	293.044,00
Aboño	50,00	276.397,00





Vertidos de Agua

	Efluentes Líquidos											
Central Térmica	S Susp. (mg/l)	Hierro (mg/l)	Cobre (mg/l)	Zinc (mg/l)	Níquel (mg/l)	Al (mg/l)	Cromo (mg/l)	Aceites y grasas (mg/l)	Cloruros (mg/l)	T(°C)	pH	Caudal Efluente (m³/año)
Aboño	-	1,75	-	-	-	1,8	-	16,8	1.500	14,5	6,4	N.D.
Soto de Ribera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vert. Trat. Efluentes	5	<0,1	<0,08	<0,02	<0,14	-	<0,16	<2	-	-	-	669.308
Vert. Escorrentías	5	<0,1	<0,08	<0,02	0,58	-	<0,16	<2	-	-	-	54.605
Castejón	21	0,11	<0,2	<3	<2	0,35	<2	<20	241	-	7,63	40.223

N.D.: No disponible

Consumo de Agua

Central Térmica	Consumo Total de Agua (m³)	Captación de Agua de Refrigeración (m³)
Aboño	832.190	592.876.800
Soto de Ribera	567.991	81.322.378
Castejón	52.334	2.801.532

Datos 2003



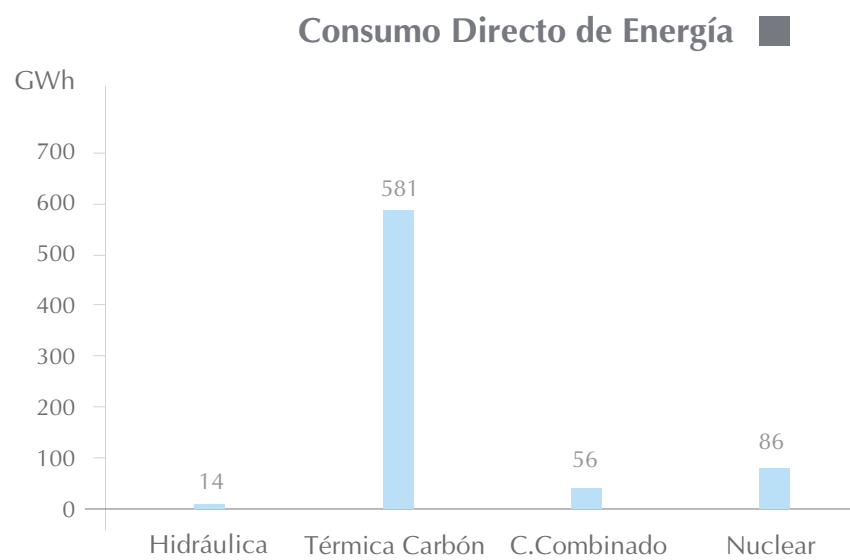
Vertidos

	Efluentes Líquidos										
Central Térmica	S Susp. (mg/l)	Hierro (mg/l)	Cobre (mg/l)	Zinc (mg/l)	Níquel (mg/l)	Al (mg/l)	Cromo (mg/l)	Aceites y grasas (mg/l)	Cloruros (mg/l)	pH	Caudal Efluente (m3/año)
Aboño	-	1,75	-	-	-	1,8	-	16,8	1.500	6,4	N.D.
Soto de Ribera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vert. Trat. Efluentes	2,6	<0,1	<0,08	<0,02	<0,14	<0,05	<0,16	<2	64	-	669.308
Vert. Escorrentías	2,8	<0,1	<0,08	<0,02	0,58	0,35	<0,16	<2	33	-	54.605
Castejón	21	0,11	<0,2	<3	<2	0,35	<2	<20	241	7,63	40.223

Datos 2003

N.D.: No disponible

Durante el año 2003 no se han producido vertidos de sustancias químicas, aceites y combustibles de importancia, tanto en tamaño del vertido, como en impacto causado en el entorno.



(Cálculo realizado de energía bruta menos energía neta en las centrales de generación)





RESPONSABILIDAD SOCIAL

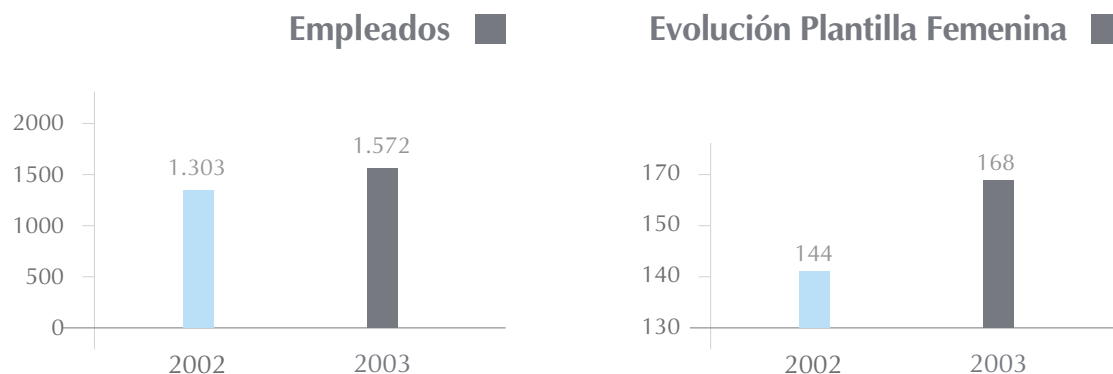


"Somos una empresa cuya fortaleza radica en el territorio, en las gentes a las que servimos. Para nosotros es importante mostrar como HidroCantábrico es una empresa de personas que trabaja para las personas".



Políticas y Actuaciones en Relación con el Equipo Humano

A lo largo del año 2003, desde la Dirección de RRHH de HidroCantábrico, se diseñó, desarrolló y lanzó la Iniciativa del Plan Estratégico que consistía en el Desarrollo de un Sistema de Gestión Integral de RRHH. El Sistema de Gestión Integral de Recursos Humanos (GIRH) pretende alinear los objetivos del personal con los de la empresa, atraer y retener al equipo de gestión de mayor calidad, desarrollar y mantener talentos, y asegurar la coherencia con el sistema de control y el reporte de gestión. Se trata de un Sistema de Gestión de RRHH por y para HidroCantábrico basado en competencias, que contempla de manera integrada todos los procesos de RRHH: Sistema de Retribución, Sistema de Evaluación, Sistema de Selección y Sistema de Formación y Desarrollo, que permite a los directivos y mandos orientar a las personas hacia los comportamientos y competencias más coherentes con los planes y estrategias actuales y futuras de HidroCantábrico.



Creación de Empleo

HidroCantábrico tenía en 2002 una plantilla de 1.303 empleados. En 2003 se aumentó un 20% hasta alcanzar los 1.572 empleados, como consecuencia básicamente de la incorporación de Naturcorp.

La responsabilidad necesaria que incluye la perspectiva medioambiental en las actividades desarrolladas en cada unidad comprende los siguientes conocimientos y habilidades que deben poseer las personas de HidroCantábrico para cumplir con esta responsabilidad:

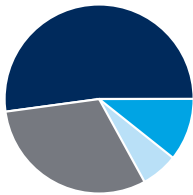
- Impulsar y promover mediante el compromiso visible la aplicación de la política medioambiental de la organización.
- Controlar la aplicación de la política medioambiental, adaptándola a las circunstancias concretas de su unidad, detectando desviaciones, y tomando las medidas correctoras oportunas.
- Proponer medidas que incluyan la perspectiva medioambiental en la ejecución de los procesos.



Consulta y Participación en HidroCantábrico

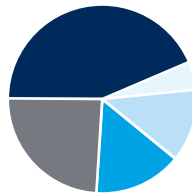
■ **HIDROCANTÁBRICO, S.A.** 474 empleados

- SOMA-FIAT-UGT, 54%
- Asociación de cuadros Grupo HidroCantábrico, 23%
- Corriente Sindical de Izquierda, 14%
- Comisiones Obreras, 9%



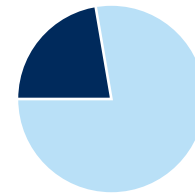
■ **HIDROCANTÁBRICO DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA, S.A.U.** 388 empleados

- SOMA-FIAT-UGT, 39%
- Comisiones Obreras, 23%
- Asociación Sindical Independiente, 15%
- Asociación de cuadros Grupo HidroCantábrico, 15%
- Corriente Sindical de Izquierda, 8%



■ **NATURCORP REDES, S.A.U.** (GAS DE ASTURIAS) 62 empleados

- Comisiones Obreras, 20%
- Asociación de Cuadros Grupo HidroCantábrico, 80%



HidroCantábrico Energía, S.A.U. (103 empleados) está representada 100% por SOMA-FIA-UGT.

Electra de la Ribera de Ebro, S.A. (24 empleados) está representada 100% por Asociación de Cuadros Grupo HidroCantábrico.

SINAE (88 empleados) está representada 100% por Comisiones Obreras.

De todas las empresas pertenecientes a HidroCantábrico, son las anteriormente expuestas las únicas que tiene representación sindical, el resto de empresas de HidroCantábrico no poseen representación sindical.

Satisfacción de Empleados

La realización de estudios o encuestas es habitual para conocer las propiedades habituales, o características de un ambiente de trabajo concreto, su naturaleza, según es percibida y sentida por aquellas personas que trabajan en él o están familiarizadas con él.

Durante el año 2002 se realizó una encuesta de clima con el siguiente objetivo:

- Conocer las pautas de comportamiento, actitudes y valores que definen a HidroCantábrico para mejorar y abordar proyectos estratégicos esenciales.
- Identificar las políticas de Recursos Humanos más convenientes y adecuados para la empresa apoyándose en el diagnóstico realizado.

Durante el año 2003 HidroCantábrico partiendo de la encuesta de clima realizada en el 2002, diseñó, desarrolló y lanzó la Iniciativa del Plan Estratégico consistente en el Desarrollo de un Sistema de Gestión Integral de RRHH la estrategia de Recursos Humanos.

Datos de participación:

- 262 Encuestados (Fase cuantitativa: cuestionario)
- 93,12% de participación
- 40 personas (Fase cualitativa: entrevistas y dinámicas)

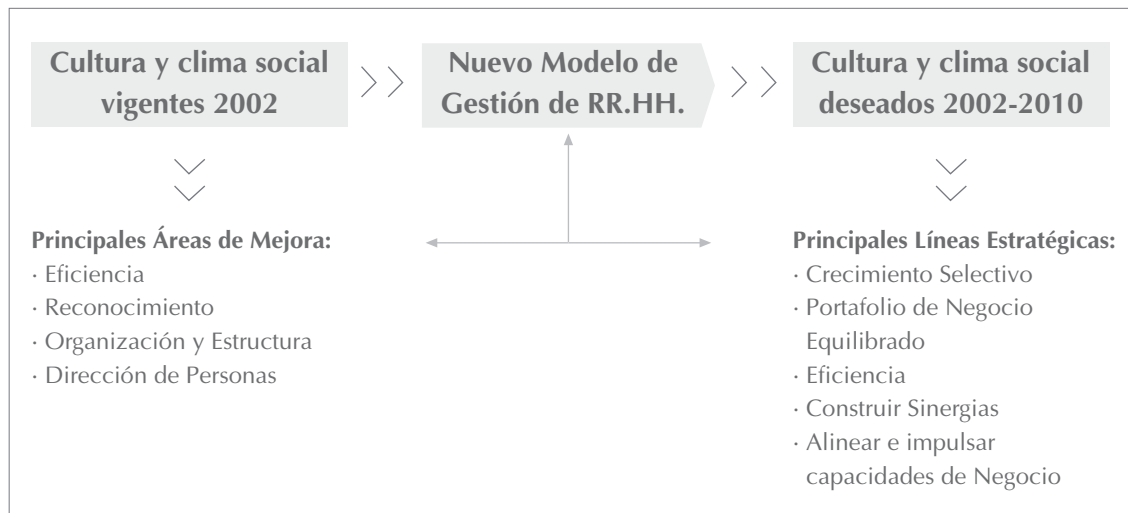
	Est. Cualitativo	Est. Cuantitativo
Entrevistas Individuales	x	
Dinámicas de Grupo	x	
Segmentación	x	
Cuestionario		x
Aplicación General		x





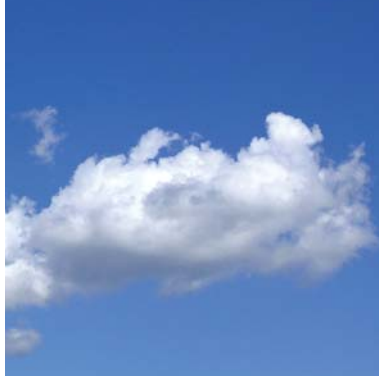
Feedback de los Trabajadores

Estudio Diagnóstico ■



HidroCantábrico en su Intranet posee un buzón, donde los empleados pueden realizar cualquier tipo de consulta o sugerencia





Formación y Capacitación Profesional

De acuerdo con las directrices establecidas en el Sistema de Gestión Integral de RRHH, en el pasado ejercicio se organizaron 69 acciones formativas de las que resultaron 109 cursos y se realizaron un total de 33.393 horas lectivas. Dentro de estas 69 acciones formativas, se incluyeron los cursos de “Habilidades Directivas” y “Gestión del Desempeño” cuya finalidad era facilitar la implantación del Sistema de Gestión Integral de Recursos Humanos (GIRH) en HidroCantábrico. HidroCantábrico tiene como objetivo continuar sus procesos de innovación y optimización de la gestión, por ello durante el año 2003, se siguió desarrollando la plataforma e-learning (SIVIF) de HidroCantábrico, que permite realizar cursos de formación vía intranet superando las barreras de tiempo y distancia con un significativo ahorro de costes. En esta línea de actuación, durante este año se continuó con la ejecución del curso de Prevencionista de Nivel Básico, que permite a cualquier empleado de HidroCantábrico desarrollar labores de prevención con la acreditación de un título oficial.

Formación Presencial ■

	2003	2002
Acciones Formativas	69	72
Cursos	109	97
Eventos	508	477
Personas	1.087	1.013
Asistentes	3.502	2.851
Horas Lectivas	33.393	33.334,5
Índice de Satisfacción	7,86	7,82

En 2003 se impartieron 109 cursos de formación, lo que supone un aumento del 12% con respecto al año anterior.

Opinión sobre el Curso de Habilidades Directivas

Beatriz Fernández Teruelo del área de Marketing y **Jose Manuel Rivero Iglesias**, de la **Dirección de Gestión de la Energía**, son dos de las personas que realizaron el curso de habilidades directivas.

Los dos han valorado positivamente el curso, en la medida que les ha hecho reflexionar sobre las cualidades que debe reunir un buen líder.

“El jefe debe guiar y motivar a sus empleados, enseñarles todo lo que esté a su alcance para que triunfen, comunicar eficazmente las expectativas y objetivos, escuchar las inquietudes que puedan surgir y potenciar a los trabajadores para que demuestren toda su capacidad, fomentando el trabajo en equipo”.

Opinión sobre el Curso Básico de Prevención de Riesgos Laborales

Begoña Díaz Canabal trabaja en el departamento de Control de Redes y Comercial y es al mismo tiempo Delegada de Prevención. Por este motivo solicitó el Curso de Prevención de Riesgos Laborales que HidroCantábrico tiene disponible para sus empleados en la Intranet, a través de la plataforma e-learning. Este curso le ha permitido obtener el título oficial que acredita para realizar las funciones del nivel básico de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

“Me ha ayudado a sensibilizarme aún más en materia de prevención. Puesto que la prevención es responsabilidad de todos, considero que cada uno de los empleados de la compañía debería realizar este curso, para tomar conciencia de que la prevención es un problema que nos afecta en primer término a nosotros y a nuestros propios compañeros”.





Seguridad y Salud (I)

La Prevención de los Riesgos Laborales es en HidroCantábrico un compromiso ineludible, al ser prioridad fundamental eliminar todos los daños para la salud derivados del trabajo. La Ley de Prevención de Riesgos Laborales, fija en su articulado cuales son las directrices a seguir por las empresas en aras a la protección de sus trabajadores y en ese sentido se incardina el R.D. 39/1997 de 17 de enero, disciplinando la constitución y funcionamiento de los Servicios de Prevención.

El ejercicio 2003 se ha caracterizado por el esfuerzo desarrollado por cuantas personas configuran HidroCantábrico, dirigido a homogeneizar la Gestión Preventiva, integral e integrada y asumida en las diversas Sociedades de HidroCantábrico.

HidroCantábrico, con implantación no solo en el Principado de Asturias, sino en el resto de España, asume los postulados de la citada Ley de Prevención y así constituye el Servicio de Prevención Mancomunado para su grupo, cuya creación y puesta en funcionamiento se produce en 1997. El Servicio de prevención Mancomunado de HidroCantábrico está constituido por diez personas con distintas titulaciones: Medicina del Trabajo, ATS del Trabajo, Técnico Superior de Prevención en Seguridad, Higiene Industrial y Ergonomía y Psicosociología aplicada y cuatro Técnicos Intermedios de Prevención.

Sociedades ■

	Nº accidentes con baja		Nº accidentes sin baja		Jornadas perdidas	Horas trabajadas	Índice de frecuencia (con baja)		Índice de gravedad	
	2003	2002	2003	2002	2003	2003	2003	2002	2003	2002
Hidroeléctrica del Cantábrico, S.A.	4	3	6	6	221	865.021	4,62	3,45	0,26	0,05
HidroCantábrico Distribución Electric.	2	1	1	1	30	648.736	3,08	1,52	0,05	0,03
HidroCantábrico Energía, S.A.U.	-	-	-	-	-	179.837	-	-	-	-
Gas de Asturias, S.A.U.	-	-	1	-	-	144.344	-	-	-	-
Eléctrica de la Ribera del Ebro, S.A.	-	-	1	1	-	46.578	-	-	-	-
Cantábrico Trading, S.A.	-	-	1	-	-	28.432	-	-	-	-
Sinae Energía y Medio Ambiente, S.A.	4	7	4	2	106	263.976	15,15	25,09	0,40	0,54
TOTAL	 10 	 11 	 14 	 10 	 357 	 2.176.924 	 4,59 	 5,15 	 0,16 	 0,10

Transparencia en la Siniestralidad

HidroCantábrico en su afán de transparencia en cuanto a los datos de siniestralidad ha publicado un documento de información con un resumen estadístico y evolución de los principales indicadores de prevención laboral.



El 29 de Diciembre de 2003 han sido entregados por nuestro Presidente, los Premios de Prevención de carácter individual y colectivo a los empleados y empresas colaboradoras que habían sido nominados por la Comisión Directiva de Seguridad. En todos ellos se destacó su activa participación e interés con los temas preventivos así como su dedicación.





Seguridad y Salud (II)

Cabe destacar, la labor realizada con las empresas colaboradoras de HidroCantábrico, orientada a reducir la siniestralidad de las mismas y hacia las que se han dirigido las actuaciones mediante la supervisión de obras, las observaciones preventivas de seguridad en campo, la revisión de los Planes de Seguridad y su cumplimiento y la exigencia de una formación adecuada a las tareas que se realizan, para llegar a conseguir niveles similares, en prevención de riesgos laborales, a los que se han conseguido con el personal propio de HidroCantábrico. El Servicio de Prevención realiza la investigación de accidentes e incidentes, presentándose en el lugar de los hechos para llevar a cabo su propio análisis, sin perjuicio del que corresponde realizar a los responsables de la línea de mando, para conocer “in situ” lo ocurrido y poder emitir su informe sobre las posibles causas, así como proponer medidas correctoras para evitar su repetición. Durante este año 2003 se han realizado análisis e investigación de los accidentes e incidentes con baja y sin baja habidos en HidroCantábrico así como de cuantos incidentes se ha considerado oportuno realizarlos en función de su potencialidad y repetición. Se han analizado los hechos, determinando las posibles causas, tanto directas o inmediatas, como básicas y se han propuesto las medidas correctoras que, a juicio del Servicio, puedan evitar que en el futuro se produzcan nuevos accidentes e incidentes por causas similares; definiéndose los responsables de dichas medidas y su plazo de ejecución.





El marco de actuación del Servicio Mancomunado de Prevención de HidroCantábrico es el ámbito de las siguientes empresas:

Empresas
Hidroeléctrica del Cantábrico, S.A.
HidroCantábrico Distribución Eléctrica, S.A.U.
HidroCantábrico Energía, S.A.U.
Cantábrico Trading, S.A.
Gas de Asturias, S.A.U. (incorporada a Naturcorp)
TeleCable Asturias, S.A.U.
Generaciones Especiales, S.A.

Con las empresas que relacionamos a continuación y en las fechas que señalamos, se ha firmado el acta de asunción del Servicio de Prevención Mancomunado para actuar como Servicio de Prevención:

Empresas	Fechas
HidroCantábrico Servicios , S.A.U.	A partir de Abril
Eléctrica de la Ribera del Ebro, S.A.	A partir de Octubre
Sinae, S.A.	A partir de Noviembre

Comisiones Conjuntasde Seguridad y Salud

En las empresas con Servicio de Prevención Mancomunado el Órgano Legal es el Comité Central de Seguridad y Salud.

Dentro de la gestión preventiva de cada empresa existen además Órganos Internos: Comisión Directiva de Seguridad y diversas Comisiones de Seguridad y Salud Departamentales.

Actuaciones de Patrocinios (I)

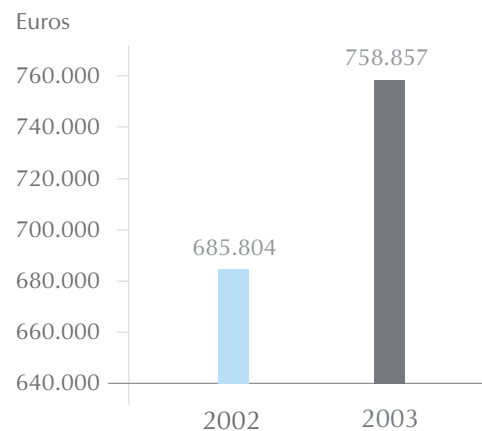
Como en ejercicios anteriores, HidroCantábrico ha ejercido su responsabilidad social en el marco geográfico en que desarrolla su actividad principal, y lo ha hecho a través de la Fundación que lleva su nombre, patrocinando e impulsando diversas iniciativas de carácter sociocultural, deportivo y asistencial.

Una de las iniciativas más destacables de la actividad editorial es sin duda la edición de un libro de gran formato, y profusamente ilustrado, sobre " Cultura y Tradición en el Río Sella", del que es autor Alejandro Miyares y que recoge la historia del citado río y su entorno, con especial énfasis en la cultura ribereña y la pesca del salmón. El Club Náutico de Carreño, entidad del concejo con el que se mantiene una especial vinculación dada la radicación en el mismo de una parte de la central térmica de Aboño, editó - con el copatrocinio de la Fundación - el libro "La tarjeta postal en el concejo de Carreño" que muestra a través de imágenes la evolución e historia del último siglo de esa parte de Asturias.

Además HidroCantábrico a la colaboración prestada a las Asociaciones de Amigos de los Museos del Prado y Reina Sofía, se sumó el copatrocinio de la segunda edición de "La Escultura en el Norte" que se desarrolló en la villa asturiana de Salas y reunió, al aire libre, obras de algunos de los mas notables creadores contemporáneos de la Cornisa Cantábrica.



Gastos Fundación



En 2003 el gasto de la fundación fue de 758.857€, un 10,6% más que en el año 2002.



Becas



La Fundación HidroCantábrico, en el marco de las diversas actividades de carácter social que lleva a cabo en Asturias, concede noventa becas a alumnos de la Universidad de Oviedo que deseen llevar a cabo prácticas formativas en las instalaciones y dependencias de HidroCantábrico. Podrán optar a las mismas aquellos alumnos que se encuentren realizando el último curso de ingeniería o licenciatura, así como el proyecto fin de carrera.

Durante el ejercicio se procedió a la iluminación de distintos elementos y recintos singulares, entre los que cabe citar la Colegiata de Santa María de Tanes, el Claustro del Parador de Turismo de Cangas de Onís, así como el llamado Puente Romano de Colloto.

Más de Tres Mil Escolares han visitado, durante el curso, Centros de HidroCantábrico



Un total de 3.025 alumnos de enseñanzas medias han visitado, durante el curso escolar 2003/2004, distintas instalaciones de HidroCantábrico en las que se han familiarizado con el proceso de generación y distribución de energía, al tiempo que se les hizo entrega de distintos soportes en los que se resalta la importancia de preservar y utilizar racionalmente los recursos naturales. Las instalaciones más solicitadas han sido las centrales de Soto de Ribera, Aboño, Proaza y La Malva. Para la atención de los escolares se ha contado con la colaboración de los responsables y empleados de las mismas.

Semana Asturiana de Vela



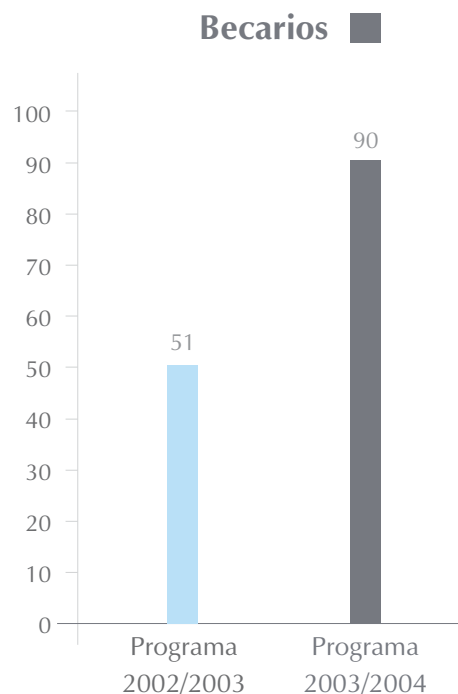
La V Semana Asturiana de Vela se llevo a cabo, al igual que en las ediciones anteriores, en aguas de Gijón, Carreño y Gozon.

“La V Semana Asturiana de Vela agrupa, en esta ocasión, pruebas de las clases Snipe y Crucero. Durante los últimos años ha conseguido la participación de más de cien embarcaciones y trescientos regatistas, entre los que cabe destacar los pertenecientes a otras Comunidades Autónomas como Galicia, Cantabria, País Vasco, Cataluña, Madrid y Castilla-León”.



Actuaciones de Patrocinios (II)

En el Ambito Medioambiental HidroCantábrico además de la tradicional e intensa colaboración con la Fundación Oso Asturias que lleva a cabo numerosas actividades divulgativas en este área, se sumó durante el año diversas colaboraciones con distintas asociaciones de pescadores en la repoblación de varios ríos, así como una significativa aportación a la NASF - National Atlantic Saumond Found - organización que tiene como fin primordial el rescate de licencias de pesca en el mar del salmón atlántico con el fin de contribuir a que este pueda retornar a los ríos de su nacimiento. También como soporte divulgativo de puesta en valor de los recursos naturales se editó en 2003 un cartel que recoge las principales aves rapaces asturianas. Además HidroCantábrico presta una atención preferente a la música, se concretó durante el año en el apoyo prestado al Festival de Opera de Oviedo, el patrocinio del Festival de Jazz de Bueño, localidad en cuyas inmediaciones se encuentra una central térmica de la compañía, así como a la organización y patrocinio de una serie de conciertos por localidades asturianas de la agrupación coral "Camerata Revillagigedo".

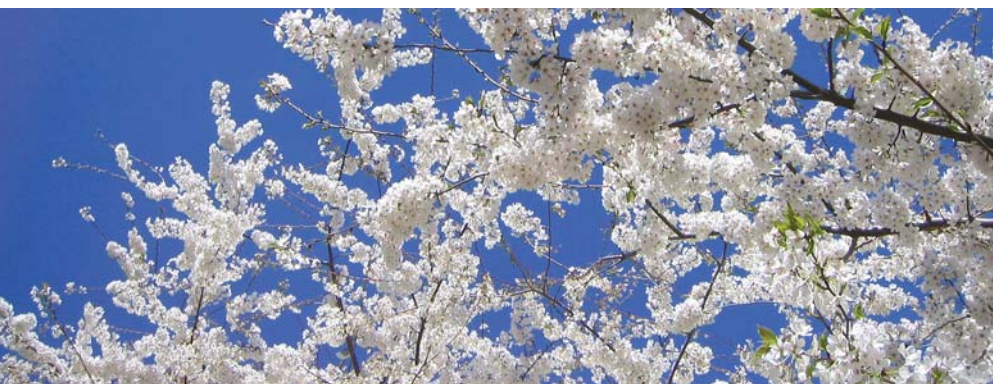


En 2003/2004 fue de 90 becarios, un 76% más que el programa 2002/2003.

Becas HidroCantábrico 2003/2004 ■

Estudios Realizados	Becas
Ingeniería Industrial (Electrotécnica)	12
Ingeniería Industrial (Electrónica)	3
Ingeniería Informática	6
Ingeniería Industrial (Mecánica)	2
Ingeniería Industrial (Organización)	4
Ingeniería de Minas	13
Ciencias Económicas	21
Ingeniería Técnica Informática	4
Ingeniería Técnica Industrial (Electricidad)	4
Ingeniería Técnica Industrial (Electrónica)	2
Ingeniería Técnica Industrial (Mecánica)	1
Ingeniería Técnica de Minas	3
Químicas (Ingeniería Química)	1
Químicas (Química Analítica)	2
Matemáticas	2
Física	2
Derecho	3
Seguridad	2
BECA EXTRANJERA	1
FORMACIÓN PROFESIONAL	1
FUNDACIÓN CIRDE ZARAGOZA	1
TOTAL BECADOS	90





Otros Datos Sociales

Plantilla por Comunidades Autónomas

	2003	2002
Asturias	1.101	1.085
Cataluña	8	4
Cantabria	4	4
País vasco	247	7
Castilla y León	10	8
Castilla la Mancha	59	60
Andalucía	4	4
Navarra	24	24
Comunidad Valenciana	16	14
Madrid	94	88
Aragón	2	2
Galicia	3	3
TOTALES	 1.572 	 1.303



Plantilla por Tipo de Contrato ■

	2003	2002
Indefinidos	1.553	1.293
Contratos Temporales	19	10
TOTALES	 1.572 	 1.303

Plantilla por Niveles (*) ■

	2003	2002
Directivos	21	22
Nivel Intermedio	795	758
Operarios	461	466

(*) Se excluye la plantilla de Trillo y Naturcorp

Absentismo (*) ■

	2003	2002
Enfermedad	2,17 %	0,90 %
Accidentes	0,03 %	0,02 %
Permisos	0,51 %	0,28 %
Faltas	0,00 %	0,02 %
TOTALES	 2,71 % 	 1,22 %

(*) Excluido Naturcorp País Vasco



ANEXO

Comunicación con las partes interesadas

HidroCantábrico considera que su compromiso con la sociedad implica mantener una comunicación permanente con las diferentes partes interesadas en la actividad y gestión de la compañía.

En este sentido, HidroCantábrico considera necesario contrastar su visión de sostenibilidad con lo que opinan y esperan las diferentes partes interesadas en la actividad que realiza, procurando cumplir sus diferentes expectativas.

- Accionistas
- Trabajadores y representantes sindicales
- Clientes
- Proveedores y contratistas
- Organismos públicos y privados
- Organizaciones sociales y medioambientales

Para garantizar que se atienden correctamente sus demandas de información, HidroCantábrico dispone de distintos canales de comunicación que están en permanente desarrollo y evolución.

Informes Anuales

Los informes anuales publicados por HidroCantábrico son:

- Memoria Anual, que reporta las actividades empresariales del año, así como sus resultados económicos.
- Informe de Gobierno Corporativo, elaborado por primera vez este año 2003.
- Memoria de Sostenibilidad, elaborado por primera vez este año 2003.



Página Web

www.h-c.es

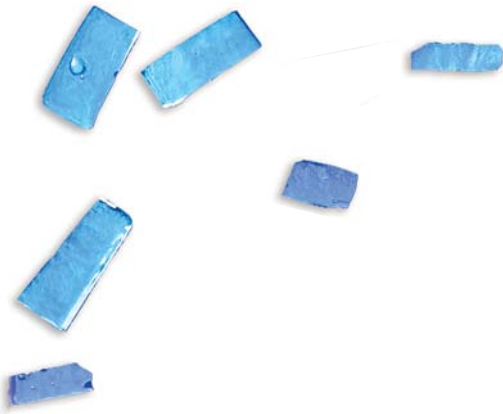
Por otro lado, HidroCantábrico continua potenciando su área e_Business, con el objetivo de facilitar la relación y comunicación entre diferentes colectivos, a través de una tecnología ágil, económica y de acceso global, y mediante la creación de espacios especializados de contacto e interacción.

Entre dichos espacios se realiza un servicio de Centro de Atención Comercial para los clientes domésticos e industriales, que incorpora además una oficina virtual. Se dispone asimismo de un e-mail de contacto: atcliente@h-c.es y un buzón de medio ambiente: medioambiente@h-c.es

Intranet

Asimismo HidroCantábrico considera la comunicación con sus empleados de manera especial, para ello poseen una vía de comunicación a todos los empleados que es la Intranet. Aquí entre otros aparece:

- Estructura organizativa
- Sistemas de gestión
- Conocimiento de los distintos negocios
- Vía de información de la situación del sector con los medios de comunicación escrita



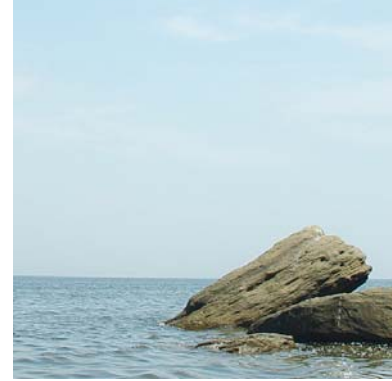
Sistemas Informáticos de Gestión

HidroCantábrico dedica una especial atención a coordinación interna, que es una herramienta de gestión corporativa para la toma de decisiones y seguimiento de los negocios.

Además existe una herramienta de gestión de autorizaciones para supervisar los riesgos en la gestión de la compañía.

La Herramienta IRPs (Ideas y Resolución de Problemas) ayuda a la resolución y la búsqueda de oportunidades de mejora en los procesos de HidroCantábrico, teniendo en cuenta la variable medioambiental siempre que proceda.

Durante el año 2003 se sentaron las bases para el proyecto de implantación de Seis Sigma en diferentes procesos de HidroCantábrico.



Centro de Atención al Cliente

Un Cliente puede presentar una reclamación o solicitar una información a través de las siguientes vías: a través de su gestor, por correo electrónico, por fax, por correo convencional o mediante el teléfono de Atención al Cliente.

Medios de Comunicación

Asimismo HidroCantábrico considera que las empresas bien gestionadas son transparentes. Por eso pone, a disposición de los profesionales de todos los medios de comunicación, información actualizada sobre las actividades de la compañía, e informa permanentemente de las noticias que se generan en el ámbito de HidroCantábrico a través de su Gabinete de Presidencia.





SOBRE ESTA MEMORIA

La elaboración de esta Memoria está basada en los requisitos de la Guía 2002 de Global Reporting Initiative (GRI), adaptándolos a la organización y características de HidroCantábrico.

Esta Memoria de Sostenibilidad contempla las actividades de HidroCantábrico en España que se tienen en cuenta dentro del perímetro de consolidación del informe de cuentas anuales de HidroCantábrico.

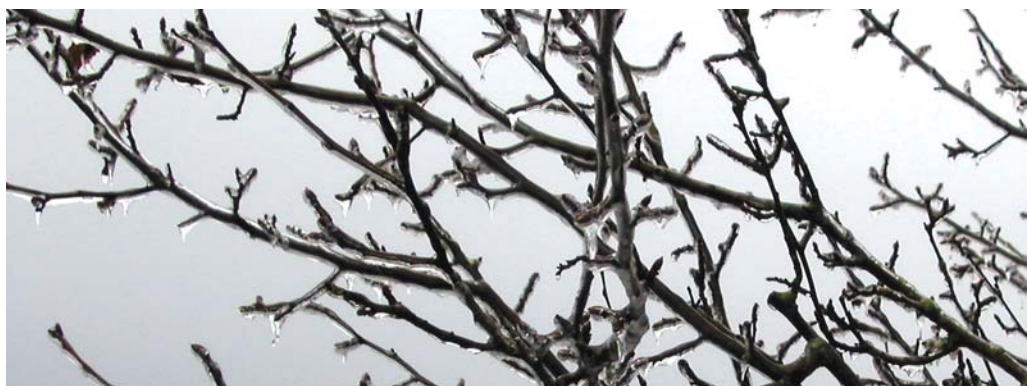


La información recogida se refiere a las actividades desarrolladas por HidroCantábrico durante el ejercicio 2003. HidroCantábrico publica anualmente el Informe Anual, y este año como novedades publicará la Memoria de Sostenibilidad y el informe de Gobierno Corporativo.

En la línea de la política de transparencia de HidroCantábrico y siguiendo las recomendaciones del GRI, este Informe ha sido auditado por una empresa independiente, cuyo informe de revisión se expone en la Memoria.

Para cualquier comentario acerca de esta Memoria de Sostenibilidad del Grupo HidroCantábrico puede ponerse en contacto con:

HidroCantábrico
Dirección de Medio Ambiente
TELF 985230300
medioambiente@h-c.es



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



Índice de contenidos GRI

Indicador GRI	Punto de la memoria donde se informa sobre el indicador	Página
1. Visión y Estrategia		
1.1 Visión y estrategia	"Presentación de HidroCantábrico". "Visión, Misión y Estrategia"	24 - 26
1.2 Declaración del presidente	"Carta del Presidente"	2, 3
2. Perfil		
2.1 Nombre de la organización	"Presentación de HidroCantábrico". "Historia de HidroCantábrico"	4 - 7
2.2 Principales productos	"Presentación de HidroCantábrico". "Presentación"	8 - 22
2.3 Estructura operativa	"Presentación de HidroCantábrico". "Presentación"	
2.4 Descripción Departamentos	"Presentación de HidroCantábrico". "Presentación"	
2.5 Países en los que opera	"Presentación de HidroCantábrico". "Presentación"	
2.6 Naturaleza de la propiedad	"Presentación de HidroCantábrico". "Presentación"	
	Esta información también está disponible en el Informe Anual 2003 de HidroCantábrico "Información General"	
2.7 Naturaleza de los mercados	"Presentación de HidroCantábrico". "Presentación"	
	Esta información también está disponible en el Informe Anual 2003 de HidroCantábrico "Información General"	
2.8 Magnitud de la organización	"Presentación de HidroCantábrico". "Principales Magnitudes 2003"	28 - 31
2.9 Lista de partes interesadas	Anexo I: "Comunicación con las partes interesadas"	84 - 87

Alcance de la memoria		
2.10 Personas de contacto para temas relacionados con la memoria	"Sobre esta Memoria"	88 - 89
2.11 Periodo cubierto por la memoria	"Sobre esta Memoria"	88 - 89
2.12 Fecha de la memoria previa más reciente	No aplica. La primera memoria de sostenibilidad publicada por Hidrocantábrico es la correspondiente a 2003	
2.13 Cobertura de la memoria	"Sobre esta Memoria"	88 - 89
2.14 Cambios significativos con respecto a la memoria anterior	No aplica. La primera memoria de sostenibilidad publicada por Hidrocantábrico es la correspondiente a 2003	
2.15 Bases para elaborar memorias de consorcios, filiales, instalaciones compartidas, etc.	"Sobre esta Memoria"	88 - 89
	"Creación de Riqueza", "Accionistas"	38 - 39
2.16 Descripción de cualquier reformulación de información ya presentada en memorias anteriores	No aplica. Esta es la primera Memoria de Sostenibilidad de HidroCantábrico (2003)	
Perfil de la memoria		
2.17 Decisiones de no aplicar principios o protocolos GRI	La elaboración de esta memoria esta basada en los requisitos recogidos en la Guía 2002 de GRI	
2.18 Contabilidad de los costos	Información disponible en el Informe Anual 2003 de Hidrocantábrico "Documentación Legal"	
2.19 Cambios significativos respecto a años anteriores en métodos de cálculo	No aplica. La primera memoria de sostenibilidad publicada por Hidrocantábrico es la correspondiente a 2003	
2.20 Políticas y medidas internas para garantizar la precisión, exhaustividad y veracidad de la información presentada en este informe	Datos no financieros: · Informe de Verificación Datos financieros: · Estos datos están legalmente sometidos a inspección por parte del ICAC (Instituto de Contabilidad y Auditoria de Cuentas). Información disponible en el Informe Anual 2003 de Hidrocantábrico "Documentación Legal"	102 - 103
2.21 Políticas y medidas para proporcionar mecanismos independientes para la verificación de la memoria	Datos no financieros: · Informe de Verificación Datos financieros: · Estos datos están legalmente sometidos a inspección por parte del ICAC (Instituto de Contabilidad y Auditoria de Cuentas). Información disponible en el Informe Anual 2003 de Hidrocantábrico "Documentación Legal"	102 - 103
2.22 Medios a través de los cuales los usuarios pueden encontrar información adicional	· Anexo I: "Comunicación con las partes interesadas" · "Sobre esta Memoria"	84 - 87 88 - 89

Indicador GRI	Punto de la memoria donde se informa sobre el indicador	Página
3. Estructura de gobierno		
3.1 Estructura de gobierno	Informe de Gobierno Corporativo "Presentación de HidroCantábrico". "Estructura de Gobierno"	23
3.2 Porcentaje de la junta directiva formado por consejeros independientes	HidroCantábrico no es una empresa cotizada, por esta razón no tiene obligación de poseer consejeros independientes. Los posibles conflictos de intereses se llevan a cabo a través del reglamento Interno de Conducta y el Comité de Control y Auditoría	
3.3 Proceso para determinar la necesidad de los miembros del grupo de expertos de guiar las estrategias de la organización en temas como las oportunidades y los riesgos ambientales y sociales	"Presentación de HidroCantábrico". "Visión, Misión y Estrategia" NOTA: Los aspectos sociales y ambientales también están contemplados en el Plan Estratégico de HidroCantábrico	24 - 26
3.4 Procesos directivos para supervisar la identificación y la gestión de las oportunidades y riesgos económicos, sociales y ambientales	· Informe de Gobierno Corporativo "Presentación de HidroCantábrico". "Estructura de Gobierno"	23
3.5 Relación entre la remuneración directiva y la consecución de objetivos financieros y no financieros	Capítulo: "Responsabilidad Social". "Políticas y Actuaciones en relación con el equipo humano de HidroCantábrico"	68 - 69
3.6 Estructura de la organización y miembros fundamentales responsables de la supervisión, puesta en práctica y auditoría de políticas económicas, ambientales y sociales	· Informe de Gobierno Corporativo "Presentación de HidroCantábrico". "Presentación"	8 - 27
3.7 Declaraciones de la misión y valores, principios o códigos de conducta internos	· Informe de Gobierno Corporativo "Presentación de HidroCantábrico". "Visión, Misión y Estrategia"	24 - 26
3.8 Mecanismos que permitan a los accionistas comunicar sus recomendaciones a la junta directiva	No aplica. HidroCantábrico no posee accionistas sino socios participantes de la gestión	

Compromiso con las partes interesadas		
3.9 Identificación de partes interesadas	Anexo I: "Comunicación con las partes interesadas"	84 - 87
3.10 Métodos de consulta a las partes interesadas	Anexo I: "Comunicación con las partes interesadas"	84 - 87
3.11 Tipo de información generada por las consultas interesadas	Anexo I: "Comunicación con las partes interesadas"	84 - 87
3.12 Empleo de la información obtenida como resultado de los compromisos con las partes interesadas	Anexo I: "Comunicación con las partes interesadas"	84 - 87
Políticas globales y sistemas de gestión		
3.13 Explicación sobre si el principio o precaución es tenido en cuenta por la organización	"Medio ambiente". "Medio ambiente"	46 - 47
3.14 Compromisos u otras iniciativas voluntarias de tipo económico, ambiental o social desarrolladas fuera de la organización	"Responsabilidad Social". "Actuaciones de Patrocinios"	78 - 81
3.15 Pertenencia a Asociaciones e Industriales y/o organizaciones asesoras nacionales e internacionales	"Presentación de HidroCantábrico". "Visión, Misión y Estrategia"	24 - 26
3.16 Políticas y Sistemas para la gestión de impactos ocasionados por procesos anteriores y posteriores	"Medio ambiente". "Minimización del Impacto Indirecto"	56 - 57
3.17 Enfoque de la organización acerca de la gestión de los impactos económicos, ambientales y sociales indirectos producidos como resultado de sus actividades	"Medio ambiente". "Minimización del Impacto Indirecto"	56 - 57
3.18 Principales decisiones tomadas durante el periodo de elaboración de la memoria en relación con la ubicación o la modificación de las operaciones	HidroCantábrico no ha tomado ninguna decisión durante el periodo de elaboración de esta memoria en relación con la ubicación o modificación de las operaciones	
3.19 Programas y procedimientos relativos al desempeño económico, ambiental y social	"Creación de riqueza", "Medio ambiente" y "Responsabilidad social"	

Indicador GRI de desempeño	Punto de la memoria donde se informa sobre el indicador	Página	Observaciones del verificador
Económicos			
EC1 Ventas netas	"Presentación del Grupo HidroCantábrico" "Principales Magnitudes (ventas netas desglosadas)" Información disponible en el Informe Anual 2003 de HidroCantábrico (capítulo "Documentación Legal") (pag. 129)	28 - 31	Correcto
EC2 Desglose geográfico de mercados	"Presentación de HidroCantábrico" "Presentación" Información disponible en el Informe Anual 2003 de HidroCantábrico. Capítulo "Información general"	8 - 22	Correcto
EC3 Costos de MMPP, mercancías y servicios	Información disponible en el Informe Anual 2003 (pags. 103 y 131)		Correcto
EC4 Porcentaje de contratos pagados en conformidad con los términos acordados	Todos los pagos de HidroCantábrico son satisfechos en conformidad con los contratos firmados		Correcto No se han observado reclamaciones ni quejas referentes a pagos no satisfechos en conformidad con los contratos firmados
EC5 Gastos salariales totales	"Creación de riqueza". "Empleados" Información disponible en el Informe Anual 2003 (pag. 130)	42 - 43	Correcto
EC6 Distribución entre los proveedores de capital desglosada por interés sobre deudas y préstamos y reparto de dividendos	Información disponible en el Informe Anual 2003 (pag. 121)		Correcto
EC7 Aumento/disminución de las ganancias retenidas a final del periodo	Información disponible en el Informe Anual 2003 (pags. 161 y 162)		Correcto
EC8 Suma total de todo tipo de impuestos pagados y desglosados por países	Información disponible en el Informe Anual 2003 (pags. 124 a 128)		Correcto
EC9 Subsidios recibidos desglosados por países o regiones	Información disponible en el Informe Anual 2003 (pag. 118)		Correcto
EC10 Donaciones a comunidad, sociedad civil u otros grupos	"Responsabilidad Social". "Actuaciones de Patrocinios (gastos de la Fundación)"		Correcto

Indicador GRI de desempeño	Punto de la memoria donde se informa sobre el indicador	Página	Observaciones del verificador
Medioambientales			
EN1 Consumo total de MMPP aparte del agua, por tipos	"Medio ambiente". "Otros datos medioambientales (tabla 1)"	62	Correcto
EN2 Porcentaje de MMPP utilizadas que son residuos de fuentes externas	"Medio ambiente". "Otros datos medioambientales (tablas 1 y 2)"	62	Correcto Los residuos de fuente externa consumidos se corresponden con los aceites valorizados y los gases siderúrgicos (gha y gbc)
EN3 Consumo directo de energía, desglosado por fuentes primarias	"Medio ambiente". "Otros datos medioambientales (tabla 6)"	65	Correcto
EN4 Consumo indirecto de energía	HidroCantábrico considera este consumo despreciable frente a EN3		No verificado
EN5 Consumo total de agua	"Medio ambiente". "Otros datos medioambientales (tabla 4)"	63	Correcto
EN6 Ubicación y extensión de suelo en propiedad, arrendado o administrado en los hábitat ricos en biodiversidad	"Medio ambiente" "Minimización del impacto directo: Superficies inundadas"	55	Correcto Correcto
EN7 Análisis de los principales impactos en la biodiversidad, en los entornos terrestre, marino y de agua dulce	Se han presentado ante las Administraciones públicas competentes los Estudios de Impacto Ambiental de los proyectos de Centrales Térmicas de Ciclo Combinado de Soto de Ribera, Castejón II y Cádiz		
EN8 Emisiones de gases efecto invernadero	"Medio Ambiente" "Calidad del Aire: Tabla de emisiones"	50	Correcto Comprobaciones realizadas sobre documentación interna y datos publicados en Eper y Corine Aire
EN9 Utilización y emisiones de sustancias reductoras del ozono	La memoria no informa sobre el desempeño de este indicador. HidroCantábrico no consume, genera o utiliza este tipo de sustancias		Al cierre del presente informe no se dispone de datos o documentación que permita verificar esta afirmación

Indicador GRI de desempeño	Punto de la memoria donde se informa sobre el indicador	Página	Observaciones del verificador
Medioambientales			
EN10 NOX, SO ₂ y otras emisiones atmosféricas de importancia	"Medio ambiente" "Calidad del Aire: Tabla de emisiones"	50	Correcto
EN11 Cantidad total residuos	"Medio ambiente" "Gestión de residuos: Tabla de residuos gestionados en 2003"	52, 53	Correcto
EN12 Vertidos de agua	"Medio Ambiente". "Otros datos medioambientales (tabla 3)"	63	Correcto
EM13 Vertidos de sustancias químicas, aceites y combustibles de importancia	HidroCantábrico no ha tenido ningún suceso de este tipo durante 2003		Correcto
EN14 Impactos ambientales significativos de productos y servicios	Se han presentado ante las administraciones públicas competentes los Estudios Previos de Impacto Ambiental de 57 redes y tendidos eléctricos		Correcto
EN15 Porcentaje del peso de los productos vendidos susceptibles de ser recuperado al final de su vida útil y porcentaje recuperado realmente	No aplica a las actividades de HidroCantábrico		No Aplica
EN16 Episodios y multas asociados al incumplimiento de normativa legal ambiental de ámbito nacional e internacional	La memoria no informa sobre el desempeño de este indicador. HidroCantábrico afirma no tener episodios de este tipo de importancia		No se ha observado ninguna propuesta de sanción, multa o cual otro tipo de episodio cuyo importe sea superior a 10.000 euros

Indicador GRI de desempeño	Punto de la memoria donde se informa sobre el indicador	Página	Observaciones del verificador
Sociales			
LA1 Desglose del colectivo de trabajadores	"Responsabilidad Social". "Otros datos Sociales: Plantilla por regiones, tipo de contrato y por niveles"	82 - 83	Correcto
LA2 Creación de empleo neta y Tasa de Renovación	"Responsabilidad Social". "Políticas y Actuaciones en relación con el equipo humano: Creación de empleo y evolución plantilla femenina"	68	No disponible datos sobre la tasa de renovación
LA3 Porcentaje de empleados representados por organizaciones sindicales	"Responsabilidad Social". "Políticas y Actuaciones en relación con el equipo humano: Consulta y participación en HidroCantábrico"	69	Correcto
LA4 Política y procedimientos de información, consulta y negociación con los empleados	"Responsabilidad Social". "Satisfacción de empleados: Buzón de intranet"	71	Correcto
	Anexo I. Comunicación con las partes interesadas: Herramienta ideas y resolución de problemas (IRPs), coordinación interna, herramienta de gestión de autorización	86	El acceso a las herramientas de gestión está función de los perfiles de autorización de los empleados
LA5 Métodos de registro y notificación de los accidentes en el trabajo y enfermedades profesionales	"Responsabilidad Social". "Seguridad y Salud de las Personas de HC: Investigación de AT, titulados y miembros del SPM"	74	Correcto
LA6 Descripción de las comisiones conjuntas sobre salud y seguridad	"Responsabilidad Social". "Seguridad y Salud de las Personas de HC: Comisiones Conjuntas de Seguridad y Salud y marco de actuación del SPM"	77	Correcto
LA7 Tasas de absentismo, accidentes y daños laborales	"Responsabilidad Social". "Seguridad y Salud de las Personas de HC: Transparencia en la siniestralidad"	75	Correcto
	"Responsabilidad Social". "Otros datos sociales: Absentismo"	83	Los datos de absentismo se refieren a una media de los datos de varias sociedades del Grupo HidroCantábrico. En el cálculo no se incluyen datos sobre las siguientes sociedades: Saltos del Navia, Gas Figueres, DonostiGAs, NaturGas, BilboGas, Gasnalsa, Hidráulica de Santillana, Telecables de Asturias, Retecal Sociedad operadora de telecomunicaciones de Castilla y León y CN de Trillo.

Indicador GRI de desempeño Sociales	Punto de la memoria donde se informa sobre el indicador	Página	Observaciones del verificador
LA8 Descripción de políticas o programas sobre el VIH/SIDA	No existen políticas al respecto		Correcto
LA9 Promedio de horas de formación por año	"Responsabilidad Social". "Formación y capacitación del personal: Acciones formativas"	72 - 73	Correcto
LA10 Descripción de políticas de igualdad de oportunidades, y de los sistemas de revisión para asegurar el cumplimiento y los resultados de las revisiones	"Responsabilidad Social". "Satisfacción de empleados: Sistema de Gestión Integral de Recursos Humanos (GIRH)"	72	No verificado por falta de datos
LA11 Composición de los departamentos superiores de gestión y gobierno corporativo, atendiendo a la proporción entre sexos y otros indicadores de diversidad	Información disponible en el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2003: Capítulo "Composición del consejo y miembros de la alta dirección"		Correcto
HR1 ⁽¹⁾ Relación pormenorizada de políticas directrices, estructura corporativa y procedimientos en torno a los derechos humanos vinculados a las operaciones así como los sistemas de seguimiento y sus resultados. Indicar el grado de seguimiento de las recomendaciones internacionales, como la Declaración Universal de los Derechos humanos o los Convenios de la OIT sobre los derechos humanos fundamentales	No aplicable		No verificado
HR2 ⁽¹⁾ Muestras de que se tienen en consideración los impactos en los derechos humanos a la hora de tomar decisiones sobre los procedimientos, inversiones o elección de proveedores/contratistas	No aplicable		No verificado

Indicador GRI de desempeño	Punto de la memoria donde se informa sobre el indicador	Página	Observaciones del verificador
Sociales			
HR3 ⁽¹⁾ Relación pormenorizada de las políticas y procedimientos necesarios para valorar la actuación sobre los derechos humanos	No aplicable		No verificado
HR4 ⁽¹⁾ Relación pormenorizada de las políticas y procedimientos/programas globales dedicados a evitar todo tipo de discriminación en las operaciones, así como los sistemas de seguimiento y sus resultados	No aplicable		No verificado
HR5 ⁽¹⁾ Análisis de la política de libertad de asociación y su grado de aplicación (aparte de las leyes locales), así como de los procedimientos/programas relacionados con este tema	No aplicable		No verificado
HR6 ⁽¹⁾ Exposición de la política de rechazo al trabajo infantil tal y como se define en el Convenio 138 de la OIT, grado de información y aplicación, y relación de los procedimientos/programas relacionados a este tema, así como de los sistemas de seguimiento y sus resultados	No aplicable		No verificado
HR7 ⁽¹⁾ Exposición de la política de rechazo de trabajo forzoso y obligatorio, grado de información y aplicación, y relación de los procedimientos/programas relacionados con este tema, así como de los sistemas de seguimiento y sus resultados	No aplicable		No verificado

Indicador GRI de desempeño	Punto de la memoria donde se informa sobre el indicador	Página	Observaciones del verificador
Sociales			
SO1 Descripción de las políticas de gestión de los impactos causados a las comunidades	"Responsabilidad Social". "Actuaciones de Patrocinios"	78 - 81	Correcto
SO2 Descripción de política, sistemas de gestión/procedimientos en torno a la corrupción y al soborno, dirigidos tanto a las organizaciones como a los empleados	"Creación de riqueza" Proveedores y empresas colaboradoras: · Modelo Único de Gestión de Contratistas · Base de datos RePro Información disponible en el Informe Anual de Gobierno Corporativo 2003	36 - 37	Correcto Correcto
SO3 Descripción de política y sistemas de gestión/procedimientos contribución política	HidroCantábrico no tiene políticas ni procedimientos formales a este respecto		Correcto
PR1 Descripción de política sobre la salud y seguridad del cliente durante la utilización de productos y servicios	"Medio ambiente". "Minimización del impacto indirecto: campañas de seguridad"	56 - 57	Correcto
PR2 Descripción de políticas sobre información de los productos	"Medio ambiente". "Minimización del impacto indirecto: información sobre productos"	56 - 57	Correcto
PR3 Descripción de políticas y sistemas de gestión/procedimientos sobre intimidad de cliente	La intimidad del cliente queda garantizada por el cumplimiento de la LOPD		No ocurre en todas las sociedades de HidroCantábrico No consta que las siguientes Sociedades hayan notificado ficheros protegidos que protejan la intimidad de sus clientes: · Gas de Figueras · SINAE · Generaciones Especiales · Hidroeléctrica de Santillana · CN de Trillo



INFORME DE VERIFICACIÓN



Asesores

Edificio Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid

Informe de Verificación

Introducción

HidroCantábrico nos ha requerido para llevar a cabo la verificación independiente de la información contenida en su Memoria de Sostenibilidad correspondiente al año 2003. La información de la que hemos dispuesto, ha sido suministrada por HidroCantábrico con la autorización y bajo la responsabilidad de la dirección de la compañía.

El cometido y responsabilidad de KPMG ha sido elaborar conclusiones sobre la consistencia y fiabilidad de los datos cuantitativos expresados en dicha memoria en función del alcance y los trabajos de verificación que describimos a continuación.

Alcance de nuestro trabajo

El alcance del trabajo que hemos desarrollado se circunscribe al examen de los datos económicos, medioambientales y sociales, publicados en la Memoria de Sostenibilidad 2003 de HidroCantábrico siguiendo las definiciones de los indicadores principales recogidos en la Guía de Elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión 2002.

Estos indicadores se enumeran en la tabla "Índice de contenidos GRI" que se publica junto al presente documento.

Trabajos realizados durante la verificación

En la actualidad, no existen disposiciones legales o estándares de general aceptación para la elaboración y verificación de las memorias de sostenibilidad. Por ello, la verificación realizada por KPMG se ha basado en la planificación y ejecución de protocolos de auditoría que nos permiten concluir sobre la consistencia y fiabilidad de los datos publicados.

Nuestro trabajo ha consistido en:

- Entrevistar al personal de HidroCantábrico responsable de proporcionar los datos que aparecen en la Memoria de Sostenibilidad 2003 con el fin de conocer el origen, su tratamiento, el alcance y la representatividad de mismos.
- Analizar y realizar comprobaciones muestrales de los sistemas de consolidación de los datos.
- Revisar y contrastar la información publicada en la Memoria de Sostenibilidad 2003 con evidencias documentales aportadas por los diferentes departamentos de HidroCantábrico y/o terceros.
- Verificar que la información financiera publicada en la Memoria de Sostenibilidad es coherente con la publicada por la compañía en el Informe Anual de 2003.



KPMG Asesores S.L.
KPMG Asesores S.L. es miembro de
KPMG International, Sociedad Suiza

Reg. Mer. Madrid, T. 14.972, F. 53, Sec. 8, H. M-249.480, Inscrp. 1.ª
N.I.F. B-82498950



Conclusión

De la revisión de los datos e informaciones que se describen en los apartados anteriores y conforme a los trabajos de verificación llevados a cabo sobre el contenido de la Memoria de Sostenibilidad 2003, concluimos que no se han encontrado indicios de desviaciones ni omisiones significativas en la información verificada, a excepción de las observaciones que el equipo auditor ha considerado oportuno expresar en la tabla "Índice de contenidos GRI" publicada de forma inseparable al presente informe.

Recomendaciones

Esta primera Memoria de Sostenibilidad acredita un importante esfuerzo de recogida y consolidación de los datos relativos a la contribución de HidroCantábrico a su propio desarrollo sostenible y el de sus colectivos de interés.

En este sentido y a tenor de los resultados de las comprobaciones realizadas, recomendamos para ejercicios sucesivos las siguientes acciones:

- Profundizar en el establecimiento de sistemas de indicadores que faciliten el proceso de recogida y homogenización de la información, de forma que se unifiquen los mecanismos de cómputo de los datos manejados por fuentes diferentes.
- Consolidar los sistemas de indicadores con el fin de que éstos reflejen cada vez mejor el comportamiento con respecto al alcance, actividades y compromisos de HidroCantábrico con sus partes interesadas y, allí donde sea posible, fijar objetivos de mejora.
- Asimismo, se deben analizar las necesidades de información en materia de desarrollo sostenible por parte de los colectivos de interés, con el fin de que el informe contenga, cada vez en mayor medida, la información que permita a sus lectores alcanzar un juicio consistente sobre su compromiso y comportamiento en este ámbito.

KPMG ASESORES, S.L.

Julián Martín Blasco

29 de julio de 2004







www.h-c.es