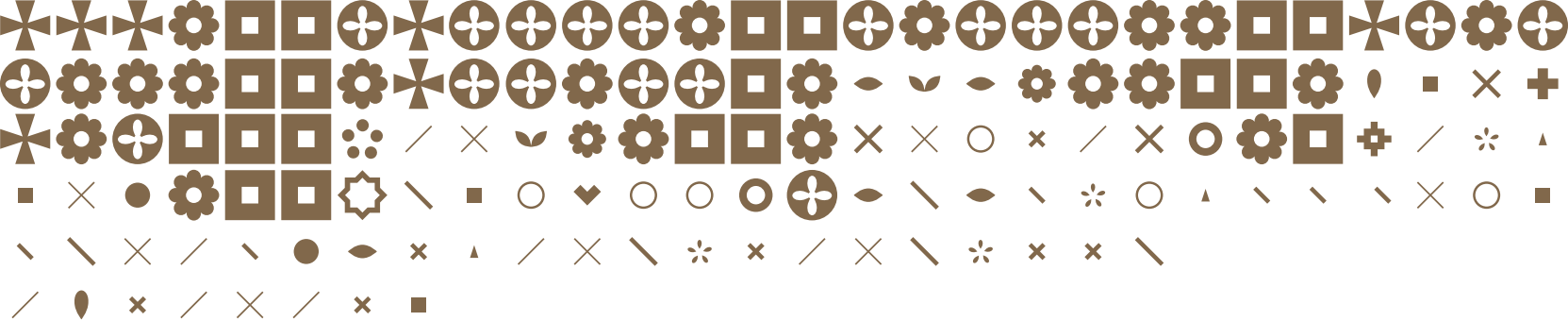




edp

ENERGY THAT MAKES A DIFFERENCE

ESPAÑA MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2014



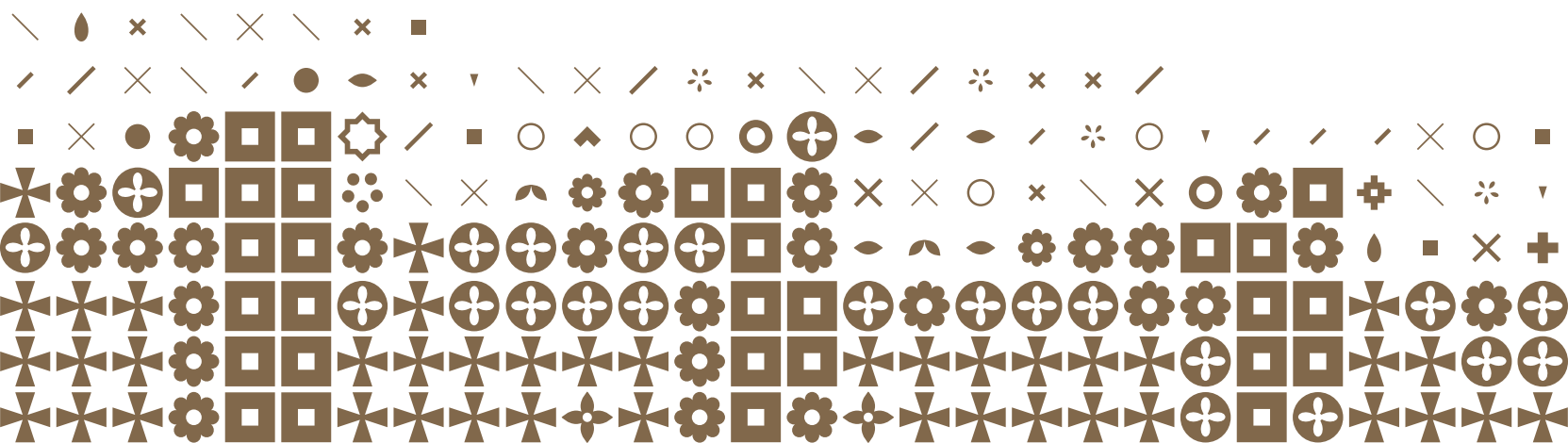
ESPAÑA MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2014

ENERGY THAT MAKES A DIFFERENCE

TRANSFORMAR, MEJORAR, HACER QUE EL MUNDO AVANCE...
PONEMOS EN ELLO TODA NUESTRA ENERGÍA.
UNA ENERGÍA GENERADA EN 14 PAÍSES,
BASADA EN LA PROXIMIDAD, EN EL COMPROMISO
EN LA IMPLICACIÓN Y EN LA RESPONSABILIDAD

**PERO, POR ENCIMA DE TODO,
UNA ENERGÍA CAPAZ DE MARCAR LA DIFERENCIA.**

Puede ponerse en contacto con la Dirección de Ambiente, Sostenibilidad, Innovación y Calidad de EDP España para cualquier cuestión relacionada con esta Memoria y sus contenidos a través de la dirección de correo electrónico medioambiente@edpenergia.es





UNA ENERGÍA QUE TRANSFORMA LA ECONOMÍA

Una empresa global, líder en creación de valor,
y con una estrategia basada
en la innovación y la sostenibilidad.



ACERCA DE LA MEMORIA

EDP España tiene como prioridad estratégica la implicación de los grupos de interés en la compañía con el fin de mantener un diálogo abierto y transparente con las partes con las que se relaciona.

Ha desarrollado así una Política de Relación con los Stakeholders basada en cuatro grandes compromisos: comprender, **comunicar**, confiar y colaborar.

Y es precisamente de acuerdo con el compromiso de comunicar, que EDP España elabora desde hace doce años el Informe anual de Sostenibilidad, donde expone de forma clara, consistente, rigurosa y transparente, los hitos más destacados de su desempeño económico, social y ambiental en el transcurso del ejercicio.

El Informe de 2014 se ha elaborado según las recomendaciones de la Guía GRI (Global Reporting Initiative) para la elaboración de las Memorias de Sostenibilidad, y se ha estructurado de acuerdo con el modelo de segmentación de grupos de interés, modelo que permite agruparlos en cuatro grandes categorías en función de la forma en la que EDP se relaciona y asocia con ellos: **el Mercado, la Cadena de Valor, la Democracia y el Entorno Social y Territorial**. En cada capítulo se describen los hechos más destacados del año, resultado del plan de negocio 2014-2017, plan que se fundamenta en unas líneas estratégicas que se detallan en la web de sostenibilidad www.sostenibilidadedp.es





CARTA DEL PRESIDENTE

Las profundas reformas estructurales del sector energético son una de las claves del año 2014. Dentro de este entorno, surgen, sin duda, retos y oportunidades, y diferentes medios de opinión pública, respecto al sector de la energía, destacan la labor de EDP desde hace años, como compañía modelo encaminada a la creación de valor y compromiso en las comunidades en las que desarrolla su actividad industrial.

El Grupo ha confirmado, en este entorno, su compromiso con el progreso, con inversiones de 100 millones de euros para la mejora del comportamiento ambiental de las centrales, que se traduce en una garantía de funcionamiento y, por tanto, de mantenimiento del empleo y la actividad económica.

EDP España ha publicado cuál es su contribución social, económica y ambiental en sus principales áreas de influencia, donde aporta más de 1.300 millones de euros al Producto Interior Bruto y genera más de 1.500 puestos de trabajo directos y 7.200 indirectos e inducidos; cifras a las que se suman inversiones y colaboraciones institucionales en materia de I+D+i, medio ambiente, responsabilidad social, mecenazgos y otras actuaciones en el marco de la sostenibilidad.

Estas iniciativas responden a la necesidad de poner en valor la verdadera contribución de EDP al progreso socioeconómico y al bienestar de las familias a través de un servicio de calidad, eficiente y sostenible.

En España, el sector energético es, sin duda, uno de los motores de la economía con más de 60.000 millones de euros de inversión en el último decenio y más de 150.000 empleos.

En este marco, la Memoria de Sostenibilidad de EDP España vuelve a poner de manifiesto los compromisos de la compañía con sus grupos de interés, contribuyendo a la generación de valor y creación de empleo, y destacando en el ámbito de la responsabilidad social, en la innovación y en la prevención ambiental. Esta es la "*Energía que marca una diferencia*", lema con el que el grupo EDP encabeza todas sus memorias.

Por tanto, quiero invitar un año más a todas las personas a conocer nuestro desempeño a través de esta Memoria de Sostenibilidad y de toda la información que se despliega en las páginas web corporativa y de sostenibilidad del Grupo; todas ellas herramientas de información de gran valor que ponen de manifiesto nuestro compromiso con la transparencia y la gobernanza del Grupo EDP en España.

En nombre del Consejo de Administración que presido, quiero destacar y agradecer la colaboración de todas las personas que trabajan, directa o indirectamente, con EDP, así como la confianza del Consejo General de Supervisión y del Consejo de Administración Ejecutivo del Grupo EDP, por el apoyo al desarrollo de la compañía en España y a la creación de valor en las comunidades en las que está presente.



MANUEL
MENÉNDEZ
MENÉNDEZ
Presidente



CARTA DEL CEO

Un año más, en su duodécima edición, la Memoria de Sostenibilidad de EDP España muestra el compromiso adquirido de comunicar de forma clara y rigurosa el desempeño económico, social y ambiental del Grupo; además, este año el informe se ha estructurado en las cuatro grandes categorías que distinguen la forma en la que EDP se relaciona y colabora con cada uno de sus grupos de interés: el Mercado, la Democracia, la Cadena de Valor y el Entorno Social y Territorial.

Como fruto de este desempeño, EDP España obtuvo en 2014 un beneficio neto (BDI) de 110 millones y un resultado bruto de explotación (EBITDA) de 507 millones de euros, con una caída del 6% respecto del año anterior una vez descontados los ingresos extraordinarios obtenidos por la venta de activos de transporte de gas en 2013.

Estos resultados ponen de manifiesto la solidez del grupo EDP España que ha conseguido mantener los ingresos de sus negocios regulados (distribución de gas y electricidad), a pesar del contexto desfavorable que caracterizó 2014, con profundos ajustes en el sector y un gran aumento de las cargas fiscales, y todo ello sin renunciar al crecimiento en aquellas actividades donde existe potencial, como en el área comercial, en la que en 2014 se comercializó un volumen de electricidad que duplicó el volumen de la energía generada, alcanzando una cuota de mercado superior al 9%, y un volumen de gas un 8% superior al del año anterior.

Bajo este contexto, nuestras plantas de generación han destacado por su elevada disponibilidad, aún más relevante si se combina con la flexibilidad de operación que requieren las condiciones actuales del mercado eléctrico español, muy

condicionado por la volatilidad que introduce el elevado volumen de generación intermitente en el sistema junto con una disminución de la demanda de electricidad que se situó en valores anteriores a 2005.

La actividad de distribución eléctrica, que nos consolida como cuarto distribuidor eléctrico nacional, ha mantenido el liderazgo en calidad de suministro, cerca del récord histórico marcado en 2012, con las menores pérdidas del sistema en la red. Respecto a la distribución de gas, nos mantenemos como el segundo distribuidor de gas natural en España, con una cuota superior al 12% y un liderazgo en eficiencia operativa e inversora.

Todas estas actividades se han desarrollado dentro de una clara apuesta por el liderazgo en sostenibilidad que se refleja, entre otros, en el respeto por el medio ambiente con un estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia ambiental, verificado externamente cada año de acuerdo con normas internacionales, gestionando, en colaboración con Universidades y Centros Tecnológicos, una cartera proyectos de I+D+i que desarrollan las líneas estratégicas del grupo y que han contado con el apoyo económico tanto de la Unión Europea como del Gobierno de España y de los gobiernos de Asturias y el País Vasco o en la mejora continua de procesos con una amplia participación de la organización de EDP España y que en el año 2014 han alcanzado cerca de las 3.000 iniciativas implantadas.

De cara a 2015, nuestro reto prioritario en el área de generación son las inversiones en las plantas de desnitrificación que impulsarán una generación más diversificada y sostenible; en cuanto a la distribución de gas y electricidad, trabajaremos

para mantener el liderazgo en eficiencia y calidad de servicio, con el gran reto de la instalación de los contadores inteligentes (actualmente más de 300.000) y en el desarrollo e implantación de los procedimientos necesarios para explotar al máximo el potencial de esta nueva realidad.

Respecto a la comercialización, nuestro objetivo es mantener la calidad del servicio y consolidar el crecimiento, siendo una referencia en el sector en términos de satisfacción del cliente con una oferta completa y segmentada, una gestión integrada y efectiva de los diferentes canales, una mayor eficiencia en las operaciones, y un desempeño organizacional superior orientado a los clientes.

En resumen, EDP España tiene un atractivo portfolio de activos complementarios, con una base sólida y rentable en distribución de gas y electricidad, y una generación térmica flexible, con potencial de crecimiento en la actividad comercial y que gestionamos con un enfoque claro en la eficiencia y el control de costes.

Me gustaría, por último, agradecer el esfuerzo, rigor y dedicación de todo el equipo profesional y humano en el desempeño de sus funciones, sin el cual no habría sido posible alcanzar estos resultados y con cuya ayuda podremos materializar nuestros retos, así como el apoyo del Consejo de Administración de HC a lo largo del ejercicio.



MIGUEL
STILWELL
D'ANDRADE
Consejero
Delegado

HITOS Y DESAFÍOS



JAVIER SÁENZ DE JUBERA ÁLVAREZ

DIRECTOR GENERAL CORPORATIVO
Y COMERCIAL

“En 2014 mantuvimos la mejor calidad de servicio del sector energético en España, liderando los rankings de satisfacción de clientes. En esa línea nuestro Call Center de Gijón fue distinguido como el mejor Call Center español entre los que reciben más de 1.2 millones de llamadas/año y como el mejor Call Center del sector de energía.

En el 2015 vamos a dar un paso adelante en la mejora a la atención presencial a clientes en nuestras Oficinas Comerciales que tratarán de ajustar su funcionamiento a lo que piden nuestros clientes y estarán más cercanas tanto geográficamente como en disponibilidad horaria.

Además será un año importante en la potenciación de los canales digitales de relación con nuestros clientes: mejoraremos nuestra web y tendremos aplicaciones operativas para tablets y smartphones”.



MASSIMO LUCIO ROSSINI

DIRECTOR GENERAL CORPORATIVO
Y DE REDES

“En el año 2014 los resultados de las actividades reguladas de EDP España, desempeñadas por HC Energía Distribución y Naturgas Energía Distribución, han sufrido, aunque de manera distinta, por los profundos cambios regulatorios ocurridos en 2013 y 2014. En contrapartida, EDP y Redexis, compañía española de transporte y distribución de gas propiedad de Goldman Sachs Infrastructure Partners, alcanzaron a finales del año un acuerdo, que se ejecutará en 2015, para el traspaso de activos de distribución gasista fuera del territorio norte, con un valor de venta que duplica el precio de compra.

La profunda crisis que sigue afectando al sector inmobiliario impide el desarrollo de nuevos proyectos y el normal crecimiento de las actividades de las dos Distribuidoras; aun así, han logrado reducir al mínimo los impactos negativos, principalmente por el control de costes y la buena gestión de los recursos, demostrando su capacidad de actuar de forma eficiente.

El éxito logrado en concretar el proyecto Inovgrid, la expansión del suministro de gas natural a nuevos Municipios, así como el mantenimiento de excelentes niveles de calidad de servicio, pone de manifiesto el compromiso de las personas de Negocio regulado con la Corporación, las comunidades locales y nuestros Clientes”.



FÉLIX ARRIBAS ARIAS

DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN, FINANZAS Y
RECURSOS HUMANOS

“Desde el año 2011 se ha venido obteniendo por distintas sociedades del Grupo EDP en España el certificado de Empresa Familiarmente Responsable. En el pasado 2014 se consiguió por primera vez dicha certificación como Grupo EDP España para el conjunto de todas sus empresas lo que demuestra el máximo respeto y compromiso a nivel global con las políticas más exigentes en este ámbito. Este hito no es el objetivo final sino el compromiso de comportamiento futuro del Grupo y sin duda este ejercicio 2015 iniciado será uno más en la consolidación de las políticas más avanzadas como empresa familiarmente responsable”.



AZUCENA VIÑUELA HERNÁNDEZ

DIRECTORA DE AUDITORÍA INTERNA

“El ejercicio 2014 estuvo marcado por la ejecución de un ambicioso plan de trabajo orientado a la cobertura de los principales riesgos del grupo y a la generación de valor añadido en la mejora de los principales procesos de negocio. En el ámbito del Sistema de Control Interno de Reporting Financiero se llevó a cabo con éxito la adaptación al nuevo COSO 2013, se implementaron nuevas metodologías de control basadas en el uso de tecnologías de información y se obtuvo por tercer año consecutivo una opinión externa favorable por parte del auditor de cuentas.

En el ejercicio 2015, en línea con la decisión estratégica del Grupo y con el compromiso asumido de asegurar y promover una cultura de cumplimiento de normativa externa e interna en la organización, tenemos un nuevo reto: la creación y el desarrollo de un área de “Compliance” atendiendo a modernos modelos de gestión en materia de aseguramiento de cumplimiento”.



JOSÉ LUIS MARTÍNEZ MOHEDANO

SECRETARIO GENERAL Y
DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

“En el año 2014 destacaría la continuación del proceso de mejora del Modelo de Prevención de Riesgos Jurídicos Penales (MPRJP), con el objetivo de adelantarnos a las nuevas exigencias en materia de responsabilidad penal de las personas jurídicas del Proyecto de Ley Orgánica de reforma del Código Penal que próximamente se convertirá en Ley y, por otro lado, la puesta en marcha de la operativa de la Fundación EDP con su nueva estructura y novedosos proyectos, entre los que cabe destacar “EDP Solidaria 2015” como proyecto estrella para el próximo ejercicio.

También se pueden resaltar las mejoras en buen gobierno corporativo derivadas de la reforma en diciembre de la Ley de Sociedades de Capital, que luego se ha visto completada en este campo con la aprobación en febrero de 2015 del nuevo Código de buen gobierno de las sociedades cotizadas.

Durante el año 2015 también se desarrollará un nuevo proceso de formación en ética para todos los colaboradores de EDP España, al igual que el previamente realizado en Portugal”.



SANTIAGO BORDIÚ CIENFUEGOS-JOVELLANOS

DIRECTOR DE REGULACIÓN

“En lo que se refiere a la Regulación, en el año 2014 ha continuado la reforma global del sector eléctrico iniciada en 2013, siendo las principales novedades el desarrollo de la nueva normativa retributiva de renovables y cogeneración, la nueva tarifa regulada doméstica -Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor- y la eliminación del déficit de tarifa, con lo que se consigue por fin alcanzar la sostenibilidad económica del sistema eléctrico en España después de 10 años con déficit de tarifa. Los principales retos para el año 2015 son continuar con los desarrollos normativos aún pendientes tales como la nueva normativa retributiva sobre la distribución, y, por supuesto, consolidar la sostenibilidad económica del sistema ya alcanzada”.



MARCOS ANTUÑA EGOCHEAGA

DIRECTOR DE PROYECTOS Y COMUNICACIÓN

“En 2014, destaca la aprobación por el CAE de las inversiones en desnitrificación para los grupos de carbón Aboño 2 y Soto 3, iniciativa estratégica muy importante puesto que asegura que ambos grupos estén operativos hasta 2030, una vez adaptados a las exigencias de la Directiva europea 2010/75 de Emisiones Industriales. Ambos proyectos han sido lanzados ya y estarán operativos en 2016 y 2017 respectivamente. Por otra parte, ha sido relevante la extensión al País Vasco del programa Save To Compete, cuyo primer proyecto en España se nos ha adjudicado por la empresa CEL Technologies, precisamente ubicada en el País Vasco. Asimismo, estamos ampliando una cartera creciente de clientes potenciales, constituida por empresas interesadas en un consumo energético más eficiente y racional. Para ello, les ofrecemos un servicio integrado de evaluación, asesoramiento, ejecución completa y garantía de ahorros a través de medidas de eficiencia energética”.



MIGUEL MATEOS VALLES

DIRECTOR DE GENERACIÓN

“Lo más destacable en la actividad de generación ha sido la capacidad de resistencia de nuestras plantas en un entorno aún más hostil que años precedentes, con una nueva caída de la demanda y con precios bajos. Ello ha sido posible gracias a: un nuevo incremento de flexibilidad de los ciclos combinados, al conseguir, entre otras medidas, reducir el mínimo técnico Soto 5 y Castejón 3 a 67 MW; alta disponibilidad de las centrales térmicas de carbón, y buena producción hidráulica, por encima de la media histórica, aunque sin llegar a alcanzar el registro del año anterior.

Otro aspecto a resaltar fue la revisión general de Soto 3, que incluyó la sustitución del sistema de control y el reacuñado del estator del alternador, sin incrementar sensiblemente el coste ni el plazo de la misma. De cara a 2015, destaca la decisión de acometer inversiones para la instalación de plantas de desnitrificación en la Unidad 2 de la Central Térmica de Aboño y en la Unidad 3 de la Central Térmica de Soto de Ribera”.



RICARDO GONZÁLEZ SANTANDER

DIRECTOR DE MARKETING Y VENTAS B2C

“EDP fue la Compañía con la mejor oferta eléctrica en 2014, según el comparador de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC); además, figuraba también como la mejor oferta con servicios adicionales “FUNCIONA”, al que ya están adheridos 450.000 clientes.

Durante 2014, destacaría también el éxito de las campañas sistemáticas de recuperación de abandonos (tasas de éxito superiores al 90%), el éxito de captación de clientes en zonas de expansión, que han permitido incrementar la cartera fuera de nuestras zonas de distribución, y el incremento de clientes digitalizados mediante el registro en el área de cliente y la facturación electrónica”.



JAVIER FLÓREZ FERNÁNDEZ

DIRECTOR DE VENTAS B2B

“En EDP ayudamos a nuestros clientes B2B a contratar la energía de la manera más óptima para garantizar que pagan por ella lo mínimo posible. Nuestros gestores comerciales pueden asesorar a cada uno de los clientes sobre la manera de realizar su contratación energética de luz, gas y servicios de valor añadido. Este posicionamiento nos lleva a tener tasas de satisfacción y fidelidad de clientes superiores a las de nuestros competidores”.



LUIS ÁLVAREZ ARIAS DE VELASCO

DIRECTOR DE REDES EDP HC ENERGÍA

“Durante el año 2014 y dentro del proyecto Inovgrid, hemos continuado con la campaña de instalación de contadores electrónicos superando a final de año la cifra de 300.000 y hemos firmado con el Ayuntamiento de Siero un convenio de colaboración, que hace de la capital sierenense la primera inovcity del Grupo EDP en España. Se han invertido 42 M€ en mejoras de la red, entre las que cabe destacar el cambio de tensión de 16 kV a 24 kV de la zona de Llanes, que afectó a 22.000 clientes, 300 Km de red y 350 transformadores. Estas inversiones, junto con la gestión inteligente de la red de baja tensión por las aplicaciones desarrolladas desde Inovgrid, hacen que sigamos siendo líderes del sector en calidad de suministro con un Tiepi en el año 2014 de 29 minutos, que es el segundo mejor registro histórico de HC Distribución”.



JUAN RAMÓN ARRAIBI DAÑOBEITIA

DIRECTOR DE NEGOCIO REGULADO EDP NATURGAS ENERGÍA

“Como hechos relevantes del 2014 destacaría los siguientes:

- La modificación de la retribución a las actividades reguladas del sistema gasista español con un impacto de 9 M€/año para Naturgas Energía Distribución.
- El acuerdo con Redexis Gas para la venta de los activos regulados de gas fuera de nuestras zonas de incumbencia y las plusvalías generadas respecto al valor de compra al Grupo Gas Natural en diciembre 2009.
- El crecimiento del negocio en línea con el sector a pesar de estar en zonas con mayor nivel de saturación, el mantenimiento de los niveles de excelencia en relación a la seguridad de suministro, y la realización de inversiones importantes de refuerzo de las infraestructuras existentes (conexión con el Musel y el desdoblamiento de Carreño para el refuerzo de Gijón en Asturias, el refuerzo de Dima en Vizcaya y la sustitución de San Sebastián en Guipúzcoa).

El objetivo más representativo para el 2015 es dar respuesta a las diferentes amenazas del proyecto de modificación de la ley de hidrocarburos y adelantarnos a los cambios que pueden incidir en la merma del crecimiento del Negocio. Para ello ya se ha acelerado la tramitación de los municipios con GLP en zonas con acceso a la red de gas natural”.



RAFAEL CAREAGA ARLUNDUAGA

DIRECTOR DE RECURSOS Y RELACIONES INSTITUCIONALES

“En 2014, desde el punto de vista organizativo, destacaría la unificación de los equipos de compras de EDP España, resultando un equipo integrado y cohesionado que ha trabajado en estrecha colaboración con la matriz, participando en la revisión de la operativa del Grupo EDP. El 2015 será el año en el que, de manera efectiva, operaremos con un Modelo de Gestión, Manual de Compras y procedimientos comunes del Grupo EDP”.



JOSÉ NEGUERUELA RAMÓN

DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN

“Se continúa con la integración en la Dirección Corporativa de Sistemas, colaborando durante 2014 en el desarrollo del NMGA (Nuevo Modelo de Gestión Aplicacional). Se han unificado la mayoría de las aplicaciones de Negocio y Corporativas en Bloques Ibéricos, cada uno mantenido por un único proveedor. Durante 2014 se han iniciado diversos proyectos para la adaptación de los sistemas comerciales y de distribución a los cambios regulatorios derivados del PVPC, se ha evolucionado significativamente la funcionalidad de la plataforma de Telegestión (SITEL) y se ha puesto en funcionamiento el nuevo site para clientes B2B (ACTIR).

Se ha creado el Departamento de Seguridad Lógica, con el objetivo de desarrollar diferentes proyectos e iniciativas; además, parte de nuestras infraestructuras han sido catalogadas como críticas, lo que nos ha obligado a desarrollar el PSO (Plan de Seguridad del Operador) y se ha iniciado el PPE (Plan de Protección Específico), proyecto que finalizará en 2015”.



YOLANDA FERNÁNDEZ MONTES

DIRECTORA DE AMBIENTE, SOSTENIBILIDAD,
INNOVACIÓN Y CALIDAD

“En 2014, EDP España ha mantenido su apuesta por el liderazgo en sostenibilidad en sus tres dimensiones: económica, social y ambiental. Así, creamos valor desarrollando nuevos productos y servicios a través de proyectos de I+D+i en colaboración con Universidades y centros tecnológicos a la vez que avanzamos en la mejora continua de los procesos con cerca de 3.000 iniciativas implantadas a través del programa Lean; en el ámbito social, mantenemos un diálogo abierto y transparente con los grupos de interés para entender sus expectativas e intereses y desarrollar relaciones de confianza mutua; y todo ello garantizando el respeto al medio ambiente en todas las actividades, con un estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia ambiental, verificado externamente cada año de acuerdo con normas internacionales”.



PELAYO ECHEVARRÍA YBARRA

DIRECTOR DE ASESORÍA JURÍDICA

“A finales de 2014 hemos consolidado la integración de las Asesorías Jurídicas de HC y Naturgas, concluyendo con la aprobación de un nuevo encuadramiento del área que tiene como finalidad conseguir una mayor eficacia e inmediatez a la hora de asesorar al negocio. Asimismo, lanzamos una Encuesta de Calidad del servicio de Asesoría Jurídica destinada a todos los colaboradores de las sociedades que operan en el ámbito de EDP en España, de cuyos resultados se han concluido acciones de mejora a desarrollar durante 2015”.



HALIA OLIVEIRA

DIRECTORA DE OPERACIONES

“El año 2014 ha estado enmarcado por la reforma del sector energético con impacto directo en los resultados de los operadores de mercado. En EDP hemos elevado los niveles de exigencia de eficiencia en los costes operacionales aunque manteniendo el nivel de servicio ejemplar que nos distingue. El año 2015 traerá importantes cambios a nivel de la creación de un mercado organizado de gas. Seguiremos con nuestra disciplina en la política de inversiones, control de costes y de la deuda. Queremos mantenernos como un operador de referencia en el mercado energético”.

edp

EN EL MUNDO



PORTUGAL

6.733	EMPLEADOS
5.575.743	CLIENTES DE ELECTRICIDAD
479.329	CLIENTES DE GAS
9.310	POTENCIA INSTALADA (MW)
25.498	PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
65 %	PRODUCCIÓN A PARTIR DE ENERGÍAS RENOVABLES
43.808	DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD (GWh)
6.876	DISTRIBUCIÓN DE GAS (GWh)
2.654	CAPACIDAD EN CONSTRUCCIÓN (MW)



ESPAÑA

1.898	EMPLEADOS
966.102	CLIENTES DE ELECTRICIDAD
831.604	CLIENTES DE GAS
6.030	POTENCIA INSTALADA (MW)
14.551	PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
42 %	PRODUCCIÓN A PARTIR DE ENERGÍAS RENOVABLES ⁽¹⁾
9.177	DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD (GWh)
46.426	DISTRIBUCIÓN DE GAS (GWh)



FRANCIA

40	EMPLEADOS
340	POTENCIA INSTALADA (MW)
695	PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
100 %	PRODUCCIÓN A PARTIR DE ENERGÍAS RENOVABLES ⁽¹⁾



BÉLGICA

2	EMPLEADOS
71	POTENCIA INSTALADA (MW)
129	PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
100 %	PRODUCCIÓN A PARTIR DE ENERGÍAS RENOVABLES ⁽¹⁾



ITALIA

23	EMPLEADOS
90	POTENCIA INSTALADA (MW)
166	PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
100 %	PRODUCCIÓN A PARTIR DE ENERGÍAS RENOVABLES ⁽¹⁾



POLONIA

39 EMPLEADOS
392 POTENCIA INSTALADA (MW)
129.793 PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
100% PRODUCCIÓN A PARTIR DE ENERGÍAS RENOVABLES⁽¹⁾

RUMANIA

34 EMPLEADOS
521 POTENCIA INSTALADA (MW)
712 PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
100% PRODUCCIÓN A PARTIR DE ENERGÍAS RENOVABLES⁽¹⁾

REINO UNIDO

37 EMPLEADOS

CHINA Y ANGOLA

OFICINAS



BRASIL

2.674 EMPLEADOS
3.151.827 CLIENTES DE ELECTRICIDAD
1.881 POTENCIA INSTALADA (MW)
547 POTENCIA INSTALADA MEP⁽²⁾ (MW)
7.472 PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
100% PRODUCCIÓN A PARTIR DE ENERGÍAS RENOVABLES⁽¹⁾
26.443 DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD (GWh)
120 CAPACIDAD EN CONSTRUCCIÓN (MW)
547 CAPACIDAD EN CONSTRUCCIÓN MEP⁽²⁾ (MW)



MÉXICO

1 EMPLEADO



EUA

311 EMPLEADOS
3.805 POTENCIA INSTALADA (MW)
10.145 PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
100% PRODUCCIÓN A PARTIR DE ENERGÍAS RENOVABLES⁽¹⁾
299 CAPACIDAD EN CONSTRUCCIÓN (MW)



CANADÁ

4 EMPLEADOS
30 POTENCIA INSTALADA (MW)
59 PRODUCCIÓN LÍQUIDA (GWh)
100% PRODUCCIÓN A PARTIR DE ENERGÍAS RENOVABLES⁽¹⁾

(1) Incluye hidráulica, eólica y solar.

(2) Consolidada de acuerdo con el método de equivalencia patrimonial.



EN EL MUNDO

EDP - ENERGÍA PORTUGAL, S.A. es una empresa de servicios energéticos, con sede en Portugal, integrada verticalmente. Es el mayor productor, distribuidor y comercializador de electricidad en Portugal, la tercera mayor empresa de producción eléctrica en la Península Ibérica y uno de los mayores distribuidores de gas, también en la Península Ibérica.

Así mismo, EDP es uno de los mayores operadores de energía eólica, con parques eólicos en la Península Ibérica, Estados Unidos, Canadá, Brasil, Francia, Bélgica, Italia, Polonia y Rumanía, y está desarrollando proyectos eólicos en el Reino Unido y México. Además, EDP produce energía solar fotovoltaica en Portugal, Rumania y Estados Unidos. En Brasil, EDP es el cuarto mayor operador privado de producción de electricidad, tiene dos concesiones para la distribución de energía eléctrica y es la tercera comercializadora en el mercado liberalizado.

En la actualidad, EDP tiene una presencia muy significativa en el panorama energético mundial, estando presente en 14 países, contando con más de 9,6 millones de clientes de energía eléctrica y 1,3 millones de clientes de gas y más de 12 mil empleados en todo el mundo. A finales de 2014, EDP tenía una capacidad instalada de 22,5 GW, habiendo producido cerca de 60,2 TWh, de los cuales el 70% provenía de fuentes renovables.

DELEGACIONES COMERCIALES

Nº empleados
1.566

Comercialización de Gas
831.604 suministros
30.849 GWh

Comercialización de Electricidad
966.102 suministros
17.318 GWh

INSTALACIONES DE GENERACIÓN

POTENCIA INSTALADA BRUTA
Térmica e hidráulica
3.855 MW
Renovables
1.401 MW (15,5% EDPR)
Cogeneración y residuos
26 MW

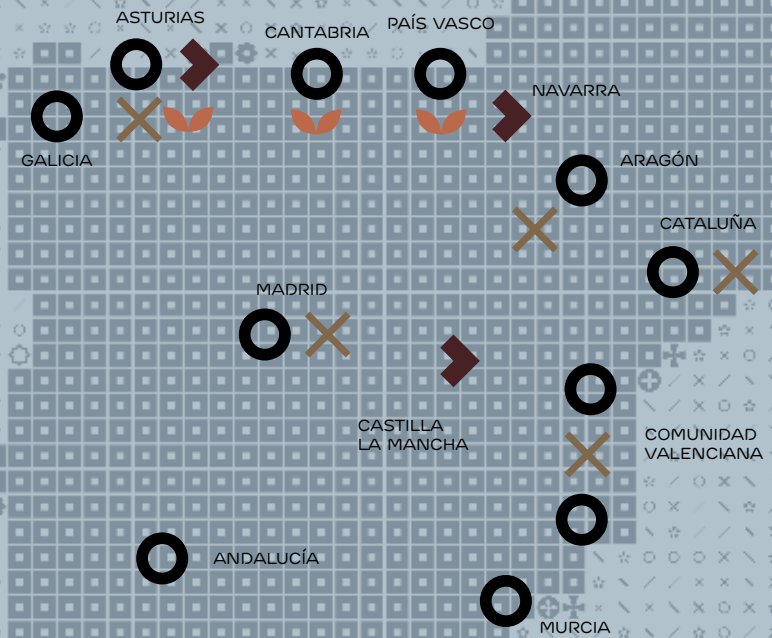
GENERACIÓN ELÉCTRICA NETA
Convencional (térmica e hidráulica)
9,3 TWh
Renovables
3 TWh (15,5% EDPR)
Cogeneración y residuos
0,2 TWh

INSTALACIONES DE DISTRIBUCIÓN

REDES ELÉCTRICAS
23.391 km
Energía eléctrica distribuida
9.177 GWh

REDES DE GAS
10.143 km
Gas vehiculado
46.426 GWh

EDP y Redéxis, alcanzaron a finales del año un acuerdo, que se ejecutó en 2015, para el traspaso de activos de distribución gasista fuera del territorio norte donde EDP es incumbente (País Vasco, Asturias y Cantabria).



edp
ESPAÑA

ESTÁ PRESENTE EN
**12 COMUNIDADES
AUTÓNOMAS**

VISION

Una empresa global de energía,
líder en creación de valor, innovación,
y sostenibilidad.

VALORES

EXCELENCIA

Con más de dos millones de llamadas y doce millones de minutos de atención telefónica al cliente, nuestro Centro de Atención al Cliente (CAC) ha sido galardonado como el mejor de España.

INICIATIVA

Creamos valor en nuestro entorno invirtiendo en la distribución de gas y electricidad así como realizando importantes mejoras ambientales en nuestras centrales de generación.

CONFIANZA

Para afianzar la confianza de los grupos de interés en nuestro Grupo, aprobamos como prioridad potenciar la eficacia de las relaciones estratégicas basadas en la colaboración y transparencia mutuas.

SOSTENIBILIDAD

Por segundo año consecutivo somos líderes mundiales de las Utilities en el Dow Jones Sustainability Index (DJSI), distinción que afianza los compromisos del Grupo incluso en el escenario de crisis que vivimos.

INNOVACIÓN

Apostamos por el futuro a través de proyectos de innovación centrados en nuestros clientes y negocios, destacando la apuesta por las redes inteligentes y la eficiencia energética.

COMPROMISOS

SOSTENIBILIDAD

EDP será la primera compañía que adapte sus centrales a las nuevas exigencias ambientales en España, alargando su vida hasta 2035 con el consiguiente mantenimiento del empleo.

Pola de Siero acoge la primera red inteligente de distribución de energía dentro del Proyecto Inovgrid. Se superó con creces el calendario legal de sustitución de contadores inteligentes.

EDP inauguró dos nuevas gasineras en Gijón y Vitoria, próximamente abiertas al público, como apuesta para una movilidad más sostenible.

PERSONAS

A través de eCloud mejora la conectividad y productividad de los empleados del Grupo, que acceden de este modo a las mejores soluciones tecnológicas del momento.

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (OSHAS) permite reducir la siniestralidad laboral a través de una cultura preventiva integrada.

EDP consiguió la renovación del Certificado Empresa Familiarmente Responsable (EFR) por primera vez a nivel integrado.

RESULTADOS

La cifra de negocios del Grupo EDP en España aumentó un 1 %, pero el beneficio neto desciende un 12 % lastrado por los ajustes del sector y gran aumento de cargas fiscales.

La flexibilidad de operación de las centrales térmicas mantiene la competitividad de los grupos en los mercados de ajuste.

EDP HC Energía lideró de nuevo en 2014 en calidad de suministro de energía eléctrica con un TIEPI de 29 minutos.

CLIENTES

EDP tiene el porcentaje más amplio de clientes duales de gas y electricidad, con más de 2,2 millones de contratos.

La oferta eléctrica de EDP para clientes domésticos y negocios fue reconocida como la mejor por la Comisión nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC).

Los estudios de mercado reflejan un aumento de la satisfacción general de los clientes, destacando una reducción del 17 % del ratio de reclamaciones entrantes.

GRUPOS DE INTERÉS

La gestión de los grupos de interés (stakeholders en inglés) es un ejercicio de exigencia, de intercambio y de transparencia de las empresas en su relación con la sociedad y, en particular, con las entidades que influyen o son influenciadas por su actividad.

A través de esta gestión, EDP España detecta los grupos de interés relevantes, recoge sus expectativas de relación e identifica los desafíos, riesgos y oportunidades de mejora para integrarlos en la estrategia de la empresa.

Para desarrollar de forma coherente la relación entre EDP España y sus grupos de interés, se han definido dos instrumentos: la Política de relación con los Grupos de Interés para todo el grupo EDP, y un Modelo de Segmentación para clasificarlos según sus características e intereses.



POLÍTICA DE RELACIÓN

Pretende superar el simple cumplimiento de los requisitos formales de la legislación, contribuyendo a una implicación eficaz y genuina de los diferentes stakeholders con el fin de crear valor para las diversas partes interesadas, en todas las geografías. En base a dicha política, se establecen cuatro principios o compromisos: comprender, comunicar, confiar y colaborar.



MODELO DE SEGMENTACIÓN

Se organiza en torno a tres ejes que permiten la agrupación de los grupos de interés en cuatro Categorías en función de las diferentes características e intereses que presentan:

1

El **primer eje** se constituye en torno al desarrollo de las actividades de la empresa, es decir, el conjunto de actividades y procesos que permiten acercar a los clientes la electricidad, el gas y los servicios energéticos. Se define así la primera categoría que agrupa a los grupos de interés que denominamos **Cadena de Valor**. Forman parte de esta categoría los Clientes, que juegan un papel cada vez más activo en la demanda de nuevos productos y servicios, dando lugar al desarrollo de nuevas capacidades para movilizar el conocimiento de los Colaboradores, el desarrollo tecnológico de los Proveedores y la Innovación a través de la Comunidad Científica.

2

El **segundo eje** se refiere a la envolvente directa que encuadra y define las condiciones en las que EDP ejerce su actividad y materializa sus inversiones: normativas, competencia, condiciones de financiación, reglas y decisiones regulatorias, políticas públicas... En un sector energético con altos niveles de incertidumbre financiera y riesgo regulatorio se distinguen dos categorías:

La categoría que denominamos **Mercado** y que agrupa a los Inversores, Entidades Financieras y Competidores que facilitan o dificultan la aplicación de las estrategias de inversión, de internacionalización y las actividades de diversificación.

La categoría de grupos de interés denominada **Democracia**, que agrupa a aquellos que definen y ajustan las reglas de juego del mercado facilitando en mayor o menor medida la realización de las actividades de los diferentes agentes. El Gobierno, los Organismos públicos y la Regulación, junto con el Parlamento y los Partidos Políticos y las Instituciones Internacionales, vigilan la actividad de las empresas y los mercados.

3

El **tercer eje** se configura en el entorno social y territorial donde EDP desarrolla sus actividades. Estas actividades generan efectos directos, indirectos e inducidos que pueden ser de naturaleza económica, social y ambiental, bien sea de forma concreta (inversiones, producción, empleo, generación de riqueza, recaudación fiscal) o de forma más difusa (generador de oportunidades, efectos inducidos...), creando un conjunto de externalidades positivas y negativas de relevancia manifiesta por sus impactos en estos grupos.

Los grupos de interés que se agrupan en esta categoría, llamada **Entorno Social y Territorial**, muestran preocupaciones crecientes en torno a las alteraciones climáticas, la conservación de la naturaleza o la sostenibilidad del planeta.

Las Comunidades locales y los Ayuntamientos de los territorios donde se ubican las inversiones relevantes de EDP asumen que la empresa es un motor de sus propios procesos de desarrollo regional y comunitario, con expectativas de progreso económico y social duradero. Las Organizaciones de la sociedad civil, principalmente ONG, y los Medios de comunicación y Líderes de opinión, establecen un marco crítico en el que se debaten y contestan las políticas públicas y las decisiones regulatorias que condicionan el desarrollo estratégico y operacional de la empresa y sus inversiones.

El desempeño en sostenibilidad de EDP España en aquellos aspectos que afectan a estas cuatro categorías de grupos de interés se abordará en los próximos capítulos de este Informe, en el orden siguiente:

MERCADO, CADENA DE VALOR, DEMOCRACIA Y ENTORNO SOCIAL Y TERRITORIAL.





01

MERCADO

1.1. ACCIONISTAS E INVERSORES 23

1.1.1. ESTRUCTURA ACCIONARIAL

1.1.2. ESTRATEGIA EDP ESPAÑA

1.1.3. DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

1.2. ENTIDADES FINANCIERAS 26

1.2.1. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA

1.2.2. BALANCE DE SITUACIÓN CONSOLIDADO

1.2.3. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

1.3. COMPETIDORES 29

UNA ENERGÍA QUE TRANSFORMA LA CULTURA

Promueve iniciativas culturales y ayuda a preservar el patrimonio histórico y artístico para reconocer y difundir los valores humanos más fundamentales.



01

MERCADO

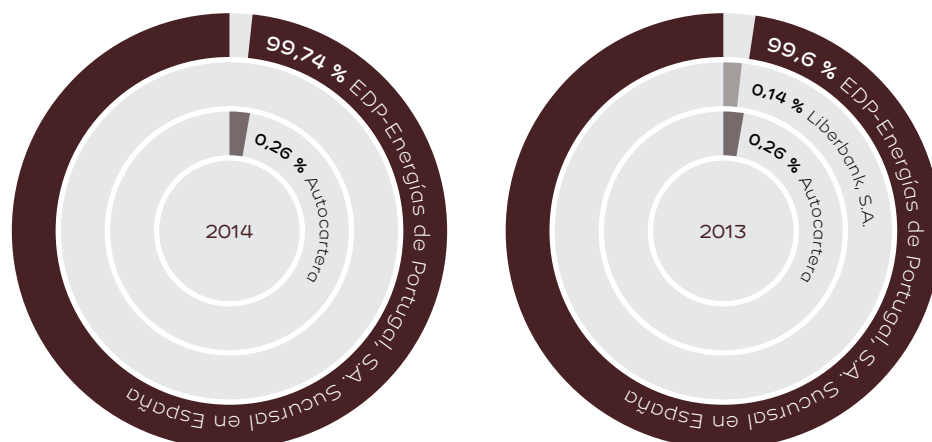
BAJO ESTA CATEGORÍA DE GRUPOS DE INTERÉS SE ENGLOBAN LOS ACCIONISTAS E INVERSORES, LAS ENTIDADES FINANCIERAS Y LOS COMPETIDORES, QUE CONSTITUYEN UNA ENVOLVENTE DIRECTA QUE CONDICIONA LAS ESTRATEGIAS DE INVERSIÓN Y DIVERSIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DEL GRUPO.

1.1. ACCIONISTAS E INVERSORES

1.1.1. ESTRUCTURA ACCIONARIAL

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 el capital social de la Sociedad dominante queda establecido en 421,7 millones de euros, representado por 42.173.979 acciones nominativas de 10 euros de valor nominal cada una, totalmente desembolsadas.

El detalle de los accionistas de EDP España y su porcentaje de participación al 31 de diciembre de 2014 y 2013 es el siguiente:



En el ejercicio 2013 se produjo la compra por parte de EDP- Energías de Portugal, S.A. Sucursal en España al Grupo Liberbank, S.A. del **3 %** del capital social de la misma.

Asimismo, en el ejercicio 2014 se ha producido la compra del **0,14 %** restante.



1.1.2. ESTRATEGIA EDP ESPAÑA

PLAN DE NEGOCIO 2014-2017

"YO DIRIA QUE LAS PERSPECTIVAS DE NEGOCIO SON POSITIVAS, CON UN RIESGO MÁS REDUCIDO Y UN FLUJO DE CAJA ELEVADO".

Miguel
Stilwell de
Andrade,
CEO

EDP definió su Estrategia en el año 2005, y desde entonces sus Planes de Negocio han estado apoyados sobre tres pilares: riesgo controlado, eficiencia superior y crecimiento orientado, claves del éxito que le permiten afrontar el futuro focalizado en dos objetivos prioritarios: reducir la deuda financiera y centrarse en el retorno para los accionistas.



2005-2011

CRECIMIENTO ELEVADO
Y EXCELENCIA EN
LA EJECUCIÓN

Se construyeron nuevas plantas eléctricas basadas en las Mejores Tecnologías Disponibles: los ciclos combinados Castejón 3, Soto 4 y Soto 5, y una instalación de cogeneración eléctrica (Cogeneración Tudela de Veguín). Se adecuaron ambientalmente las centrales de carbón existentes con inversiones destinadas a reducir las emisiones de gases contaminantes, para ajustarse así a una legislación cada vez más exigente; se consolidó la expansión de nuestras redes fuera de Asturias y País Vasco, eléctricas y de gas, tanto mediante la construcción de nuevas instalaciones como con la compra de otras pequeñas empresas distribuidoras, lo que hoy día nos permite estar presentes en múltiples comunidades autónomas.

2012-2014

CENTRADO EN LA
EFICIENCIA EN UN
CONTEXTO ADVERSO

Este periodo se caracterizó por una disminución de la demanda (que se tradujo en menor funcionamiento de los grupos térmicos), unas profundas reformas regulatorias con un impacto negativo para el sector, y aumento de cargas fiscales. Se registró así un crecimiento moderado, destacando inversiones en redes eléctricas (subestaciones de Puerto de Gijón y Gijón Norte) y en redes de distribución y transporte de gas (gasoducto Moratalla-Mula). La actividad estuvo focalizada en la eficiencia: gasificación con gas natural de nuevos municipios, promoción de Gas Natural Vehicular y evolución de la red eléctrica hacia las SmartGrids.

1.1.3. DESAFIOS Y OPORTUNIDADES

MEDIANTE UN POSICIONAMIENTO ESTRATÉGICO ADECUADO AL CONTEXTO ACTUAL...



Baja demanda y exceso de capacidad instalada.

Cierre de las plantas de cogeneración no rentables.



Las plantas de carbón más eficientes serán competitivas.

Nuevos productos y servicios en un mercado plenamente liberalizado.



Mejora de la eficiencia para absorber impactos regulatorios negativos.

Generación de cash flow para mejorar los ratios de deuda.

EDP ESPAÑA ALCANZARÁ SUS METAS...

GENERACIÓN

Aprovechar las singularidades del parque generador:

- ⚙️ Optimizar operación de las plantas de carbón y gas.
- ⚙️ Desarrollo de inversiones en desnitrificación.
- ⚙️ Contención de inversiones recurrentes.

DISTRIBUCIÓN DE GAS Y ELECTRICIDAD

Mantener la excelencia en la calidad del suministro:

- ⚙️ Eficiencia operacional y contención de inversiones.
- ⚙️ Expansión de redes inteligentes (Inovgrid).
- ⚙️ Aumentar la demanda de gas.

COMERCIALIZACIÓN

Actividad comercial rentable y ventajas del cliente 365:

- ⚙️ Mantener el liderazgo en satisfacción del cliente.
- ⚙️ Revisar la estrategia de canales de atención.
- ⚙️ Potenciar Infraestructuras (sistemas y procesos), formación y cultura.
- ⚙️ Mantener la estrategia de ofertas en B2B y B2C.

REGULACIÓN

Gestión regulatoria proactiva, focalizada en los temas prioritarios:

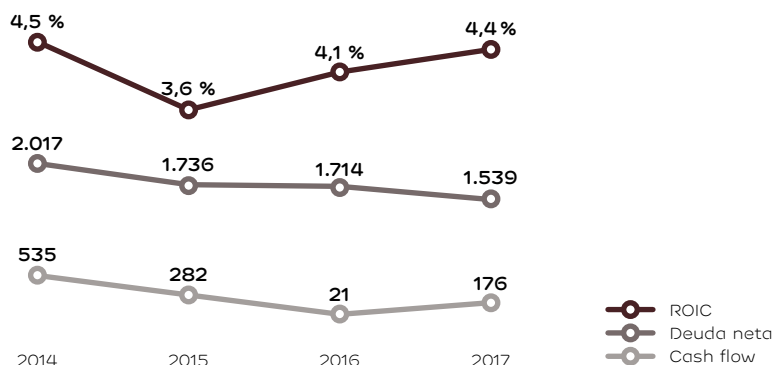
- ⚙️ Restricciones en generación, retribución a la distribución, liberalización creciente del negocio comercial, Plan Nacional Transitorio para las plantas de carbón y Eficiencia energética.

CORPORATIVO

Aprovechamiento de las sinergias con el Grupo EDP para maximizar la eficiencia operacional:

- ⚙️ Reducción de costes, Promoción de la flexibilidad y movilidad interna, Negociación de Convenio Colectivo en el grupo Naturgas y continuidad en los programas Lean/Opex/Orange.

RESULTANDO ASÍ EN UN MODELO DE NEGOCIO DE BAJO RIESGO Y CON FUERTE GENERACIÓN DE FLUJO DE CAJA LIBRE, QUE MEJORARÁ LOS RATIOS FINANCIEROS



1.2. ENTIDADES FINANCIERAS

El Grupo EDP España obtuvo en 2014 un resultado bruto de explotación (EBITDA) de 507 millones, y un beneficio neto (BDI) de 110 millones de euros. Estas cifras suponen un descenso del 15 % en el EBITDA y del 12 % en el Beneficio Neto respecto a 2013. Sin tener en cuenta los resultados extraordinarios obtenidos por la venta de activos de transporte de gas en 2013, el EBITDA habría descendido un 6 %.

1.2.1. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA

MILES DE EUROS	2013	2014
Importe neto de la cifra de negocios	4.049.873	4.086.382
Costes de adquisición de electricidad	-1.544.076	-1.764.311
Costes de adquisición de gas	-1.186.938	-1.041.718
Variación de existencias, materias primas y consumibles	-420.663	-387.140
MARGEN BRUTO	898.196	893.213
Otros ingresos de explotación	123.315	53.114
Suministros y servicios	-152.156	-146.433
Gastos de retribuciones a los empleados	-102.295	-98.543
Gastos por prestaciones a los empleados	-5.583	-12.164
Otros gastos de explotación	-167.689	-182.445
EBITDA	593.788	506.743
Provisiones	-35.121	-25.129
Gastos por amortizaciones	-242.794	-213.808
Gastos por provisiones de deterioro	-28.293	-1.402
Amortización de ingresos diferidos / Subvenciones oficiales	3.207	3.741
EBIT	290.788	270.145
Ingresos financieros	40.865	45.376
Gastos financieros	-333.535	-166.892
Participación en beneficios / (pérdidas) del ejercicio de las entidades contabilizadas por el método de la participación	1.480	2.362
Resultado antes de impuestos	-402	150.992
Impuesto sobre las ganancias	123.054	-40.891
Resultado después de impuestos	122.652	110.101
Resultado líquido del ejercicio	122.652	110.101
Tenedores de instrumentos de patrimonio neto de HC Energía	125.149	110.363
Participaciones no dominantes	-2.497	-262
RESULTADO DEL EJERCICIO	122.652	110.101

En el ejercicio 2013 se realizó la venta de la actividad de transporte de gas (ejercida por la sociedad Naturgas Energía Transporte S.A.) al Grupo Enagas, poniéndose de manifiesto una plusvalía de la operación por importe de 56 millones de euros.

El beneficio después de amortización (**EBIT**) ascendió a 270 millones de euros, un 7 % menor que el de 2013, reflejando el descenso de los gastos por amortización tras la revisión de las vidas útiles de las centrales térmicas de carbón y de ciclo combinado y el registro en 2013 como consecuencia de la nueva regulación del régimen especial de provisiones de deterioro de activos.

El **resultado antes de impuestos** asciende a 151 millones de euros. En el ejercicio 2013 se registró un deterioro en la cuenta de resultados de Activos financieros disponibles para la venta por importe de 101 millones de euros.

En el ejercicio 2013 el Grupo se acogió a la actualización de balances (Ley 16/2012) lo que tuvo como consecuencia el registro contable de un ingreso por impuestos cifrado en 120 millones de euros.

El **Margen Bruto** de explotación disminuyó durante 2014 un 1 % hasta los 893 millones de euros; la producción neta en 2014 de EDP en España fue 9.375 GWh, un 6 % inferior al año anterior. Mientras que la producción de las centrales de carbón (+0,1 %) mantuvo la cuota de años anteriores, descendió la aportación hidráulica (a pesar de que 2014 también fue un buen año hidráulico), y la producción de los ciclos combinados se mantuvo en valores muy bajos. Además, la producción de las plantas de cogeneración disminuyó dramáticamente al parar ocho de las doce plantas que funcionaban en años anteriores, como consecuencia de las disposiciones regulatorias que han mermado sus ingresos hasta provocar su pérdida de rentabilidad.

En un entorno adverso y marcado por un importante incremento de la competencia, el Grupo desarrolló una fuerte actividad comercializadora; además realiza la actividad de distribución eléctrica en Asturias, mercado tradicional, así como en las Comunidades Autónomas de Madrid, Valencia, Cataluña y Aragón. Las redes construidas de distribución y transporte de gas de Naturgas Energía llegaban al cierre de 2014, en las ocho comunidades autónomas en las que está presente, a más de 10.100 kilómetros totales.

El Grupo consiguió un resultado operativo, **EBITDA**, de 507 millones de euros, que supone una disminución del 15 % respecto al obtenido en el año anterior. A pesar de los condicionantes negativos de mercado mencionados, estos se han visto atenuados por los esfuerzos en reducción de costes y la continuación de la política de obtención de sinergias con el grupo EDP, y por unas adecuadas decisiones estratégicas en cuanto a cobertura de los negocios de generación y comercialización y la eficiencia y disponibilidad del parque de generación actual del grupo.

1.2.2. BALANCE DE SITUACIÓN CONSOLIDADO

MIILES DE EUROS	2013	2014
Inmovilizado material	2.987.321	2.760.273
Inmovilizado inmaterial	195.487	113.004
Fondo de comercio	1.622.415	1.615.103
Inversiones financieras en empresas filiales		337.175
Inversiones en asociadas	3.294	4.974
Activos financieros disponibles para la venta	524.686	733.450
Activos por impuestos diferidos	105.301	112.498
Deudores y otros activos comerciales	201.440	13.643
Otros deudores y otros activos	7.435	90.985
Total activo no corriente	5.647.379	5.781.105
Existencias	158.141	141.873
Clientes a corto plazo	522.228	449.212
Deudores comerciales	138.056	102.620
Deudores y otros activos	779.579	584.614
Impuestos a cobrar	14.188	4.989
Efectivo y otros medios líquidos equivalentes	2.836	1.807
Activos mantenidos para la venta	0	164.402
Total activo corriente	1.615.028	1.449.518
TOTAL ACTIVO	7.262.407	7.230.623
PATRIMONIO NETO		
CAPITAL	421.740	421.740
ACCIONES PROPIAS	-4.809	-4.809
PRIMA DE EMISIÓN	657.680	657.680
Reservas a valor razonable- Cobertura de flujos de caja	-3.425	-9.311
Reservas a valor razonable- Activos financieros disponibles para la venta	11.366	224.738
Reservas y ganancias acumuladas	1.524.470	1.635.229
Beneficio neto consolidado atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante	125.149	110.363
Total patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la dominante	2.732.171	3.035.630
Participaciones no dominantes	69.311	65.211
TOTAL PATRIMONIO NETO	2.801.483	3.100.841
PASIVO		
Deuda financiera a largo plazo	1.643.698	2.016.903
Prestaciones a los empleados	89.582	86.992
Provisiones de riesgos y gastos	114.212	152.016
Pasivos por impuestos diferidos	226.833	238.746
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	192.363	185.802
Otros acreedores y otros pasivos	19.741	45.339
Total pasivo no corriente	2.286.429	2.725.797
Deuda financiera a corto plazo	1.342.909	619.919
Prestaciones a los empleados a corto plazo	0	16.087
Provisiones de riesgos y gastos a corto plazo	3.880	1.709
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	529.252	546.795
Otros acreedores y otros pasivos	159.949	87.706
Impuestos a pagar	138.505	120.442
Pasivos vinculados a activos mantenidos para la venta	0	11.328
Total pasivo corriente	2.174.495	1.403.985
TOTAL PASIVO	4.460.924	4.129.782
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	7.262.407	7.230.623

La cifra de activos apenas varía (-0,4%).

Como hechos destacables al 31 de diciembre de 2014 la Sociedad del Grupo Naturgas Energía Distribución, S.A.U. ha alcanzado un acuerdo, sujeto al cumplimiento de determinadas condiciones, con otro grupo de distribución de gas denominado Redexis para venderle su participación en la sociedad distribuidora de gas Gas Energía Distribución Murcia, S.A. Asimismo ha alcanzado con la mencionada entidad otro acuerdo para venderle los activos tangibles de distribución de gas situados fuera de las comunidades autónomas de Asturias, Cantabria y el País Vasco, lo que ha tenido como consecuencia su ubicación contable como Activos mantenidos para la venta.

Durante el año 2013 se produjeron 15 emisiones de deuda eléctrica a través del Fondo de Titulización de Deuda Eléctrica - FADE, con la correspondiente cesión de los derechos de cobro por parte de las empresas eléctricas a FADE, habiéndole correspondido al Grupo cobros de déficits de tarifa, a través de estas emisiones, por un total de 487,3 millones de euros (301,3 millones de euros en 2012), habiéndose realizado así el cobro de la totalidad de los déficits de tarifa de 2012 y de ejercicios anteriores. En 2014 el Grupo ha completado la cesión del principal de este déficit con fecha 15 de diciembre de 2014.

En diciembre de 2014 el Grupo ha adquirido a EDP Energías de Portugal, S.A., sociedad matriz del grupo al que pertenece Hidroeléctrica del Cantábrico, S.A. (Grupo EDP) las acciones representativas del 100% del capital social de la sociedad EDP Gas S.G.P.S., S.A. domiciliada en Lisboa, Portugal. Esta sociedad es la subholding para el área de gas y responsable de todas las actividades desarrolladas por el grupo EDP a lo largo de la cadena de valor del gas, aprovisionamiento, transporte, distribución y comercialización, en Portugal. Dada la fecha de adquisición de los negocios, esta no ha tenido impacto en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del Grupo a 31 de diciembre de 2014.

El **Patrimonio neto** ha aumentado casi 300 millones de euros, lo que junto al estancamiento del valor del activo, explica que la cuota de capital propio haya aumentado del 39% al 43%, derivado de los resultados del grupo consolidado del ejercicio y de la variación de valor de Activos financieros disponible para venta.

Se ponen de manifiesto variaciones de deuda financiera entre largo y corto plazo derivadas de la refinanciación a largo plazo de la deuda financiera.

1.2.3. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

MILLONES DE EUROS	2013	2014
Resultado Bruto de Explotación	594	507
Impuesto sobre las ganancias	-50	-27
Coste intereses neto	-168	-142
Resultado neto de participación en empresas asociadas contabilizadas por el método de la participación	7	8
FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	383	345
Coste intereses neto	168	142
N/A		
Otros ajustes no caja	1	2
(Disminuciones) / aumentos en capital circulante	266	358
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS OPERACIONES	818	848
Inversión en inmovilizado	-104	-96
Inversiones / (desinversiones) financieras	-7	-337
(Disminuciones) / aumentos en capital circulante relacionados con adquisición de inmovilizado	-18	-4
Subvenciones	14	11
Dividendos recibidos	6	6
FLUJOS NETOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	710	427
Coste intereses neto	-188	-137
Dividendos y distribución de capital	-106	-93
Diferencias de cambio y otros	0	0
INCREMENTO / (DECREMENTO) NETO DE DEUDA NETA	416	197

EDP España generó un cash flow operativo de 848 millones de euros, un 5% superior al de 2013, aspecto prioritario de la estrategia definida por la empresa para el periodo 2014-2017. Los principales hitos que justifican esta evolución son los siguientes:

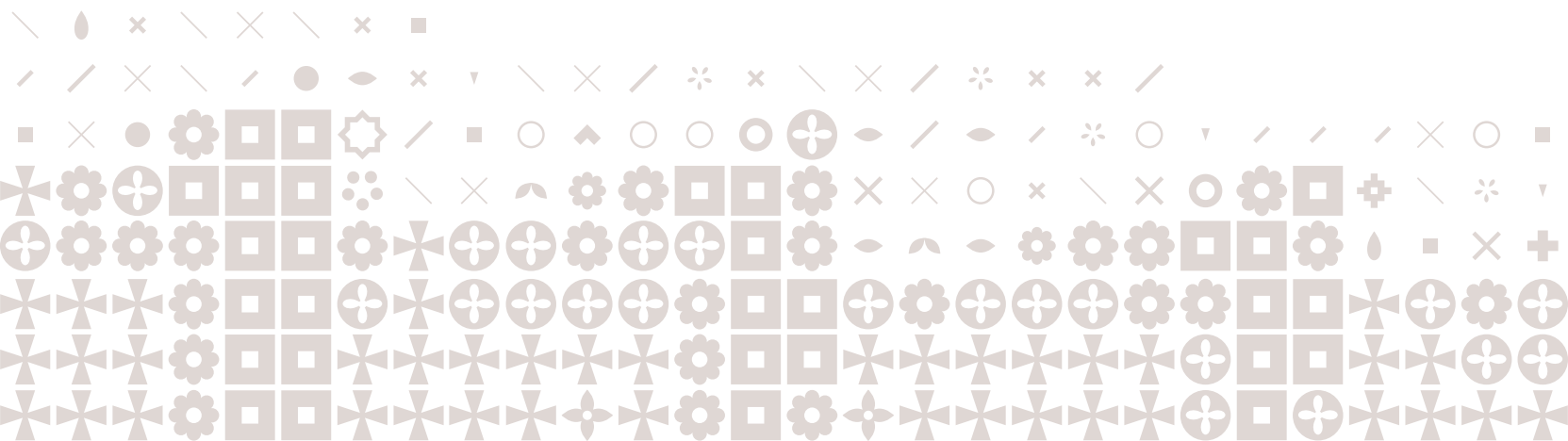
Los flujos de efectivo procedentes de las actividades de explotación, que proceden del EBITDA tras descontarles los costes de intereses netos y los impuestos, ascienden a 345 millones de euros, casi 40 millones de euros inferiores a los de 2013 como resultado de la caída del resultado bruto de explotación. En 2013 en el valor de resultado bruto de explotación se encuentra recogida la plusvalía por la venta de Transporte de Gas (Ver punto 2 de la Cuenta de Resultados).

Los flujos de caja operacionales, es decir, los flujos procedentes de la explotación antes de los costes de intereses netos y ajustados con la variación del capital circulante (CC), alcanzan la cifra de 848 millones de euros, 30 millones más que en 2013.

En 2014 se ha producido la adquisición de acciones de sociedad matriz subholding de distribución de gas en Portugal (ver punto 1 de Balance de Situación).

El coste de intereses neto disminuye en 2014 respecto a 2013 por las nuevas condiciones de financiación formalizadas y el menor volumen de deuda.

Con todo, la deuda neta se redujo 197 millones de euros respecto a la de 2013.



1.3. COMPETIDORES

La competencia obliga a mejorar, obliga a agregar valor a los productos para posicionarse en el mercado y obtener ventaja competitiva.

Conocer a los competidores, el mercado y a los proveedores, es la clave para definir la estrategia de las organizaciones. Así, en la estrategia de EDP figura ser líder en sostenibilidad aplicando las mejores prácticas en sus tres dimensiones, económica, social y ambiental, factor que nos diferencia de la competencia y que nos aporta un valor añadido: creamos valor compartido con todos nuestros grupos de interés.



EDP CALIFICADA COMO LÍDER MUNDIAL DEL SECTOR DE LAS UTILITIES (ELECTRICIDAD, AGUA Y GAS) DEL ÍNDICE DOW JONES DE SOSTENIBILIDAD

El Índice bursátil Dow Jones Sustainability Index integra a las empresas que destacan por sus prácticas en sostenibilidad:



Por cuarto año consecutivo, EDP es líder de las empresas eléctricas.

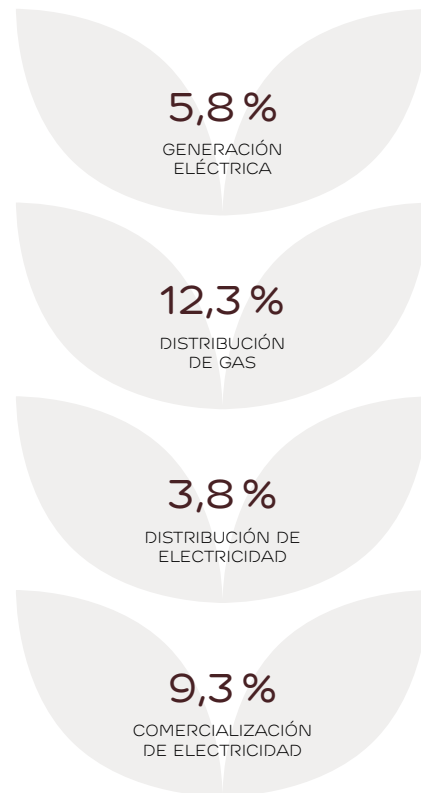


Por segundo año consecutivo, EDP es líder el Grupo Utilities (electricidad, gas y agua).



Por quinto año consecutivo, EDP obtiene la calificación "Gold" en The Sustainability Yearbook, elaborado por RobecoSAM.

CUOTAS DE MERCADO EDP



¿QUÉ NOS HACE DESTACAR FRENTE A NUESTROS COMPETIDORES?

CUOTA DE MERCADO	HITOS
Producción EDP España dispone de una capacidad total neta, excluyendo eólica, de 3.836 MW con un mix diversificado de tecnologías. La producción neta en 2014 fue de 9.375 GWh.	La flexibilidad de operación de los grupos térmicos, con más de 420 arranques, ha permitido operar en los mercados de ajuste, lo que ha permitido mantener la cuota de años anteriores en un escenario de baja demanda y elevada aportación de energía renovables, frente a los competidores que están optando por cierres de plantas (hibernación). La disponibilidad de los grupos de gas ha sido del 97,6 %, y del 93,6 % para los grupos de carbón.
Distribución eléctrica EDP HC Energía es el 4º distribuidor nacional de electricidad, con casi 23.400 km de red y 9.177 GWh distribuidos en 2014.	EDP HC Energía continúa liderando la calidad del servicio en el sector eléctrico español, con un valor de Tiempo de Interrupción Equivalente de la Potencia Instalada (TIEPI) de 29 minutos, sólo un minuto por encima del record histórico marcado en 2012. Frente al requisito legal del 35 % de implantación de contadores inteligentes, se han instalado más de 302.000, lo que supone un 48 % del total.
Distribución de gas EDP Naturgas Energía se ha consolidado como segundo distribuidor de gas natural en España, con 10.143 km de redes y 46.426 GWh de gas distribuido.	El 91 % de la población de las zonas en las que EDP Naturgas Energía está presente tiene acceso al gas natural, siendo los indicadores de calidad líderes en el mercado: Índice de Roturas: 1,22 (por cada 100 km de red). Índice de Continuidad de Suministro: 1,81 (minutos por año y usuario conectado).
Comercialización de gas y electricidad EDP es líder en la comercialización de clientes duales de gas y electricidad, con más de 2,2 millones de clientes. Más de 150.000 clientes únicos en zonas de expansión con una vinculación de 1,96 productos por cliente.	Según la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), la oferta de EDP en 2014 fue la mejor oferta eléctrica, y el servicio FUNCIONA, la mejor oferta con servicios adicionales. La Asociación Española de Expertos en Relación con los Clientes ha distinguido al Centro de Atención al Cliente (CAC) de EDP con el galardón CRC (Centro de Relación con el Cliente) de Oro en las categorías Energía y Absoluto, para CRCs con más de 1,2 millones de llamadas al año. Por su parte, la teleoperadora gijonesa Emilia Fernández Quiles fue premiada en EEUU como mejor teleoperadora del mundo.





02

CADENA DE VALOR

2.1. CLIENTES	33
2.1.1. LIBERALIZACIÓN DEL SECTOR ENERGÉTICO	
2.1.2. COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA EN EDP ESPAÑA	
2.1.3. DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA EN EDP ESPAÑA	
2.1.4. PRODUCTOS Y SERVICIOS	
2.2. EMPLEADOS	38
2.2.1. MARCO LABORAL ESTABLE	
2.2.2. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	
2.2.3. MODELO DE MEJORA DEL CAPITAL HUMANO	
2.3. PROVEEDORES	42
2.4. COMUNIDAD CIENTÍFICA	44

UNA ENERGÍA QUE TRANSFORMA OPORTUNIDADES

Marcando la diferencia en la vida de nuestros grupos de interés, ofreciéndoles soluciones innovadoras, combinando una conducta ética rigurosa con el entusiasmo y la iniciativa.



02

CADENA DE VALOR

EN ESTA CATEGORÍA DE GRUPOS DE INTERÉS SE AGRUPA A CLIENTES, EMPLEADOS, PROVEEDORES Y COMUNIDAD CIENTÍFICA, ACTUANDO LOS PRIMEROS, MEDIANTE LA DEMANDA ACTIVA DE NUEVOS PRODUCTOS Y SERVICIOS ENERGÉTICOS, COMO MOVILIZADORES DEL CONOCIMIENTO DE LOS COLABORADORES, MOTORES DEL DESARROLLO TECNOLÓGICO DE LOS PROVEEDORES, E IMPULSORES DE LA INNOVACIÓN A TRAVÉS DE LA COMUNIDAD CIENTÍFICA.

2.1. CLIENTES

2.1.1. LIBERALIZACIÓN DEL SECTOR ENERGÉTICO

Desde el año 1997, punto de partida de la liberalización del sector energético, ha habido muchas reformas y cambios regulatorios que han impactado en nuestro negocio así como en los consumidores.

EDP es consciente de las preocupaciones de nuestros clientes ante este nuevo escenario de mercado y por ello ha querido implicar a todos los colaboradores en una "Visión Cliente": el mercado cambia, el cliente es el que decide.

Para ello, el Grupo EDP acaba de lanzar el programa de formación Cliente 365 para que todos los empleados tengan más conocimiento sobre el contexto de la liberalización, las características del mercado y, sobre todo, la importancia que los clientes tienen para la Compañía.



¿QUÉ PUEDO HACER COMO CLIENTE?

SUMINISTRO CONTRATADO CON UNA COMERCIALIZADORA DE REFERENCIA O COR

A partir del 1 de abril de 2014, todos los suministros eléctricos con potencia no superior a 10 kW y, por tanto, con derecho al Precio Voluntario al Pequeño Consumidor (PVPC), que tengan contrato en las comercializadoras de referencia (COR), tienen una nueva metodología de cálculo del precio del kWh. También disponen a través de esa misma comercializadora de una alternativa de Precio fijo que les garantiza un precio durante 12 meses (excepto variaciones de componentes regulados). Dentro de la COR, los clientes vulnerables mantienen el derecho al bono social lo que supone un 25% de descuento respecto al PVPC.

En el caso del gas, los suministros de baja presión con consumos inferiores a 50.000 kWh pueden permanecer en el mercado regulado.

Sin embargo, para incentivar a los clientes a pasar a mercado libre, aquellos con potencias eléctricas contratadas superiores a 10 kW que tengan contratado el suministro con una COR, tendrán un recargo del 20% sobre el PVPC. De igual forma, en el caso de clientes de gas en baja presión y con consumos superiores a 50.000 kWh tendrán precios muy superiores al mercado libre.

SUMINISTRO CONTRATADO CON UNA COMERCIALIZADORA A MERCADO LIBRE

En el mercado libre los precios de la energía se establecen entre cada comercializador y sus clientes, siguiendo las normas y reglas de la competencia, todo ello supervisado por la CNMC que es la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

Las ventajas del mercado libre son la posibilidad de elegir proveedor y, por tanto, el servicio comercial (mejor atención al cliente, diferentes canales de comunicación, proximidad), así como ofertas combinadas de energía, gas y electricidad, así como otros productos y servicios.

Precio Voluntario para el pequeño Consumidor (PVPC): sustituye a la Tarifa de Último Recurso (TUR) y se define como un Precio máximo, y único en todo el territorio español, que podrán cobrar los comercializadores de referencia (COR) a los consumidores de menor tamaño. La TUR queda reservada para el precio del suministro a los consumidores vulnerables (bono social) y a aquellos que sin tener derecho al PVPC carezcan transitoriamente de un contrato de suministro con un comercializador (suministros > 10 kW).

¿CÓMO SE FIJA EL PRECIO FINAL AL CLIENTE?

Tanto en el mercado regulado como en el liberalizado, el precio final consta de 3 partes:

COSTE DE LA ENERGÍA

Coste en función de los mercados de producción.

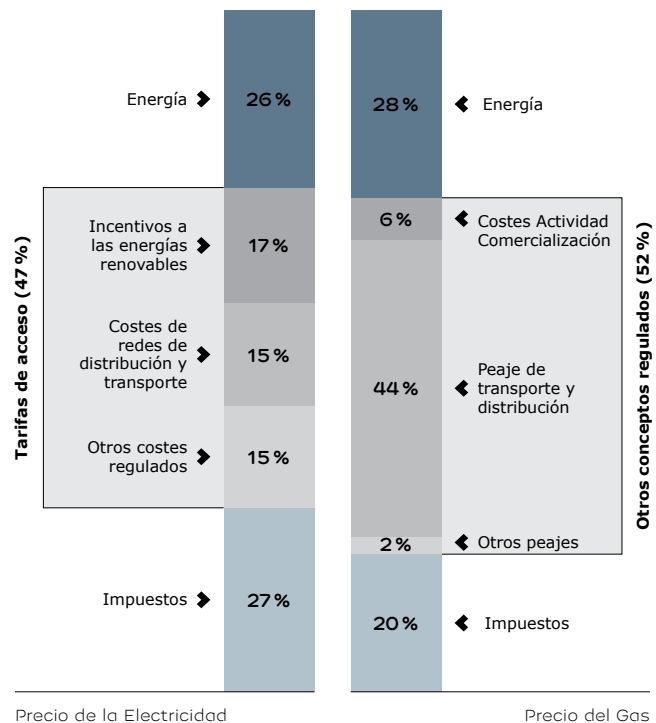
COSTES DE PEAJE O TARIFAS DE ACCESO

Coste regulado igual para todos los clientes en función de la potencia y tensión de suministro. En él se incluyen:

- El coste de las redes necesarias para el transporte y la distribución desde los productores, en el caso de la electricidad, o desde los puntos de almacenamiento, en el caso del gas, hasta los puntos de consumo.
- Los costes regulados que resultan de decisiones de política energética del gobierno como pérdidas en las redes, retribución del Operador del mercado y del Operador del Sistema, Pagos por capacidad...
- En el caso del suministro eléctrico, subvenciones a determinadas energías (renovables, carbón nacional, moratoria nuclear...).

IMPUESTOS

En el caso de las facturas tanto eléctrica como de gas, el coste de la energía que se corresponde con el consumo realizado por el cliente es sólo el 26-28% del total de la factura.



2.1.2. COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA EN EDP ESPAÑA

Con la liberalización gradual del mercado energético, han surgido nuevas empresas en España que fomentan y comercializan ofertas de energía para todos los segmentos de la economía, y que compiten en un mercado libre con las empresas tradicionales.

EDP es el 4º comercializador de energía eléctrica y el 3º comercializador de gas, en número de clientes en España, y líder en la comercialización de clientes duales (gas y electricidad) con más de 2 millones de clientes.

La CNMC, Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, sitúa a EDP como la compañía con las mejores ofertas eléctricas tanto en el mercado libre como en el precio fijo anual de la COR, y que se pueden consultar en la página web de la propia CNMC.

Comercialización de energía en EDP España (datos a 31 de diciembre de 2014)

Energía eléctrica comercializada (GWh)	17.927
Nº de clientes eléctricos *	1.180.578
Gas natural comercializado (GWh)	30.849
Nº clientes gas natural *	831.604

* Puntos de suministro

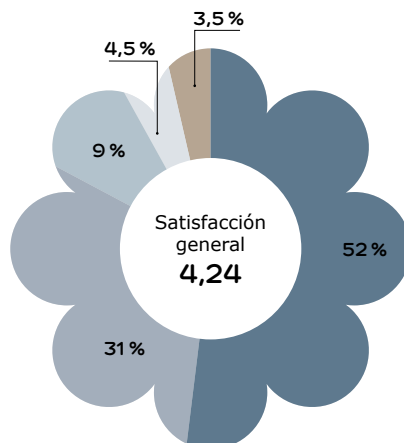
ATENCIÓN AL CLIENTE

La liberalización del mercado ha permitido crear nuevas tarifas, productos y servicios que se adapten mejor a cada tipo de consumidor. De igual forma, EDP ha creado una estructura de segmentación, ofertas y canales de comunicación para poder responder con calidad y eficiencia a sus clientes.

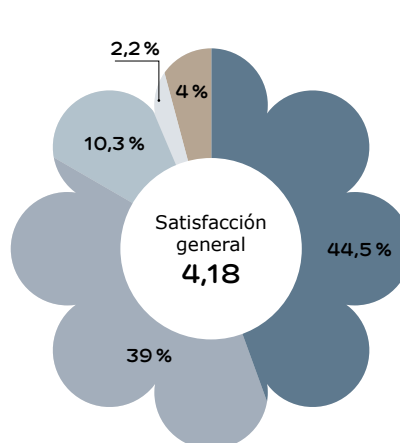


EDP realiza encuestas periódicas a sus clientes para comprobar el nivel de servicio prestado por la compañía a través de los canales de comunicación disponibles.

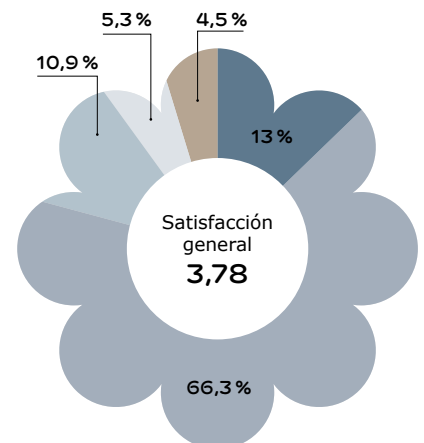
ATENCIÓN EN NUESTRAS OFICINAS



CALL CENTER



ÁREA DE CLIENTES EN LA WEB



■ Muy satisfecho
 ■ Satisfecho
 ■ Neutral
 ■ Insatisfecho
 ■ Muy insatisfecho

2.1.3. DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA EN EDP ESPAÑA

El transporte y la distribución de energía son negocios regulados para garantizar el suministro energético a los clientes. De hecho, las actividades de transporte han pasado legalmente a operadores estatales, Red Eléctrica de España en el caso del transporte de electricidad, y ENAGAS, en el caso del transporte de gas.

Distribución de energía en EDP España (datos a 31 de diciembre de 2014)

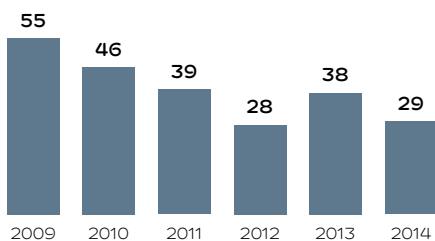
Energía eléctrica distribuida (GWh)	9.177
Puntos de suministro eléctricos	659.319
Gas natural distribuido (GWh)	46.426
Puntos de suministro de gas natural	1.026.343

CALIDAD DE SUMINISTRO

Las averías de las redes de distribución deben resolverlas los operadores de esa red de distribución, independientemente de la comercializadora con la que un cliente tenga contratado un suministro.

Las distribuidoras del Grupo, EDP HC Energía en el sector eléctrico y EDP Naturgas Energía en el sector gasista, mantienen los mejores índices de calidad de suministro de su sector en España.

SECTOR ELÉCTRICO EVOLUCIÓN DEL TIEPI (en minutos)



TIEPI: Tiempo de interrupción equivalente de la potencia instalada.

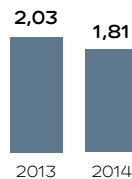
EDP HC ENERGÍA HA INVERTIDO MÁS DE 240 MILLONES DE EUROS EN LOS ÚLTIMOS AÑOS PARA MODERNIZAR SUS REDES DE DISTRIBUCIÓN, QUE ASCIENDEN A MÁS DE 23.000 KM DE REDES ELÉCTRICAS EN ASTURIAS, MADRID, CATALUÑA, COMUNIDAD VALENCIANA Y ARAGÓN.

PROYECTOS

Así, en 2014 destacan iniciativas como los proyectos LOCALIZA, para la localización de averías en las líneas de media tensión, puesto en marcha en el suroccidente asturiano, que con una efectividad de más del 80% permite restablecer el servicio en menos tiempo; Inovgrid para la instalación y gestión de redes eléctricas inteligentes; la sustitución de transformadores de distribución para aumentar la potencia instalada (Somiedo) o el cambio de tensión en el oriente asturiano, iniciativas encaminadas a mejorar la calidad de suministro y reducir las pérdidas en las redes. El índice obtenido (TIEPI) es el reflejo del mantenimiento y la mejora continua de la red de distribución, sobre todo en Asturias por la especial orografía de la región.

Por otro lado, EP HC Energía también ha realizado en 2014 una prueba piloto con drones, dentro del marco del Plan de Mantenimiento Preventivo de las líneas, que permiten captar imágenes de las líneas, especialmente en zonas de difícil acceso, de forma rápida y segura, y evitando cortes de suministro.

SECTOR GASISTA ÍNDICE DE CONTINUIDAD DE SUMINISTRO (minutos por año y usuario conectado)



Índice de roturas: 1,22 (por cada 100 km de red).

EDP NATURGAS ENERGÍA HA REALIZADO EN 2014 INVERSIONES BRUTAS DE 24 MILLONES DE EUROS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE SUMINISTRO EN LOS DIFERENTES ÁMBITOS DE ACTUACIÓN DONDE OPERA, DONDE CUENTA CON MÁS DE 10.100 KM DE REDES DE GAS.

PROYECTOS

Entre las actuaciones realizadas destacan la conexión con el Musel y el desdoblamiento de Carreño para el refuerzo de Gijón en Asturias, el refuerzo de Dima en Vizcaya, y la sustitución de San Sebastián en Guipúzcoa.

Adicionalmente, cabe destacar la promoción del gas vehicular con la puesta en marcha de dos nuevas gasineras (Gijón y Vitoria) y la sustitución de 50 vehículos de gasoil utilizados que pasaron a ser alimentados por gas natural. Cuando concluya el proceso de sustitución, EDP será la primera distribuidora gasista que opere en el mercado español con una flota movida exclusivamente a gas natural.

2.1.4. PRODUCTOS Y SERVICIOS

Además de las ofertas básicas de energía, electricidad y gas, EDP oferta en el mercado libre diferentes productos y servicios en función de las necesidades de nuestros clientes.

MERCADO HOGARES Y NEGOCIOS

- ✦ Servicio Funciona, para la revisión de la instalación de luz y gas, aumentando la seguridad en casa, así como reparación y asistencia técnica de los principales equipos del hogar.
- ✦ Auditoría energética, para conocer dónde se consume energía y cómo reducir el gasto.
- ✦ Certificación energética, con la garantía de calidad EDP, obligatorio en las operaciones de compra-venta de inmuebles.
- ✦ Puntos EDP en función del consumo y que pueden canjearse por regalos y energía gratis.

EDP figura como la compañía con la mejor oferta con servicios adicionales (Funciona) para el mantenimiento de las instalaciones y aparatos eléctricos, producto del que ya disfrutaban 450.000 clientes.

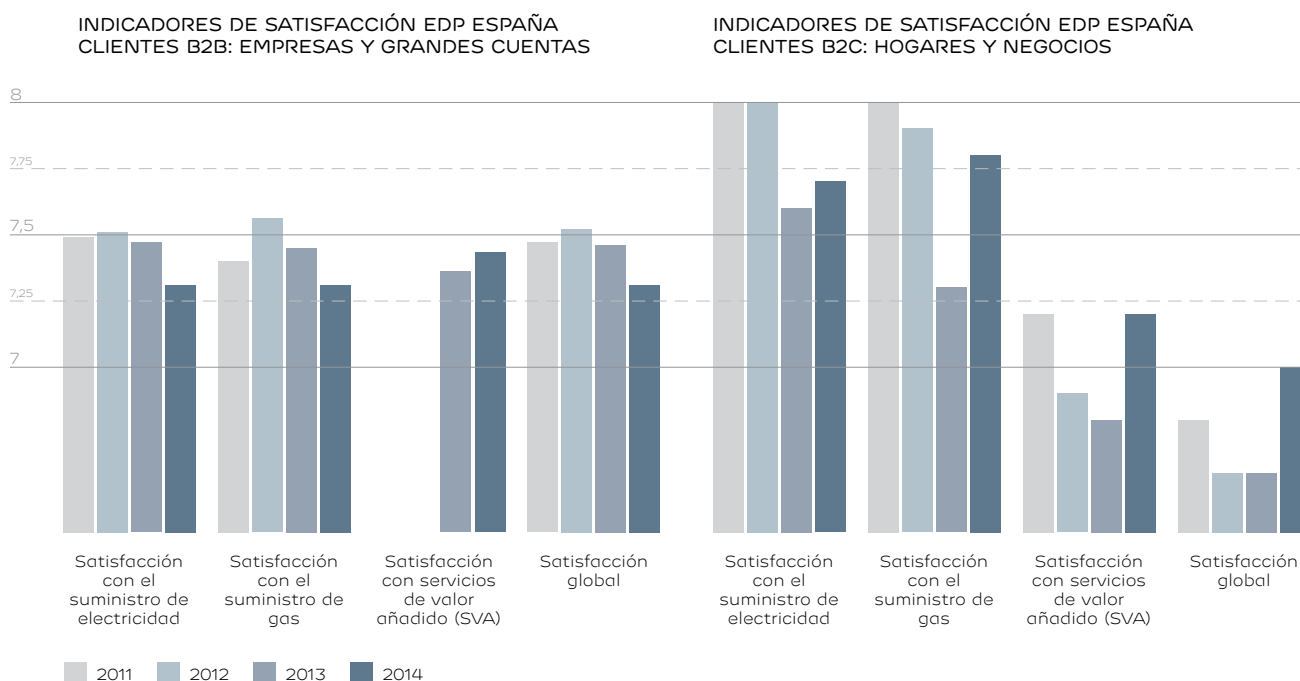
MERCADO EMPRESAS Y GRANDES CUENTAS

- ✦ Servicios energéticos a clientes como campañas de iluminación eficiente, mantenimiento correctivo de centros de transformación y estaciones de regulación y medida.
- ✦ Programa Save to Compete con la firma de acuerdos de colaboración con las patronales vascas ADEGI, CEBEK y SEA Empresarios Alaveses, que se suman al convenio firmado el año anterior con la patronal asturiana FADE. Save to Compete tiene como objetivo la implantación de medidas de eficiencia energética donde la inversión se paga con los ahorros generados, reduciendo el consumo y mejorando la competitividad energética de estas empresas.
- ✦ Proyectos singulares y Servicios de gestión eléctrica y mantenimiento de las instalaciones.
- ✦ Servicios energéticos en edificación como la transformación de instalaciones centralizadas de gasóleo y/o carbón, a gas natural, donde destaca el Acuerdo alcanzado con el Ayuntamiento de Gijón para co-subsancionarse las transformaciones de salas de calderas dentro de este municipio.

El ahorro anual estimado derivado de los proyectos y los servicios prestados a empresas a lo largo de 2014 se traducen en unos 3,75 GWh/año.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE CON NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

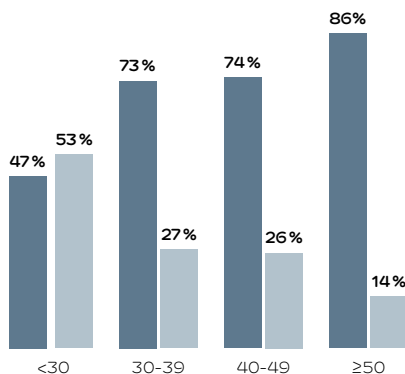
EDP realiza encuestas periódicas a sus clientes para conocer su grado de satisfacción con los productos y servicios ofrecidos por EDP.



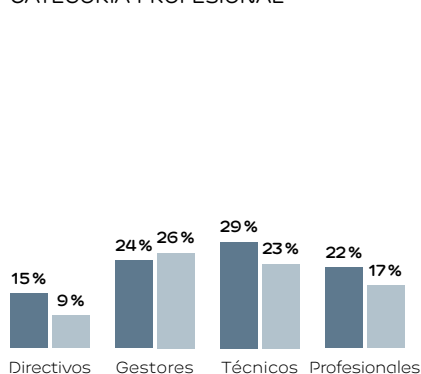
2.2. EMPLEADOS

Los empleados son el eslabón clave para la creación de valor compartido en todas las actividades de la empresa. Su actuación permite el desarrollo de la estrategia de la empresa y el cumplimiento de los compromisos en materia de sostenibilidad económica, social y ambiental. Son la fuerza motriz de la compañía.

PERFIL DE EMPLEADOS POR EDAD



PERFIL DE EMPLEADOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL

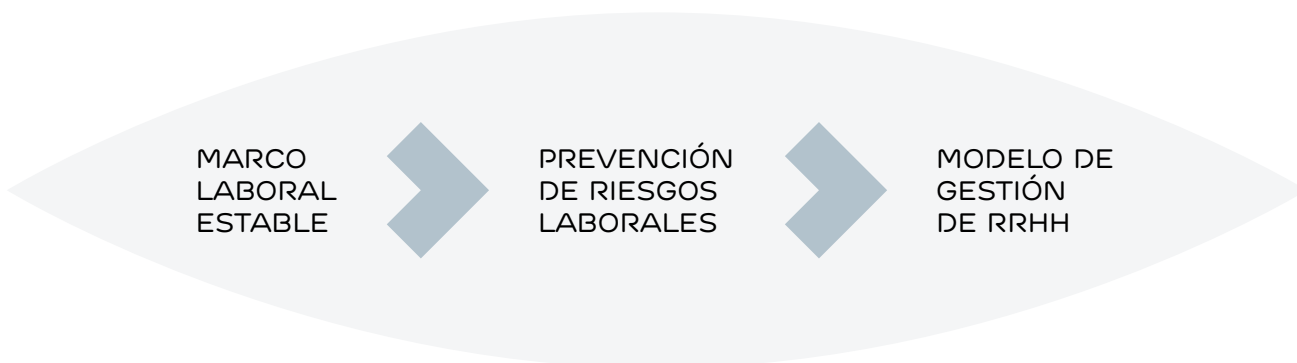


■ Hombres ■ Mujeres

Las personas que componen EDP España ascienden a 1.566

La gestión de las organizaciones, de su capital humano, desde el punto de vista de la sostenibilidad se basa en el concepto de creación de valor compartido, que en el binomio empresa-empleados se fundamenta en el desarrollo de los derechos de las personas: marco laboral, desarrollo profesional y personal, y seguridad y salud en el trabajo.

El desempeño de EDP España en todos estos aspectos se ha venido evidenciando a los largo de los años y se refleja en el marco laboral estable, el modelo de gestión de RRHH, de mejora del capital humano, y los indicadores y programas de prevención de riesgos laborales.



2.2.1. MARCO LABORAL ESTABLE

A finales de 2013 se firmó el II Convenio Colectivo del Negocio Eléctrico y se iniciaron las negociaciones para la renovación del Convenio del Negocio Gasista, el cual caducaba ese mismo año. La aplicación del Convenio en el Negocio eléctrico ha traído en 2014, como principal novedad, la aplicación voluntaria de una jornada flexible, la cual permite organizar el trabajo en una jornada continua de 7 horas manteniéndose un bloque de horas a distribuir en un máximo de 60 tardes en atención a las necesidades de cada Área/Departamento. Esta medida ha sido sometida a aprobación por los empleados, y ha conseguido un gran nivel de aceptación, como vía de conciliación de la vida personal y profesional.

Respecto a las negociaciones para la renovación del Convenio del Negocio Gasista, éstas se han alargado durante todo el año 2014 sin que se haya llegado a un compromiso estable de firma por las partes, lo que ha trasladado al ejercicio de 2015 el cierre del proceso.

2.2.2. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Durante el año 2014 se llevó a cabo la integración de la estructura preventiva de Naturgas Energía dentro del Servicio de Prevención Mancomunado de EDP España, y se alcanzó el objetivo de definir un único Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales para todas las empresas del Grupo, adecuando toda la documentación a las distintas actividades y teniendo como base la Política de Prevención del Grupo EDP, común en todas las geografías.

La creación y puesta en funcionamiento de distintas Comisiones y Subcomisiones de Negocio en la actividad de gas, dependientes éstas del Comité de Dirección de Prevención, contribuyen activamente, junto a los órganos ya existentes en las actividades eléctrica y comercial, a la integración de la prevención en todas las actividades del grupo.

REDUCCIÓN EN LOS ÍNDICES DE SINIESTRALIDAD

Implantar y certificar el Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales nos permite disminuir la siniestralidad laboral y aumentar la productividad, cumplir la legislación en materia de prevención y fomentar una cultura preventiva mediante la integración de la prevención en el sistema general de la empresa. Y esta gestión se refleja en la mejora continua de los índices de siniestralidad.

DESCENSO DE ACCIDENTALIDAD DEL 50% EN EL NEGOCIO ELÉCTRICO Y DEL 100% EN EL NEGOCIO DE GAS.

En relación con los datos de siniestralidad del año 2013, y en lo que a número de accidentes con baja se refiere, se observa un descenso significativo en los correspondientes a personal propio. Así, en la actividad eléctrica, se produce un descenso del 50% (4 en el 2013 y 2 en el 2014) y la actividad de gas de un 100% (5 en el 2013 y 0 en el 2014), lo que en términos globales para EDP España supone un descenso del 78% (9 en el 2013 y 2 en el 2014).

Del mismo modo, el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales y el Club Asturiano de Calidad, han reconocido a EDP por sus prácticas en gestión de riesgos laborales, destacando el esfuerzo en implantar y certificar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según la norma internacional OHSAS 18001, que ya cubre todos los Negocios del Grupo.

OTROS TEMAS CONTEMPLADOS EN EL MODELO DE GESTIÓN DE RIESGOS

SIMULACROS: ENTRENAMIENTO PARA MEJORAR NUESTRA RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS

La formación y el entrenamiento son básicos para la prevención de riesgos laborales, razón por la que se potencian ambas actividades en todas las empresas del Grupo.

Así, se han desarrollado 39 actividades de formación y 32 simulacros, donde destacan 9 actuaciones sobre soporte vital básico en las oficinas comerciales.

Por su singularidad también podemos destacar el simulacro de rescate de un trabajador en una línea de alta tensión en Huesca, contando con la colaboración de la Guardia Civil de Alta Montaña, o el primer simulacro del Grupo en materia de rotura de presas con evacuación de la población, en la Central Hidráulica de La Barca.

ANÁLISIS DE RIESGOS PSICOSOCIALES

A lo largo de 2014 se completó la evaluación de riesgos psicosociales en todos sus centros de trabajo de EDP España, es un paso necesario para detectar, prevenir y corregir las posibles situaciones relacionadas con los riesgos psicosociales.

Para su ejecución se han desarrollado cuestionarios, entrevistas y análisis de datos proporcionados por la empresa, y tendrá como resultado la definición de medidas de control que se integrarán en el esquema de gestión de riesgos laborales del Grupo.

PLAN DE MOVILIDAD Y SEGURIDAD VIAL EDP

El objetivo del Plan de Movilidad y Seguridad Vial es lograr que los desplazamientos de las personas sean seguros, sostenibles y saludables.

EDP Energía ha apostado decididamente por incluir la Movilidad Sostenible y la Seguridad Vial dentro de su política de Prevención de Riesgos Laborales y de Responsabilidad Social Corporativa. El compromiso de EDP con la reducción de la siniestralidad laboral vial se afianzó en el momento de suscribir la Carta Europea de Seguridad Vial, promulgada en el año 2006, que implica el propósito de realizar acciones concretas a favor de la seguridad vial de los empleados.

Para minimizar los accidentes laborales de tráfico, la compañía ha impulsado un Plan de Movilidad, basado en el conocimiento y hábitos de sus profesionales. El Plan se traduce en medidas de formación teórico-práctica, mediante plataformas e-learning, cursos conducción segura y eficiente e, incluso, simuladores de conducción. Conseguir que los profesionales sean conscientes de los riesgos viales a los que se someten diariamente es fundamental.

Como acciones complementarias a la formación destacan las campañas de sensibilización dirigidas a difundir que la seguridad vial no es una materia exclusivamente laboral, sino que afecta a otras facetas de nuestra vida, nuestro tiempo de ocio, familiar, amigos, etc. Estas campañas divulgativas se efectúan a través de correo electrónico, trípticos, carteles informativos y tableros de anuncios ubicados en puntos estratégicos de cada uno de los centros de trabajo del Grupo.

2.2.3. MODELO DE MEJORA DEL CAPITAL HUMANO

Acción solidaria y voluntariado

Hace ya varios años que los trabajadores de EDP participan en un programa de acción solidaria, conscientes de su responsabilidad y compromiso social.

Surgen, así, en 2014 diferentes iniciativas solidarias. Una de ellas fue la campaña **"Alimenta Sonrisas"**, mediante la cual los empleados entregaron más de 300 alimentos infantiles al Banco de Alimentos de Asturias.

Junto con la **Fundación Soñar Despierto**, los trabajadores de EDP se convirtieron en Reyes Magos y repartieron regalos a niños de diferentes hogares infantiles.

Por su parte, EDP Naturgas Energía distribuyó 14 toneladas de comida entre varios bancos de alimentos españoles por segundo año consecutivo.

NYUMBANI, UN CASO DE ÉXITO

Gracias al programa de voluntariado de EDP, la eco-aldea de Nymbani es energéticamente autosuficiente, tras la instalación de un campo solar.

La eco-aldea de Nyumbani, en Kenia, acoge a 1.000 niñas y niños huérfanos que conviven con 100 abuelas y abuelos repartidos en 100 hogares, cada uno con un pequeño huerto.

Cuenta, además, con un colegio de primaria y otro de secundaria; 3 pequeños centros de formación profesional de carpintería, metal y textil; 1 pequeño centro de salud y un edificio social. Son prácticamente autosuficientes, ya que estos servicios proporcionan gran parte de lo que necesita el poblado.

Para la energía dependían de grupos diésel, con un alto coste anual, y es aquí donde el equipo de voluntarios

de EDP España ha aportado su granito de arena. El campo solar instalado aporta la energía necesaria para la eco-aldea, lo que les permite destinar el dinero ahorrado en combustible para otros fines, como son un Plan de Mejora Integral en Nutrición, medicamentos, vacunas, y ampliando el número de casas para nuevos huérfanos.

Un caso de éxito del que sentirse orgulloso.



Proyecto eCloud

Con el objetivo de promover la productividad, la movilidad, la colaboración y la comunicación, surge el proyecto eCloud, a través del cual se han adoptado nuevas herramientas corporativas basadas en la "nube", lo que permite reducir pérdidas de tiempo, ir más allá en las tareas, mejorar la comunicación y, además, crear, guardar, acceder y compartir todos los documentos, de forma más simple y rápida, en cualquier lugar y en cualquier dispositivo con cualquier empresa del Grupo o socio externo, e incluso disponibles para su instalación en dispositivos móviles y equipos personales.



Mejora Continua y LEAN: escuchar a las personas y motivar la mejora continua en la gestión del día a día

El programa de mejora continua LEAN sigue siendo la herramienta que articula la identificación e implantación de iniciativas de mejora del Grupo: 2.934 iniciativas y 700 colaboradores.

Destaca en el ejercicio la creación de 2 nuevos equipos LEAN, adscritos al Negocio gasista, **Expansión y Desarrollo de Infraestructuras**, y **Explotación de Red** los cuales integran ya a 15 colaboradores, y están trabajando en más de 60 iniciativas.

Y el propio programa LEAN también está sujeto a mejora e innovación. Surge, así, **LEAN+**, programa a través del cual se desarrollan proyectos de mejora que surgen desde los Negocios y que suponen proyectos de innovación que requieren apoyo externo de centros tecnológicos: biomasa torrefactada, comportamiento de la caldera del ciclo combinado o un software de optimización de procesos en Sidergas.

Y como objetivos de mejora para 2015, programa Kaizen 15:

- Meta-LEAN: mejora continua del programa LEAN trabajando en conjunto con los expertos del negocio.
- LEAN O₂: aprovechar el potencial y "aire fresco" de los becarios en ideas de mejora.
- Empatía con los Stakeholders: incorporar iniciativas de mejora relacional con los stakeholders.

El programa de mejora continua LEAN sigue siendo la herramienta que articula la identificación e implantación de iniciativas de mejora del Grupo: 2.934 iniciativas y 700 colaboradores.

116
NUEVAS INICIATIVAS

2.934
INICIATIVAS TOTALES

Certificación Empresa Familiarmente Responsable, efr

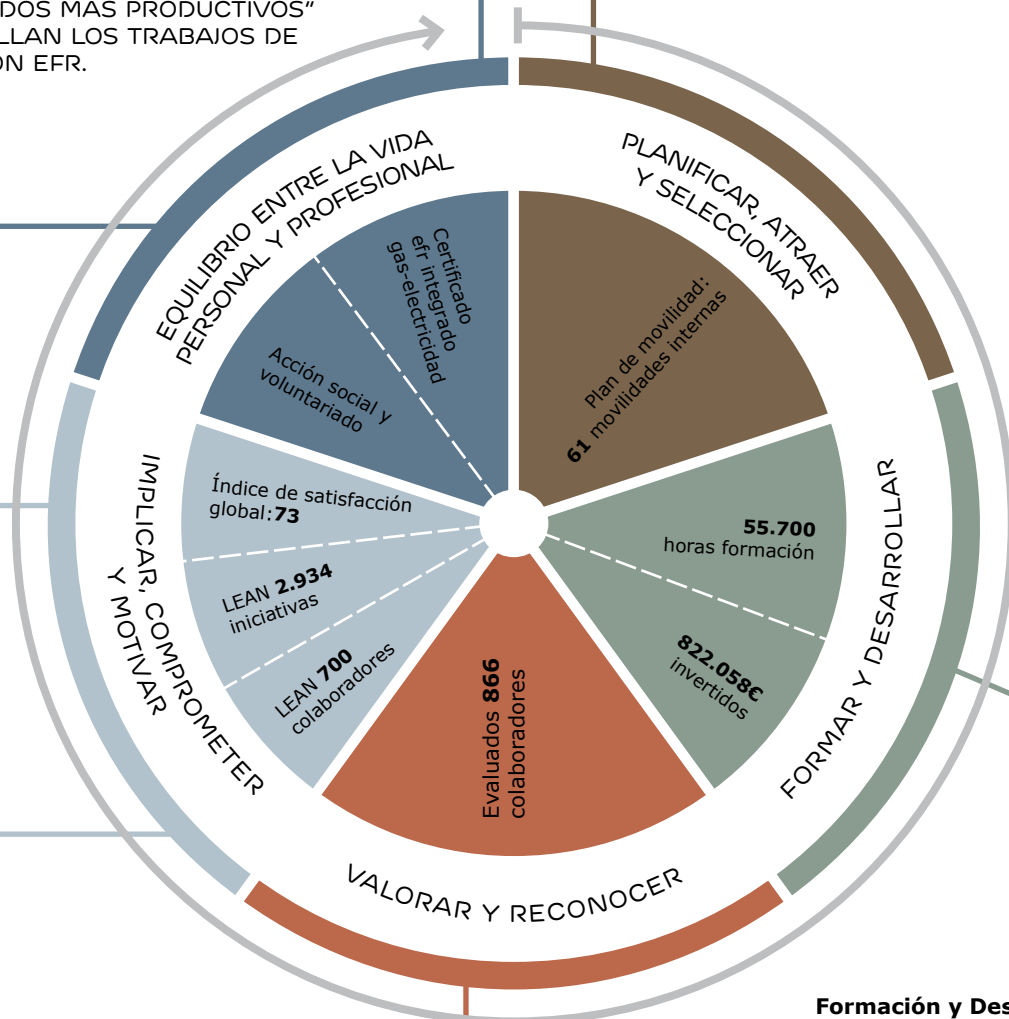
Convencidos de que las empresas que respetan y se preocupan por las necesidades personales y familiares de sus empleados tienen gente más motivada en su trabajo, EDP España consiguió el pasado noviembre la Renovación del Certificado Empresa Familiarmente Responsable (efr) por primera vez a nivel integrado. A través de este certificado, la fundación "Mas Familia" reconoce que nuestra compañía sigue contando con políticas e iniciativas apropiadas para asegurar la conciliación y la igualdad entre sus colaboradores así como un firme compromiso con la mejora continua.

BAJO EL LEMA "PERSONAS MÁS FELICES SON EMPLEADOS MÁS PRODUCTIVOS" SE DESARROLLAN LOS TRABAJOS DE CERTIFICACIÓN EFR.

Plan de Movilidad

EDP España desea fomentar una cultura y un ambiente de trabajo que valore la movilidad interna, ofreciendo oportunidades de trabajo internas a sus colaboradores con preferencia a las contrataciones externas y animando a los empleados a que manifiesten su interés en la movilidad profesional como vía de desarrollo de su carrera profesional.

Durante el año 2014 se implementó la Política de Movilidad para EDP España, se difundió el modelo a todos los empleados y se coordinaron 61 movilidades internas, lo que representan un 3,85 % de la plantilla.



Gestión del Desempeño

El proceso de Gestión del Desempeño a nivel de EDP España es un ciclo continuo que comienza con la Planificación de responsabilidades en función de los objetivos planteados; continúa con un Seguimiento continuo del colaborador y finaliza con su Evaluación/Apreciación anual.

Las progresiones, paga de productividad y retribución variable se establecen en función de la evaluación realizada.

En 2014 se desarrolló el modelo de gestión del desempeño para el personal de Convenio Colectivo del Negocio Eléctrico, el cual implicó 23 sesiones de formación para mángagers, con asistencia del 100 %, y la evaluación de 866 colaboradores.

Formación y Desarrollo

La formación es un instrumento esencial para que todos los colaboradores de EDP España desarrollen y actualicen sus conocimientos y competencias individuales, fomentando su realización profesional y permitiendo al Grupo ser una organización empresarial socialmente responsable que consigue el nivel deseado de excelencia en el desempeño, ejecutando prácticas que permiten una elevada participación de los colaboradores en la elaboración de su plan de desarrollo y en la detección de sus necesidades formativas.

En números, la actividad en formación año 2014 consolidada para EDP España ha supuesto casi 56.000 horas de formación y algo más de 7.500 participaciones, con una inversión superior a 800.000€

2.3. PROVEEDORES

El gasto que EDP España realiza en compras a proveedores, junto con los pagos efectuados a las Administraciones Públicas a través de impuestos directos e indirectos, y el gasto que realizan los empleados a partir de los salarios percibidos de la compañía, favorecen la creación de este empleo indirecto e inducido en distintos sectores de actividad.

Los proveedores se convierten así en un **grupo de interés prioritario para EDP** perteneciente a la categoría de Cadena de Valor.

EDP España, como parte integrante del grupo multinacional EDP (Energías de Portugal), desarrolla una política conjunta de selección de proveedores donde no se contempla de forma explícita la contratación local. Sin embargo, la naturaleza de muchos de los servicios que es necesario externalizar ha llevado a que sea una empresa local la que pueda cubrirlos de forma más eficiente.

De este modo, de un desembolso total en **suministros y servicios exteriores en 2014 superior a 1.100 millones de euros, un 76 % se ha facturado a empresas colaboradoras con sede en España.**

La actividad de EDP España genera más de 7.000 puestos de trabajo de forma indirecta o inducida.

PROCESO DE SELECCIÓN

EDP España únicamente trabaja con proveedores que han sido previamente homologados y que, por tanto, han demostrado antes de la licitación disponer de capacidad técnica, económica y de seguridad para realizar los trabajos objeto de contratación.

Para ello disponemos de un Sistema de Gestión de Calidad que define las prácticas de contratación, y una aplicación (REPRO, registro de proveedores) donde se dispone de la información actualizada de cada proveedor. Estas herramientas nos permiten realizar la evaluación y selección de proveedores. Del total de proveedores que en 2014 han trabajado para EDP España, 600 están registrados en REPRO (un 19 %); este porcentaje se incrementa significativamente si consideramos únicamente proveedores con un volumen de contratación superior a 75.000 euros (47 %).

De estos proveedores, se consideran críticos aquéllos que suministran a EDP España productos/servicios destacables por su importe económico o por su influencia en la actividad de la empresa. La Dirección de Compras elabora un Listado de Proveedores Críticos, que es revisado y actualizado periódicamente. En función de este listado, se seleccionan aquellos proveedores críticos que son relevantes por su influencia en la calidad del producto final para ser objeto de auditorías externas en las que se verifica la vigencia de la documentación aportada, se proponen recomendaciones y se realiza el seguimiento de las acciones de mejora identificadas. En 2014, se han auditado 10 proveedores críticos.

Además de capacidad técnica, económica y de seguridad, las empresas colaboradoras que trabajan para EDP se deben implicar conjuntamente en el cumplimiento de las normas básicas de actuación ambiental, sin perjuicio de lo establecido por la legislación vigente en cada Comunidad, para la mejor preservación, mantenimiento y respeto del entorno.

En este contexto, las obras realizadas por empresas colaboradoras para EDP España están sujetas a una vigilancia ambiental, con el fin de garantizar el cumplimiento legal y sensibilizar en la implantación de buenas prácticas en sostenibilidad.

Durante el año 2014, como novedad, EDP España ha controlado el 100% de los residuos generados en las obras de distribución de gas, consiguiendo obtener la trazabilidad de todos los residuos de construcción y demolición generados en las mismas.

COMUNICACIÓN

Existen diferentes canales de comunicación de EDP España con proveedores, tales como un servicio de Contact Center (para atender sus consultas sobre facturación, pagos pendientes o estado de cuentas), un área específica de la web corporativa y la celebración de jornadas y foros periódicos para el intercambio de experiencias, destacando las celebradas en Oviedo en marzo de 2014, donde se reunieron más de 20 empresas auxiliares de servicios eléctricos y en Cantabria en junio del mismo año, destinada a empresas instaladoras de gas.

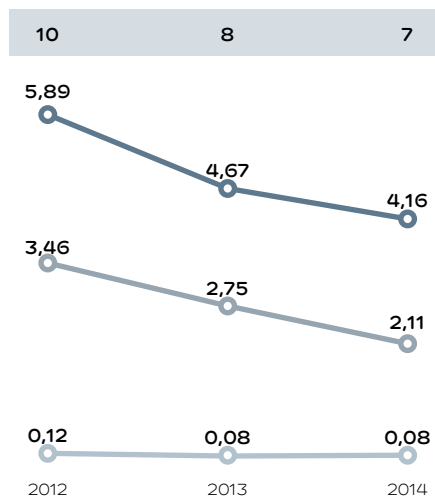
La principal novedad del encuentro de proveedores del sector eléctrico fue la presentación de la herramienta informática Atlas, que servirá para potenciar y dinamizar la gestión documental con las empresas contratistas, y cuyo objetivo es garantizar el control de los requisitos exigibles en materia preventiva. En el apartado medioambiental se repasaron los aspectos más relevantes de las obras, como la gestión de residuos o el almacenamiento en las instalaciones, y se resaltaron los procedimientos de actuación para minimizar los posibles impactos de los trabajos en el entorno.

En la misma línea, en el encuentro en Cantabria con empresas instaladoras del sector gas destacó el intercambio de experiencias de la herramienta GISCAT, que permite acceder a cada proveedor a la base de datos de las redes de gas de la zona concreta que le ha sido adjudicada.

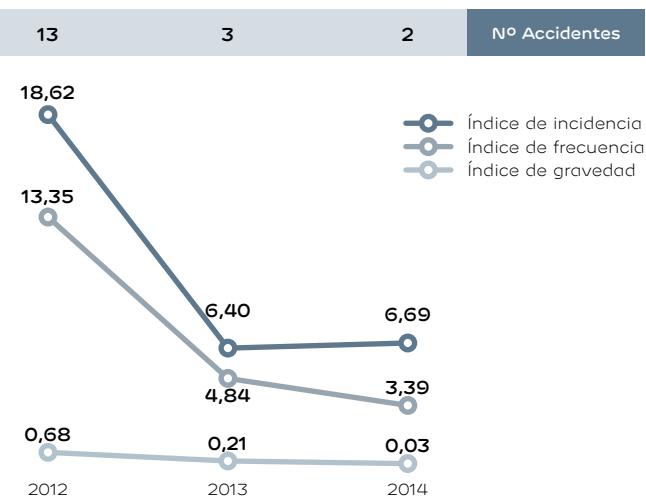
SEGURIDAD Y SALUD

Las políticas de prevención de EDP España se extienden a todos los proveedores buscando el mismo objetivo de eliminar todos los riesgos derivados de la actividad laboral, lo que ha permitido reducir la siniestralidad de las empresas colaboradoras en los últimos años.

SECTOR ELÉCTRICO



SECTOR GASISTA



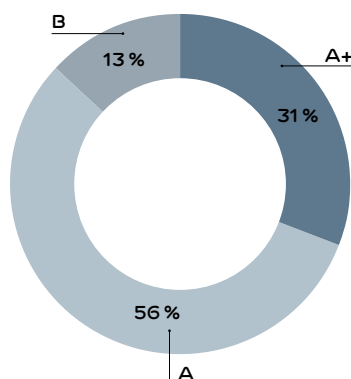
EVALUACIÓN

El desempeño en materia de sostenibilidad de los Proveedores se valora mediante una herramienta disponible en RE PRO, el "Scoring RSC", que analiza los siguientes aspectos:

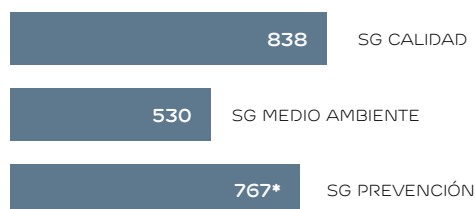
LIDERAZGO Compromiso adquirido por la empresa en materia de Responsabilidad Social Corporativa y gobierno corporativo.	SISTEMAS DE GESTIÓN Sistematización de la gestión de RSC.	DIÁLOGO Voluntad de diálogo con los grupos de interés.	COMUNICACIÓN Y TRANSPARENCIA Retroalimentación de los grupos de interés.
--	---	--	--

En 2014, el número de proveedores registrados en REPRO que en alguna ocasión habían sido colaboradores de EDP España ascendía a 1.024, de los que 1.000 tienen evaluación de acuerdo con el scoring RSC.

PROVEEDORES CON SCORING RSC



PROVEEDORES REPRO: 1.024



* Proveedores con un sistema de gestión de prevención de riesgos documentado.

2.4. COMUNIDAD CIENTÍFICA

EDP España quiere ser una compañía innovadora, y para ello ha implantado la infraestructura necesaria para abordar proyectos según las líneas estratégicas establecidas (generación de proyectos), adquirir información sobre los avances logrados en Plataformas Tecnológicas y grupos de trabajos (vigilancia tecnológica), así como divulgar nuestras actividades y fortalecer las relaciones con otros agentes como Universidades, Organismos Públicos y Asociaciones Sectoriales (visibilidad tecnológica).

Este enfoque pretende priorizar las actividades y proyectos a desarrollar, basados en las tecnologías que supondrán el futuro de nuestros negocios. Así, los retos planteados en la actualidad son los siguientes:



CLEANER ENERGY

Trata de reducir el impacto ambiental de nuestras instalaciones en la generación de energía.

ENERGÍA MÁS LIMPIA Y EFICIENTE

- Mediante la co-combustión de combustibles fósiles y biomasa torrefactada como combustible suplementario (fuente energética renovable) y sin modificar la infraestructura existente de molienda y alimentación a quemadores, para obtener menores emisiones de CO₂, principal contribuyente al efecto invernadero (**Proyecto CARBIOTOR**).
- Adaptando las instalaciones existentes (ciclos combinados) a los regímenes de funcionamiento actuales de arranques y paradas continuos, estudiando el comportamiento frente a la fatiga de la caldera y otros equipos relevantes (**Proyecto TECA**).
- Obteniendo biogás de residuos orgánicos que, una vez purificado mediante tecnologías criogénicas y biológicas, se obtiene biometano, gas de origen renovable similar al gas natural que puede ser utilizado como biocombustible y también inyectado en la red de gas natural (**Proyecto SMART GREEN GAS**).
- Desarrollando un sistema que permita la adecuación del biogás para su aprovechamiento energético, inyectándolo en la red de gas natural (**Proyecto BIOHYSIS**).
- Convirtiendo el CO₂ del biogás en metano (CH₄) sin necesidad de una etapa de separación previa, obteniéndose un biogás con calidad suficiente para su inyección a red (**Proyecto METACO2**).

NUEVOS INDICADORES DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL AIRE

Utilizando líquenes como bioindicadores, que actúan como muestreadores permanentes registrando las concentraciones de Nitrógeno (N) y Azufre (S) como contaminantes principales y las de algunos metales pesados, como el mercurio (Hg), o los derivados de hidrocarburos, parámetros difíciles de muestrear de forma continua (**Proyecto LÍQUENES**).

MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS

Valorizando las cenizas volantes que se producen en la combustión de carbón en las centrales térmicas, como refuerzo en la fabricación de composites de matriz de aluminio, materiales con elevadas propiedades mecánicas o de resistencia al desgaste utilizados actualmente en la industria aeroespacial y en el sector automovilístico, y como agente estabilizador de espumas de aluminio (**Proyecto ASHFOAM**).

PREVENCIÓN DE SITUACIONES DE EMERGENCIA

Empleando barreras de burbujas de aire para contener derrames accidentales y su aplicabilidad en la Ría de Aboño (**Proyecto AIRWALL2015**).





SMARTER GRIDS

Para la gestión eficiente de las redes de distribución de energía integrando de forma inteligente a todos los usuarios conectados (generadores y consumidores).

- Desarrollo de una tecnología fiable de baterías de flujo redox como solución de almacenamiento de energía eléctrica de alta capacidad ante el fuerte desarrollo de las energías renovables, ya que no es posible almacenar energía eléctrica de forma competitiva (**Proyecto INNPACTO REDOX 2015**).
- Localización de faltas en redes de distribución de media tensión facilitando los trabajos de los equipos de campo, al evitar recorrer extensiones de terreno considerables hasta encontrar el fallo, reducir los tiempos de localización y de reposición del servicio, así como minimizar las situaciones de riesgo de las personas (**Proyecto LOCALIZA2013**).
- Evaluación de la calidad del gas natural en el ámbito doméstico-comercial e industrial mediante el diseño y fabricación de microsensores para medir el número de metano y el poder calorífico superior (**Proyecto EVALGAS2**).



CLIENT FOCUSED SOLUTIONS

Soluciones enfocadas en el cliente, línea que complementa los productos y servicios sostenibles que ofrece EDP.

- Desarrollo de un sistema integrado de gestión para edificios catalogados como energéticamente eficientes lo que permitirá optimizar el funcionamiento de los mismos ante la proliferación de sistemas de placas solares, equipos de micro-cogeneración, etc., minimizando costes, gestionando el riesgo y cumpliendo los requerimientos de energía, eficiencia y reducción de emisiones (**Proyecto ENRIMA**).
- Asesoramiento energético a los clientes domésticos utilizando mensajes en lenguaje natural que serán generados a partir del análisis de las curvas de consumo de los clientes, obtenidas de los nuevos contadores inteligentes (**Proyecto ELENN2015**).
- Detección simultánea de fugas de gas natural (metano) y emisiones de monóxido de carbono minimizando la elevada tasa de falsas alarmas que presentan los detectores comerciales actualmente en el mercado (**Proyecto NANOCOMET**).

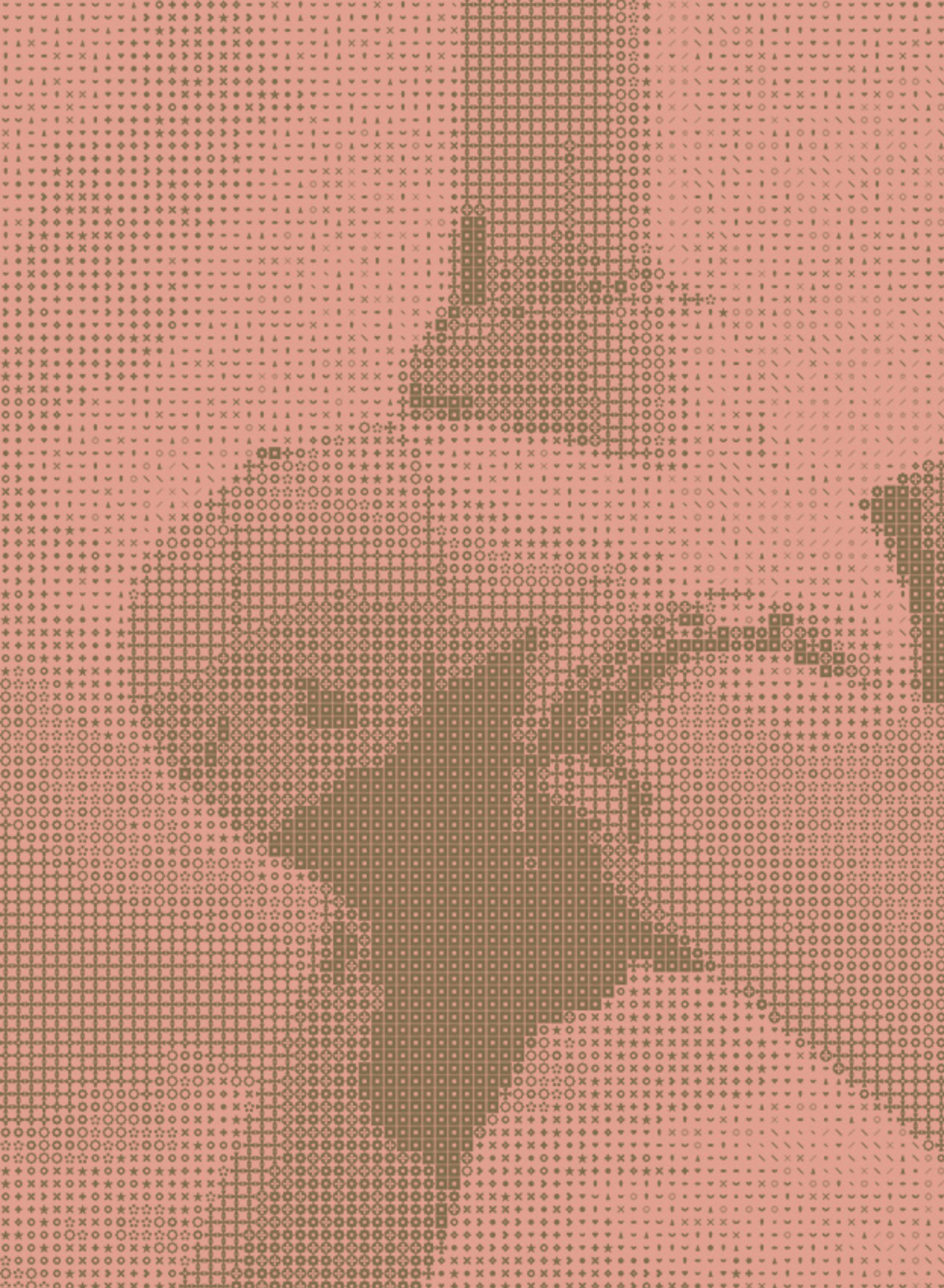


DATA LEAP

Para una gestión más eficiente y sencilla de los datos y la información de los negocios.

Predicción y optimización del consumo de gas de acería procedente de Arcelor en la planta de cogeneración de Sidergas, a través de una herramienta de predicción y optimización del funcionamiento de la cogeneración a partir de la información disponible y el análisis de datos históricos (**Proyecto PREGAS2013**).







03

DEMOCRACIA

3.1. GOBIERNO, ORGANISMOS PÚBLICOS Y REGULADORES 49

3.1.1. REFORMAS DEL SECTOR ELÉCTRICO EN 2014

3.1.2. REFORMAS DEL SECTOR GASISTA EN 2014

3.1.3. OTROS DESARROLLOS NORMATIVOS PARA EL CRECIMIENTO,
LA COMPETITIVIDAD Y LA EFICIENCIA

3.1.4. REGULACIÓN AMBIENTAL EN EL SECTOR ENERGÉTICO

3.2. INSTITUCIONES INTERNACIONALES 56

UNA ENERGÍA QUE TRANSFORMA LA CONCIENCIA AMBIENTAL

Apuesta por una energía más sostenible,
comprometiendo importantes inversiones
en sus centros productores



03

DEMOCRACIA

LA CATEGORÍA DE GRUPOS DE INTERÉS DENOMINADA DEMOCRACIA AGRUPA A ORGANISMOS PÚBLICOS Y REGULADORES, PARLAMENTO Y PARTIDOS POLÍTICOS E INSTITUCIONES INTERNACIONALES, CON UN PAPEL FUNDAMENTAL EN LA DEFINICIÓN DE LAS REGLAS DEL JUEGO QUE ORIENTAN LOS MERCADOS ENERGÉTICOS.

3.1. GOBIERNO, ORGANISMOS PÚBLICOS Y REGULADORES

3.1.1. REFORMAS DEL SECTOR ELÉCTRICO EN 2014

EN 2014 SE AVANZA EN EL DESARROLLO NORMATIVO PARA ELIMINAR DEFINITIVAMENTE EL DÉFICIT TARIFARIO...

Durante 2014 la Administración avanzó en el desarrollo de las normas con rango de Ley aprobadas durante 2013, que estaban enfocadas a eliminar definitivamente el déficit tarifario, es decir, a equilibrar el coste del suministro eléctrico y el precio pagado por los consumidores, mediante un reparto del esfuerzo necesario entre empresas, consumidores y administración. En este nuevo contexto, se espera que el déficit de tarifa de 2014 esté cercano a cero y que el déficit de tarifa acumulado a final de 2014 sea de unos 27 mil millones de euros, lo que supone que se reduzca por primera vez.



NORMAS PUBLICADAS EN 2013

Real Decreto Ley 9/2013 del mes de julio, con medidas urgentes para garantizar la estabilidad financiera del sector eléctrico y que afectaban principalmente a la retribución de las actividades llamadas reguladas. Estas medidas se ratificaron con la Ley 24/2013 del Sector Eléctrico, publicada en el mes de diciembre, que sustituyó a la Ley 54/1997 con el fin de adaptarla a todos los cambios experimentados por el sector eléctrico en los últimos años.



DESARROLLO EN 2014

Real Decreto 413/2014 y **Orden IET 1045/2014**: desarrollan el nuevo marco económico y jurídico de la generación de energía eléctrica a partir de fuentes renovables, cogeneración y residuos. El nuevo marco sustituye el anterior régimen de tarifas y primas por el de retribución específica, que se compone de una retribución a la inversión y, en su caso, por una retribución a la operación para las instalaciones con mayores costes operativos. Los parámetros retributivos que corresponden a cada instalación dependen de la categoría ("instalación tipo") en la que se encuadre cada instalación, según lo definido en la Orden IET 1045/2014.

Las novedades principales en materia retributiva que impactan más negativamente en las instalaciones son:

La retribución a la inversión de cada "instalación tipo" depende de la inversión inicial y de la historia retributiva de la instalación, por lo que determinadas instalaciones más antiguas dejan de percibir incentivo a la inversión por estar rentabilizadas.

Por otro lado, en la retribución a la operación se descuentan los ingresos distintos de la venta de electricidad que la instalación debería de obtener (ej: venta de calor), por lo que determinadas tecnologías como los "tratamientos de residuos" se han visto muy penalizadas.

Según esta nueva normativa, la retribución de instalaciones de EDP España pertenecientes a la categoría de "tratamiento de residuos", y algunas de cogeneración, se ha reducido de modo que su explotación ha dejado de ser rentable, por lo que se ha procedido a su enajenación. Adicionalmente, las instalaciones eólicas más antiguas de EDP Renovables en España han dejado de percibir incentivo a la inversión.

Real Decreto 1054/2014, por el que se regula el procedimiento de cesión o titulación de los derechos de cobro del déficit de tarifa del año 2013. En virtud de este Decreto, los derechos de cobro correspondientes al déficit del año 2013 pueden ser total o parcialmente cedidos a favor de terceros, y se establece la forma en que el cesionario recuperará esta deuda en los próximos 15 años. EDP España (a través de la sociedad Hidroeléctrica del Cantábrico) era titular inicial de este derecho de cobro en un porcentaje del 6,08%. En diciembre, EDP y el resto de empresas eléctricas financiadoras cedieron sus derechos de cobro a un conjunto de entidades bancarias; así, EDP ha reducido la deuda financiera neta por importe de 202 millones de euros, de modo que a cierre de 2014 no existe déficit de tarifa de ejercicios anteriores pendiente de cobro.

...Y EN LAS REFORMAS DEL MERCADO DE PRODUCCIÓN PARA GARANTIZAR MAYOR TRANSPARENCIA, COMPETENCIA Y LIQUIDEZ.



NORMAS PUBLICADAS EN 2013

La **Ley 24/2013**, de diciembre, cambió la tarifa de último recurso por el "precio voluntario para el pequeño consumidor" o PVPC. El PVPC es el precio regulado máximo de venta de electricidad que determinados comercializadores, llamados de referencia o COR, pueden cobrar a sus clientes, si su potencia contratada es menor o igual a 10 kW, y si no solicitan expresamente la aplicación de otra modalidad de contratación.

La nueva metodología de cálculo del PVPC ha obligado a refacturar los consumos de electricidad desde Enero hasta Julio de 2014.

El **Real Decreto-Ley 17/2013**, de diciembre, eliminó las subastas trimestrales "CESUR" como medio de fijación del precio de la energía incluido en el PVPC. En este Real Decreto-Ley se determinó, transitoriamente, para el primer trimestre de 2014 el precio de la energía eléctrica de los contratos sujetos al PVPC, al tiempo que anunciaba que, para periodos posteriores, trabajaría en un nuevo mecanismo para determinar el precio aplicable a estos clientes.



DESARROLLO EN 2014

El **Real Decreto 216/2014** establece la estructura de los PVPC, fija el procedimiento de cálculo del coste de la energía que incluye dicho PVPC, regula el procedimiento y requisitos para ser comercializador de referencia (COR), el contenido mínimo de los contratos y la facturación, al tiempo que recoge un período transitorio de adaptación.

Los PVPC se calcularán de forma aditiva incluyendo los siguientes conceptos:

El coste de producción de energía eléctrica, que vendrá en función del precio del mercado horario "OMIE" en el periodo al que corresponda la facturación, en lugar de utilizarse las subastas trimestrales "CESUR". La energía horaria consumida por los clientes se calculará con soporte en lecturas reales si el equipo de medida tiene capacidad de telemedida y telegestión, está efectivamente integrado y una vez se aprueben los procedimientos normativos necesarios, previstos para 2015. Mientras no se reúnan estas condiciones, la energía horaria se estima con base a la lectura bimestral repartida por horas en función de unos perfiles estándar.

Los peajes de acceso y cargos.

Los costes de comercialización.

La distribuidora de EDP España ha sustituido más del 35% de sus contadores por los nuevos con capacidad de telemedida y telegestión.

El RD contemplaba un período transitorio hasta el 1 de Julio de 2014 para que los COR adaptasen sus sistemas con el fin de realizar la facturación de conformidad con lo dispuesto en el mismo y regularizar las facturas correspondientes a los dos primeros trimestres de 2014.

3.1.2. REFORMAS DEL SECTOR GASISTA EN 2014

En el comienzo del 2014 el Gobierno anunció el inicio de la Reforma del Sector Gasista, cuya meta fundamental se centra en el diseño de un sistema económicamente sostenible que minimice los costes para el consumidor. Para ello se fija dos objetivos. En primer lugar la consecución de la sostenibilidad económica y financiera del sistema, que ponga freno al déficit coyuntural del Sector Gasista, cuyo saldo acumulado a cierre del ejercicio 2013 se situó en los 326 M€, esto es un 10 % de los costes regulados del sistema. En segundo lugar, la Reforma pretende la creación de un mercado organizado de gas natural que posibilite disponer de un precio de referencia de suministro tanto para los comercializadores como para los consumidores.

EN 2014 EL GOBIERNO INICIA LA REFORMA SECTORIAL CON MEDIDAS ENCAMINADAS A LOGRAR LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA DEL SISTEMA GASISTA.

El primero de los objetivos se materializa principalmente en el propio año 2014 con la publicación del Real Decreto-ley 8/2014, de 4 de julio, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia, que es posteriormente refrendado en la Ley 18/2014, de 15 de octubre. Sin embargo, el segundo de los objetivos se pospone al año 2015.

Real Decreto-ley 8/2014, de 4 de julio, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia. Su contenido se recoge luego en la Ley 18/2014, de 15 de octubre. Es el principal instrumento del Gobierno para lograr la sostenibilidad económica del sistema gasista. Esta norma define un nuevo marco retributivo para las actividades reguladas de Almacenamiento Subterráneo, Regasificación, Transporte y Distribución. En concreto, se introduce en la retribución de los transportistas una componente variable dependiente de la evolución de la demanda global del sector gasista. Desaparece a su vez la retribución específica para nuevos activos de transporte secundario que tendrán a futuro la misma consideración a efectos retributivos que las redes de distribución. En lo referente al distribuidor, desaparece la actualización de la retribución en base a índices de precios y se revisan todos los unitarios retributivos, estableciéndose valores superiores para la captación de puntos de suministro en nuevas zonas.

Consecuencia de estos cambios, la retribución de los agentes con actividades reguladas se ha recortado a partir del segundo semestre de 2014 en 238 M€ en términos anuales.

El propio Real Decreto incorpora medidas para el tratamiento del déficit que se genere para el cierre del 2014 así como el de años futuros.

Orden IET/2355/2014, de 12 de diciembre, por la que se establece la retribución de las actividades reguladas del sector gasista para el segundo período de 2014. Revisa la retribución del año 2014 para adecuarla a los cambios de la Ley 18/2014. Esta norma incluye además la definición de nuevas penalizaciones para distribuidores en relación a su labor de elaboración de repartos, cuyo valor máximo puede alcanzar el 10 % de la retribución a partir de marzo 2015. Adicionalmente a partir de esta fecha, se endurecerán las penalizaciones por desbalance en el AOC (almacenamiento para la Operación Comercial en gasoductos) y de GNL (Gas Natural Licuado) de las comercializadoras, cuyo valor será el 10% del valor medio de la cotización del Henry Hub y NBP.

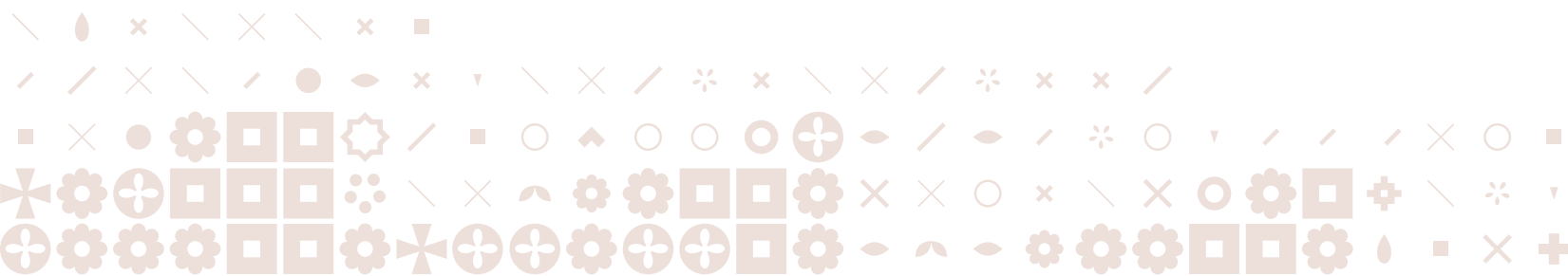
3.1.3. OTROS DESARROLLOS NORMATIVOS PARA EL CRECIMIENTO, LA COMPETITIVIDAD Y LA EFICIENCIA

En el texto del Real Decreto-Ley 8/2014 del mes de Julio y Ley 18/2014 del mes de octubre, en materia de eficiencia energética, se crea el Sistema Nacional de Obligaciones de Eficiencia Energética para cumplir con la obligación de ahorro energético para España que establece la Directiva Europea 2012/27/UE durante el período 2014 -2020.

Este objetivo de ahorro energético se reparte entre las empresas comercializadoras de electricidad y de gas, y los operadores de productos petrolíferos al por mayor, de manera proporcional a su volumen de ventas. Para cumplir con sus obligaciones anuales de ahorro energético, estas empresas tuvieron que realizar una aportación financiera al Fondo Nacional de Eficiencia Energética en 2014 que en conjunto ascendió a más de 100 millones de euros.

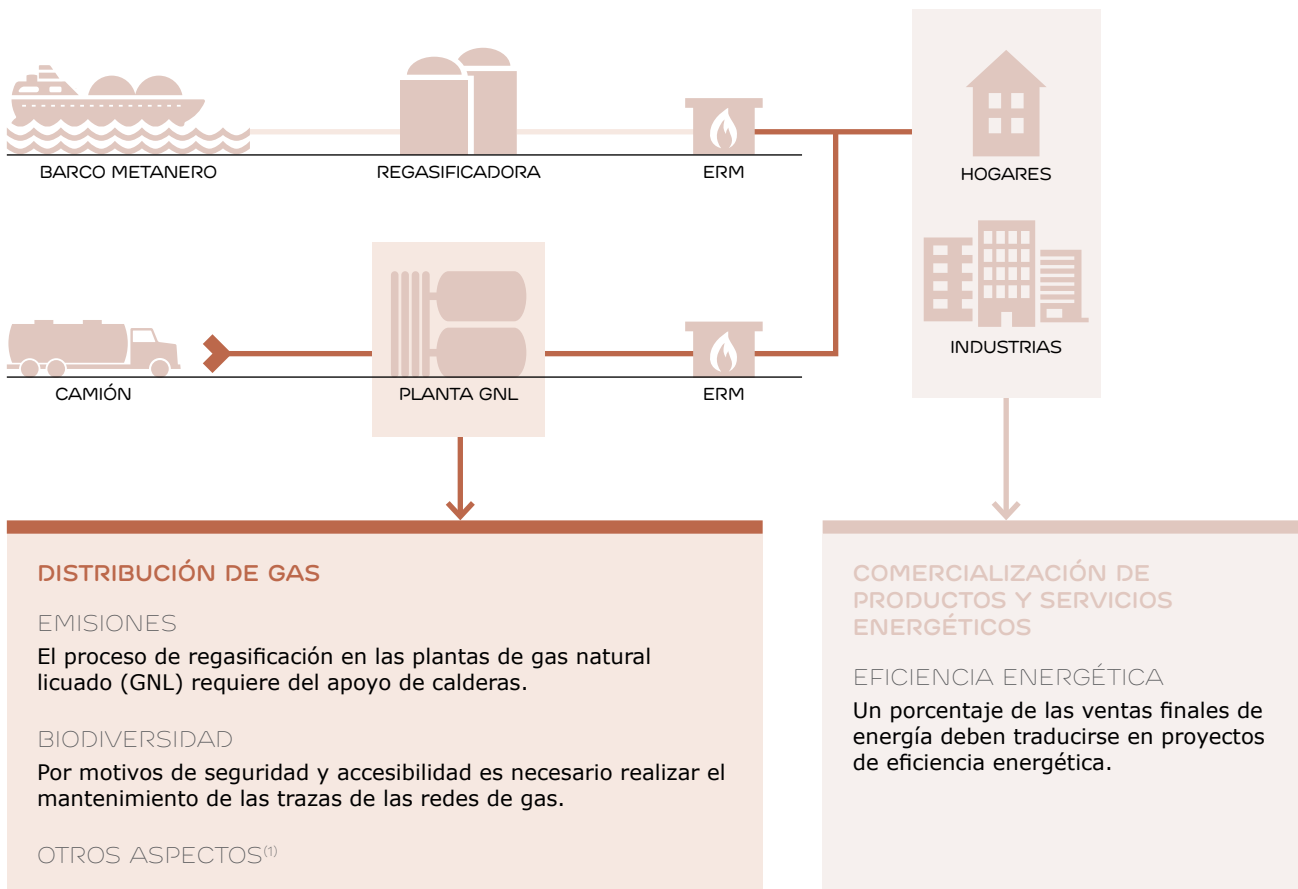
La finalidad del Fondo es financiar iniciativas de eficiencia energética en diferentes sectores como el industrial o la edificación. El Fondo estará dotado con unos 370 millones de euros anuales y contará, además, con la cofinanciación de fondos comunitarios.

EDP ha aportado en al Fondo de Eficiencia en 2014, a través de sus comercializadoras Hidrocantábrico Energía, Naturgas Energía Comercializadora y EDP Comercializadora de Último Recurso, un importe cercano a los 4 millones de euros.



3.1.4. REGULACIÓN AMBIENTAL EN EL SECTOR ENERGÉTICO

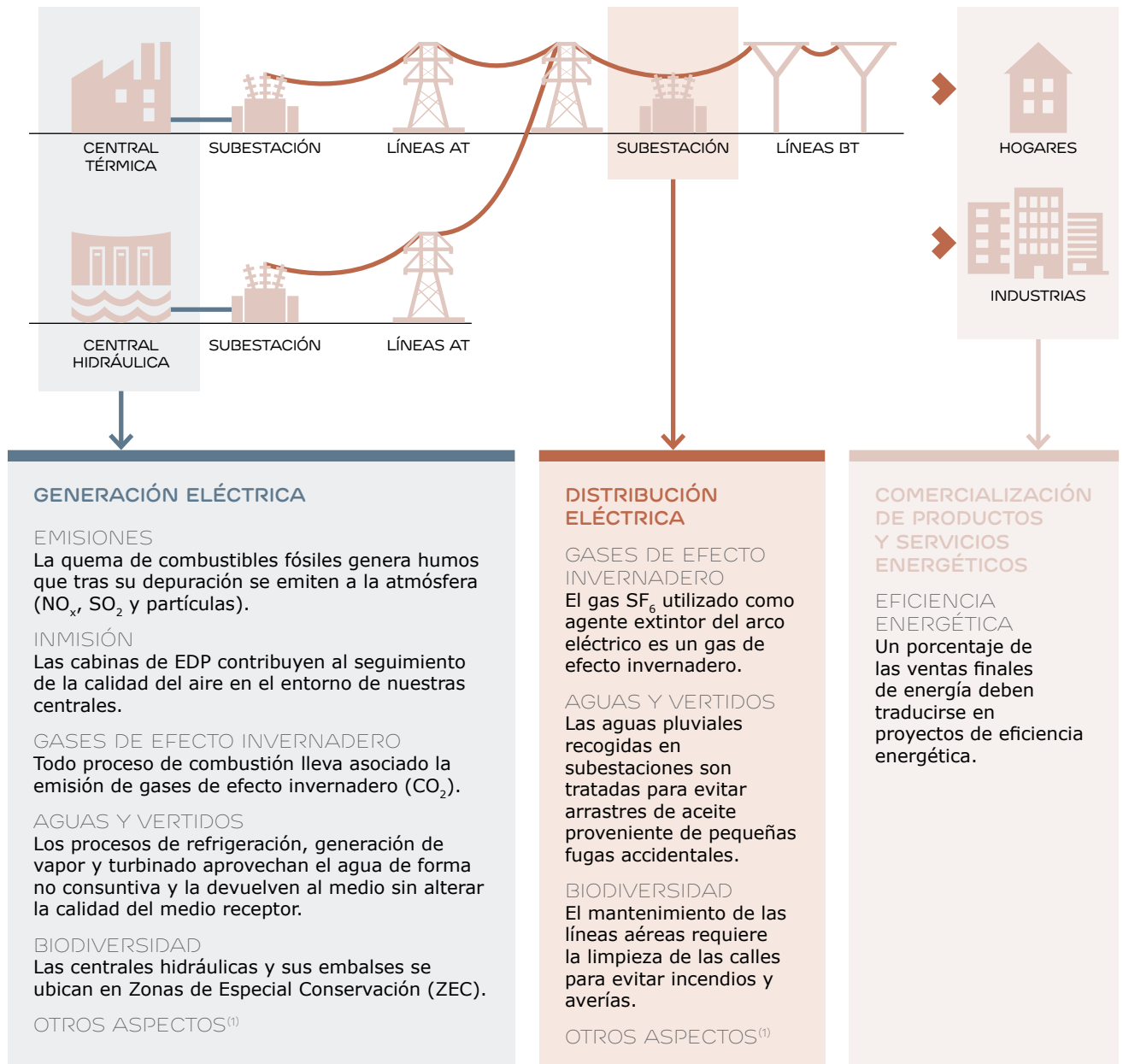
LAS ACTIVIDADES DE PRODUCCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA, Y DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ELECTRICIDAD Y GAS LLEVAN ASOCIADOS DIFERENTES ASPECTOS AMBIENTALES PARA LOS QUE EXISTE REGULACIÓN ESPECÍFICA. EDP GESTIONA ESTOS ASPECTOS PARA COMPATIBILIZAR SU ACTIVIDAD CON EL ENTORNO, IMPLANTANDO LAS INFRAESTRUCTURAS Y HERRAMIENTAS NECESARIAS ASÍ COMO FOMENTANDO ACUERDOS Y CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON OTROS AGENTES.



HUELLA AMBIENTAL PARA DISTRIBUIR 1 MWh DE GAS NATURAL HASTA LOS PUNTOS DE CONSUMO

43,15 kg CO ₂ eq/MWh distribuido	41,46 l/MWh distribuido	0,02 g/MWh distribuido	0,39 g/MWh distribuido	0,01 euros/MWh distribuido
Emisiones totales CO ₂ equivalente ⁽²⁾	Total consumo de agua	Total residuos peligrosos gestionados	Total residuos no peligrosos gestionados	Gastos e inversiones ambientales

(1) Toda actividad industrial lleva implícitos estos aspectos ambientales: Ruidos, Residuos, Suelos y aguas subterráneas.
 (2) Emisiones directas: 31,63 kg CO₂ eq/MWh distribuido. Emisiones indirectas: 11,52 kg CO₂ eq/MWh distribuido.
 (3) Emisiones directas: 811,28 kg CO₂ eq/MWh generado. Emisiones indirectas: 30,75 kg CO₂ eq/MWh generado.
 (4) La generación neta incluye el 15,5% de la Central Nuclear de Trillo y el 15,5% de los MW eólicos operativos en España.



HUELLA AMBIENTAL PARA GENERAR 1 MWh⁽⁴⁾ Y SU DISTRIBUCIÓN HASTA LOS PUNTOS DE CONSUMO

7,38	842,03	0,99	1,08	0,05
GJ con PCS/MWh generado	kg CO ₂ eq/MWh generado	kg SO ₂ /MWh generado	kg NO _x /MWh generado	kg partículas/MWh generado
Total consumo combustibles	Emisiones totales CO ₂ eq ⁽³⁾	Emisiones totales SO ₂	Emisiones totales NO _x	Emisiones totales PM
41,81	41,08	0,12	21,84	2,61
m ³ /MWh generado	m ³ /MWh generado	kg/MWh generado	kg/MWh generado	euros/MWh generado
Total consumo de agua	Volumen de vertidos	Total residuos peligrosos gestionados	Total residuos y subproductos valorizados	Gastos e inversiones ambientales

EMISIONES



NOVEDADES REGULATORIAS

- Nuevos valores límite de emisión por entrada en vigor de la Directiva de Emisiones Industriales (DEI).
- Proyecto de nueva Directiva de control de emisiones para Plantas de Combustión Medianas (menos de 50 MW).
- Actualización de Focos potencialmente contaminadores de la atmósfera de acuerdo al RD 100/2011.

HITOS DEL AÑO

El Consejo de Administración de EDP ha aprobado las inversiones necesarias para acometer la construcción de plantas de desnitrificación de gases en el Grupo 2 de Aboño y en el Grupo 3 de Soto de Ribera, lo que sumado a las plantas de desulfuración existentes hace que estos grupos dispongan de las mejores tecnologías disponibles para la reducción y control de las emisiones, y el cumplimiento de los nuevos valores límite de emisión (VLE).

Ante la propuesta de nuevos requisitos ambientales para las Plantas de Combustión Medianas, se ha analizado su implicación en el caso de Sidergas al objeto de poner en valor el aprovechamiento de los gases siderúrgicos residuales que hace esta planta, contribuyendo así a la reducción del impacto ambiental conjunto en el entorno.

Finalmente, si bien los principales focos de emisión de EDP España se encuentran en las centrales térmicas y están regulados en las Autorizaciones Ambientales Integradas (AAI) correspondientes, en 2014 se completó la notificación de los focos del resto de instalaciones, destacando los identificados en las plantas satélite de GNL correspondientes al negocio de distribución de gas.

CALIDAD DEL AIRE



NOVEDADES REGULATORIAS

- Propuesta de nueva Directiva para definir nuevos Techos Nacionales de Emisión más estrictos para asegurar una mejora de la calidad del aire.
- Desarrollo del Plan de mejora de Calidad del Aire en la zona de Gijón con motivo de las superaciones detectadas en partículas en la red de control de vigilancia ambiental.

HITOS DEL AÑO

Todas las instalaciones de combustión tienen definidas en sus autorizaciones valores límite de emisión (VLE) para garantizar el cumplimiento de los objetivos de calidad de aire del entorno, respetando a su vez los techos de emisión del país. Está previsto que la nueva Directiva de Techos incluya compromisos más exigentes.

El control de la calidad del aire se efectúa por las administraciones a través de redes de vigilancia. En la zona centro de Asturias, y ante las superaciones registradas en esta red, las principales empresas de la zona se han comprometido a implantar medidas que contribuyan a la mejora de la calidad del aire, además de aquellas que pueda definir la Administración competente. Por parte de la Central Térmica de Aboño ya se han ejecutado todas las medidas propuestas y aprobadas en el marco de este Plan.

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI)



NOVEDADES REGULATORIAS

- Nuevos requisitos para la verificación de las emisiones de CO₂ en los centros de producción eléctrica.
- Elaboración de un nuevo Acuerdo voluntario para la gestión integral en la industria eléctrica, del uso del gas SF₆ y de equipos que lo contienen.

HITOS DEL AÑO

En la lucha contra el cambio climático, las instalaciones de producción de energía eléctrica deben compensar sus emisiones de gases de efecto invernadero (CO₂) con la adquisición de derechos de emisión a través de subastas públicas, ya que este sector no recibe asignación gratuita como otros sectores. Las instalaciones de EDP España han verificado sus emisiones de CO₂ conforme a la nueva legislación, sin que se hayan detectado desviaciones, así como compensados los derechos correspondientes.

Con el objeto de mejorar la gestión integral de los equipos que contienen gases fluorados, como es el caso del SF₆ utilizado en equipos de distribución eléctrica, se ha elaborado un nuevo Acuerdo Voluntario para el período 2015-2020 entre el MAGRAMA y las empresas eléctricas, incorporando como novedad a los fabricantes de equipos y a los gestores de este tipo de residuos. El objetivo es mejorar la información y gestión integral del gas en todo el ciclo de vida de los equipos.

MINIMIZACIÓN DE RUIDO



NOVEDADES REGULATORIAS

Publicación de una nueva instrucción técnica para la evaluación del ruido ambiental en Asturias.

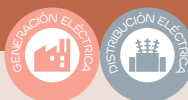
HITOS DEL AÑO

La publicación de este nuevo texto legal traslada la evaluación de cumplimiento legal a la Administración, frente a la actual evaluación de la conformidad por Laboratorios externos acreditados. Esto supone para las instalaciones no disponer de un documento que acredite el cumplimiento de los valores límite de inmisión acústica correspondientes.

Adicionalmente, se ha procedido a actualizar los mapas sonoros de las centrales térmicas, incluyendo todas las medidas de minimización de ruido implantadas hasta la fecha, para analizar la contribución de cada instalación en los puntos más sensibles del entorno y valorar la necesidad de nuevas medidas.

En el caso de las instalaciones de distribución, tanto eléctrica como de gas, se ha continuado con las campañas voluntarias de seguimiento y control de las emisiones acústicas.

AGUAS Y VERTIDOS



NOVEDADES REGULATORIAS

- Apertura del nuevo ciclo de planificación hidrológica 2015-2021 que incluye el plan de gestión de riesgos de inundación.
- Revisión por parte de Confederación Hidrográfica del Cantábrico (CHC) de los requisitos contenidos en las Autorizaciones Ambientales Integradas.

HITOS DEL AÑO

Las centrales térmicas como grandes demandantes de agua para sus procesos, tienen garantizada la asignación del recurso en el marco de este Plan Hidrológico, siendo obligación de las centrales el control de sus vertidos y la vigilancia de las normas de calidad del medio.

Dentro del Plan Hidrológico queda pendiente definir los caudales ecológicos de las centrales hidráulicas, si bien como reflejan los estudios voluntarios realizados por EDP en los embalses y ríos receptores de estas instalaciones, el estado ecológico es bueno y, por tanto, no sería necesario modificar dichos caudales.

Respecto a los temas de inundación se ha revisado su potencial afección en nuestras instalaciones de cara a prevenir riesgos y situaciones de emergencia.

Como consecuencia de la revisión de oficio por parte de CHC, se han instalado nuevos equipos de control en continuo en los vertidos de las centrales térmicas de Soto de Ribera (grupos de carbón y gas) ampliando los parámetros analizados y mejorando su seguimiento y control.

En 2014, las subestaciones eléctricas de EDP han obtenido por parte de CHC la autorización de vertido para las aguas pluviales recogidas dentro de estos recintos. En el resto de subestaciones ubicadas fuera de Asturias, las diferentes Confederaciones competentes han resuelto que no es necesaria dicha autorización lo que pone en valor las medidas preventivas implantadas por EDP.

BIODIVERSIDAD Y PATRIMONIO NATURAL



NOVEDADES REGULATORIAS

Aprobación de la calificación de las Zonas de Especial Conservación (ZEC) y sus Instrumentos de Gestión Integrada (IGI).

HITOS DEL AÑO

Transcurridos seis años desde la identificación de los Lugares de Interés Comunitario (LIC), se ha aprobado su designación como ZEC, fijando además las medidas de conservación necesarias así como aquéllas dirigidas a evitar la afección de los hábitats naturales y especies que motivaron la designación del espacio protegido.

Los IGI de estos espacios regulan las actividades permitidas y establecen los requisitos aplicables para el mantenimiento de las calles de las líneas eléctricas y gasoductos existentes, así como para la construcción de nuevas redes de distribución. EDP ha participado en el proceso de información pública de más de 50 LIC identificados en Asturias y País Vasco.

RESIDUOS, SUELOS Y AGUAS SUBTERRÁNEAS



NOVEDADES REGULATORIAS

Actualización de las Autorizaciones Ambientales Integradas de las centrales térmicas con motivo de la nueva Directiva de Emisiones Industriales (DEI).

HITOS DEL AÑO

Las Autorizaciones Ambientales Integradas (AAI) recogen en un único permiso todos los requisitos ambientales aplicables a una instalación. La nueva DEI supuso la incorporación de nuevos requisitos en materia de residuos, suelos y aguas subterráneas, así como la actualización de todas las AAI.

De esta forma y como continuación a los trabajos requeridos de caracterización del suelo y las aguas subterráneas, se ha realizado el análisis cuantitativo de riesgos en la Central Térmica de Aboño, concluyendo que los suelos de la central no están contaminados y además no existe riesgo para la salud de las personas ni el medio ambiente tanto en el emplazamiento como en su entorno. En 2015 se espera recibir las actualizaciones definitivas de las AAI del resto de Centrales de EDP.

En cumplimiento de la jerarquía de residuos que prioriza la prevención en la generación, así como su reutilización y reciclado, EDP tiene establecidos convenios con varios Sistemas Integrados de Gestión en los que se garantiza la gestión integral de los residuos en todo su ciclo de vida, implicando tanto a los productores de equipos y materiales, a los distribuidores así como a nuestras instalaciones como consumidor final.

En aplicación de este mismo principio, EDP valoriza la práctica totalidad de las cenizas, escorias y yesos producidos en sus centrales térmicas, que en volumen suponen su principal residuo, como materia prima en industrias como cementeras, construcción y restauración ambiental, al tratarse de un residuo no peligroso. En la actualidad EDP está colaborando con la Administración para clasificar las cenizas y escorias como subproducto, al igual que se hizo con los yesos en su momento, facilitando así su reutilización frente a su eliminación en vertedero.

EFICIENCIA ENERGÉTICA



NOVEDADES REGULATORIAS

Obligación de financiar proyectos de eficiencia energética por los comercializadores de energía en función de sus ventas.

HITOS DEL AÑO

La transposición de la nueva Directiva de Eficiencia Energética ha impuesto a los comercializadores de energía un objetivo de ahorro anual, para el periodo 2014-2020, equivalente al 1,5% de las ventas a clientes finales. Las comercializadoras de EDP han aportado en su conjunto cerca de 4 millones de euros a un Fondo Nacional, que será el responsable de realizar proyectos de mejora de eficiencia, como única alternativa para poder cumplir con este requisito.

3.2. INSTITUCIONES INTERNACIONALES

La Unión Europea lidera la acción medioambiental global desde hace unos cuarenta años, con una política cuyo objetivo se resume como "vivir bien, respetando los límites del planeta". Gracias a este liderazgo, se han evitado impactos más graves en los ecosistemas y en la salud de las personas, resultado del crecimiento económico exponencial que ha caracterizado este periodo.



PRINCIPALES HITOS DE LA NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL SOBRE CAMBIO CLIMÁTICO

Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC)	Base científica	1990
Convención Marco de las Naciones Unidas para el Cambio Climático (CMNUCC)	Compromiso político	1994
Protocolo de Kioto 2008-2012	Vinculación legal de países desarrollados para reducir GEI	1997
Periodo Post Kioto 2013-2022	Compromiso de algunos países desarrollados	2012
Acuerdo de París		2015

2014: PERIODO POST-KIOTO

En el año 2013 comenzó el periodo post-Kioto (2013-2020), definido en Doha en diciembre 2012 como enmienda al Protocolo Kioto a la espera de un acuerdo internacional global que incluya a todas las partes.

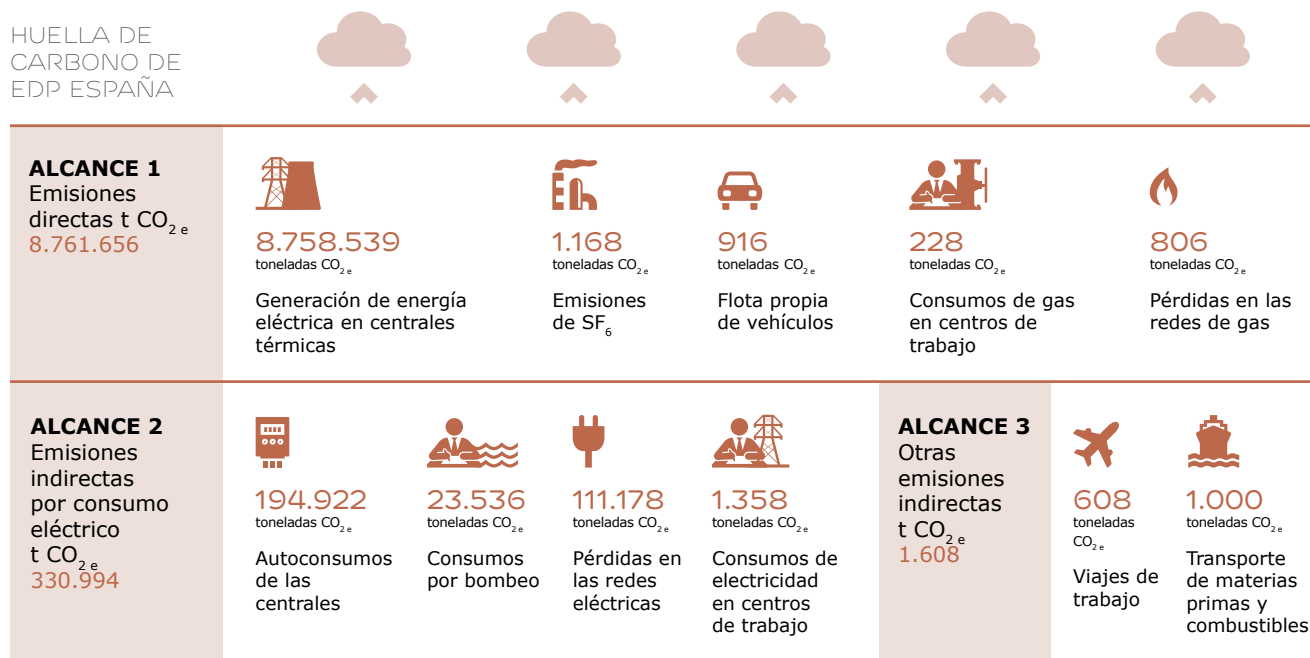
Este periodo post-Kioto establece compromisos para los escasos países que se han adherido (Australia, Islandia, la Unión Europea, Nueva Zelanda, Suiza, Mónaco, Noruega, como países industrializados, y Ucrania, Kazakstán, Bielorrusia y Croacia, como países en transición a una economía de mercado). En conjunto, sólo suman el 14 % de las emisiones mundiales y su compromiso es reducirlas conjuntamente, entre 2013 y 2020, un 18 % con respecto a sus niveles de 1990.

Durante 2014, se ha tratado de avanzar en la forma y los contenidos del próximo acuerdo internacional, que debería ser firmado en la COP 2015 de París y entrar en vigor en 2020.

HUELLA DE CARBONO EDP ESPAÑA

EDP España calcula anualmente su huella de carbono, definida como el conjunto de emisiones de gases efecto invernadero emitidos de forma directa e indirecta por la organización en el desarrollo de sus actividades. Conocer la huella de carbono permite poder concentrar los esfuerzos de mitigación en aquellas áreas con mayor potencial de reducción.

HUELLA DE
CARBONO DE
EDP ESPAÑA



PAQUETE EUROPEO SOBRE CLIMA Y ENERGÍA A 2030

En paralelo con las negociaciones internacionales, Europa continúa su camino en la lucha contra el cambio climático. Así, el pasado 22 de enero la Comisión publicó un paquete sobre clima y energía, incluyendo propuestas sobre políticas y objetivos en materia de clima a 2030, y sobre la reforma del mercado europeo de derechos de emisión (EU ETS). El objetivo de este conjunto de políticas es alcanzar un sistema energético europeo más competitivo, más fiable y más sostenible. Además, asegurará a los inversores una estabilidad regulatoria, y permitirá una acción coordinada entre los Estados Miembros.

REDUCCIÓN DE UN 40% EN LAS EMISIONES DE GASES EFECTO INVERNADERO (GEI)

Se define un objetivo de reducción de las emisiones GEI sobre el año 1990 del 40%; este objetivo se reparte entre un esfuerzo para los sectores sujetos a comercio de derechos de emisión (sector eléctrico e industrias intensivas en energía) del 43% sobre el año 2005, y un esfuerzo para los sectores difusos (transporte, edificación, agricultura...) del 30% sobre 2005.

Este objetivo asegurará que Europa está en la senda adecuada para alcanzar una reducción mínima del 80% en 2050, y le permitirá tener un papel activo en la negociación del acuerdo internacional que entrará en vigor en 2020.

INCREMENTO DE LA PARTICIPACIÓN DE LAS ENERGÍAS RENOVABLES HASTA AL MENOS EL 27%

La Comisión propone como objetivo aumentar la participación de las renovables en el consumo energético europeo hasta el 27% en el año 2030 (lo que se traduce en un 45% de generación renovable en el mix eléctrico, frente al 21% actual). Este objetivo se cree que será una consecuencia directa de la reducción del 40% en GEI.

MEJORAS EN EFICIENCIA ENERGÉTICA

El objetivo actual en eficiencia energética es alcanzar una mejora del 20% en 2020, y para su consecución existen medidas tanto a nivel europeo como a nivel nacional. Se propone como objetivo a 2030 una mejora del 27% a nivel global, sin que se traduzca en objetivos nacionales vinculantes.

ENERGÍA COMPETITIVA Y ACCESIBLE PARA TODOS LOS CONSUMIDORES

La Comisión reconoce la presión de los precios altos de la energía sobre las industrias intensivas, por lo que propone mantener las ayudas para evitar la fuga de carbono, y continuar con los criterios actuales a la hora de revisar la lista de sectores afectados. Adicionalmente, mientras no haya esfuerzos similares en otras economías, estas políticas de ayuda se mantendrán después de 2020 para conservar la competitividad de la industria europea.

SISTEMA DE GOBIERNO EUROPEO PARA 2030

Como parte del paquete a 2030, se propone un nuevo sistema de gobierno europeo basado en planes nacionales donde se refleje cómo el país va a alcanzar sus objetivos de cambio climático, de energías renovables, de eficiencia... Será necesario un órgano europeo que revise y supervise los planes, que se elaborarán según directrices comunes para garantizar la coherencia a nivel de la Unión Europea.





04

ENTORNO SOCIAL Y TERRITORIAL

4.1. COMUNIDADES LOCALES	61
4.2. AYUNTAMIENTOS	63
4.3. ONG	65
4.4. MEDIOS	66

UNA ENERGÍA QUE TRANSFORMA EL FUTURO

Involucrada con la comunidad,
a través de programas de voluntariado e iniciativas
que promueven el bienestar social.



04

ENTORNO SOCIAL
Y TERRITORIAL

EL ENTORNO SOCIAL Y TERRITORIAL INTEGRA GRUPOS DE INTERÉS VINCULADOS A LOS TERRITORIOS EN LOS QUE ESTAMOS PRESENTES, COMUNIDADES LOCALES Y AYUNTAMIENTOS, SOBRE LOS QUE EDP ACTÚA COMO MOTOR DE DESARROLLO, ASÍ COMO ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL (PRINCIPALMENTE ONG) Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y LÍDERES DE OPINIÓN QUE, MEDIANTE SU PARTICIPACIÓN EN EL DEBATE DE POLÍTICAS Y DECISIONES REGULATORIAS, CONDICIONAN EL DESARROLLO ESTRATÉGICO Y OPERACIONAL DE LA EMPRESA.

4.1. COMUNIDADES LOCALES

La actividad de EDP España favorece un modelo de desarrollo social y territorial basado en un crecimiento sostenible, generando un efecto dinamizador de las economías de las regiones y municipios en que está presente, siempre bajo la aplicación de las mejores prácticas en sostenibilidad definidas a través de los Principios de Desarrollo Sostenible del Grupo.

PRINCIPIOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	NUESTRA CREACIÓN DE VALOR COMPARTIDO
Valor económico y social	La actividad de EDP España en sus principales zonas de actividad genera más de 8.500 puestos de trabajo de forma directa, indirecta e inducida, y una contribución de más de 1.100 millones de euros al PIB .
Ecoeficiencia y protección ambiental	Los gastos e inversiones ambientales de EDP se han incrementado significativamente en los últimos años, alcanzando en 2014 casi 29 millones de euros.
Innovación	Con un presupuesto de más de 1 millón de euros, desde el Área de I+D+i se promueven nuevos productos y servicios que aporten nuevas soluciones ante las necesidades de los grupos de interés.
Integridad y buen gobierno	La actuación ética de la empresa, su alta dirección y todos sus empleados es valorada por la sociedad como referente, generando valor de marca y fidelizando a clientes. Bajo este esquema, desde 2012 somos reconocidos por el Ethisphere Institute como una de las empresas más éticas del mundo.
Transparencia y diálogo	La Política de Stakeholders de EDP construye relaciones estratégicas entre la organización y sus grupos de interés, con el objetivo de creación de valor compartido. La actual segmentación permitirá definir estructuras de colaboración específicas para cada Grupo.
Capital humano y diversidad	Con un Índice de Satisfacción Global de 73 puntos, los empleados de EDP España demuestran un alto nivel de identificación con la empresa, lo que se refleja en un alto nivel de productividad, motivación y fidelización.
Acceso a la energía	El acceso a la energía es clave para el desarrollo socioeconómico de las regiones, por lo que EDP asume un modelo de gestión responsable que garantiza no sólo la calidad del suministro, sino también el acceso a la energía por los colectivos más desfavorecidos. En el 4º trimestre de 2014 EDP contaba con 63.003 clientes acogidos al bono social.
Desarrollo social y ciudadanía	El valor de las iniciativas que promovió la Fundación EDP en 2014 ascendió a 3,3 millones de euros en áreas de cultura, educación e investigación, medio ambiente y sociedad.

Algunas iniciativas con un claro impacto en las comunidades locales son:**PLAN DE BECARIOS
2014**

EL PROGRAMA DE BECAS DE LA FUNDACIÓN EDP CUMPLIÓ 30 AÑOS EN SU EDICIÓN 2014-2015, Y DESTACA COMO UNA DE SUS INICIATIVAS MÁS IMPORTANTES.

**PROGRAMA ESCOLAR
"VIVA NUESTRA ENERGÍA"**

EL PROGRAMA ESCOLAR "VIVA NUESTRA ENERGÍA" CONTÓ EN 2014 CON 65.968 ASISTENTES EN ASTURIAS, MURCIA, CANTABRIA, PAÍS VASCO Y CASTILLA LA MANCHA.

**RECUPERACIÓN
AMBIENTAL DE EL
VALLEDOR**

MÁS DE 30.000 ÁRBOLES EN LA RESTAURACIÓN DE EL VALLEDOR.



El programa de becas de la FUNDACIÓN EDP es el plan de prácticas profesional más destacado de la Universidad de Oviedo, dirigido a 175 alumnos de distintas Facultades y Escuelas, los cuales se integran en los Negocios e instalaciones de Asturias, asumiendo un programa de aprendizaje y trabajo colaborativo que les acerca al mercado laboral.

Por otra parte, las Universidades del País Vasco, Cantabria, Madrid, Barcelona, La Coruña, Valencia y Zaragoza aportan alumnos en las oficinas e instalaciones de EDP España en todo el país con igual orientación práctico-laboral hasta alcanzar un total de 303 becarios. Todo un éxito de "desarrollo social y ciudadanía" que responde a una de las demandas sociales más importantes en el actual contexto socioeconómico: el apoyo a la promoción laboral de los más jóvenes.

El programa escolar "Viva nuestra energía" pretende divulgar en los colegios la sostenibilidad energética, para los alumnos de primaria entre 6 y 10 años, con contenidos dinámicos sobre la energía y su origen, su uso eficiente y consejos de seguridad.

Para su desarrollo se han firmado convenios específicos con las diferentes Consejerías Autonómicas de Educación, y el nivel de acogida del programa ha sido muy alto ya desde su inicio en 2010.



Durante los últimos tres años, la Fundación EDP, la organización ecologista FAPAS (Fondo para la Protección de Animales Salvajes) y el Ayuntamiento de Allande han llevado a cabo labores de repoblación de la sierra del Valledor, afectada por un grave incendio en 2011 que asoló 4.000 hectáreas de terreno.

El objetivo de las tareas de repoblación es doble. Por un lado, recuperar la zona mediante la plantación de especies autóctonas, principalmente castaño y abedul, que sirvan de cortafuegos naturales, y por otro lado, proveer alimento a la fauna local.



4.2. AYUNTAMIENTOS

Los Ayuntamientos de los territorios donde se ubican las inversiones relevantes de EDP muestran preocupaciones crecientes en torno a las alteraciones climáticas, la conservación de la naturaleza o la sostenibilidad del planeta; asimismo, asumen que la empresa es un motor para su desarrollo, generando expectativas de progreso económico y social duradero. De este modo, EDP desarrolla proyectos en colaboración con los Ayuntamientos para la mejora de aspectos ambientales en sus territorios, y contribuye al desarrollo económico y social de los municipios mediante la construcción de infraestructuras para llevar el gas natural.



EL AYUNTAMIENTO DE GIJÓN Y EDP FIRMAN UN CONVENIO PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL AIRE

El convenio se centra en la reducción de las emisiones, actuando en dos ámbitos: la sustitución de salas de calderas centralizadas de carbón o de gasóleo en el ámbito residencial por otras más eficientes, como el gas natural, y la promoción del gas natural vehicular para fomentar la movilidad sostenible, con la consiguiente reducción de emisiones de la actual flota de vehículos pesados de las empresas municipales.

Respecto a la sustitución de calderas, EDP aportará para este cambio la misma subvención que el Ayuntamiento, acuerdo por el que se podrán beneficiar en torno a 200 comunidades de propietarios. Además del efecto ambiental, el gas natural supondrá una reducción de coste en el consumo superior al 20%. Con la transformación de todas las calderas a gas natural se evitará la emisión a la atmósfera de 11.500 toneladas de dióxido de carbono (CO₂), 31 toneladas de óxidos de nitrógeno (NO_x) y, aproximadamente, 32 toneladas de óxidos de azufre (SO_x).

La segunda parte del acuerdo recoge el compromiso de desarrollar un proyecto de difusión del gas natural vehicular, con el fin de contribuir a la movilidad sostenible y promocionar su uso como combustible alternativo y limpio en el municipio. Para ello, el Ayuntamiento, a través de la Empresa Municipal de Servicios de Medio Ambiente Urbano (EMULSA), promoverá la adquisición de dos camiones de gas natural. EDP reformará la estación de repostaje de gas natural vehicular –gasinera– situada en las instalaciones que la compañía tiene en Roces para permitir el acceso de camiones, cuyo consumo durante el primer año será gratuito. Además, EDP proyecta abrir al público sus instalaciones de repostaje con el fin de que todos aquellos que lo deseen puedan beneficiarse del uso del gas natural como combustible en automoción.



EDP CONSTRUYE SU PRIMERA GASINERA EN ASTURIAS

El Grupo EDP construyó en 2014 una gasinera en Roces, dentro del complejo de la subestación eléctrica del Alto de Pumarín de Gijón. Actualmente, son 8 los vehículos que están utilizando este servicio, si bien su diseño permitirá atender a un total de 24, que se irán incorporando progresivamente a otras áreas y empresas del Grupo.

Con esta nueva instalación, la compañía suma ya cuatro puntos de carga para el repostaje de gas natural en sus vehículos. Además, está proyectada la construcción de nuevas estaciones en Bizkaia y Cantabria. Se prevé que ambas estén abiertas al público.

La construcción de esta gasinera refuerza la apuesta de EDP por el gas natural vehicular como combustible alternativo a los derivados del petróleo.

Su uso conlleva importantes ventajas económicas (hasta un 50 % más económico respecto al gasóleo), medioambientales (su impacto es menor, sobre todo, en la emisión de contaminantes locales) y técnicas (produce un menor desgaste en los motores).



EL AYUNTAMIENTO DE GIJÓN Y EDP AMPLÍAN SU CONVENIO PARA EL FOMENTO DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE

El Ayuntamiento de Gijón y EDP han firmado un convenio para facilitar el uso del vehículo eléctrico mediante la instalación de nuevos puntos de recarga en la ciudad. EDP se compromete así a instalar dos nuevos puntos de recarga que se suman a los ya instalados (un total de tres) en 2011. La instalación, mantenimiento y el suministro eléctrico de todos estos equipos de recarga corre a cargo de EDP y no conlleva costes al Ayuntamiento.

El vehículo eléctrico constituye una alternativa de movilidad viable para el transporte de personas y bienes de una forma respetuosa con el medio ambiente. Son vehículos que se impulsan mediante motores eléctricos en vez de motores de combustión. Se desplazan gracias a la energía almacenada en las baterías incorporadas al vehículo. Para recargarlas es necesario conectarlas a la red eléctrica en un punto de recarga o "surtidor" de electricidad mediante un cable. Se ratifica así el compromiso de ambas partes en el fomento de la movilidad sostenible: la utilización de cada vehículo eléctrico en lugar de un vehículo de combustión evita la emisión a la atmósfera de dos toneladas de dióxido de carbono al año.



EDP LLEGA A LOS 175.000 PUNTOS DE SUMINISTRO DE GAS NATURAL EN CANTABRIA, LA REGIÓN MÁS GASIFICADA

EDP ha llegado a los 175.000 puntos de suministro en Cantabria, lo que la consolida como la región más gasificada del país. Este hito se ha conseguido en el centro de la localidad de Ampuero, donde EDP concluyó en marzo de 2014 las obras para llevar el gas al casco urbano. Así, son ya 45 los municipios cántabros que cuentan con gas natural.

EDP cuenta actualmente con más de 1.753 km de redes de distribución en Cantabria, lo que supone que la compañía está en disposición de suministrar gas natural al 90 por ciento de la población de la Comunidad.

Las inversiones realizadas entre enero de 2010 y mayo de 2014 en la red gasista regional superan los 14 millones de euros, y la previsión hasta finales de 2017 es efectuar una inversión adicional superior a los once millones de euros.



POLA DE SIERO ESTRENA LA PRIMERA RED INTELIGENTE DE DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

EDP ha instalado más de 7.000 contadores inteligentes, 30 concentradores y más de 50.000 metros de líneas eléctricas transformando así la red de Pola de Siero (Asturias), lo que resulta en la red de distribución más moderna y avanzada de la región, preparada para el futuro y para la incorporación de nuevos agentes como los microgeneradores de energía o el vehículo eléctrico. Con los nuevos contadores inteligentes, además de mejorar el suministro eléctrico, los consumidores realizan una gestión de la energía más sostenible y eficiente. Estos contadores permiten la telegestión (una comunicación bidireccional entre el dispositivo y el centro de distribución de la compañía), con lo que los usuarios tienen un papel más activo. Además se benefician directamente de múltiples aplicaciones desarrolladas para estos contadores, como la posibilidad de gestionar a distancia parámetros de su contrato o la resolución de averías de forma remota, con un restablecimiento del servicio más rápido y sin desplazamientos.

El Ayuntamiento de Pola de Siero y EDP han suscrito un convenio que incluye diferentes innovaciones. Se instalarán dos puntos de recarga, que será gratuita, para vehículos eléctricos. El consistorio disfrutará, además, de un vehículo eléctrico cedido por la compañía. También se instalará en el propio ayuntamiento una placa fotovoltaica, que convertirá al consistorio en productor de energía a pequeña escala, con un ahorro sensible en su consumo energético. Dentro del edificio se monitorizará un contador inteligente en el que se podrá conocer el consumo real y que permitirá optimizar los recursos. Otra de las innovaciones es la instalación de luminarias led en espacios públicos. Estas serán regulables y con control de presencia.

Este proyecto piloto con el Ayuntamiento de Pola de Siero se integra dentro del proyecto Inovgrid de EDP, que es la apuesta de la compañía para responder a los retos de futuro que plantea la distribución de energía: la incorporación de nuevas energías renovables y formas de generación, un consumo más eficiente y sostenible, un consumidor responsable que se convierte en generador de energía y una movilidad más limpia basada en la energía eléctrica.

EDP HC Energía ha instalado ya más de 300.000 contadores inteligentes en su red de distribución eléctrica, lo que supone más del 46% del total a sustituir, adelantándose a las exigencias del gobierno que obliga a disponer de un 35% a finales de 2014.



GASIFICACIÓN DEL MUNICIPIO DE AGUILAS (MURCIA)

EDP Naturgas Energía inició en 2014 las obras de infraestructura para la gasificación de Águilas (Murcia), que constarán de una red de distribución de 21 km y una planta de gas natural licuado -GNL-, que se finalizó en el mes de diciembre. El desarrollo de estas infraestructuras permitirá a todos los vecinos del municipio el acceso al gas natural.

Esta obra de gasificación es resultado del Convenio Marco de colaboración suscrito entre la Consejería de Industria, Turismo, Empresa e Innovación de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia y el Grupo EDP Naturgas Energía, por el que se invertirán 62,4 millones de euros entre 2004 y 2016 en la Región de Murcia para la construcción de 345 kilómetros de gasoducto.

En el marco de este plan se han finalizado ya las infraestructuras en los municipios de Lorca, Alhama de Murcia, Totana, Fuente Álamo, Calasparra; el Transporte Secundario a las poblaciones de Mula - Bullas - Cehegín - Caravaca - Calasparra; y el eje San Javier - Balsicas - Baños y Mendigo.



CAMBIO DE TENSIÓN EN EL ORIENTE ASTURIANO

Los municipios de Llanes, Ribadesella, Peñamellera Alta, Peñamellera Baja y Cabrales, han visto mejorada la calidad de su suministro eléctrico mediante el cambio de tensión de 16.000 a 24.000 voltios de las líneas eléctricas de media tensión.

Este cambio permitirá además atender futuros incrementos de demanda, y reducir las pérdidas en las redes en más de 390 MWh al año, lo que equivale al consumo anual de 100 hogares.

Este proyecto supuso la participación de 50 trabajadores de 8 empresas diferentes y una inversión de más de 2,5 millones de euros. Con esta sustitución, ya no hay tensión a 16.000 voltios en las redes eléctricas asturianas de EDP HC Energía.

4.3. ONG

En economía se identifican el Sector Público y el Sector Privado como sistemas complementarios que gestionan los recursos de acuerdo a las demandas de la sociedad; sin embargo, cada vez tienen mayor presencia organizaciones no gubernamentales (ONGs), como entidades sin ánimo de lucro cuyo objeto social viene a cubrir necesidades de la sociedad que no son satisfechas de forma justa o eficaz por el sistema: son el llamado Tercer Sector.

Estas organizaciones establecen un marco crítico que condiciona el desarrollo de las actividades del Grupo; EDP España promueve una colaboración con las ONG con las que comparte valores, colaboración que se coordina a través de la Fundación EDP.

CON UN PRESUPUESTO DE CASI 350.000€, DURANTE 2014 SE HA DESARROLLADO LA INICIATIVA "EDP SOLIDARIA", QUE COFINANCIARÁ EN 2015 PROYECTOS SOSTENIBLES EN LAS ZONAS DONDE EDP DESARROLLA SU ACTIVIDAD.

Junto a este proyecto para cofinanciar acciones sociales prioritarias en colectivos desfavorecidos y/o en riesgo de exclusión social, y promover el emprendimiento social, destacan otras iniciativas de la Fundación EDP de las que se benefician diferentes Organizaciones No Gubernamentales (ONG):



PUNTOS RESPONSABLES

Los clientes donan los "puntos EDP" obtenidos por sus consumos energéticos a diferentes ONG; la Fundación EDP aporta una cantidad equivalente.

En 2014, se movilizaron así 40.000 €, destinados a la Cocina Económica, Cruz Roja, Nuevo Futuro, Energía sin Fronteras, Teléfono de la Esperanza, Cáritas, DYA y Fundación Síndrome de Down.



VOLUNTARIADO

Los empleados del grupo, miembros de la Fundación EDP, colaboran en proyectos de los que se benefician diferentes ONG:

PINTANDO SONRISAS II

Colaboración para pintar edificio de Cáritas.

ORDENADORES SOLIDARIOS

Recaudación superior a 11.000 euros y donación de más de 250 ordenadores.

KILOS DE SOLIDARIDAD

Recaudación de alimentos, más de 580 kilos, para diferentes ONG's.

Para ampliar la información sobre éstas y muchas otras iniciativas, la Fundación EDP dispone de una web propia, www.fundacionedp.es, y edita su propia memoria de actividades.

4.4. MEDIOS

Los Medios de comunicación y Líderes de opinión, establecen un marco crítico en el que se debaten y contestan las actuaciones del Grupo EDP, condicionan el desarrollo estratégico y operacional de la empresa y sus inversiones. Durante el año 2014, han destacado las siguientes noticias relacionadas con la actividad de EDP España:

"SOMOS LO QUE HACEMOS" ES EL NUEVO LEMA DEL CÓDIGO DE ÉTICA DEL GRUPO EDP

La nueva edición de 2014 define los principios y los compromisos de todos los que actúan en nombre del Grupo, en la relación con todos los grupos de interés, en cualquier parte del mundo. Se han previsto acciones de formación y de sensibilización para empleados y grupos de interés.



EDP ESPAÑA, PRIMERA EMPRESA DEL PAÍS EN REALIZAR UN SIMULACRO DE EMERGENCIA EN GRADO 3 EN UNA CENTRAL EN FUNCIONAMIENTO

La actividad tuvo lugar en el mes de marzo en las instalaciones de la central hidráulica de La Barca, en Tineo. El objetivo del simulacro fue valorar la operatividad del Plan de Emergencia de la Presa y la implantación del sistema acústico de sirenas de alerta para entrenar y concienciar a la población ante una emergencia de este tipo. La coordinación entre los distintos grupos operativos y los tiempos de respuesta fueron valorados positivamente por los responsables del Plan.



FM GLOBAL (COMPAÑÍA ASEGURADORA DE RIESGOS INDUSTRIALES) PREMIA A EDP

La compañía aseguradora ha otorgado a la central térmica de ciclo combinado de Soto de Ribera, en un acto celebrado en el mes de abril, el premio Highly Protected Risk (HPR), por las mejoras que la central ha llevado a cabo en el sistema de prevención de riesgos.



EDP INVIERTE MÁS DE 10 MILLONES DE EUROS EN LA CENTRAL DE SOTO DE RIBERA

Destinados a la revisión general de la instalación realizada en el mes de abril, esta parada tuvo lugar después de más de 20.000 horas de funcionamiento. Esta acción generó empleo a más de 500 personas de 35 empresas diferentes. Estos trabajos han supuesto un reto para la organización por las complejidades técnicas, preventivas y medioambientales que implican la concurrencia en el tiempo de un elevado número de tareas y personas.



EDP, RECONOCIDA POR LA RED ESPAÑOLA DE PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

Por su colaboración activa como socio desde 2004. Dicho reconocimiento fue entregado en el mes de Noviembre, durante la celebración de la ponencia "El pacto mundial de las Naciones Unidas y el desarrollo sostenible".



EDP CONSTRUYÓ SU PRIMERA GASINERA EN ROCES (ASTURIAS)

Operativa desde el mes de abril, son 8 los vehículos que actualmente utilizan este servicio si bien su diseño permitirá atender a un total de 24, que se irán incorporando progresivamente. La compañía suma ya cuatro puntos de carga para el repostaje de gas natural de sus vehículos. Además, está proyectada la construcción de nuevas estaciones en Vizcaya y Cantabria. Se prevé que ambas estén abiertas al público.



EDP NATURGAS ENERGIA HA DISTRIBUIDO 14 TONELADAS DE COMIDA ENTRE VARIOS BANCOS DE ALIMENTOS ESPAÑOLES

El total recaudado por la plantilla fue doblado por la empresa. En esta iniciativa, promovida por el Programa de Voluntariado de EDP España, han participado trabajadores de los centros de Oviedo, Bilbao, Vitoria, San Sebastián, Figueras, Mérida, Región de Murcia y Cantabria.



LA LIMPIEZA DE LA Balsa de Castejón y del Parque de Recreo Aledaño a la Misma Ocupó una Jornada del Mes de Junio

Esta iniciativa formó parte del programa de Voluntariado Corporativo de EDP, que tiene el objetivo de promover la educación y colaboración ambiental dirigida al cuidado de la naturaleza, mediante actuaciones que permiten despertar el interés y sensibilizar a los empleados en la participación activa a favor del medioambiente.



EDP LLEVA EL PROGRAMA SAVE TO COMPETE A LAS EMPRESAS VASCAS

EDP firmó en el mes de junio acuerdos con las confederaciones de Vizcaya (Cebek), Guipúzcoa (Adegi) y Alava (SEA) para desarrollar y financiar proyectos de eficiencia energética en las empresas vascas contribuyendo a mejorar la competitividad de las empresas que se adhieran al acuerdo mediante la reducción su consumo energético.



NUEVA HERRAMIENTA DE COMUNICACIÓN ONLINE, ACTIR, PARA GRANDES CLIENTES

A través de una plataforma única, los grandes clientes ya pueden consultar todos los detalles de sus suministros mediante una contraseña exclusiva facilitada por EDP. Se puede consultar históricos, notificar incidencias incluso realizar simulaciones de consumo. ACTIR se convierte así en el acceso directo a EDP.



CAMBIOS REGULATORIOS EN EL SECTOR ELÉCTRICO ESPAÑOL: FORMAR PARA INFORMAR

EDP organizó en Oviedo una jornada para formar e informar a periodistas con el objetivo de que pudieran conocer de primera mano todas las novedades regulatorias del sector eléctrico. Se desglosaron todos los nuevos conceptos del sector, como el precio voluntario al pequeño consumidor y el precio fijo anual, insistiendo en la libertad que deben tener los clientes a la hora de elegir la opción que mejor responda a sus intereses.



ENTREGA DE DIPLOMAS A LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD DE OVIEDO QUE PARTICIPAN EN EL PROGRAMA DE BECAS DE LA FUNDACIÓN EDP

Durante el acto celebrado en el mes de julio, el rector de la Universidad destacó el programa de becas como el mejor instrumento para formar a los mejores profesionales, así como velar por su integración al mercado laboral.



UN NUEVO ÉXITO DE EDP EN LA FERIA INTERNACIONAL DE MUESTRAS DE ASTURIAS (FIDMA) CON RÉCORD DE VISITANTES

Más de 100.000 personas se acercaron en el mes de agosto a la FIDMA para conocer las novedades del pabellón e interactuar con la web www.edpenergia.es a través de juegos. Más de 12.000 personas accedieron a la web tras su paso por el pabellón, de los cuales el 21 % no eran clientes.



PRIMER RESULTADO DEL PLAN DE APOYO A DOCTORANDOS ENMARCADO DENTRO DE LAS INICIATIVAS DE FORMACIÓN Y DE I+D+i

Carlos Menéndez presentó su tesis bajo el título "Asesoramiento energético en el hogar" siendo el primer empleado que obtiene el título de Doctor con el apoyo del plan de la compañía.



EDP LÍDER DEL DOW JONES

A pesar de la nueva metodología y los nuevos criterios de análisis, aún más exigentes que en años anteriores, EDP ocupa por segunda vez consecutiva el liderazgo mundial del grupo de Industria de las compañías de servicios o utilities en los Índices Dow Jones Sustainability World Index y Dow Jones Sustainability Europe Index, reconocimiento internacional de la excelencia de la estrategia de sostenibilidad del Grupo.



EDP PATROCINA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN GASISTA QUE NOS ACERCAN A LA ENERGÍA DEL FUTURO

Estos proyectos fueron presentados en septiembre en el entorno de la Conferencia Internacional de Gas patrocinada por la International Gas Union (IGU), en Copenhague, por alumnos del Aula de Gas de la Escuela de Ingenieros de Bilbao, patrocinados por EDP Naturgas Energía.



EDP, MEJOR CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE ESPAÑA

La Asociación Española de Expertos en la Relación con los clientes ha distinguido a EDP con el doble galardón CRC (Centro de Relación con el cliente) de Oro tanto en la categoría de Energía, como en el absoluto al Centro con más de 1,2 millones de llamadas al año. Además de estos galardones, la compañía también cuenta con la mejor teleoperadora del mundo, la gijonesa Emilia Fernandez Quiles.



NACE LEAN +, INICIATIVAS DE MEJORA CONTINUA CON UN PLUS DE INNOVACIÓN

En el mes de octubre, se han presentado estas iniciativas, que requieren la participación de un centro tecnológico para su puesta en marcha. La primera iniciativa dentro de Lean + es el proyecto PREGAS, basado en optimizar el uso de gas siderúrgico GLD en la planta de Sidergas.



SIETE NUEVOS PROYECTOS ACADÉMICOS DE INVESTIGACIÓN ENERGÉTICA EN EL AULA DE EMPRESA

El Aula de empresa que EDP Naturgas Energía tiene en colaboración con la Universidad del País Vasco desde el año 2010, cuenta con 7 nuevos proyectos para desarrollar durante el curso académico 2014-2015. Como novedad, este año se han incluido tres proyectos con temas eminentemente eléctricos.



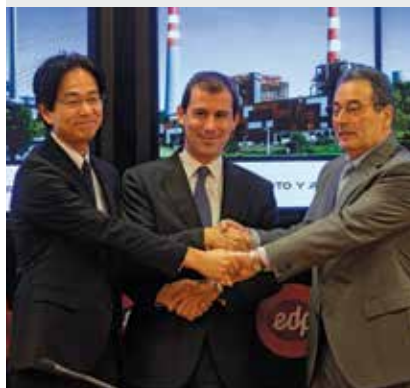
LA FUNDACIÓN EDP CEDE TRES VEHÍCULOS A LA FUNDACIÓN PRÍNCIPE DE ASTURIAS

Como en ediciones anteriores, la Fundación EDP cedió en octubre vehículos eléctricos a la Fundación Príncipe de Asturias durante la semana de los Premios Príncipe de Asturias. Han sido dos en esta ocasión, y como novedad, se sumó un híbrido de gas natural-gasolina. De esta manera, la Fundación Príncipe de Asturias mantiene su compromiso de compensar y reducir la huella de carbono que se produce durante esta semana.



EL FUTURO DE LAS CENTRALES DE SOTO Y ABOÑO QUEDA GARANTIZADO

Con la construcción de las plantas de desnitrificación en el Grupo 2 de Aboño y el Grupo 3 de Soto de Ribera, EDP reafirma su compromiso con el mercado español. Esto supone una significativa mejora ambiental y alargará la vida de ambas centrales hasta 2035. EDP será la primera compañía que ponga en servicio un proceso de desnitrificación en España.



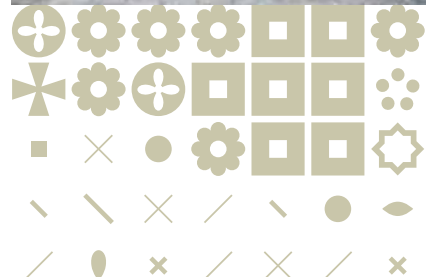
ALTO RENDIMIENTO DEL PROYECTO LOCALIZA

El proyecto LOCALIZA, consistente en un sistema innovador que permite localizar faltas en la red de distribución eléctrica de media tensión, ha alcanzado una eficacia del 80%, lo que permite mantener la excelencia en la calidad del suministro eléctrico.



EDP, RECONOCIDA PÚBLICAMENTE COMO EMPRESA CERTIFICADA EN OHSAS 18001

En un acto celebrado en el mes de abril por el instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales, en colaboración con el Club Asturiano de Calidad, han reconocido el esfuerzo realizado por EDP en implantar y certificar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Con dicha certificación, el grupo EDP muestra una vez más su voluntad de mejora continua.







05

DATOS PLURIANUALES

5.1. INDICADORES FINANCIEROS	73
5.2. INDICADORES TÉCNICOS	74
5.3. INDICADORES AMBIENTALES	77
5.4. INDICADORES SOCIALES	78

UNA ENERGÍA QUE TRANSFORMA LA PRESERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Colabora con La Fundación Oso de Asturias (FOA)
con el fin de promover la conservación
del oso pardo del cantábrico.



05

DATOS PLURIANUALES

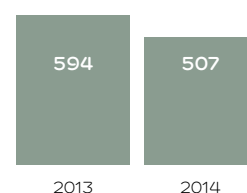
5.1. INDICADORES FINANCIEROS

INDICADORES FINANCIEROS⁽¹⁾

	unidades	2014	2013
Cifra de Negocios	Millones de euros	4.086	4.050
Resultado bruto de explotación (EBITDA)	Millones de euros	507	594
Beneficio neto (BDI)	Millones de euros	110	125
Cash Flow de la actividad de explotación	Millones de euros	326	396
Inversiones operacionales	Millones de euros	96	104
Activo corriente	Millones de euros	1.450	1.615
Activo total	Millones de euros	7.231	7.262
Patrimonio neto	Millones de euros	3.101	2.801
Deuda neta	Millones de euros	2.017	2.215

(1) Se han recalculado los datos de 2013 con los nuevos criterios de consolidación.

RESULTADO BRUTO DE EXPLORACIÓN (EBITDA) (M€)



BENEFICIO NETO BDI (M€)



INVERSIONES OPERACIONALES (M€)



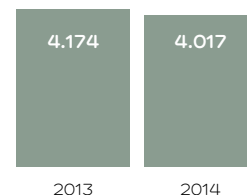
INDICADORES ECONÓMICOS

	unidades	2014	2013
CREACIÓN DE VALOR			
Valor económico generado	Millones de euros	4.185	4.214
Valor económico distribuido ⁽¹⁾	Millones de euros	4.017	4.174
Valor económico retenido ⁽²⁾	Millones de euros	168	40
GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES			
Gestión de residuos, aguas residuales y protección de suelos	Millones de euros	17,8	18,1
Proyectos relacionados con la eficiencia energética	Millones de euros	3,2	9,8
Gestión y prevención ambiental	Millones de euros	4,6	4,0
Proyectos de investigación relacionados con el medio ambiente	Millones de euros	0,9	0,4
Otros	Millones de euros	2,4	4,3

(1) Pagos a empleados, proveedores, accionistas, fundaciones, financieros e impuestos.

(2) Diferencia entre el valor económico generado y el distribuido.

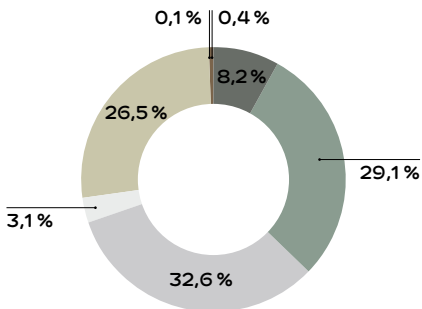
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (M€)



5.2. INDICADORES TÉCNICOS

GENERACIÓN ELÉCTRICA

POTENCIA PRODUCTORA INSTALADA POR TECNOLOGÍA

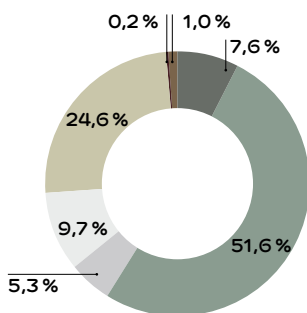


POTENCIA PRODUCTORA INSTALADA

Situación a 31 de diciembre de 2014	unidades	2014	2013	2012
Total hidráulica	MW brutos	433	433	433
Térmica convencional	MW brutos	1.535	1.535	1.535
Gas natural	MW brutos	1.721	1.721	1.721
Nuclear (15,5% Trillo)	MW brutos	166	166	166
Total térmica	MW brutos	3.422	3.422	3.422
Total general	MW brutos	3.855	3.855	3.855
Eólicas ⁽¹⁾ (15,5% de la potencia operativa EDP Renovables)	MW brutos	1.401	1.316	1.238
.MW operativos en España (15,5%) ⁽²⁾	MW brutos	340	358	358
Cogeneración ⁽³⁾	MW brutos	5	35	57
Residuos ⁽⁴⁾	MW brutos	20	83	83
Total Especial	MW brutos	1.426	1.433	1.380
Total	MW brutos	5.281	5.288	5.235

- (1) Las inversiones en generación eólica se realizan a través de Edp Renovables.
 (2) Los MW se reducen por cambio en los criterios de consolidación.
 (3) Venta EITO y Bergara y AIE Hospital Oviedo y cambio criterios consolidación (Tudela).
 (4) Venta Intever, Sinova, Tercia y Bioener. Cambio criterio consolidación Bioastur.

GENERACIÓN ELÉCTRICA NETA POR TECNOLOGÍA



GENERACIÓN ELÉCTRICA NETA

	unidades	2014	2013	2012
Total hidráulica	MWh	947.479	1.098.482	620.781
Térmica convencional	MWh	6.413.856	6.406.606	6.714.429
Gas natural	MWh	656.276	654.244	1.598.269
Nuclear	MWh	1.204.363	1.157.058	1.230.170
Total térmica	MWh	8.274.495	8.217.908	9.542.868
Total general	MWh	9.221.974	9.316.390	10.163.649
Eólicas ⁽¹⁾ (15,5% de la energía generada EDP Renovables)	MWh	3.063.265	3.084.965	2.858.975
.MWh en España (15,5%) ⁽²⁾	MWh	802.280	899.310	791.430
Cogeneración ⁽³⁾	MWh	26.268	213.492	292.851
Residuos ⁽⁴⁾	MWh	128.818	431.643	523.691
Total Especial	MWh	3.218.351	3.730.099	3.675.517
Total	MWh	12.440.325	13.046.489	13.839.166

- (1) Las inversiones en generación eólica se realizan a través de Edp Renovables.
 (2) Los MWh se reducen por cambio en los criterios de consolidación.
 (3) Registra producción hasta su venta en EITO y Bergara; no se considera AIE Hospital Oviedo ni Tudela por cambio criterios consolidación.
 (4) Registra producción hasta venta de Intever, Sinova, Tercia y Bioener. No se considera Bioastur por cambio criterio consolidación.
 Generación eléctrica neta=generación eléctrica bruta - autoconsumos de las plantas

DISTRIBUCIÓN DE GAS Y ELECTRICIDAD

INSTALACIONES DE DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA

	unidades	2014	2013	2012
Líneas aéreas AT (50/132 kV)	Km	1.270	1.270	1.270
Líneas aéreas MT (5/10/16/20/22/24 kV)	Km	4.748	4.748	4.736
Líneas subterráneas AT (50/132 kV)	Km	38,00	38,48	38,46
Líneas subterráneas MT (5/10/16/20/22/24 kV)	Km	1.616	1.590	1.550
Redes BT aéreas	Km	12.486	12.452	12.391
Redes BT subterráneas	Km	3.233	3.196	3.001
Centros de transformación	Nº	6.719	6.730	6.714
Potencia instalada centros transformación	MVA	2.278	2.272	2.254
Subestaciones	Nº	59	57	58
Transformadores en subestaciones	Nº	124	120	120
Potencia instalada en subestaciones	MVA	5.288	5.258	5.165

REDES DE DISTRIBUCIÓN DE GAS

	unidades	2014	2013	2012
Redes de distribución de gas	Km	10.143	9.996	9875
Redes de transporte de gas	Km			470

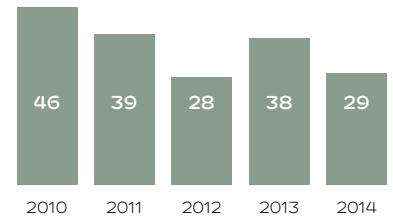
ENERGÍA Y SUMINISTROS ELÉCTRICOS

	unidades	2014	2013	2012
SUMINISTROS	Nº	659.319	658.834	658.581
Baja Tensión (<1 kV)	Nº	658.182	657.707	657.459
Media Tensión (>1 kV y < 36 kV)	Nº	1.114	1.104	1.098
Alta Tensión (> 36 kV)	Nº	23	23	24
ENERGÍA DISTRIBUIDA	GWh	9.177	9.148	9.003
Baja Tensión (<1 kV)	GWh	2.386	2.483	2.491
Media Tensión (>1 kV y < 36 kV)	GWh	1.288	1.260	1.260
Alta Tensión (> 36 kV)	GWh	5.503	5.405	5.252

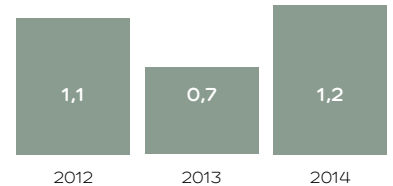
ENERGÍA Y SUMINISTROS DE GAS

	unidades	2014	2013	2012
Suministros	Nº	1.026.343	1.017.348	1.008.109
Energía vehiculada	GWh	46.426	51.535	55.786

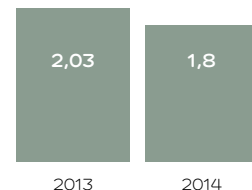
EVOLUCIÓN DEL TIEPI EN EDP ESPAÑA (minutos)



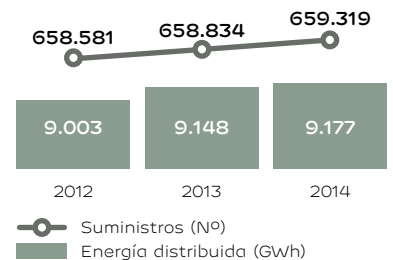
ÍNDICE DE ROTURAS RED DE GAS (por cada 100 km)



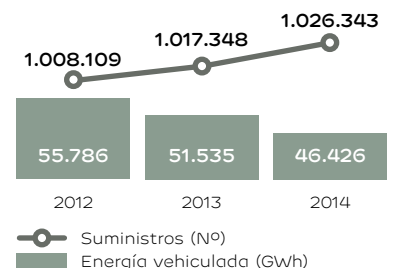
ÍNDICE DE CONTINUIDAD DE SUMINISTRO (minutos de interrupción por suministro y año)



DISTRIBUCIÓN DE ELECTRICIDAD

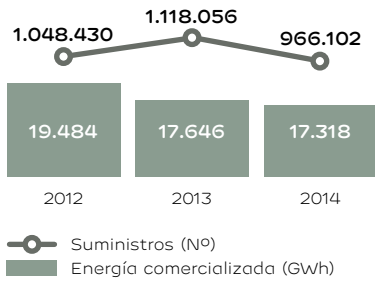


DISTRIBUCIÓN DE GAS

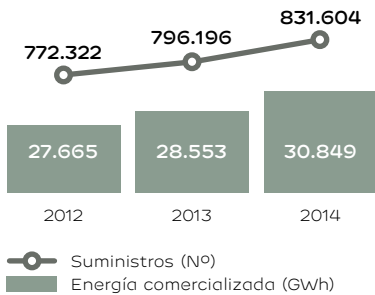


COMERCIALIZACIÓN DE GAS Y ELECTRICIDAD

COMERCIALIZACIÓN ELECTRICIDAD



COMERCIALIZACIÓN GAS



COMERCIALIZACIÓN ELECTRICIDAD

	unidades	2014	2013	2012
SUMINISTROS	Nº	966.102	1.118.056	1.048.430
Último recurso	Nº	246.898	255.761	277.527
Mercado libre ⁽¹⁾	Nº	719.204	862.295	770.903
ENERGÍA COMERCIALIZADA	GWh	17.318	17.646	19.484
Último recurso	GWh	513	608	709
Mercado libre ⁽²⁾	GWh	16.805	17.039	18.775
Cuota EDP España	%	9,3	9,6	9,9

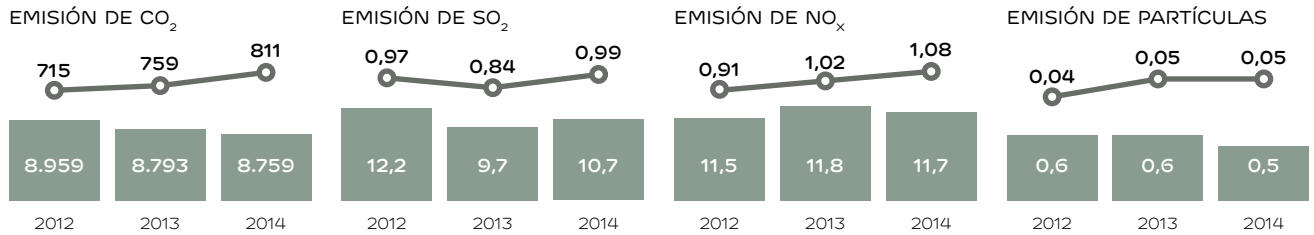
(1) En 2014 cambian los criterios de consolidación y no se considera el 50 % de CHC Energía (214.476 suministros).
 (2) No se incluye la energía comercializada por UN Generación a CHC.
 En 2014 cambian los criterios de consolidación y no se considera el 50 % de CHC Energía (609 GWh).

COMERCIALIZACIÓN GAS

	unidades	2014	2013	2012
SUMINISTROS	Nº	831.604	796.196	772.322
Último recurso	Nº	67.845	73.060	87.595
Mercado libre	Nº	763.759	723.136	684.727
ENERGÍA COMERCIALIZADA	GWh	30.849	28.553	27.665
Último recurso	GWh	269	354	410
Mercado libre	GWh	30.580	28.199	27.254
Cuota EDP España	%	4	5	9



5.3. INDICADORES AMBIENTALES



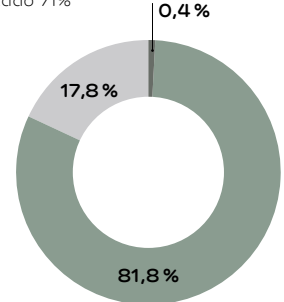
○ Emissiones específicas g/kWh
■ Emissiones totales (ktoneladas)

RESIDUOS

	unidades	2014	2013	2012
Total residuos peligrosos	Toneladas	1.244	1.545	1.211
Total residuos no peligrosos	Toneladas	271.597	278.756	355.902
Total subproductos	Toneladas	58.998	52.587	60.984
Total generado	Toneladas	331.839	332.888	418.097
Total valorizado	Toneladas	235.808	255.306	325.818

RESIDUOS Y SUBPRODUCTOS

Valorizado 71%

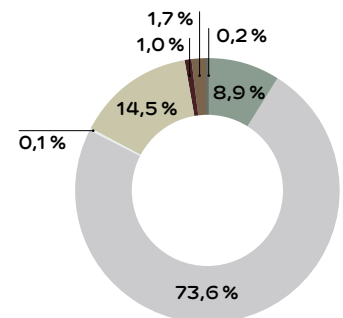


■ Residuos peligrosos
■ Residuos no peligrosos
■ Subproductos

CONSUMO DE COMBUSTIBLES

	unidades	2014	2013	2012
Fueloleo	TJ	193	132	152
Gas natural	TJ	7.071	11.316	19.587
Carbón	TJ	58.635	55.430	64.507
Gasóleo	TJ	114	92	142
Gas de Horno Alto (GHA)	TJ	11.555	10.719	7.375
Gas de Batería de Coque (GBC)	TJ	768	842	682
Gas de Acería (GLD)	TJ	1.318	1.173	1.329

CONSUMO DE COMBUSTIBLES



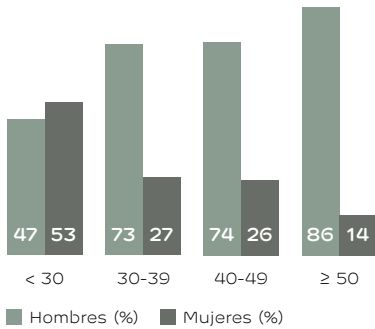
■ Fueloleo
■ Gas natural
■ Carbón
■ Gasóleo
■ Gas de Horno Alto (GHA)
■ Gas de Batería de Coque (GBC)
■ Gas de Acería (GLD)

AGUA

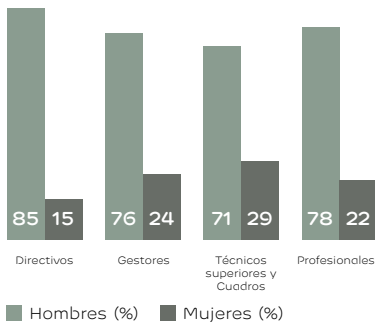
	unidades	2014	2013	2012
Agua de refrigeración	m ³ x10 ³	448.895	477.351	446.930
Agua generación de electricidad	m ³ x10 ³	2.455	1.887	2.366
Agua recuperada sobre captada	%	98	99	99

5.4. INDICADORES SOCIALES

PERFIL DE EMPLEADOS POR EDAD



PERFIL DE EMPLEADOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL



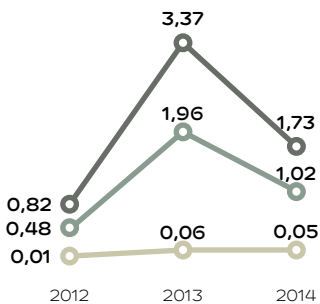
EMPLEADOS EDP ESPAÑA

A 31.12.2014		unidades	2014	2013	2012
COLABORADORES					
Empleados	Nº		1566	1.612	1.645
Empleados femeninos	%		24	24	23
Índice de satisfacción global ⁽¹⁾	Puntuación		n.a.	73	n.a.
Edad media de los trabajadores	Años		47	47	45
Tasa de absentismo negocio eléctrico	%		3,52	3,52	3,66
Tasa de absentismo negocio gas	%		3,49	3,49	4,02
Gastos de retribución a los empleados	miles €		110.706	107.878	109.227
Aportaciones al Plan de Pensiones	miles €		3.145	3.436	3.675
FORMACIÓN					
Total horas de formación	Horas		55.700	59092	59.795
Tasa de participación	Personas		7.585	9.345	9.272
Acciones de formación	Nº		1.110	12.98	1.256

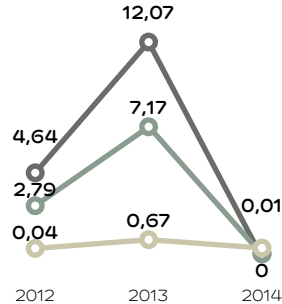
(1) La encuesta se realiza cada dos años.

ÍNDICES SEGURIDAD Y SALUD PERSONAL PROPIO

SECTOR ELÉCTRICO

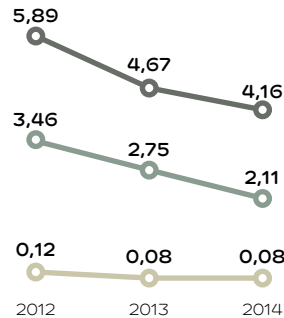


SECTOR GAS

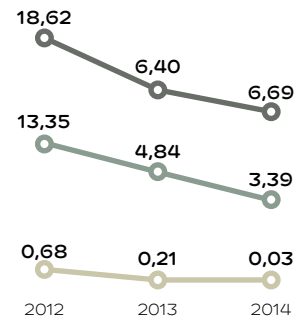


ÍNDICES SEGURIDAD Y SALUD PERSONAL CONTRATA

SECTOR ELÉCTRICO



SECTOR GAS



● Índice de incidencia
Nº de accidentes con baja/personas expuestas*10³

● Índice de frecuencia
Nº de accidentes con baja/horas trabajadas*10⁶

● Índice de gravedad
Nº jornadas perdidas/horas trabajadas*10³

edp