



naturgas energia

Política integrada

Naturgas Energía como grupo energético integral, define su Política Integrada estableciendo los siguientes principios generales de actuación:

 **Integridad**

Fomentando un comportamiento transparente, honesto, digno y ético de todas las personas del grupo, para contribuir al aumento de la confianza de la sociedad hacia Naturgas Energía.

 **Compromiso con la obtención de resultados**

Elaborando planes, fijando objetivos colectivos e individuales y una toma de decisiones alineados con los siguientes objetivos:

- Ser un operador energético líder en el País Vasco
- Ser un operador gasista líder en Asturias y relevante en el Estado Español
- Ser considerado como un entorno excelente de trabajo para los empleados.
- Ser relevantes en Investigación, Desarrollo e Innovación.
- Ser respetuosos con el Medio Ambiente y con la Prevención de Riesgos Laborales, valorando la viabilidad técnica y económica de minimizar tanto el impacto ambiental como el riesgo de accidentes en nuestras actividades.

 **Compromiso con las Personas**

Creando un ambiente de trabajo respetuoso, facilitando la formación, la información, la sensibilización y el desarrollo profesional, así como el equilibrio entre la vida laboral y personal.

 **Compromiso con el Cliente**

Conociendo sus necesidades, a fin de proporcionarle un servicio excelente superando con creces sus expectativas, para alcanzar una posición de liderazgo en su satisfacción.

 **Compromiso con la Excelencia en la Gestión**

Manteniendo una información continua sobre el contexto económico-financiero, social y político de la empresa que pueda afectar a su rendimiento, junto con acciones de benchmarking en busca de las mejores prácticas, el trabajo en equipo y una gestión por procesos con una visión transversal, resultando una compañía preactiva en la búsqueda de nuevas oportunidades.

 **Compromiso con la Sociedad**

Aceptando nuestra Responsabilidad Social Corporativa, aportando a la sociedad nuestros conocimientos, capacidades y creatividad, dedicando parte de nuestros beneficios a la acción social, conociendo sus necesidades y procurando su satisfacción, siendo percibidos como empresa referente

Además de éstos, y conforme a las pautas de su Sistema Integrado de Gestión, Naturgas Energía tiene el compromiso de:

-  Cumplir y promover el **cumplimiento** estricto **de la legislación** vigente, así como otros requisitos considerados adecuados por la Organización, tanto en las propias actividades como en aquellas donde se pueda ejercer algún tipo de influencia, manteniendo una permanente adecuación a las mismas.
-  Incorporar en los procesos del sistema de aseguramiento de la calidad los criterios ambientales y de prevención, fomentando la **mejora continua de la gestión y el desempeño** del Sistema Integrado de Gestión, mediante acciones de mejora surgidas como respuesta a consultas, reclamaciones, sugerencias, encuestas y autoevaluaciones.
-  Fomentar la **prevención de la contaminación**, de los **daños y del deterioro de la salud** de las personas tanto en las actividades propias como en las empresas contratadas, procurando la extensión de esta actividad preventiva.

Esta Política Integrada es **revisada** periódicamente, **comunicada** tanto al personal propio como a las empresas **contratistas** que trabajan en nuestro nombre, usándose como referencia para **establecer y revisar los objetivos** y metas del Sistema Integrado de Gestión, y estando **a disposición** de cualquier parte interesada.