



Nota
de Prensa

El resultado bruto de explotación (EBITDA) recurrente del Grupo EDP en España en 2016 fue de 500 millones de euros

- El EBITDA de EDP en España ha disminuido en 2016 un 3%, alcanzando los 500 millones de euros (M€). Sin tener en cuenta el efecto positivo en 2015 producido por la venta de activos de distribución gasista y de acciones de EDP Renovaveis, el EBITDA en 2016 habría aumentado un 17%.
- El Beneficio Neto (BDI) alcanzó los 438 M€, un 27% inferior al año anterior.
- Las decisiones estratégicas adoptadas, el enfoque a la eficiencia operativa de su parque de generación y el control de costes en las diferentes actividades han permitido alcanzar estos resultados a pesar de las dificultades del entorno.
- La alta disponibilidad y flexibilidad de su parque generador permite responder adecuadamente a las condiciones actuales del mercado, caracterizado por la intermitencia de la generación renovable. En conjunto, la producción neta de electricidad de EDP disminuyó un 26% (9.058 GWh) en último año.
- EDP ha puesto en funcionamiento la primera planta de desnitrificación en España, en la central de Aboño –grupo 2– que utiliza el más avanzado sistema (desnitrificación catalítica selectiva). En el grupo 3 de Soto, comenzaron las obras para implantar durante 2017 una planta de similares características, lo que permitirá alargar la vida de estas plantas hasta 2030 y el mantenimiento del empleo.
- En distribución eléctrica, el grupo EDP lideró un año más la calidad del servicio en el sector eléctrico español con un record histórico del Tiempo de Interrupción Equivalente de la Potencia Instalada (TIEPI) de 24 minutos, que representa su record histórico. Este resultado ha sido posible gracias a las mejoras introducidas en la gestión, a la tecnificación de la red y al importante esfuerzo inversor en su red de distribución.
- En el desarrollo de las Smart Grids, EDP cerró el 2016 con 503.772 contadores telegestionados instalados, el 78,4% de su parque de contadores, por encima del 70% exigido por regulación. Además, ha instalado más de 5.400 concentradores, los dispositivos que permiten la conexión y transmisión de datos entre los contadores y los servicios centrales de la compañía.
- EDP se consolida como segundo distribuidor de gas natural en España, donde sus redes gasistas alcanzan los 7.748 kilómetros. Continúa el traspaso de los 82.000 puntos de suministro de gas en País Vasco, Asturias y Cantabria fruto del acuerdo con Repsol.



Nota de Prensa

- En 2016 se ha completado la compra del 5% de Naturgas Energía, que pertenecía al Ente Vasco de la Energía (EVE). Con la adquisición de este paquete accionario, el Grupo EDP se hizo con el 100% de Naturgas Energía.
- EDP tiene el porcentaje más amplio en España de clientes duales de gas y electricidad, con 2,3 millones de contratos, y el 97% de la electricidad comercializada en mercado libre.
- El número de contratos del servicio “Funciona” supera los 525.000 (+9%) en toda España.
- Los clientes de EDP incrementan su relación digital con la compañía dentro del proyecto transversal de Digitalización. En este sentido, un 26% de los clientes ya disponen de Facturación Electrónica y un 36% tiene cuenta activa en EdpOnline.
- EDP ha sido reconocida en 2016 como líder en satisfacción del cliente en el suministro eléctrico, entre las más de 200 compañías evaluadas en el ISCX – Índice STIGA de Experiencia de Clientes.
- La actividad desarrollada por EDP España representa el 1,4% del PIB asturiano cántabro y vasco en su conjunto, y la creación de empleo directo, indirecto e inducido superior a los 10.000 empleos, según un informe elaborado por KPMG.



Nota de Prensa

EVOLUCION INDUSTRIAL

Generación eléctrica

En el **Sistema Eléctrico Peninsular**, la demanda eléctrica en 2016 ascendió un 0,6%, 0% corregida por temperatura y laboralidad, que la hace situarse en valores entre 2005 y 2006. La aportación de las energías renovables (41% de la demanda peninsular, por encima del 37% del año anterior, principalmente debido a la mayor aportación hidráulica) junto al saldo importador, son las principales causas de que la generación térmica convencional (hueco térmico) disminuyese en un 20%. El hueco térmico permanece en valores muy bajos, del año 1999, que comportó una disminución del 31% de la producción de las centrales de carbón y un funcionamiento de los ciclos combinados de gas natural en España en el entorno de las 1.000 horas al año.

La producción neta en 2016 de **EDP en España** fue de 9.058 GWh, un 26% inferior al año anterior, con el siguiente desglose por tecnologías y variaciones:

Producción Neta (GWh)	2015	2016	%
Hidráulica	792	930	+10
Térmica Clásica	8.946	5.150	-42
Ciclo Combinado	1.082	1.639	+51
Nuclear	1.227	1.239	+1
Régimen Especial térmico	131	100	-14
Producción total	12.178	9.058	-26%

La producción hidráulica de EDP aumentó un 10%, aunque menor que la nacional (+25%).

La generación térmica por carbón tuvo una disminución del 42%, en parte debido a la parada de dos meses de duración en Aboño2, que contrasta con el aumento del 51% en el caso de los ciclos. A nivel peninsular hubo una disminución del 31% del carbón y un aumento del 2% de los ciclos.

La producción nuclear permanece estable (+1%) y la producción de las plantas de cogeneración ha disminuido (-14%) también por efecto de la hidraulicidad.

El número de arranques registrados en un año por los grupos térmicos da muestra de la flexibilidad y el papel de respaldo que cubren estas centrales para el sector



Nota de Prensa

energético español. Los cuatro grupos de ciclo combinado de Castejón y Soto de Ribera realizaron 291 arranques durante el pasado año y los grupos térmicos de carbón 78.

Tras la puesta en operación comercial de la primera planta de desnitrificación catalítica selectiva en la central de Aboño –grupo 2–, continúan los trabajos de la planta de similares características que se instalará en 2017 en el grupo 3 de la central térmica de Soto de Ribera. En total supondrá una inversión de 90 millones de euros que permitirá alargar la vida de estas plantas hasta 2030 y el mantenimiento del empleo.

Distribución eléctrica y de gas

Las principales magnitudes de la actividad de distribución de electricidad y de gas del Grupo EDP en España son:

Distribución eléctrica y de gas	2015	2016	%
Puntos suministro eléctricos (#)	660.143	662.545	+0,4
Energía eléctrica distribuida (GWh)	9.168	9.190	+0,2
TIEPI (min)	34	24	-29
Contadores inteligentes (#)	399.837	503.772	+26
Puntos suministro gas (#)	917.778	926.346	+1
Gas Natural distribuido (GWh)	26.473	27.023	+2
Tiempo de Corte de Red: TCR (min)	1,75	1,40	-20

En los datos de gas no se incluye GLP

Con un total de 20.520 kilómetros de red, **la distribución eléctrica** continúa su crecimiento sostenido. Fuera del mercado tradicional de Asturias ya supera los 27.795 puntos de suministro (+2,5%). Además de Asturias, EDP tiene consolidadas redes de distribución eléctrica en Madrid, Valencia, Alicante, Barcelona, Huesca y Zaragoza.

EDP ha vuelto a obtener durante 2016 la mejor calidad de suministro eléctrico en España, con un record histórico del TIEPI (Tiempo de Interrupción Equivalente a la



Nota de Prensa

Potencia Instalada), que es el indicador que mide la calidad de suministro de las compañías distribuidoras, de 24 minutos en el conjunto de su red de distribución.

Este resultado, sostenible en el tiempo, es posible gracias a la excelencia en la gestión, el alto grado de especialización del personal que opera y mantiene la red y a las importantes inversiones realizadas por la compañía que se centran en las nuevas aplicaciones desarrolladas a partir de las Smart Grids, la continua automatización de las instalaciones, las reformas y nuevas infraestructuras.

Este resultado mantiene la tendencia positiva en materia de calidad de suministro conseguida por la compañía, que ha ido mejorando progresivamente y de modo continuado en la última década pese a la complicada orografía del territorio donde EDP tiene sus redes de distribución.

Ligado al desarrollo de las Smart Grids, el proyecto Inovgrid consiste, principalmente, en la sustitución de los contadores tradicionales por nuevos dispositivos telegestionados, que permiten una mayor rapidez tanto en la detección de averías como en la reposición del servicio.

EDP cerró 2016 con 503.772 contadores telegestionados instalados, el 78,4% de su parque de contadores, por encima del 70% exigido a nivel nacional. Además, ha instalado más de 5.400 concentradores, los dispositivos que permiten la conexión y transmisión de datos entre los contadores y los servicios centrales de la compañía. Los clientes conectados a la red de distribución de EDP ya pueden consultar su consumo horario en la página web de la distribuidora, en el apartado de “Mis Consumos” gracias a estos contadores y concentradores.

Entre los trabajos para mejorar la calidad y la seguridad de suministro, destacar la puesta en servicio de la nueva subestación de Gijón Norte y las reformas en las de La Corredoria (Oviedo) y Villalegre (Avilés), así como la renovación de líneas de más de 40 años de antigüedad. La Compañía invertirá más de 175 millones de euros en sus redes en el período 2017-2020.

EDP se consolida como **segundo distribuidor de gas natural en España**, donde sus redes gasistas alcanzan los 7.748 kilómetros. Se ha producido un aumento del gas natural distribuido (+2%) y del número de suministros (+1%).

Este año se completó la compra final del 5% de Naturgas Energía, que pertenecía al Ente Vasco de la Energía (EVE), finalizando el proceso de compra iniciado en 2003.

Continúa el traspaso de los 82.000 puntos de suministro de gas en País Vasco, Asturias y Cantabria fruto del acuerdo con Repsol, que no están incluidos en la tabla de totales. El crecimiento en Redes en buena parte gracias a los Convenios de Gasificación firmados con las Comunidades de Asturias y Cantabria.



Nota de Prensa

EDP promueve e impulsa la **movilidad sostenible**. En este sentido, además de las 3 gasineras abiertas, se puso en servicio en Gijón la primera ecoestación del norte de España, en la que en una misma estación se dispone de un servicio público de repostaje de gas natural y electricidad. Se continúa con la sustitución de la flota de vehículos de gasoil por gas natural. Cuando concluya el proceso de sustitución, será la primera distribuidora gasista que opere en el mercado español con una flota movida exclusivamente a gas natural.

Comercialización

EDP tiene el porcentaje más amplio de clientes duales de gas y electricidad, con más 2,3 millones de contratos, y el 85% de su cartera global de electricidad en mercado libre. Lidera la comercialización dual de energía – gas y electricidad – en aquellas comunidades de presencia histórica como son Asturias, País Vasco y más recientemente Cantabria y Murcia. La apuesta por la oferta dual en un solo contrato junto con los servicios de valor añadido es una de las señas de identidad de la actividad comercial del Grupo.

Electricidad, Gas y Servicios	2015	2016	%
B2B (Industria y Empresas)			
Electricidad comercializada (GWh)	13.064	14.176	+9
Contratos (#)	19.422	22.407	+15
B2C (Hogares y Negocios)			
Electricidad comercializada (GWh)	1.964	2.046	+4
Contratos (#)	754.960	817.943	+8
CHC ENERGÍA ⁽¹⁾			
Electricidad comercializada (GWh)	1.443	1.493	+3
Contratos (#)	429.195	430.647	0
COR (Comercializadora de Referencia)			
Electricidad comercializada (GWh)	497	477	-4
Contratos (#)	237.559	227.159	-4
Gas Natural			
Gas comercializado (GWh)	26.590	19.129	-28
Contratos (#)	836.668	850.890	+2
Servicios de Valor Añadido			
Servicio Funciona (#)	482.718	525.376	+9
Contratos con Facturación Electrónica (#)	502.246	622.908	+24

(1) CHC es 50% de HC, y se integra en los Estados Financieros del Grupo Consolidado EDP España por el método de puesta en equivalencia. CHC tiene principalmente clientes B2C eléctricos



Nota de Prensa

EDP en España suma ya casi 1.500.000 clientes eléctricos (+4%) con un volumen de comercialización eléctrica de 18.192 GWh (+7%) que representa el 8% del mercado liberalizado. En gas natural, el Grupo alcanzó los 19.129 GWh (-28%) comercializados a 850.890 clientes (+2%).

En el segmento de Grandes Cuentas y Empresas (B2B), la estrategia se centró en la obtención de una cobertura eficiente de la producción y en la optimización de la cartera de clientes, con un incremento de la electricidad comercializada y del número de contratos del 9 y 15% respectivamente.

La estrategia en el segmento de hogares y negocios (B2C) se dirigió al análisis de cartera para la captación de clientes rentables y su fidelización, con un incremento del 8% del número de contratos y del 4% de electricidad.

Según los últimos informes de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, EDP es la comercializadora que más crece en porcentaje en el mercado libre.

La disminución del gas natural comercializado es debida al menor volumen de ventas a clientes industriales y mayoristas.

Crecimiento y consolidación de los Servicios de Valor Añadido, entre los que destaca el servicio FUNCIONA que ya supera los 525.000 contratos. FUNCIONA es un servicio de valor añadido para el mercado B2C, que incluye desde la revisión anual de las instalaciones eléctricas y de gas, las reparaciones de electrodomésticos y gasodomésticos, hasta la revisión de los extintores de un negocio.

En 2016, EDP lanzó el Proyecto Transversal de Digitalización para potenciar la relación digital con los clientes, consiguiendo que 1 de cada 4 clientes tenga Facturación electrónica. En este aspecto, se ha incrementado la tasa de un 23% a 26% en 2016, y se pasa de una penetración del 32% al 36% de clientes activos en EdpOnline.

Medio Ambiente e I+D+i

En el año 2016, EDP ha mantenido la certificación, tanto en ISO 14001 como en ISO 9001, del 100% de la potencia instalada en Generación y la totalidad de la actividad de distribución eléctrica y de gas. Adicionalmente, un 47% de la potencia instalada en generación está adherida al Reglamento EMAS.

Por otra parte, la actividad de comercialización de electricidad y gas también cuenta con la certificación ISO 9001 de calidad, la Empresa de Servicios Energéticos ha mantenido la certificación ISO 50001 de "Gestión energética" y los edificios de Plaza de la Gesta (Oviedo) y General Concha (Bilbao) se han incorporado a la certificación ISO 14001.



Nota de Prensa

El año 2016 ha sido el primero del Plan Nacional Transitorio (TNP), mecanismo de flexibilidad contemplado por la Directiva de Emisiones Industriales (DEI) para que los Estados tengan un periodo de tiempo de adaptación a los valores límite de emisión definidos en la Directiva. Esta flexibilidad permite a las centrales térmicas de carbón españolas acometer las inversiones en plantas de desnitrificación en el periodo 2016/2020, siendo EDP España la primera en ejecutarlas con la puesta en marcha en 2016 de la CT de Aboño (grupo 2) y la prevista en 2017 en CT Soto (grupo 3). Estas medidas, junto con las realizadas en años anteriores (inversiones en desulfuraciones y electrofiltros) han permitido cumplir en 2016 de forma holgada las emisiones en toneladas de SO₂, NO_x y partículas asignadas por el TNP a EDP.

Por otro lado, y derivado también de la DEI, en 2016 se han recibido de la Administración solicitudes de información para proceder a la actualización de las Autorizaciones Ambientales Integradas de las centrales térmicas y de Sidergas; estos requerimientos han sido atendidos y queda pendiente la publicación de las Autorizaciones definitivas, ya adecuadas a los nuevos requisitos definidos en la Directiva de Emisiones Industriales.

Por otro lado, EDP España ha elaborado un informe para calcular su impacto socioeconómico en las zonas de mayor incumbencia, Asturias, Cantabria y País Vasco, dando como resultado una contribución de la empresa al PIB conjunto de estas tres comunidades autónomas del 1,4%, y una generación de empleo (directo, indirecto e inducido) superior a los 10.000 puestos de trabajo.

En lo que se refiere a innovación, y dentro del programa corporativo EDP Starter para el apoyo de startups activas en el sector energético, este año EDP extendió a España el alcance de su premio EDP Open Innovation. Durante 2016 se han identificado más 80 startups en Asturias y el País Vasco que, con diferente grado de desarrollo, podrían ser de interés para sus actividades. Además, EDP España ha continuado con el desarrollo de proyectos de I+D+i en el ámbito del almacenamiento de energía y la limpieza del biogás para su inyección en redes.

En 2016 se cumplieron 10 años de la implantación del programa Lean de Mejora Continua, que desde su inicio ha permitido que se implantaran más de 3.500 iniciativas con impacto en todos los procesos y negocios de la organización. Durante este año, las personas que forman parte de los equipos Lean han dedicado más de 3.200 horas de trabajo en equipo para analizar propuestas de mejora.

Recursos Humanos

Conscientes de la importancia de las personas para el logro de los resultados de la compañía, durante el año 2016, Recursos Humanos centró su esfuerzo en desarrollar



Nota de Prensa

acciones que contribuyeron a incrementar el Compromiso de los empleados con EDP, entre las que destacan:

- Se alcanzó un importante Acuerdo Colectivo de aplicación para 227 colaboradores que supone en la práctica la homogeneización de las condiciones laborales con el resto de colaboradores de EDP España.
- Incremento de los beneficios a los empleados, poniendo en marcha el portal EDP es Beneficios Plus, en el que los empleados pueden disfrutar de importantes descuentos, en viajes, tecnología, de las principales marcas del mercado.
- Implementación del portal de EDP es Saludable, que tiene como objetivo promover hábitos de vida saludables que ayuden a mejorar la calidad de vida de los empleados, a través de diferentes iniciativas y actividades enmarcadas en tres ejes fundamentales: nutrición, deporte y bienestar.
- Consolidación de la visión integrada del modelo EFR para EDP España.
- Lanzamiento de un programa corporativo global de liderazgo dirigido a todos los manager de EDP y que tiene por objeto crear una cultura de meritocracia, transparencia y feedback continuo.
- Identificación y ejecución de iniciativas concretas en todas las Direcciones, para mejorar el compromiso y el soporte organizativo.
- Reconocimiento de empleados que tuvieran un impacto positivo para la Compañía, contribuyendo al desarrollo de sus equipos, su empresa y sociedad.
- Clarificación de la estructura Organizativa de EDP España.

Para verificar la eficacia de estas acciones, a finales de 2016, se lanzó una Encuesta de Seguimiento de Clima, dónde hemos podido verificar que el compromiso de los colaboradores de EDP España ha mejorado en 3 puntos porcentuales.

Marco Regulatorio

Tras las reformas llevadas a cabo, que han tenido un importante impacto económico, el marco regulatorio para la electricidad y el gas es más estable y predecible, lo que es necesario para asegurar la **sostenibilidad** del sector, de las empresas y del precio de la energía. Así, desde el ejercicio 2014 se ha obtenido **superávit tarifario** después de 12 años de déficit.



Nota de Prensa

Durante el año **2016** hubo cierta parálisis en los **desarrollos regulatorios** por la situación de Gobierno en funciones. No obstante, conviene destacar, entre otras, la aprobación de normas tales como el mecanismo de financiación del coste del bono social y otras medidas de protección al consumidor vulnerable de energía eléctrica; la transposición de la Directiva de Eficiencia Energética en lo referente a auditorías energéticas; la retribución de las empresas de distribución de energía eléctrica; retribución a la operación para la generación renovable, cogeneración y residuos; las subastas de interrumpibilidad; y la metodología de cálculo de los PVPC y los costes de comercialización de las comercializadoras de referencia (COR).

En el ámbito europeo, señalar la publicación del **Winter Package** con la que la Comisión quiere conducir la transición hacia la energía limpia y a la consecución de los importantes objetivos fijados para 2030. El paquete de medidas tiene tres ejes principales: Priorizar la eficiencia energética, lograr el liderazgo mundial en renovables y ofrecer un trato justo a los consumidores.

Para ello las propuestas legislativas de este paquete abarcan:

- La eficiencia energética
- Las energías renovables
- El diseño del mercado de la electricidad
- La seguridad del suministro de electricidad
- Las normas de gobernanza de la Unión de la Energía

Evolución económico-financiera

(M€)	2015	2016	%
Cifra de negocios	3.875	3.350	-14
Resultado bruto de explot. (EBITDA)	518*	500	-3
Beneficio Neto (BDI)	598	438	-27
Inversiones no financieras	121	150	+24
Deuda Financiera Neta	865	1.213	+40
Apalancamiento	21,3%	27,3%	

* Estos resultados incluyen el efecto positivo de la venta de los activos de Gas Murcia y los de fuera de la cornisa cantábrica, así como el efecto de la venta de las acciones de EDPR. Sin tener en cuenta estos resultados extraordinarios, el EBITDA en 2015 hubiese sido de 429 M, por lo que el de 2016 habría supuesto un aumento del 17%.



Nota de Prensa

En un entorno económico complejo, caracterizado por los ajustes y las cargas fiscales del sector, la gran competencia comercial, el todavía bajo nivel de la demanda y la alta participación de las energías renovables, que reducen el hueco térmico, EDP ha conseguido alcanzar un resultado especialmente valioso.

Las decisiones estratégicas adoptadas, tales como mantenimiento de la rentabilidad de la cartera de clientes, flexibilidad y disponibilidad del parque generador, excelencia en la calidad de servicio y eficiencia en el desarrollo de las actividades reguladas y una rigurosa política de control de costes han permitido alcanzar estos resultados. Todas estas decisiones están asentadas en los principios de la compañía: crecimiento orientado, riesgo controlado y eficiencia superior.