

EDP 2020 | Objetivos Estratégicos

Área de Impacto SRI

Saúde no Planeta Sociedade Sustentável		Eixo Estratégico EDP		
		Un.	2020/30	3T18
Objetivo	Indicador			
 Atingir ≈76% de capacidade renovável até 2020	Capacidade Renovável	%	≈76%	74%
 Investir 200M€ em projetos de inovação até 2020	Investimento em I&D+i (acumulado) *	M€	200	137
 Ultrapassar os 90% na instalação de contadores inteligentes na Península Ibérica até 2030	Contadores inteligentes	%	90% ***	35%
Fornecer serviços de eficiência energética para reduzir o consumo global até 1 TWh antes de 2020 (a partir de 2015)	Energia Poupada (acumulado)	MWh	1.000.000	654.720

Área de Impacto SRI

Igualdade de Oportunidades Sociedade Sustentável		Eixo Estratégico EDP		
		Un.	2020/30	3T18
Objetivo	Indicador			
 Manter um elevado nível de engagement dos colaboradores	Nível de engagement *	%	≥ 75%	75%
 Promover o aumento da diversidade	Colaboradores femininos	%	27%	25%
Atingir 100% na certificação SST (incluindo fornecedores expostos a riscos elevados)	Certificação segundo OHSAS 18001 *	%	100%	36%
	Fornecedores expostos a riscos elevados de SST certificados **	%	100%	49%
Reduzir continuamente a sinistralidade (colaboradores e PSE)	Índice de Frequência (Tf)	#	≤ 2,00	2,03

* - indicadores medidos anualmente; valor apresentado no 3T18 corresponde ao valor final de 2017

** - apuramento ainda em curso, o valor apresentado corresponde ao de 2016

*** - meta para 2030

EDP 2020 | Objetivos Estratégicos

Área de Impacto SRI

Saúde no Planeta | Sociedade Sustentável

Eixo Estratégico EDP

Gerir Assuntos Climáticos e de Ambiente

Un.

2020/30

3T18



Objetivo

Indicador

Reduzir as emissões específicas de CO2

Variação das emissões face a 2005

%

-75% ***

-59%

Atingir 100% em certificação ambiental das atividades operacionais do Grupo (incluindo fornecedores expostos a riscos elevados)

Certificação segundo ISO 14001 *

%

100%

88%

Fornecedores expostos a riscos elevados de ambiente certificados **

%

100%

75%

Interiorizar o conceito de economia circular

Variação nos materiais residuais específicos face a 2015

%

-20%

-37%

Área de Impacto SRI

Sociedade Sustentável

Eixo Estratégico EDP

Melhorar a confiança

Un.

2020/30

3T18



Objetivo

Indicador

Atingir >80% na satisfação de Clientes e promover a inclusão energética

Satisfação dos Clientes / Utentes *

%

> 80%

74%

Manter a EDP reconhecida como uma das companhias mais éticas do Mundo

Reconhecimento pelo Ethisphere Institute

Sim/Não

✓

✓

Proteger os Direitos Humanos na cadeia de fornecimento

Etapa

4ª etapa

2ª etapa

Implementar a plena auscultação das partes interessadas

Grau de cobertura da Unidade de Negócio

Etapa

4ª etapa

2ª etapa

Desenvolver o voluntariado com destaque para voluntariado de competências

Colaboradores participantes em ações de voluntariado

%

20%

11%

Horas / ano em ações de voluntariado

h

20.000

8.167

Investir na comunidade, nomeadamente na promoção do voluntariado, negócios sociais e iniciativas com vista a estilos de vida sustentáveis

Investimento na comunidade (LBG) (acumulado)

k€

100.000

98.226

Avaliar e auditar os fornecedores

Fornecedores críticos avaliados pelos critérios ESG *

%

100%

79%

Prestadores de serviços com riscos ESG auditados **

%

100%

44%

* - indicadores medidos anualmente; valor apresentado no 3T18 corresponde ao valor final de 2017

** - apuramento ainda em curso, o valor apresentado corresponde ao de 2016

*** - meta para 2030

EDP 2020 | Glossário

Objetivo	Indicador	Definição
Ultrapassar os 90% na instalação de contadores inteligentes na Península Ibérica até 2030	> Contadores inteligentes	> Total de contadores inteligentes BTN, independentemente da comunicação remota estar ou ainda não ativa vs o total de pontos de entrega BTN
Atingir 100% na certificação SST (incluindo fornecedores expostos a riscos elevados)	> Fornecedores expostos a riscos elevados de SST certificados	> Riscos Elevados - riscos de Sustentabilidade (ESG) específicos das atividades, bens, materiais ou serviços contratados classificados como elevados de acordo com a tabela de riscos
Atingir 100% em certificação ambiental das atividades operacionais do Grupo (incluindo fornecedores expostos a riscos elevados)	> Fornecedores expostos a riscos elevados de ambiente certificados	> Certificações - habilitações técnicas, certificados e certificações ISO ou equivalentes que demonstram preparação, meios e competências para gerir os riscos
Manter a EDP reconhecida como uma das companhias mais éticas do Mundo	> Proteger os Direitos Humanos na cadeia de fornecimento	1ª etapa - Estudo de Impacto 2ª etapa - Código de Conduta do fornecedor > 3ª etapa - Avaliação dos fornecedores nas dimensões Direitos Humanos 4ª etapa - Planos de melhoria nos casos relevantes; ajustamento de políticas de compras
Implementar a plena auscultação das partes interessadas	> Grau de cobertura da Unidade de Negócio	1ª etapa - Definição de uma metodologia de auscultação das partes interessadas > 2ª etapa - Implementação da metodologia em todas as UN em Portugal 3ª etapa - Implementação da metodologia em todas as Geografias 4ª etapa - Cobrir todos os segmentos de stakeholders do Grupo EDP
Avaliar e auditar os fornecedores	> Fornecedores críticos avaliados pelos critérios ESG	Fornecedores Críticos - os fornecedores que fornecem bens ou serviços críticos para a continuidade do negócio e para a reputação da EDP. > Avaliar - a avaliação do desempenho contratual. Critérios de ESG - critérios referentes a Ambiente, Prevenção e Segurança, Ética, Direitos Humanos, Direitos Laborais e Qualidade.
	> Prestadores de serviços com riscos ESG auditados	Prestadores de Serviços - as empresas fornecedoras que atuam em nome ou nas instalações/obras/equipamentos da EDP. Auditar - inclui inspeções diretas, auditorias documentais, auditorias locais, realizadas por terceiros ou pela EDP. > Riscos de ESG (Sustentabilidade) - riscos médios ou altos da atividade desenvolvida pelo fornecedor, das suas práticas ou do seu desempenho referentes a Ambiente, Prevenção e Segurança, Ética, Direitos Humanos, Direitos Laborais e Qualidade.